

**МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
**«КУБАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ИМЕНИ И. Т. ТРУБИЛИНА»**

**ФАКУЛЬТЕТ УПРАВЛЕНИЯ**



**УТВЕРЖДАЮ**

Декан факультета управления

профессор В.Г. Кудряков

21 апреля 2020 г.

## **Рабочая программа дисциплины**

**Методы исследований**  
в области государственного и муниципального управления

**Направление подготовки**  
38.04.04 Государственное и муниципальное управление

**Направленность**  
«Государственное и муниципальное управление»

**Уровень высшего образования**  
магистратура

**Форма обучения**  
очная, заочная

**Краснодар**  
**2020**

Рабочая программа дисциплины «Методы исследований в области государственного и муниципального управления» разработана на основе ФГОС ВО 38.04.04 «Государственное и муниципальное управление», утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от 26 ноября 2014 г. N 1518.

Автор:  
Профессор, доктор экон. наук

М.В. Зелинская

Рабочая программа обсуждена и рекомендована к утверждению решением кафедры государственного и муниципального управления от 14.04.2020 г., протокол № 30.

Заведующий кафедрой, профессор

Е.Н. Белкина

Рабочая программа одобрена на заседании методической комиссии факультета управления 20.04.2020 г., протокол № 5.

Председатель  
методической комиссии

М.А. Нестеренко

Руководитель  
основной профессиональной  
образовательной программы

М.В. Зелинская

## 1 Цель и задачи освоения дисциплины

**Целью** освоения дисциплины «Методы исследований в области государственного и муниципального управления» является формирование комплекса знаний об основных методах научно-исследовательской деятельности в области государственного и муниципального управления, подготовка обучающихся к самостоятельным научным исследованиям.

### Задачи:

- получение знаний о методах и инструментальных средствах научно-исследовательской деятельности в государственном и муниципальном управлении;
- формирование умений критически оценивать научные результаты, полученные отечественными и зарубежными исследователями в области государственного и муниципального управления;
- выработка навыков проведения аналитической работы и научных исследований в области государственного и муниципального управления.

## 2 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО

**В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:**

ПК-18 – владением методами и специализированными средствами для аналитической работы и научных исследований;

ПК-20 – владением методами и инструментальными средствами, способствующими интенсификации познавательной деятельности;

ДПК-1 – способностью критически оценивать научные результаты, полученные отечественными и зарубежными исследователями в области методологии государственного и муниципального управления.

## 3 Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Методы исследований в области государственного и муниципального управления» является дисциплиной по выбору вариативной части ОПОП ВО подготовки обучающихся по направлению 38.04.04 Государственное и муниципальное управление, направленность «Государственное и муниципальное управление».

## 4 Объем дисциплины (108 часов, 3 зачетных единицы)

Виды учебной работы	Объем, часов	
	Очная	Заочная
<b>Контактная работа</b>	35	11
в том числе:		
— аудиторная по видам учебных занятий	34	10
— лекции	4	4

Виды учебной работы	Объем, часов	
	Очная	Заочная
— практические	30	6
— лабораторные		
— внеаудиторная	1	1
— зачет	1	1
— экзамен	-	-
— защита курсовых работ	-	-
<b>Самостоятельная работа</b> в том числе:	73	97
— курсовая работа	-	-
— прочие виды самостоятельной работы	73	97
<b>Итого по дисциплине</b>	108	108

## 5 Содержание дисциплины

По итогам изучаемой дисциплины студенты (обучающиеся) сдают зачет.

Дисциплина изучается:

- в очной форме обучения на 1 курсе, в 1 семестре;
- в заочной форме обучения на 1 курсе в 1 семестре.

### Содержание и структура дисциплины по очной форме обучения

№ п/п	Тема. Основные вопросы	Формируемые компетенции	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)			
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия	Самостоятельная работа
1	<b>Роль исследований в развитии системы государственного и муниципального управления.</b> Основные составляющие исследования: задачи, объекты, предмет, ресурсы, тип исследования, потребность, результаты, эффективность, качество проблемы. Понятие и классификация методов исследования. Статус прикладного исследования в современной науке. Структура прикладного исследования.	ПК-18 ПК- 20 ДПК-1	1	2	6		14
2	<b>Планирование и организация исследования в области государственного и муниципального управления.</b> Программа исследования: структура, разработка и содержание. Планирование исследования систем управления. Формы и факторы организации исследования. Организация исследования: условия, требования, виды. Технологии исследования систем управления. Организационно-технологические принципы деятельности интегрального интеллекта. Образовательно-исследовательские структуры в системе управления.	ПК-18 ПК- 20 ДПК-1	1	2	6		14
3	<b>Фактологическое обеспечение исследований в области государственного и муниципального</b>	ПК-18 ПК-	1		6		14

№ п/п	Тема. Основные вопросы	Формируемые компетенции	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)			
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия	Самостоятельная работа
	<b>управления</b> Понятие факта и его роль в исследовании. Факты и информация. Функции фактов в исследовании. Состав фактов. Система фактов. Фактология и научное обоснование явлений. Основные формы работы с фактологическим материалом. Фактологическое обеспечение социологических исследований.	20 ДПК-1					
4	<b>Логические основы системного анализа</b> Проблема, проблемная ситуация, структуризация проблем, цель, ресурсы, способы использования ресурсов. Логические основы системного анализа, системный анализ как способ решения проблем. Определение и формулировка проблем. Формирование целей, их виды и классификация. Методология и логика системного анализа. Принципы и проблемы системного анализа. Построение модели системного анализа. Метод структуризации проблемы построения дерева целей.	ПК-18 ПК-20 ДПК-1	1		6		14
5	<b>Методы экспертных оценок</b> Сущность и особенности экспертных методов исследования социально-экономических процессов. Классификация экспертных методов. Индивидуальные и коллективные методы экспертных оценок. Метод <i>мозгового штурма</i> . Принципы его проведения. Содержание и значение принципа отложенного обсуждения. Этапы проведения МШ. Структура и численность рабочей группы. Порядок выдвижения предложений при разработке альтернатив. Методика критического анализа и оценки выдвинутых решений. Этап подбора экспертов, компетентность экспертов, формирование группы экспертов. Экспертная оценка: анализ состояния проблемы (причины, следствия), прогноз тенденций развития. Варианты решений.	ПК-18 ПК-20 ДПК-1	1		6		17
	Итого			4	30	-	73

### Содержание и структура дисциплины по заочной форме обучения

№ п/п	Тема. Основные вопросы	Формируемые компетенции	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)			
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия	Самостоятельная работа
1	<b>Роль исследований в развитии системы государственного и муниципального управления.</b> Основные составляющие исследования: задачи, объекты, предмет, ресурсы, тип исследования, потребность, результаты, эффективность, качество проблемы. Понятие и классификация мето-	ПК-18 ПК-20 ДПК-1	1	2			19

№ п/п	Тема. Основные вопросы	Формируемые компетенции	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)			
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия	Самостоятельная работа
	дов исследования. Статус прикладного исследования в современной науке. Структура прикладного исследования.						
2	<b>Планирование и организация исследования в области государственного и муниципального управления.</b> Программа исследования: структура, разработка и содержание. Планирование исследования систем управления. Формы и факторы организации исследования. Организация исследования: условия, требования, виды. Технологии исследования систем управления. Организационно-технологические принципы деятельности интегрального интеллекта. Образовательно-исследовательские структуры в системе управления.	ПК-18 ПК- 20 ДПК-1	1	2			19
3	<b>Фактологическое обеспечение исследований в области государственного и муниципального управления</b> Понятие факта и его роль в исследовании. Факты и информация. Функции фактов в исследовании. Состав фактов. Система фактов. Фактология и научное обоснование явлений. Основные формы работы с фактологическим материалом. Фактологическое обеспечение социологических исследований.	ПК-18 ПК- 20 ДПК-1	1		2		19
4	<b>Логические основы системного анализа</b> Проблема, проблемная ситуация, структуризация проблем, цель, ресурсы, способы использования ресурсов. Логические основы системного анализа, системный анализ как способ решения проблем. Определение и формулировка проблем. Формирование целей, их виды и классификация. Методология и логика системного анализа. Принципы и проблемы системного анализа. Построение модели системного анализа. Метод структуризации проблемы построения дерева целей.	ПК-18 ПК- 20 ДПК-1	1		2		19
5	<b>Методы экспертных оценок</b> Сущность и особенности экспертных методов исследования социально-экономических процессов. Классификация экспертных методов. Индивидуальные и коллективные методы экспертных оценок. Метод мозгового штурма. Принципы его проведения. Содержание и значение принципа отложенного обсуждения. Этапы проведения МШ. Структура и численность рабочей группы. Порядок выдвижения предложений при разработке альтернатив. Методика критического анализа и оценки выдвинутых решений. Этап подбора экспертов, компетентность экспертов, формирование группы экспертов. Экспертная оценка: анализ состояния проблемы (причины, следствия), прогноз тенденций развития. Варианты решений.	ПК-18 ПК- 20 ДПК-1	1		2		21

№ п/п	Тема. Основные вопросы	Формируемые компетенции	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)			
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия	Самостоятельная работа
	Итого			4	6	-	97

## 6 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

### Методические указания (для самостоятельной работы)

1. Методы исследований в области государственного и муниципального управления : метод. указания / сост. М. В. Зелинская. – Краснодар: КубГАУ, 2019. – 17 с. - URL: <https://edu.kubsau.ru/mod/resource/view.php?id=6006>

## 7 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

### 7.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП ВО

Номер семестра*	Этапы формирования и проверки уровня сформированности компетенций по дисциплинам, практикам в процессе освоения ОПОП ВО
	ДПК-1 способностью критически оценивать научные результаты, полученные отечественными и зарубежными исследователями в области методологии государственного и муниципального управления
1	Б1.В.ДВ.01.01 Научно-исследовательская деятельность в области государственного и муниципального управления
1	<i>Б1.В.ДВ.01.02 Методы исследований в области государственного и муниципального управления</i>
1,2,3	Б2.В.02.01(П) Научно-исследовательская работа (НИР)
2	Б1.В.07 Современные механизмы противодействия коррупции
3	Б1.В.06 Совершенствование системы государственного и муниципального управления
4	Б3.Б.01 Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к защите и процедуру защиты
	ПК-18 Владение методами и специализированными средствами для аналитической работы и научных исследований
1	Б1.В.ДВ.01.01 Научно-исследовательская деятельность в области государственного и муниципального управления
1	<i>Б1.В.ДВ.01.02 Методы исследований в области государственного и муниципального управления</i>
1,2,3	Б2.В.02.01(П) Научно-исследовательская работа (НИР)
3	Б1.В.06 Совершенствование системы государственного и муниципального управления
4	Б3.Б.01 Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к защите и процедуру защиты
	ПК-20 Владение методами и инструментальными средствами способствующими интенсификации познавательной деятельности
1	Б1.В.ДВ.01.01 Научно-исследовательская деятельность в области государ-

Номер семестра*	Этапы формирования и проверки уровня сформированности компетенций по дисциплинам, практикам в процессе освоения ОПОП ВО
	ственного и муниципального управления
1	Б1.В.ДВ.01.02 Методы исследований в области государственного и муниципального управления
1	Б1.В.ДВ.06.01 История государственных учреждений и органов управления в Российской Федерации
1	Б1.В.ДВ.06.02 История государственного управления
2	Б1.Б.05 Педагогика и психология высшей школы
2	Б1.В.01 Управление эффективностью государственных и муниципальных услуг
4	Б2.В.02.02(П) Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности (педагогическая)
4	Б3.Б.01 Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к защите и процедуру защиты

\* номер семестра соответствует этапу формирования компетенции

## 7.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкалы оценивания

Планируемые результаты освоения компетенции (индикаторы достижения компетенции)	Уровень освоения				Оценочное средство
	«неудовлетворительно» минимальный не достигнут	«удовлетворительно» минимальный (пороговый)	хорошо (средний)	отлично (высокий)	
ПК-18 «Владение методами и специализированными средствами для аналитической работы и научных исследований»					
Знать: Методы анализа научных данных. Методы и средства планирования и организации исследований и разработок в области государственного и муниципального управления. Уметь: Применять актуальную нормативную документацию в области совершенствования системы государственного и муниципального управления. Оформлять результаты науч-	Уровень знаний ниже минимальных требований, имели место грубые ошибки  При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения, имели место грубые ошибки  При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки, имели место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний, допущено много негрубых ошибок  Продемонстрированы основные умения, решены типовые задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания, но не в полном объеме  Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, допущено несколько негрубых ошибок  Продемонстрированы все основные умения, решены все основные задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами  Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок  Продемонстрированы все основные умения, решены все основные задачи с отдельными незначительными недочетами, выполнены все задания в полном объеме  Продемонстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов	реферат; задачи; тестовые задания Вопросы и задания для проведения зачета

Планируемые результаты освоения компетенции (индикаторы достижения компетенции)	Уровень освоения				Оценочное средство
	«неудовлетворительно» минимальный не достигнут	«удовлетворительно» минимальный (пороговый)	хорошо (средний)	отлично (высокий)	
но-исследовательских работ. Владеть: Осуществление разработки планов проведения исследований в области государственного и муниципального управления. Организация сбора и изучения информации по теме исследований. Проведение анализа научных данных. Осуществление теоретического обобщения научных данных.			некоторыми недочетами		
ПК-20 «Владением методами и инструментальными средствами, способствующими интенсификации познавательной деятельности»					
Знать: Основные методы поиска, сбора, хранения, обработки, предоставления, распространения информации Уметь: Формулировать и обсуждать основные идеи разрабатываемых материалов Владеть: Проведение анализа и теоретического обобщения научных данных в соответствии с задачами исследования. Оформление результатов исследований в	Уровень знаний ниже минимальных требований, имели место грубые ошибки  При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения, имели место грубые ошибки  При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки, имели место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний, допущено много негрубых ошибок  Продемонстрированы основные умения, решены типовые задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания, но не в полном объеме  Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, допущено несколько негрубых ошибок  Продемонстрированы все основные умения, решены все основные задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами  Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок  Продемонстрированы все основные умения, решены все основные задачи с отдельными незначительными недочетами, выполнены все задания в полном объеме  Продемонстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов	реферат; эссе; тестовые задания; деловая игра Вопросы и задания для проведения зачета

Планируемые результаты освоения компетенции (индикаторы достижения компетенции)	Уровень освоения				Оценочное средство
	«неудовлетворительно» минимальный не достигнут	«удовлетворительно» минимальный (пороговый)	хорошо (средний)	отлично (высокий)	
виде отчета.			некоторыми недочетами		
ДПК-1 «Способность критически оценивать научные результаты, полученные отечественными и зарубежными исследователями в области государственного и муниципального управления»					
<p>Знать: Актуальные научные результаты, полученные отечественными и зарубежными исследователями в области методологии государственного и муниципального управления</p> <p>Уметь: Адаптировать научные результаты, полученные отечественными и зарубежными исследователями в области государственного и муниципального управления к современным исследованиям и разработкам</p> <p>Владеть: Проведение исследований и разработок в области государственного и муниципального управления. Организация сбора и изучения информации по теме исследований. Проведение анализа научных данных, полученных отечественными и зарубежными исследователями в области государственного</p>	<p>Уровень знаний ниже минимальных требований, имели место грубые ошибки</p> <p>При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения, имели место грубые ошибки</p> <p>При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки, имели место грубые ошибки</p>	<p>Минимально допустимый уровень знаний, допущено много негрубых ошибок</p> <p>Продемонстрированы основные умения, решены типовые задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания, но не в полном объеме</p> <p>Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами</p>	<p>Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, допущено несколько негрубых ошибок</p> <p>Продемонстрированы все основные умения, решены все основные задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами</p> <p>Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами</p>	<p>Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок</p> <p>Продемонстрированы все основные умения, решены все основные задачи с отдельными незначительными недочетами, выполнены все задания в полном объеме</p> <p>Продемонстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов</p>	<p>реферат; тестовые задания; дискуссия</p> <p>Вопросы и задания для проведения зачета</p>

Планируемые результаты освоения компетенции (индикаторы достижения компетенции)	Уровень освоения				Оценочное средство
	«неудовлетворительно» минимальный не достигнут	«удовлетворительно» минимальный (пороговый)	хорошо (средний)	отлично (высокий)	
го и муниципального управления. Осуществление теоретического обобщения научных данных и наблюдений.					

### 7.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

#### Темы рефератов

Наименование тем	Перечень теоретических вопросов
Роль исследований в развитии систем управления.	Фундаментальные и прикладные исследования в современном государственном и муниципальном управлении
	Аналитическая работа как основа эффективного управления
	Выбор формы организации исследования
	Гипотеза исследования: понятие и классификация
	Понятие «социальный факт». Концепция социального факта Э. Дюркгейма.
Планирование и организация исследования.	Классификация фактов по отношению к наблюдателю
	Основные методы системного анализа и синтеза
	Системный анализ как инструмент системного подхода
	Классификация методов, основанных на выявлении и обобщении мнений специалистов и экспертов
	Особенности методов, основанных на выявлении и обобщении мнений специалистов и экспертов для исследования систем управления

#### Контрольные (самостоятельные) работы

Контрольная работа – самостоятельный труд студента, который способствует углублённому изучению пройденного материала.

#### Цель выполняемой работы:

- получить специальные знания по выбранной теме.

#### Основные задачи выполняемой работы:

- 1) закрепление полученных ранее теоретических знаний;
- 2) выработка навыков самостоятельной работы;
- 3) выяснение подготовленности студента к будущей практической работе.

Тематика заданий к самостоятельным и контрольным работам уста-

новлена в соответствии с Паспортом фонда оценочных средств (таблица 1).

### **Варианты контрольной работы** (приведены несколько вариантов)

#### **Вариант 1**

1. Понятие науки и особенности научного исследования в области государственного и муниципального управления.

2. Понятие и классификация общих методов научного исследования: эмпирические методы-действия.

3. Имеются следующие данные о структуре денежной массы в экономике РФ, млрд. руб.

Период	2005г.	2006г.	2007г.	2008г.	2009г.
Наличные деньги, млрд. руб.	266,1	418,9	583,8	763,2	1147,0
Безналичные деньги, млрд. руб.	448,4	735,5	1028,8	1371,2	2065,6

Определить: 1) относительные показатели структуры денежной массы за каждый год, 2) абсолютные приросты и темпы роста (базисные) наличных и безналичных денег, темпы прироста, 3) ожидаемый уровень наличных и безналичных денег на 2010г. при условии, что средний темп роста в предстоящий период сохраниться

#### **Вариант 2**

1. Алгоритм научного исследования в области государственного и муниципального управления.

2. Социологические методы исследования: метод анкетирования.

3. По данным выборочного обследования произведена группировка вкладчиков по размеру вклада в сбербанке города. Определить: 1) средний размер вклада; 2) среднее квадратическое отклонение, коэффициент вариации, сделать вывод.

Размер вклада, руб.	До 400	400-600	600-800	800-1000	Свыше 1000
Число вкладчиков	32	56	120	104	88

#### **Вариант 3**

1. Понятие науки и особенности научного исследования в области государственного и муниципального управления.

2. Понятие и классификация общих методов научного исследования: теоретические методы-операции.

3. Провести факторный анализ изменения стоимости валовой продукции методом изолированного влияния факторов.

Таблица - Данные для факторного анализа объема валовой продукции

Показатель	План	Факт	Отклонение
------------	------	------	------------

Валовая продукция, млн. руб. (ВП)	160 000	240 000	80 000
Среднегодовая численность рабочих, чел. (ЧР)	1000	1200	+200
Среднегодовая выработка одного рабочего, млн. руб. (ГВ)	160	200	+40

#### Вариант 4

1. Социологические методы исследования: метод интервьюирования.
2. Понятие и классификация общих методов научного исследования: теоретические методы-действия.
3. Построена регрессионная модель, описывающая зависимость выполнения плана по реализации продукции торгового предприятия (%) от производительности труда (тыс. руб.). Уравнение регрессии имеет вид:  $y=29,08+13,466x$ ; коэффициент корреляции составляет 0,904; коэффициент детерминации составляет 0,817. Поясните значение приведенных показателей и сделайте вывод о наличии линейной формы связи между приведенной функцией и фактором.

#### Вариант 5

1. Системный анализ как метод решения проблем.
2. Формы работы с фактологическим материалом.
3. Задача. Функция полезности задана уравнением  $TU = 20Q + 5,3Q^2 - 0,2Q^3$   
Найти: 1) объем потребления  $Q$ , при котором начинает действовать закон убывания предельной полезности, 2) объем потребления  $Q$ , при котором потребность полностью насыщается.

#### Вариант 6

1. Алгоритм системного анализа.
2. Метод получения фактологического материала: наблюдение.
3. Задача. Функция полезности задана уравнением  $TU = 45Q + 10,4Q^2 - 1,2Q^3$   
Найти: 1) объем потребления  $Q$ , при котором начинает действовать закон убывания предельной полезности, 2) объем потребления  $Q$ , при котором потребность полностью насыщается.

#### Вариант 7

1. Понятие и классификация общих методов научного исследования: эмпирические методы-операции.
2. Понятие критериев в системном анализе.
3. Задача.

Компания специализируется на выпуске хоккейных клюшек и наборов шахмат. Каждая клюшка приносит компании прибыль в размере \$2, а каждый шахматный набор - в размере \$4. На изготовление одной клюшки требуется четыре часа работы на участке А и два часа работы на участке В. Шахматный набор изготавливается с затратами шести часов на участке А, шести часов на участке В и одного часа на участке С. Доступная производственная мощность участка А составляет 120 н-часов в день, участка В - 72 н-часа и участка С - 10 н-часов.

Сколько клюшек и шахматных наборов должна выпускать компания ежедневно, чтобы получать максимальную прибыль?

### Вариант 8

1. Факт и его разновидности.
2. Статистические методы в исследовании систем.
3. Задача.

У компании есть возможность приобрести патент на производство нового товара за \$200 тыс. У нее есть три варианта на выбор: она не приобретает патент; она приобретает патент по указанной выше цене; она дополнительно тратит \$50 тыс., чтобы провести исследование до приобретения патента. Аналитики компании дали следующие оценки:

вероятность того, что дополнительные исследования выявят хороший потенциал нового товара, составляет 60%. Если результаты исследования окажутся положительными, то существует 80%-ная вероятность того, что этот товар принесет компании \$1 млн. чистого дохода; 20%-ная вероятность того, что доход составит только \$150 тыс. Если результаты исследования окажутся отрицательными, то существует 90%-ная вероятность того, что доход составит \$100 тыс., и 10%-ная вероятность того, что он составит \$800 тыс. Определите наиболее лучший вариант.

Решить задачу методом построения «дерева решения».

### Вариант 9

1. Программа социологического исследования.
2. Метод получения фактологического материала: эксперимент.
3. Задача.

Имеется четыре потенциальных поставщика, оцениваемых четырьмя экспертами по критериям: цена, надежность поставок, качество поставляемых товаров, финансовое состояние поставщика. Определить какому из поставщиков следует отдать предпочтение.

#### *Исходные данные задачи выбора поставщика*

Критерий	Оценки экспертами значимости критерия по десятибалльной системе	Оценки поставщика экспертами			
		A <sub>1</sub>	A <sub>2</sub>	A <sub>3</sub>	A <sub>4</sub>
Цена	6; 8; 7; 3; 4	2; 3; 4; 5	3; 4; 4; 5	8; 9; 3; 8	3; 5; 7; 6

Надежность поставки	4; 2; 4; 3; 3	1; 2; 3; 2	4; 5; 3; 6	3; 3; 4; 4	1; 2; 3; 4
Качество товара	3; 2; 4; 5; 7	4; 7; 6; 4	3; 8; 6; 7	4; 4; 3; 5	3; 3; 5; 4
Финансовое состояние	4; 4; 4; 3; 5	2; 4; 4; 3	1; 3; 2; 4	1; 2; 1; 4	6; 8; 3; 9

### Вариант 10

1. Понятие и цели контент-анализа. Типы единиц контент-анализа.
2. Статус прикладного исследования в современной науке, его структура.
3. Задача.

Дана функция полезности  $TU=12Q-0,5Q^2$ . Определить точку насыщения  $Q$ , при которой совокупная полезность  $TU$  будет максимальной. Решение представить вычислительным методом и графическим.

**Тематика эссе** по курсу приведена в таблице.

Таблица — Темы эссе

Наименование разделов, тем	Перечень теоретических вопросов
Роль исследований в развитии систем управления.	Функциональная роль исследования в развитии СУ
	Потребность современного управления в исследованиях
	Социологическое исследование «Мотивы выбора специальности ГМУ»
Планирование и организация исследования.	Системное представление системы управления фирмой.
	Метод «черного ящика» в принятии управленческих решений

**Тематика дискуссий** по курсу приведена в таблице.

Таблица — Темы дискуссии

Наименование разделов, тем	Перечень вопросов
Роль исследований в развитии систем управления.	Почему исследование систем управления – составная часть менеджмента?
	Как найти хорошую гипотезу при оценке эффективности системы государственного и муниципального управления?
	Каковы недостатки применения социометрии для анализа взаимоотношений в коллективе?
Планирование и организация исследования.	Расширение возможностей применения системного анализа в условиях поиска решения управленческих проблем при оценке эффективности системы государственного и муниципального управления
	Наиболее достоверные экспертные оценки при оценке эффективности системы государственного и муниципального управления

**Деловая игра** «Социометрические исследования — индикатор взаимоотношений в коллективе»

Тема практического занятия: «Социометрические методы исследования».

При проведении деловой игры можно выделить ряд структурных компонентов.

Задаются цель, параметры исследования, устанавливается проблематика в заданном коллективе, распределяются роли между студентами, предлагается оценить с помощью метода социометрии коллег, полученные результаты анализируются, делаются выводы и предложения.

### **Задание на проведение ролевой игры.**

#### **Цель исследования.**

Исследование проводится в одном из отделов (диспетчерском центре) государственного учреждения, сфера деятельности которого оказание услуг населению на платной основе. В силу специфики учреждения работа отдела очень важна и ответственна. В нем работают \_\_\_\_\_ (количество человек в группе минус один - консультант) человек: начальник отдела и рядовые сотрудники. Эти люди трудятся вместе лишь около полугода (кроме трех человек, из которых двое работают около трех лет и один — полтора года).

Следует сказать, что рабочие места всех сотрудников офиса (35 человек) расположены в одном помещении. В качестве консультанта сотрудник отдела кадров, рабочее место которого находится рядом с исследуемым отделом. Именно он вовремя заметил начало и эскалацию конфликта. Исследование проводится по «облегченному» сценарию.

#### **Проблематика ситуации.**

Начальник отдела — Татьяна (23 года, в компании около трех лет), ценный сотрудник, отлично знающий специфику работы подразделения. Татьяна является работником учреждения более 5 лет. Сначала она занимала должность рядового специалиста, но, проявив себя ответственным сотрудником, через год получила назначение на должность начальника отдела.

К сожалению, в силу молодости и некоторой эмоциональной незрелости начальник отдела не обладала необходимыми управленческими качествами. Она сверхлояльна к руководству, но в отношениях с подчиненными авторитарна, а с сотрудниками других подразделений, стоящих ниже ее на иерархической лестнице, ведет себя высокомерно. Субъективным, предвзятым отношением к людям, неумением разбираться в сложных ситуациях межличностного общения Татьяна настроила подчиненных против себя. При этом у руководителей организации она числится на отличном счету, поскольку подчеркнута лояльна к вышестоящим.

В частных разговорах сотрудники отделов неоднократно негативно оценивали стиль руководства и манеру общения начальника, жаловались на ее предвзятость. Они не желали выполнять «самодурные» требования, угрожали уволиться. Кроме того, нарастала разобщенность в коллективе, отдельные его члены (особенно мужчины) «выпадали» из общего круга общения.

Ухудшение ситуации требовало немедленного вмешательства со стороны руководства: снижение эффективности работы отдела могло негативно сказаться на продуктивности работы организации в целом. Руководитель принял решение провести исследование, которое помогло бы скорректировать отношения между начальником отдела и подчиненными, выявить и устранить (или смягчить) разногласия в коллективе.

При планировании социометрического исследования были намечены следующие **цели**:

1. Определить социометрическую позицию начальника отдела — является ли она неформальным «лидером».
2. Определить социометрические позиции, занимаемые остальными сотрудниками отдела, выявить «аутсайдеров».
3. Намечить шаги по коррекции существующей ситуации.

### **Процедура проведения**

Чтобы получить беспристрастную оценку существующей ситуации, сотрудникам отдела сообщили, что в их подразделении будет проведена диагностика психологического климата, причем о результатах им обязательно расскажут. Сотрудников отдела собрали за круглым столом в комнате переговоров (места было достаточно, чтобы обеспечить конфиденциальность при заполнении анкет). Консультант читает участникам инструкцию и раздает необходимые материалы.

**Материалы:** по одному карандашу и чистому листу бумаги формата А4, а также по четыре маркера (красного, синего, зеленого и черного цвета) на каждого тестируемого.

**Инструкция:** «Представьте себе, что все вы перенеслись в средневековье и оказались во дворце великого королевства, которое сейчас находится в упадке. Ваша миссия — вернуть ему былую славу и мощь. Для этого вы должны за короткое время научиться правильно им управлять. На начальном этапе следует выбрать из Вашей группы четырех человек, которые займут следующие позиции:

**Король.** Глава королевства — опора и поддержка для всех подданных. Это умный, справедливый, надежный, сильный, уверенный в себе человек. Он может адекватно оценить сложившуюся ситуацию и разрешить проблему, учитывая при этом интересы всех сторон, а также урегулировать конфликт или предотвратить его. Это центральная фигура в королевстве, наделенная неоспоримой властью.

**Канцлер.** Советник Короля по важным вопросам, обладающий существенной, но незримой для окружающих властью. Это умный, хитрый, смелый, решительный, предприимчивый человек. Он умеет настоять на своем, отлично разбирается в вопросах управления и постоянно генерирует новые идеи. Имеет значительное влияние на Короля.

**Шут.** Человек веселый и жизнерадостный, затейник и организатор различных увеселительных мероприятий. Он помогает остальным членам команды не пасть духом в сложных ситуациях, если необходимо — дает сове-

ты. Этот человек всегда полон оптимизма, никогда не унывает; с ним легко общаться, жизнь без него в королевстве была бы скучной и монотонной.

Паж. Вносит существенный вклад в общее дело, но при этом предпочитает всегда оставаться в тени. Он не пытается завязать более тесные отношения с остальными членами двора Короля, держится отстраненно, из-за чего не пользуется особым расположением окружающих. Паж охотно выполняет многочисленные мелкие поручения руководства.

На каждую предложенную роль Вам необходимо выбрать одного из членов Вашей группы, который максимально точно соответствует описанию роли, и был бы эффективен на этой позиции. На каждую роль нужно назначить только одного человека, при этом одного и того же человека можно выбрать на несколько ролей. Например, Вы можете выбрать одного коллегу на роль Канцлера, и его же — на роль Короля.

Нарисуйте карандашом в центре листа бумаги круг, напишите в нем «Я» (или свое имя). Вокруг нарисуйте еще восемь кругов, в каждый из которых впишите имя одного из сотрудников Вашего отдела. Свой выбор обозначьте на листе: соедините стрелкой центральный (свой) круг с кругом, в котором вписано имя выбранного Вами человека. При этом используйте маркеры разных цветов: Король — красный цвет, Канцлер — синий, Шут — зеленый; Паж — черный. Использование разных цветов для каждой роли облегчит Вам выполнение задания.

Сейчас Вам будут повторно зачитаны описания каждой роли. Прослушайте их и сделайте свой выбор.

Вся процедура занимает около 20 минут. После окончания работы консультант собирает листы бумаги с рисунками (пример выполнения задания приведен ниже) и объявляет сотрудникам, что о результатах исследования будет доложено после проведения процедуры исследования.

Консультантом по результатам проведенного опроса заполняются следующие таблицы.

Таблица 1 - Общее количество выборов, полученных каждым сотрудником

Испытуемые	Король	Канцлер	Шут	Паж	Всего

Таблица 2 - Взаимные выборы по позиции «Король»

Испытуемые									
							В		

Аналогично заполняются таблица 3 - Взаимные выборы по позиции «Канцлер», таблица 4 - Взаимные выборы по позиции «Шут», таблица 5 - Взаимные выборы по позиции «Паж».

### **Обработка данных и интерпретация полученных результатов**

Полученные данные фиксируются в таблицах:

- общее количество выборов, полученных каждым сотрудником (*табл. 1*);
- общее количество выборов по каждой позиции плюс взаимные выборы (*табл. 2-5*).

Полученные результаты подтверждают или опровергают первоначальную гипотезу, позволяют сделать вывод о наличии конфликта в коллективе и возможностях его преодоления, дать краткую характеристику и определить роль каждого сотрудника в коллективе, на основании чего провести, с помощью беседы и рекомендаций коррекцию личных отношений между сотрудниками, разработать ряд мероприятий по улучшению общей атмосферы сотрудничества коллег.

### **Тестовые задания**

1. Задачами исследований в менеджменте являются
  - а) распознавание проблемных ситуаций и проблем их решения
  - б) исследование каких-либо процессов, явлений, систем путем построения и изучения моделей
  - в) все ответы неверны
2. Предметом изучения дисциплины «Методы исследований в области государственного и муниципального управления» **являются**
  - а) традиционные и современные, применяемые в бизнес-практике компаниями, формирующие комплексный методологический подход
  - б) процесс, который не поддается изменению в нужном направлении
  - в) нет правильного ответа
3. Предметом исследований в менеджменте являются
  - а) **принципы и объективные закономерности, присущие управленческим системам**
  - б) отношения, возникающие между людьми в процессе производства, распределения, обмена материальных благ и услуг
  - в) проблемы создания и распределения богатства
  - г) все ответы неверны
4. Объектами исследований в менеджменте являются
  - а) **системы управления экономикой, относящиеся к классу социально-экономических систем, разного уровня и способа функционирования.**
  - б) проблемы
  - в) процесс, который не поддается изменению в нужном направлении
  - г) все ответы неверны
5. Какой из перечисленных методов относится к общенаучным?
  - а) **тестирование.**
  - б) морфологический анализ.
  - в) социометрический анализ.
  - г) нет правильного ответа.
6. В чем преимущества метода тестирования?
  - а) **количественная определенность.**

- б) позволяет исключить психологические и личностные нюансы.
- в) позволяет быстро получить информационный материал.
- г) нет правильного ответа.

7. Каковы основные черты диверсифицированных методов исследования?

**а) эти методы построены на соединении методологии, психологии и организации исследования.**

б) это методы информационно психологического подхода к исследованию.

в) отражают сочетание опыта и интуиции исследователя.

г) нет правильного ответа.

8. Метод количественного анализа содержания письменных документов, теле-, радиопередач и других видов документов и информации путем подсчета некоторых повторяющихся в них элементов (имен, лозунгов, тем и т.п.) называется...

**а) контент-анализ**

б) эксперимент

в) прямое наблюдение

г) Нет правильного ответа.

9. По характеру объекта и предмета различают эксперименты:

**а) реальные и мысленные**

б) полевые и лабораторные

в) научные и прикладные

г) нет правильного ответа.

10. К какой категории методов относится контент-анализ:

**а) синтетические**

б) качественные

в) естественные

г) нет правильного ответа.

**Вопросы и задания для проведения промежуточного контроля (зачета)**

**Компетенция ПК-18 Владение методами и специализированными средствами для аналитической работы и научных исследований**

***Вопросы к зачету***

1. Структура прикладного исследования.
2. Статус прикладного исследования в государственном и муниципальном управлении.
3. Понятие и классификация методов научного исследования.
4. Методы эмпирического исследования: понятие, классификация.
5. Методы теоретического познания: понятие, классификация.
6. Общелогические методы и приемы исследования.
7. Программа и план исследования.
8. Организация исследования: условия, требования, виды.

9. Технологии исследования в системе государственного и муниципального управления.

### ***Примерные тестовые задания для зачета***

1 Сфера человеческой деятельности, направленная на выработку и систематизацию новых знаний о природе, обществе, мышлении и познании окружающего мира – это

наука

культура

мышление

2 Целью науки является

получение знаний только об объективном мире

получение знаний только о субъективном мире

получение знаний об объективном и субъективном мире

3 Задачей науки, с которой начинается исследование, является

собрание, описание, анализ, обобщение, и объяснение фактов

прогнозирование событий, явлений и процессов

установление направлений и форм практического использования полученных знаний

4 Задачей науки, которая завершает исследование, является

собрание, описание, анализ, обобщение, и объяснение фактов

прогнозирование событий, явлений и процессов

установление направлений и форм практического использования полученных знаний

5 Объект исследования – это

то, на что направлено научное исследование

тот, кто совершает научное исследование

то, с помощью чего осуществляется научное исследование

### **Компетенция ПК-20 Владение методами и инструментальными средствами, способствующими интенсификации познавательной деятельности**

#### ***Вопросы к зачету***

10. Организационно-технологические принципы деятельности интегрального интеллекта.

11. Понятие факта и его роль в исследовании.

12. Факты и информация. Функции фактов в исследовании.

13. Состав фактов. Система фактов.

14. Фактология и научное обоснование явлений.

15. Основные формы работы с фактологическим материалом.

16. Фактологическое обеспечение социологических исследований.

17. Методология и логика системного анализа.

18. Принципы и проблемы системного анализа.

19. Построение модели системного анализа.

20. Метод структуризации проблемы построения «дерева».

21. Общие основания и особенности экспертных исследований.

22. Метод мозгового штурма.

#### ***Примерные тестовые задания для зачета***

1 Каким методом, способствующим интенсификации познавательной деятельности, является процесс мысленного, а нередко и реального расчленения предмета?

анализ

синтез

дедукция

2 Каким методом, способствующим интенсификации познавательной деятельности, является соединение выделенных в ходе анализа сторон предмета в единое целое?

анализ

синтез

индукция

3 Каким методом, способствующим интенсификации познавательной деятельности, является движение мысли от частного к общему?

синтез

индукция

дедукция

4 Каким методом, способствующим интенсификации познавательной деятельности, является движение мысли от общего к частному?

анализ

индукция

дедукция

5 Каким инструментальным средством, способствующим интенсификации познавательной деятельности, является сравнение?

установление сходства и различия объектов, явлений

выделение в результате сравнения не просто сходных черт, а общих признаков, свойств и отношений предметов

отвлечение в процессе познания от каких-то свойств объекта с целью углубленного исследования одной определенной его стороны

## **Компетенция ДПК-1 способность критически оценивать научные результаты, полученные отечественными и зарубежными исследователями в области методологии государственного и муниципального управления**

### ***Вопросы к зачету***

23. Исследовательский потенциал в области государственного и муниципального управления.

24. Роль и принципы оценивания в исследовании систем государственного и муниципального управления.

25. Виды оценки параметров государственного и муниципального управления.

26. Конструирование и использование системы показателей для исследования государственного и муниципального управления.

27. Методы исследования, основанные на выявлении и обобщении мнений специалистов.

28. Методология и методы экспертных оценок. SWOT-анализ.

29. Сущность и особенности метода «дерева целей».

30. Сущность и особенности метода «мозгового штурма».

31. Методы типа сценариев и их критерии.

32. Метод «Дельфи»: требования и процедура проведения.

33. План исследования и принципы, лежащие в его основе.

34. Структура, содержание и основные разделы бизнес-плана исследований систем государственного и муниципального управления.

35. Основные формы, стадии и этапы прикладных исследований систем государственного и муниципального управления.

### ***Примерные тестовые задания для зачета***

1 Метод исследования в области методологии государственного и муниципального управления, состоящий в том, что непосредственно исследуется не сам объект, а его аналог, его заместитель, его модель, а затем полученные при изучении модели результаты по особым правилам переносятся на сам объект – это

абстрагирование

моделирование

эксперимент

2 Метод исследования в области методологии государственного и муниципального управления, сводящийся к отвлечению в процессе познания от каких-то свойств объекта с целью углубленного исследования одной определенной его сторон – это

абстрагирование

аналогия

эксперимент

3 К методам эмпирического исследования в области методологии государственного и муниципального управления из перечисленных относятся

анализ и синтез

наблюдение и эксперимент

восхождение от частного к конкретному

4 Наблюдение, как метод исследования в области методологии государственного и муниципального управления – это

преднамеренное и целенаправленное восприятие явлений и процессов без прямого вмешательства в их течение, подчиненное задачам научного исследования

определение отношения одной (измеряемой) величины к другой, принятой за эталон

метод исследования, состоящий в фиксации результатов наблюдения средствами естественного или искусственного языка

5 Измерение, как метод исследования в области методологии государственного и муниципального управления – это

преднамеренное и целенаправленное восприятие явлений и процессов без прямого вмешательства в их течение, подчиненное задачам научного исследования

определение отношения одной (измеряемой) величины к другой, принятой за эталон

метод исследования, состоящий в фиксации результатов наблюдения средствами естественного или искусственного языка.

### **7.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений и навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Контроль освоения дисциплины и оценка знаний обучающихся на экзамене производится в соответствии с Пл КубГАУ 2.5.1 «*Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация обучающихся*».

#### **Реферат.**

Реферат – это продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки, а также собственные взгляды на нее.

Реферат – это краткое изложение в письменном виде содержания и результатов индивидуальной учебно-исследовательской деятельности. Он имеет регламентированную структуру, содержание и оформление. Его задачами являются:

1. формирование умений самостоятельной работы обучающихся с источниками литературы, их систематизация;
2. развитие навыков логического мышления;
3. углубление теоретических знаний по проблеме исследования.

Текст реферата должен содержать аргументированное изложение определенной темы. Он должен быть структурирован (по главам, разделам, параграфам) и включать разделы: введение, основная часть, заключение, список используемых источников. В зависимости от тематики реферата к нему могут быть оформлены приложения, содержащие документы, иллюстрации, таблицы, схемы и т.д.

**Критериями оценки реферата являются:** новизна текста, обоснованность выбора источников литературы, степень раскрытия сущности вопроса, соблюдение требований к оформлению.

**Оценка «отлично»** ставится, если выполнены все требования к написанию реферата: обозначена проблема и обоснована её актуальность; сделан анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция автора; сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём; соблюдены требования к внешнему оформлению.

**Оценка «хорошо»** – основные требования к реферату выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объём реферата; имеются упущения в оформлении.

**Оценка «удовлетворительно»** – имеются существенные отступления от требований к реферированию. В частности: тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата; отсутствуют выводы.

**Оценка «неудовлетворительно»** – тема реферата не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы или реферат не представлен вовсе.

### **Комплект задач и заданий**

Средство, позволяющее оценить умение и навыки обучающегося применять стандартные методы решения поставленной задачи с использованием имеющейся инструментальной и (или) лабораторной базы, проводить анализ полученного результата работы.

Выполняемые студентами задачи и задания позволяют преподавателю дать предварительную оценку степени усвоения ими учебного материала по данной дисциплине.

Обучающийся выполняет работу по предмету в соответствии с индивидуальным заданием (вариантом). Работа включает два теоретических вопроса и задачу. Ответы на вопросы должны быть изложены достаточно объёмно и содержательно. При решении задачи должно быть обязательно приведено условие и указан подробный ход решения.

Примерный объём контрольной работы 2–3 страницы рукописного текста (формата ученической тетради). Работа выполняется в ходе учебного занятия в течение 30 минут.

### **Критерии оценки задач и заданий.**

Оценка «отлично» выставляется обучающемуся, который обладает всесторонними, систематизированными и глубокими знаниями материала учебной программы, умеет свободно выполнять задания, предусмотренные учебной программой, усвоил основную и ознакомился с дополнительной литературой.

Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, обнаружившему полное знание материала учебной программы, успешно выполняющему предусмотренные учебной программой задания, усвоившему материал основной литературы, рекомендованной учебной программой.

Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, который показал знание основного материала учебной программы в объёме, достаточном и необходимым для

дальнейшей учебы и предстоящей работы, справился с выполнением заданий, предусмотренных учебной программой, знаком с основной литературой, рекомендованной учебной программой.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, не знающему основной части материала учебной программы, допускающему принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных учебной программой заданий, неуверенно с большими затруднениями выполняющему практические работы.

### Дискуссия

Дискуссия – это оценочное средство, позволяющее включить обучающихся в процесс обсуждения спорного вопроса, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения.

Это метод активизации творческого мышления в группе, при котором принимается любой ответ обучающегося на заданный вопрос. Важно не давать оценку высказываемым точкам зрения сразу, а принимать все и записывать мнение каждого на доске или листе бумаги. Участники должны знать, что от них не требуется обоснований или объяснений ответов.

Дискуссия применяется, чтобы выяснить информированность и/или отношение участников к определенному вопросу, а также для получения обратной связи.

Алгоритм проведения дискуссии по каждой из перечисленных тем:

1. Обучающиеся получают вопрос для обсуждения.
2. Преподаватель предлагает всем поочередно высказать свои мысли по этому поводу.
3. Все прозвучавшие высказывания принимаются без возражений и записываются на доске. Допускаются уточнения высказываний, если они кажутся неясными. Идея записывается именно так, как она прозвучала из уст участника.
4. Когда все идеи и суждения высказаны, нужно повторить, какое было дано задание, и перечислить все, что записано со слов участников.
5. Участники мозгового штурма обобщают под руководством преподавателя какие, по их мнению, выводы можно сделать из получившихся результатов и как это может быть связано с темой тренинга. После завершения «мозговой атаки» (которая не должна занимать много времени, в среднем 4-5 минут), необходимо обсудить все варианты ответов, выбрать главные и второстепенные.

**Критериями оценки** могут быть актуальность, решаемость собственными силами, новизна и активность участия обучающегося в работе коллектива.

Таблица - Лист оценки работы обучающегося в дискуссии

Критерий	Минимальный ответ «2»	Изложенный, раскрытый ответ «3»	Законченный, полный ответ «4»	Образцовый, примерный, достойный подражания ответ «5»	Оценка
Актуальность и новизна решения проблемы	Проблема не раскрыта, отсутствуют выводы	Проблема раскрыта не полностью. Выводы не сделаны или не обоснованы	Проблема раскрыта. Проведен анализ проблемы без дополнительной литературы. Не все выводы сделаны или не все обоснованы	Проблема раскрыта полностью. Проведен анализ проблемы с привлечением дополнительной литературы. Выводы обоснованы	
Решаемость собственными силами	Представляемая информация не авторская. Используются только	Представленная информация не систематизирована. Используются	Представленная информация систематизирована и последовательна.	Представленная информация систематизирована, последовательна	

Критерий	Минимальный ответ «2»	Изложенный, раскрытый ответ «3»	Законченный, полный ответ «4»	Образцовый, примерный, достойный подражания ответ «5»	Оценка
	внешние источники	1-2 профессиональных термина	Использовано более 2 профессиональных терминов	и логически связана. Использовано более 5 профессиональных терминов	
Активность участника	Не использованы информационные технологии. Более 4 ошибок в представляемой информации	Использованы информационные технологии частично. 3-4 ошибки в представляемой информации	Использованы информационные технологии. Не более 2 ошибок в представленной информации	Широко использованы информационные технологии. Отсутствуют ошибки в представляемой информации	
Усвоение материала	Нет ответов на вопросы	Только ответы на элементарные вопросы	Ответы на вопросы полные или частично полные	Ответы на вопросы полные с приведением примеров и пояснений	
Итоговая оценка					

### Деловая игра.

Деловая игра – это совместная деятельность группы обучающихся и преподавателя с целью решения учебных и профессионально-ориентированных задач путем игрового моделирования реальной проблемной ситуации. Позволяет оценивать умение анализировать и решать типичные профессиональные задачи.

#### Критерии оценивания выполнения деловой игры:

Отметка «отлично»: обучающийся продемонстрировал ориентацию в материале, доводы логичны и убедительны, умение общаться с коллегами, умение организовать работу в группе, умение уложиться во времени при решении задач.

Отметка «хорошо»: работа выполнена правильно с учетом 1-2 мелких погрешностей или 2-3 недочетов, исправленных самостоятельно по требованию преподавателя.

Отметка «удовлетворительно»: работа выполнена правильно не менее чем наполовину, допущены 1-2 погрешности или одна грубая ошибка.

Отметка «неудовлетворительно»: не соблюдены или грубо нарушены правила игры, допущены две (и более) грубые ошибки в ходе работы, которые обучающийся не может исправить даже по требованию преподавателя или работа не выполнена полностью.

### Эссе.

Эссе (франц. *essai* — попытка, проба, очерк, от лат. *exagium* — взвешивание), прозаическое сочинение небольшого объема и свободной композиции, выражающее индивидуальные впечатления и соображения по конкретному поводу или вопросу и заведомо не претендующее на определяющую или исчерпывающую трактовку предмета. Эссе предполагает новое, субъективно окрашенное слово о чем-либо и может иметь философский, историко-биографический, публицистический, литературно-критический, научно-популярный характер. Это – средство, позволяющее оценить умение обучающегося письменно излагать суть поставленной проблемы, самостоятельно проводить анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария соответствующей дисциплины, делать выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

#### Признаки эссе:

– наличие конкретной темы или вопроса. Произведение, посвященное анализу широкого круга проблем, по определению не может быть выполнено в жанре эссе.

– эссе выражает индивидуальные впечатления и соображения по конкретному поводу или вопросу и заведомо не претендует на определяющую или исчерпывающую трактовку предмета.

– как правило, эссе предполагает новое, субъективно окрашенное слово о чем-либо, такое произведение может иметь философский, историко-биографический, публицистический, литературно-критический, научно-популярный или чисто беллетристический характер.

– в содержании эссе оцениваются в первую очередь личность автора - его мировоззрение, мысли и чувства.

Эссе — это самостоятельная письменная работа на тему, предложенную преподавателем. Цель эссе состоит в развитии навыков самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей. Писать эссе полезно, поскольку это позволяет автору научиться четко и грамотно формулировать мысли, структурировать информацию, использовать основные категории анализа, выделять причинно-следственные связи, иллюстрировать понятия соответствующими примерами, аргументировать свои выводы; овладеть научным стилем речи.

Эссе должно содержать четкое изложение сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария, рассматриваемого в рамках дисциплины, выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме. Это может быть анализ имеющихся статистических данных по изучаемой проблеме, анализ материалов из средств массовой информации и использованием изучаемых моделей, подробный разбор предложенной задачи с развернутыми мнениями, подбор и детальный анализ примеров, иллюстрирующих проблему и т.д.

### **Структура эссе.**

Титульный лист.

Введение — суть и обоснование выбора данной темы, состоит из ряда компонентов, связанных логически и стилистически. При работе над введением могут помочь ответы на следующие вопросы: «Надо ли давать определения терминам, прозвучавшим в теме эссе?», «Почему тема, которую я раскрываю, является важной в настоящий момент?», «Какие понятия будут вовлечены в мои рассуждения по теме?», «Могу ли я разделить тему на несколько более мелких подтем?».

Основная часть — теоретические основы выбранной проблемы и изложение основного вопроса. Данная часть предполагает развитие аргументации и анализа, а также обоснование их, исходя из имеющихся данных, других аргументов и позиций по этому вопросу. В этом заключается основное содержание эссе и это представляет собой главную трудность. Поэтому важное значение имеют подзаголовки, на основе которых осуществляется структурирование аргументации; именно здесь необходимо обосновать предлагаемую аргументацию/анализ. Там, где это необходимо, в качестве аналитического инструмента можно использовать графики, диаграммы и таблицы.

В зависимости от поставленного вопроса анализ проводится на основе следующих категорий: Причина — следствие, общее — особенное, форма — содержание, часть — целое, постоянство — изменчивость. В процессе построения эссе необходимо помнить, что один параграф должен содержать только одно утверждение и соответствующее доказательство, подкрепленное графическим и иллюстративным материалом. Следовательно, наполняя содержанием разделы аргументацией (соответствующей подзаголовкам), необходимо в пределах параграфа ограничить себя рассмотрением одной главной мысли.

4. Заключение — обобщения и аргументированные выводы по теме с указанием области ее применения и т.д.

**Критериями оценки эссе** являются: новизна текста, обоснованность выбора источников литературы, степень раскрытия сущности вопроса, степень раскрытия разных точек зрения на исследуемую проблему и качество формулирования собственного мнения соблюдения требований к оформлению.

**Оценка «отлично»** ставится, если выполнены все требования к написанию и защите эссе: обозначена проблема и обоснована её актуальность; сделан анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция; сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём; соблюдены требования к внешнему оформлению, выступление докладчика было логически выверенным, речь – ясной, ответы на вопросы – уверенными и обоснованными.

**Оценка «хорошо»** — основные требования к эссе выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объём эссе; имеются упущения в оформлении, не четкости при ответах на вопросы.

**Оценка «удовлетворительно»** — имеются существенные отступления от требований к эссе. В частности: тема освещена не полностью; допущены фактические ошибки в содержании; речь докладчика не структурирована, допускались неточности при ответах на вопросы.

**Оценка «неудовлетворительно»** — тема эссе не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы или речь докладчика логически не выдержана, отсутствует новизна исследования, докладчик испытывает затруднения при ответах на вопросы.

### **Рубежная контрольная работа для обучающихся факультета заочного обучения**

Задания и критерии оценки для контрольной работы представлены в методических указаниях <https://edu.kubsau.ru/mod/resource/view.php?id=6006>

#### **Тест.**

Тест – это инструмент оценивания уровня знаний, умений и навыков студентов, состоящий из системы тестовых заданий, стандартизированной процедуры проведения, обработки и анализа результатов.

#### **Критерии оценки знаний обучаемых при проведении тестирования.**

Оценка «отлично» выставляется при условии правильного ответа студента не менее чем 85 % тестовых заданий.

Оценка «хорошо» выставляется при условии правильного ответа студента не менее чем 70 % тестовых заданий.

Оценка «удовлетворительно» выставляется при условии правильного ответа студента не менее 51 %.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется при условии правильного ответа студента менее чем на 50 % тестовых заданий.

#### **Зачет.**

#### **Критерии оценки знаний обучающихся на зачете**

**Оценка «зачтено»** должна соответствовать параметрам любой из положительных оценок («отлично», «хорошо», «удовлетворительно»), а «незачтено» — параметрам оценки «неудовлетворительно»:

**Оценка «отлично»** выставляется обучающемуся, который обладает всесторонними, систематизированными и глубокими знаниями материала учебной программы, умеет свободно выполнять задания, предусмотренные учебной программой, усвоил основную и ознакомился с дополнительной литературой, рекомендованной учебной программой. Как

правило, оценка «отлично» выставляется обучающемуся усвоившему взаимосвязь основных положений и понятий дисциплины в их значении для приобретаемой специальности, проявившему творческие способности в понимании, изложении и использовании учебного материала, правильно обосновывающему принятые решения, владеющему разносторонними навыками и приемами выполнения практических работ.

**Оценка «хорошо»** выставляется обучающемуся, обнаружившему полное знание материала учебной программы, успешно выполняющему предусмотренные учебной программой задания, усвоившему материал основной литературы, рекомендованной учебной программой. Как правило, оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, показавшему систематизированный характер знаний по дисциплине, способному к самостоятельному пополнению знаний в ходе дальнейшей учебной и профессиональной деятельности, правильно применяющему теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеющему необходимыми навыками и приемами выполнения практических работ.

**Оценка «удовлетворительно»** выставляется обучающемуся, который показал знание основного материала учебной программы в объеме, достаточном и необходимым для дальнейшей учебы и предстоящей работы по специальности, справился с выполнением заданий, предусмотренных учебной программой, знаком с основной литературой, рекомендованной учебной программой. Как правило, оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, допустившему погрешности в ответах или выполнении заданий, но обладающему необходимыми знаниями под руководством преподавателя для устранения этих погрешностей, нарушающему последовательность в изложении учебного материала и испытывающему затруднения при выполнении практических работ.

**Оценка «неудовлетворительно»** выставляется обучающемуся, не знающему основной части материала учебной программы, допускающему принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных учебной программой заданий, неуверенно с большими затруднениями выполняющему практические работы. Как правило, оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, который не может продолжить обучение или приступить к деятельности по специальности по окончании университета без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.

## **8 Перечень основной и дополнительной литературы**

### **Основная учебная литература**

1. Пивоварова, О. П. Основы научных исследований [Электронный ресурс] : учебное пособие / О. П. Пивоварова. — 2-е изд. — Электрон. текстовые данные. — Челябинск, Саратов : Южно-Уральский институт управления и экономики, Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 159 с. — 978-5-4486-0673-1. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/81487.html>

2. Организация научно-исследовательской работы студентов (магистров) : учеб. пособие / В.В. Кукушкина. — М. : ИНФРА-М, 2019. — 264 с. — (Высшее образование: Магистратура). - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/982657>

3. Дубина, И. Н. Математико-статистические методы и инструменты в эмпирических социально-экономических исследованиях [Электронный ресурс] : учебное пособие / И. Н. Дубина. — Электрон. текстовые данные. — Саратов : Вузовское образование, 2018. — 415 с. — 978-5-4487-0264-8. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/76234.html>

### **Дополнительная учебная литература**

1. Количественные методы в экономических исследованиях [Электронный ресурс] : учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления / Ю. Н. Черемных, А. А. Любкин, Рощина Я.А. [и др.] ; под ред. М. В. Грачева, Ю. Н. Че-

ремных, Е. А. Туманова. — 2-е изд. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 687 с. — 978-5-238-02331-1. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/74891.html>

2. Баранов, В. В. Исследование систем управления : учебное пособие / В. В. Баранов, А. В. Зайцев, С. Н. Соколов. — Москва : Альпина Паблишер, 2020. — 216 с. — ISBN 978-5-9614-2281-8. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/93054.html>

## 9 Перечень ЭБС, профессиональных баз данных, информационных справочных систем, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

### 9.1 Перечень ЭБС

№	Наименование	Тематика	Ссылка
1	Znanium.com	Универсальная	<a href="https://znanium.com/">https://znanium.com/</a>
2	IPRbook	Универсальная	<a href="http://www.iprbookshop.ru/">http://www.iprbookshop.ru/</a>
3	Образовательный портал КубГАУ	Универсальная	<a href="https://edu.kubsau.ru/">https://edu.kubsau.ru/</a>

#### Перечень интернет сайтов:

– Официальный сайт Министерства науки и высшего образования РФ <https://minobrnauki.gov.ru/>

– Официальный сайт Министерства Высшей аттестационной комиссии при Министерстве науки и высшего образования Российской Федерации <https://vak.minobrnauki.gov.ru/main>

– Официальный сайт Каталог сайтов периодических изданий, электронные версии журналов <http://www.library.ru/2/catalogs/periodical/?sec=48> :

- 1 Практика муниципального управления
- 2 Местное самоуправление: организация, экономика и учёт
- 3 Муниципальная служба
- 4 Государственное и муниципальное управление
- 5 Государственное управление
- 6 Государственная власть и местное самоуправление
- 7 Государственная служба
- 8 Вопросы государственного и муниципального управления
- 9 Управление мегаполисом

– Официальный сайт Журнала «Проблемы теории и практики управления» <http://www.uptp.ru>

– Официальный сайт Портал Президента РФ <http://www.kremlin.ru>

– Официальный сайт Информационно-издательского агентства «Статистика России» <http://www.infostat.ru>

– Официальный сайт «Росстата» <http://www.gks.ru>

– Интернет издание «Дни.ру» <http://www.dni.ru>

– Федеральный портал управленческих кадров <http://window.edu.ru/resource/839/78839>

– Сервер органов государственной власти РФ <http://www.gov.ru/>

## 10 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

1. Методы исследований в области государственного и муниципального управления : метод. указания / сост. М. В. Зелинская. – Краснодар: КубГАУ, 2019. – 17 с. - URL: <https://edu.kubsau.ru/mod/resource/view.php?id=6006>

## 11 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине позволяют: обеспечить взаимодействие между участниками образовательного процесса, в том числе синхронное и (или) асинхронное взаимодействие посредством сети "Интернет"; фиксировать ход образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации по дисциплине и результатов освоения образовательной программы; организовать процесс образования путем визуализации изучаемой информации посредством использования презентационных технологий; контролировать результаты обучения на основе компьютерного тестирования.

### 11.1 Перечень лицензионного ПО

№	Наименование	Краткое описание
1	Microsoft Windows	Операционная система
2	Microsoft Office (включает Word, Excel, PowerPoint)	Пакет офисных приложений
3	Система тестирования INDIGO	Тестирование

### Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем

№	Наименование	Тематика	Электронный адрес
1	Научная электронная библиотека eLibrary	Универсальная	<a href="https://elibrary.ru/">https://elibrary.ru/</a>
2	КонсультантПлюс	Правовая	<a href="https://www.consultant.ru/">https://www.consultant.ru/</a>
3	Гарант	Правовая	<a href="https://www.garant.ru/">https://www.garant.ru/</a>

## 12 Материально-техническое обеспечение для обучения по дисциплине

### Планируемые помещения для проведения всех видов учебной деятельности

№ п/п	Наименование учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, иных видов учебной деятельности, предусмотренных учебным планом образовательной программы	Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, учебно-наглядных пособий и используемого программного обеспечения	Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом (в случае реализации образовательной программы в сетевой форме дополнительно указывается наименование организации, с
-------	--	--	--

1.	Методы исследований в области государственного и муниципального управления	<p>Помещение №513 ЭЛ, посадочных мест — 40; площадь — 47кв.м; учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации . сплит-система — 1 шт.; специализированная мебель (учебная доска, учебная мебель); технические средства обучения, наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий (ноутбук, проектор, экран); программное обеспечение: Windows, Office;</p> <p>Помещение №514 ЭЛ, посадочных мест — 40; площадь — 44,1кв.м; учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации . специализированная мебель (учебная доска, учебная мебель); технические средства обучения, наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий (ноутбук, проектор, экран); программное обеспечение: Windows, Office;</p> <p>Помещение №511 ЭЛ, площадь — 42,3кв.м; помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования</p> <p>Помещение №226 ГУК, посадочных мест — 16; площадь — 35,9 кв.м; помещение для самостоятельной работы. технические средства обучения (компьютер персональный — 13 шт.); доступ к сети «Интернет»; доступ в электронную информационно-образовательную среду университета; специализированная мебель (учебная мебель). Программное обеспечение: Windows, Office, специализированное лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, предусмотренное в рабочей программе</p>	<p>которой заключен договор)</p> <p>350044, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. им. Калинина, 13</p>
----	--	---	--