

## **Аннотация рабочей программы дисциплины «Конфликтология»**

Целью освоения дисциплины «Конфликтология» является формирование целостного представления о методологических, теоретических и методических основах исследования конфликтов, а также развитие умений и навыков по прогнозированию, предупреждению и урегулированию конфликтных ситуаций.

### **Задачи**

- ознакомление с основными направлениями развития конфликтологической науки, с необходимым арсеналом методов изучения конфликтов;
- овладение понятийным аппаратом, описывающим объективные и субъективные причины конфликтов, социальные и психологические мотивы их возникновения, типологию конфликтов, особенности проблем личности, общения и деятельности, способов реагирования в конфликте;
- приобретение опыта анализа проблемных профессиональных и учебных ситуаций, организации бесконфликтного профессионального общения и взаимодействия, принятия индивидуальных и совместных решений;
- знакомство с приемами управления конфликтными ситуациями, и особенностями их предупреждения.

### **Содержание дисциплины:**

1. Конфликтология как наука.
2. Сущность конфликта, его структура и формы.
3. Объективные и субъективные причины возникновения конфликтов.
4. Динамика конфликтов.
5. Основные типы конфликтов.
6. Оценка конфликтов и конфликтное управление.
7. Прогнозирование и профилактика конфликтов.
8. Разрешение конфликтов.
9. Конфликты в сфере экономики.

**Объем дисциплины - 2 з.е.**

**Форма промежуточного контроля – зачет**