

## **Аннотация рабочей программы дисциплины «Коммуникативистика и управление конфликтами»**

**Цель дисциплины** «Коммуникативистика и управление конфликтами» является ознакомление будущих специалистов с особенностями социально-коммуникативных процессов, коммуникационными системами и их функционированием в обществе, с методологическими, теоретическими и методическими основами исследования конфликтов, а также развитие умений и навыков по прогнозированию, предупреждению и урегулированию конфликтных ситуаций.

### **Задачи дисциплины:**

- сформировать способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные и иные различия, предупреждать и конструктивно разрешать конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности на основе представлений о коммуникации в обществе и внутриорганизационной коммуникации;

- сформировать способность проявлять психологическую устойчивость в сложных и экстремальных условиях, применять методы эмоциональной и когнитивной регуляции для оптимизации собственной деятельности и психологического состояния на основе знания современной теории конфликта;

- сформировать способность применять при решении профессиональных задач психологические методы, средства и приемы.

Теоретические концепции коммуникации. Межличностная и деловая коммуникация. Сущность конфликта, его структура и формы. Динамика и функции конфликта. Причины организационных конфликтов, их основные типы. Конфликты в сфере управления. Оценка конфликтов и управление конфликтами. Межличностные стили и методы разрешения конфликтов. Переговоры как способ разрешения конфликтов. Участие третьей стороны в разрешении конфликтов.

**Объем дисциплины** – 2 з. е.

**Форма промежуточного контроля** – зачет.