

Аннотация рабочей программы дисциплины «Методы управленческих решений»

Целью освоения дисциплины «Методы управленческих решений» являются обучение теоретическим и практическим основам организации процесса разработки управленческих решений, выработки умений формировать альтернативные варианты возможных управленческих решений и выбрать из них наиболее оптимальные.

Задачи:

- помочь обучающимся осмыслить особенности процесса разработки управленческих решений;
- сформировать у обучающихся умения разрабатывать управленческие решения в обычных условиях, а также в условиях неопределённости и риска;
- сформировать у обучающихся навыки проведения самостоятельных исследований в соответствии с разработанной программой;
- сформировать у обучающихся умения использовать современные методы управления корпоративными финансами для решения стратегических задач;
- вооружить обучающихся навыками определения качества разработанных решений и эффективности их реализации.

Тема 1. Управленческое решение, условия и факторы его качества.

1. Понятие и сущность управленческого решения.
2. Формальные и неформальные аспекты решений.
3. Понятия и свойства качественных решений.
4. Организационно-психологические предпосылки качественных решений.

Тема 2. Модели и методология разработки управленческих решений.

1. Особенности целевой ориентации при разработке управленческих решений.
2. Процессорные и целевые технологии разработки и реализации управленческих решений.
3. Моделирование бизнес-процессов.
4. Моделирование процесса разработки решения.

Тема 3. Организация процесса разработки управленческого решения.

1. Этапы и операции разработки управленческого решения
2. Анализ проблемных ситуаций.
3. Формулирование целей и ограничений принимаемых решений.
4. Разработка альтернативных вариантов решений, выбор окончательного варианта.

Тема 4. Анализ альтернатив управленческих решений.

1. Методология анализа альтернатив управленческих решений.
2. Методы сравнения альтернатив.
3. Особенности качественно-предметной концепции выбора альтернатив.

Тема 5. Анализ внешней среды и её влияние на реализацию альтернатив управленческих решений.

1. Организация как открытая система.
2. Воздействие факторов внешней среды на функционирование организации.
3. Использование результатов анализа внешней среды при выборе вариантов решения проблем.
4. Системный анализ и синтез реакций с использованием морфологического метода.

Тема 6. Приёмы разработки и выбора управленческих решений в условиях неопределённости и риска.

1. Понятие неопределённости и риска и их взаимосвязь.
2. Сущность универсального морфологического метода.
3. Функционально-стоимостной анализ.
4. Диаграмма как разновидность функционально-стоимостного анализа.

Тема 7. Методы и механизмы реализации управленческих решений.

1. Условия эффективной реализации управленческих решений.
2. Процесс подготовки реализации решений.
3. Координация и регулирование отклонений процесса реализации решений.

4. Механизм согласования интересов как фактор эффективной реализации управленческих решений.

Тема 8. Контроль реализации управленческих решений.

1. Понятие, формы и функции управленческого контроля.
2. Поведенческие аспекты контроля реализации управленческих решений.
3. Оценка факторов, способствующих или препятствующих получению ожидаемых результатов.

тов.

Тема 9. Ответственность руководителя при разработке и реализации управленческих решений.

1. Понятие и сущность управленческих решений
2. Роль руководителя при принятии управленческих решений

Объем дисциплины 3 з.е.

Форма промежуточного контроля – зачет.