

# **МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИИ**

## **Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «КУБАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

### **УЧЕТНО-ФИНАНСОВЫЙ ФАКУЛЬТЕТ**

#### **«СОГЛАСОВАНО»**

Руководитель основной образовательной  
программы,  
профессор \_\_\_\_\_ В. В. Говдя  
25 июня 2013 г.

#### **«УТВЕРЖДАЮ»**

Декан учетно-финансового факультета  
профессор \_\_\_\_\_ С. В. Бондаренко  
01 июля 2013 г.

### **КОНЦЕПТУАЛЬНАЯ СТРАТЕГИЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА ПОДГОТОВКИ МАГИСТРАНТОВ ПО АННОТИРОВАННОЙ МАГИСТЕРСКОЙ ПРОГРАММЕ 080123.68 «УЧЕТ, АНАЛИЗ И АУДИТ»**

#### **1 Общие положения**

Одной из приоритетных задач государственной политики в области образования в соответствии с Концепцией долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 г. является формирование механизмов оценки качества и востребованности образовательных услуг с участием потребителей, участие в международных сопоставительных исследованиях. Также задачей Федеральной целевой программы развития образования на 2011-2015 годы является развитие системы оценки качества образования и востребованности образовательных услуг.

Качество образования в современных условиях является одной из тех важнейших характеристик, которая определяет конкурентноспособность образовательной организации. Именно поэтому задача обеспечения качества занимает одно из центральных мест в образовательных реформах, проводимых в РФ.

Важность и актуальность задачи обеспечения качества высшего образования определяется объективными причинами, характерными для современного периода:

- усилением зависимости темпов развития общества от уровня высшего образования;
- существенным возрастанием роли научно-технического прогресса, становлением экономики знаний и информатизации общества;

- глобализацией экономических, культурных и политических процессов;
- интернационализацией высшего образования;
- ограниченностью ресурсов на высшее образование (финансирование системы высшего образования по остаточному принципу);
- вседоступностью высшего образования.

Качество высшего образования не исчерпывается только собственными целями, оно предполагает более полное удовлетворение потребностей всех заинтересованных сторон. Поэтому мерилом качественного уровня деятельности высших учебных заведений считается увеличение их вклада в развитие общества.

Создание и развитие системы управления качеством образования является важнейшей задачей деятельности профессорско-преподавательского персонала учетно-финансового факультета.

Система качества подготовки магистрантов, осваивающих ООП «Учет, анализ и аудит» базируется на следующих принципах:

- осознание всеми преподавателями, обслуживающими ООП, того, что качество – задача всех;
- признание необходимости разработки стратегии, политики и процедур гарантии качества для заявленной образовательной программы;
- принятие научно обоснованных решений на основе анализа полной и объективной информации;
- отказ от авторитарного стиля руководства и переход к лидерству;
- более глубокое и полное делегирование полномочий на всех уровнях, сопровождаемое соответствующей ответственностью;
- постоянное обучение всех, везде и всегда – «обучение в течение всей жизни»;
- организация студентоцентрированного обучения: учить тому, что необходимо в жизни, а не тому – чему могу и как могу;
- работа организации по принципу «мы все вместе делаем одно дело»;
- признание полной ответственности преподавателей и руководителя ООП за работу системы гарантии качества;
- признание заслуг.

При разработке Концепции учитывались требования, изложенные в следующих документах:

- Модель Совершенства Европейского фонда по менеджменту качества (EFQM);
- Модель Премии Правительства РФ в области качества;
- «Стандарты и Директивы для гарантии качества Высшего образования на территории Европы», разработанные Европейской сетью (Ассоциацией) гарантии качества (ENQA) в сфере высшего образования;
- Международные стандарты ИСО серии 9000: МС ИСО 9000:2005 (ГОСТ Р ИСО 9000:2008) «Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь»; МС ИСО 9001:2008 (ГОСТ Р ИСО 9001:2008) «Системы менеджмента качества. Требования»; МС ИСО 9004:2009

«Менеджмент для достижения устойчивого успеха организации. Подход на основе менеджмента качества».

- Типовая модель системы качества вуза, предложенная ФГУ «Рособрнадзор»;
- Методические рекомендации по внедрению типовой модели системы качества образовательного учреждения;
- Локальные нормативные документы ФГБОУ ВПО «Кубанский ГАУ», регламентирующие повышение качества образовательного процесса.

## **2 Оценка фактического состояния системы обеспечения качества подготовки магистрантов**

Система качества образования на учетно-финансовом факультете является комплексом разработанных нормативно-методических документов, определяющих содержание, технологии, методы и средства работы всех преподавателей и магистрантов по дальнейшему повышению качества образовательного процесса и профессиональной компетентности выпускников, осваивающих ООП. Она позволяет разработать политику, цели, стратегию, процедуры гарантии качества деятельности реализуемой образовательной программы, основные направления достижения этих целей и является основой постоянного улучшения всех процессов на факультете. Система предназначена для практической реализации стратегии университета по улучшению качества образования и других видов деятельности с целью повышения удовлетворенности потребителей: обучаемых, их родителей, работодателей, государства и общества в целом.

В свою очередь, гарантии качества в образовании рассматриваются как все виды скоординированной деятельности по руководству и управлению освоением ООП к качеству. Структурными составляющими понятия гарантия качества в образовании являются:

- *планирование качества* (деятельность, направленная на формирование стратегии, политики и связанных с ними целей и требований по качеству образования);
- *управление качеством* (методы и виды деятельности оперативного характера, используемые для выполнения требований к качеству образования);
- *обеспечение качества* (деятельность, направленная на создание уверенности, что требования к качеству будут выполнены);
- *улучшение качества* (деятельность ППС, осуществляющих преподавание дисциплин ООП, направленная на улучшение способности выполнить требования к качеству образования);
- *оценка качества* (подтверждение того, что требования к качеству выполнены).

В европейском документе по гарантии качества образования (Стандарты и рекомендации для гарантии качества высшего образования в Европейском пространстве) стандарты и руководящие принципы больше сфокусированы

на том, что должно быть сделано и менее на том, *как* этого достичь. Поэтому у ППС есть большое поле для инициативы и определения собственных, особенно процессуальных, вопросов их решения.

Очень важна и еще одна проблема, поставленная в Европейских стандартах, - это обеспечение **культуры качества**. В нашем понимании, это:

- когда все сотрудники имеют единый взгляд на проблему качества образования и придерживаются единого определения этого понятия;
- когда каждый понимает, что значит «качество» непосредственно для него и как добиваться высокого качества;
- когда известно какими путями персонал движется к качеству;
- когда имеется четкое понимание, что качеством можно управлять и известны механизмы этого.

Под культурой качества образования можно понимать также результат подготовки выпускников, качество образовательного процесса и управление им, а также степень свободы, предоставляемой магистрантам.

Подготовка магистрантов на учетно-финансовом факультете осуществляется в тесном взаимодействии со всеми заинтересованными сторонами: магистрантами, родителями, работодателями и т. п. Задача состоит в получении от каждой из сторон четко сформулированных требований к системе образования, преобразовании их в конкретные цели и задачи образовательной деятельности. В качестве заинтересованных сторон ППС факультета рассматривает:

- органы управления образованием, учредителей;
- контингент (выпускники ООП бакалавриата факультета КубГАУ и других вузов);
- потребителей, работодателей;
- персонал вуза (ППС, сотрудники);
- обучающихся и их родителей;
- общество, общественные организации и др.

Основные требования большинства заинтересованных сторон по вопросам образования отражены в Федеральных (государственных) образовательных стандартах. Качество образовательного процесса в значительной мере определяется содержанием образования, качеством самой образовательной программы.

Реализация направлений по совершенствованию системы качества образовательного процесса по существу и является гарантией *качества образования на учетно-финансовом факультете ФГБОУ ВПО «Кубанский ГАУ»*.

### **3 Основные направления совершенствования системы обеспечения качества образования**

- Разработка и актуализация применительно к современным условиям миссии и видения университета, факультета политики и стратегических целей ООП в области качества.
- Создание организационной структуры по управлению качеством.
- Разработка и внедрение единого документооборота по качеству образования.
- Определение видов деятельности, основных и обеспечивающих процессов, необходимых для системы качества, их содержание и ответственных за качество реализации.
- Создание механизмов и процедур качественной разработки, утверждения и систематического обновления основной образовательной программы.
- Разработка и внедрение системы периодической оценки и мониторинга реализации образовательной программы.
- Разработка эффективной методики оценки, показателей и критериев уровня знаний магистрантов.
- Обеспечение гарантии качества преподавательского состава. Разработка механизмов и критериев оценки компетентности преподавателей.
- Создание ресурсов обучения и поддержки магистрантов (учебно-методическое и научно-исследовательское и др.).
- Разработка и внедрение необходимых для системы обеспечения качества информационных систем.
- Создание механизмов и процедур обеспечения открытости ООП, представления объективности общественной информации ее деятельности.

В Кубанском госагроуниверситете сформирована внутренняя система гарантии качества образования, включающая внутривузовскую систему оценки качества образования и мониторинга за его состоянием.

Объектами оценки являются:

- качество подготовки студентов;
- состояние системы менеджмента качества образования и ее эффективность;
- качество деятельности факультетов и кафедр;
- качество заявленных образовательных программ;
- качество образовательной деятельности (учебной и воспитательной работы);
- работа профессорско-преподавательского состава.

Для регламентации оценки качества образования и мониторинга за его состоянием в университете разработаны и функционируют внутренние нормативные документы, которые размещены на сайте университета и кафедр в сети Интернет.

## **2.1 Оценка качества подготовки магистрантов**

С 1996 г. на учетно-финансовом факультете ФГБОУ ВПО «Кубанский ГАУ» введена и функционирует компьютерная технология обучения и оценки качества учебной работы студентов и магистрантов. Целью данной технологии обучения и оценки качества учебной работы является осуществления текущего анализа качества усвоения студентами и магистрантами материала ООП и оперативного внесения необходимых корректив в содержание и организацию учебного процесса.

Внешняя оценка уровня подготовки студентов и магистрантов осуществляется по дисциплинам в части соответствия требованиям ФГОС ВПО с 2005 г. в рамках регулярного участия в эксперименте ФГУ «Росаккредагентства» в сфере образования «Федеральный Интернет - экзамен в сфере профессионального образования» (ФЭПО). Кроме того, на факультете производится внутреннее текущее тестирование студентов и магистрантов по дисциплинам ООП по тестам, разработанным ППС факультета и университета.

Также на факультете создана и эффективно функционирует система мониторинга удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников.

## **2.2 Оценка качества образовательной деятельности (учебной и воспитательной работы)**

На учетно-финансовом факультете создана и эффективно функционирует система мониторинга удовлетворенности студентов организацией и содержанием учебной и внеучебной работы. Для изучения степени удовлетворенности студентов и магистрантов используются данные, полученные кураторами академических групп и заместителями декана по учебной и воспитательной работе, самообследования и аккредитации. Определен процесс измерения наиболее важных результатов деятельности.

В 2013 году в университете разработано Положение по материальному стимулированию и оценке качества основных образовательных программ и работы преподавателей. Целью положения является активизация и стимулирование руководителей основных профессиональных образовательных программ и профессорско-преподавательского состава к поиску современных методов обеспечения качества подготовки выпускников, совершенствования управления качеством образования, повышения эффективности учебного процесса.

Ежегодно в соответствии с требованиями Федеральных государственных образовательных стандартов (ФГОС) в Кубанском ГАУ проводится оценка качества работы профессорско-преподавательского состава. Методом оценки является анкетирование студентов факультетов по анкете «Преподаватель глазами студентов».

### **3 ПОЛОЖЕНИЯ КОНЦЕПЦИИ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА ПОДГОТОВКИ ВЫПУСКНИКОВ**

**Миссия Кубанского государственного аграрного университета** - выступать генератором поступательного инновационного развития Южного федерального округа.

Она включает **пять** основных компонентов:

- *образовательный* - развивать инновационную, соответствующую мировым стандартам, систему подготовки квалифицированных кадров по приоритетным направлениям, конкурентоспособных на рынке труда, готовых к созданию на нем новых рабочих мест, ориентированных на самореализацию, гражданские ценности и социальную ответственность;
- *научный* - готовить кадры высшей научно-практической квалификации, развивать фундаментальные и прикладные исследования в приоритетных направлениях аграрной и экономической науки;
- *культурный* - быть центром культуры в Краснодарском крае и ЮФО, содействуя изменению социальной среды, создавая определенную духовную атмосферу, обучая интеллигентному и конструктивному разрешению проблем, творческому подходу к реализации моделей жизнедеятельности, необходимости сочетания материальных и духовных компонентов на всех стадиях человеческой жизни;
- *инновационный* - быть ведущим научно-координационным центром развития инновационной среды Кубани и формирования в регионе особой инновационной культуры и инноваций как образа мышления и повседневной деятельности;
- *предпринимательский* - развивать социально-ориентированную и инновационную предпринимательскую активность, использовать механизмы государственно-частного партнерства.

Исходя из миссии, глобальной **целью организации** является интеграция университета в мировое образовательное пространство.

**Целями развития** учетно-финансового факультета являются:

- повышение качества образовательных услуг и подготовки специалистов до уровня ведущих вузов страны;
- развитие научных исследований и подготовка научных кадров высшей квалификации;
- выполнение научных исследований и разработок в области инновационных методов управления экономикой экономических агентов рынка на основе дескрипторов финансового, налогового, управленческого и стратегического учета, объединенных в учетно-аналитический кластер;
- модернизация материально-технической базы факультета и базовых выпускающих кафедр в соответствии с требованиями международных стандартов управления;

- повышение качества жизни персонала факультета.

**Политика в области качества.** Политика в области качества учетно-финансового факультета и ППС, задействованных в реализации заявленной ООП, состоит в обеспечении качества подготовки высококвалифицированных выпускников, обладающих широким кругозором и моральной ответственностью, обладающих рефлексивным мышлением, способных к выполнению и совершенствованию своей профессиональной деятельности, личностному развитию, готовых к принятию решений, сочетающих интересы личности, общества и государства.

Политика в области качества направлена на повышение удовлетворенности всех заинтересованных сторон:

- органов управления образования, учредителей;
- потребителей «продукции» образовательного процесса (работодатели);
- персонала (преподаватели, сотрудники);
- обучаемых;
- общества, в том числе родителей обучаемых.

Все сотрудники факультета исходят из того, что квалифицированное решение проблем клиентов и удовлетворение их потребностей является нашей главной целью.

Удовлетворение всех заинтересованных сторон достигается через совершенствование основных направлений деятельности ППС факультета:

- образовательной;
- научной;
- информационной;
- административной;
- хозяйственной;
- социальной.

В области образовательной деятельности ППС будут:

- обеспечивать расширение образовательного пространства через открытие новых специальностей, специализаций, развитие системы дополнительного образования;
- совершенствовать содержание заявленной образовательной программы через введение интегрированных курсов, создание комплексных программ, расширение условий для академической мобильности магистрантов;
- делать упор в процессе обучения на способы познания, на развитие у магистрантов общих навыков и умений поиска и отбора новых знаний, повышения профессиональной компетентности;
- обеспечивать реализацию принципа единства научно-образовательного процесса с «живым» научно-исследовательским процессом через предоставление преподавателю права свободного выбора образовательной технологии, организационных форм и методов



сопровождения образовательного процесса, повышение квалификации научно-педагогических кадров;

- оказание образовательных услуг, удовлетворяющих запросам потребителей.
- контролировать качество подготовки обучаемых и уровень преподавания учебных дисциплин.

В области **научно-методической деятельности** руководитель ООП будет:

- координировать научно-исследовательскую деятельность преподавателей и магистрантов, поддерживать разработку и реализацию научно-практических проектов и программ;
- развивать систему внедрения научных разработок в деятельность факультета, в производство.

В области **информационной деятельности** ППС и деканат факультета будет:

- постоянно наращивать информационные ресурсы через пополнение и обновление фонда научной библиотеки, расширение возможностей использования Интернет-технологий (хранение и доставка учебных и учебно-методических ресурсов с использованием электронной почты);
- создавать собственные информационные ресурсы (учебно-методическая литература, Интернет-учебники и пр.);
- создавать и обеспечивать функционирование баз данных по всем видам и сферам деятельности, а также доступ к ним;
- обеспечивать процесс адаптации магистрантов и сотрудников факультета к современному информационному пространству и овладению навыками поиска, оценки и использования информации.

В области **административной деятельности** деканат факультета будет:

- создавать условия, способствующие внедрению системы качества;
- создавать необходимые условия для понимания и заинтересованности персонала и магистрантов политики, задач и направлений деятельности в области качества.

В области **трудового воспитания магистрантов** деканат факультета будет:

- поддерживать в хорошем техническом и санитарном состоянии учебный корпус, общежития № 4 и № 6, базы практик, спортивные сооружения;
- осуществлять благоустройство территории учебного корпуса, общежитий, баз практик, спортивных сооружений;
- осуществлять рациональное, экономное использование электроэнергии, воды и иных услуг.

В области **социальной деятельности** деканат факультета будет:

- обеспечивать заботу о материальном, бытовом, медицинском и социально-психологическом состоянии персонала факультета и студентов;

- создавать социально-бытовые условия для культурного и физического развития персонала и студентов.

Мы достигаем поставленных целей путем:

- ❖ Разработки, внедрения и обеспечения результативного функционирования системы менеджмента качества в соответствии с требованиями ГОСТ ISO 9001-2011 (ISO 9001:2008).
- ❖ Доведения Политики руководства в области качества до каждого работника с целью осознанного вовлечения их в процесс менеджмента качества.
- ❖ Построения взаимовыгодных отношений с заинтересованными сторонами.
- ❖ Повышения авторитета университета, учетно-финансового факультета на потребительском рынке.
- ❖ Постоянного повышения качества оказываемых образовательных услуг.
- ❖ Постоянного повышения компетентности преподавателей и выпускников.
- ❖ Повышения прозрачности и качества управления процессами организации с целью возможности проведения мониторинга и оценки.

### **Структура и функции стратегии качества освоения ООП**

Стратегия качества освоения ООП на учетно-финансовом факультете обеспечивается на трех уровнях:

- уровень оперативного управления деятельностью факультета (управление качеством) направлен на выполнение требований к качеству. Он представлен производством образовательной услуги, которое включает маркетинг, объединяющий процессы, связанные с заинтересованными сторонами; образовательным процессом, состоящим из довузовской подготовки, отбора абитуриентов, учебно-методической и учебной деятельности, дополнительного образования; процессами управления ресурсами, включающими научно-исследовательскую работу (НИР) преподавателей, учебно-исследовательскую работу студентов (УИРС), подготовку и переподготовку кадров высшей квалификации и информационное обеспечение, обеспечение безопасности жизнедеятельности.
- уровень управления системой качества (обеспечение качества) направлен на подтверждение уверенности внешних и внутренних потребителей в том, что соответствующее требование к качеству будет выполнено. Он представлен процессами деятельности ученого совета, кафедр факультета, методической комиссии.
- уровень стратегического управления (постоянное улучшение и контроль качества) ориентирован на повышение эффективности и

результативности управления. Он представлен процессами деятельности ученого совета факультета, методической комиссии.

### **Элементы стратегии системы качества оказания образовательных услуг**

1. **Управление документацией** – установлен и выполняется порядок разработки, утверждения, выпуска и внесения изменений во все необходимые документы.
2. **Качество закупок** – применяется входной контроль качества интеллектуального потенциала абитуриентов, профессорско-преподавательского состава, материально-технического обеспечения.
3. **Управление процессами** – представлена схема взаимодействия процессов, обеспечивающих деятельность факультета. Определена ответственность за обеспечение указанных процессов.
4. **Контроль деятельности** – регулярно проводится контроль деятельности всех кафедр по вопросу соответствия качества тому уровню, который заложен в проектной документации.
5. **Внутренние проверки качества** – на определенном уровне используется система контроля, позволяющая оперативно контролировать выполнение функций системы качества. При этом составляются планы проверок, протоколируются их результаты, сами проверки проводятся лицами, не несущими ответственность за деятельность проверяемой кафедры.
6. **Корректирующие и предупреждающие действия** – постоянное поддержание всех элементов стратегии качества в соответствии с установленными требованиями через профилактику и корректировку несоответствий.
7. **Обучение персонала** – определяется и поддерживается порядок подготовки персонала в области управления качеством и стимулирования его деятельности.