

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
**«КУБАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ИМЕНИ И.Т. ТРУБИЛИНА»**

ФАКУЛЬТЕТ УПРАВЛЕНИЯ

**УТВЕРЖДАЮ**  
Декан факультета управления,  
профессор *В.Г. Кудряков*  
21 апреля 2021 г.



## **Рабочая программа дисциплины**

Компьютерные технологии в менеджменте и образовании

**Направление подготовки**  
38.04.02 Менеджмент

**Направленность подготовки**  
«Менеджмент организации»

**Уровень высшего образования**  
Магистратура  
(программа академической магистратуры)

**Форма обучения**  
очная, заочная

Краснодар  
2021

Рабочая программа дисциплины «Компьютерные технологии в менеджменте и образовании» разработана на основе ФГОС ВО 38.04.02 «Менеджмент» (уровень магистратуры) утвержденным приказом Министерства образования и науки от 30 марта 2015 г. № 322.

Автор:  
канд. экон. наук, доцент



К.А. Ковалева

Рабочая программа обсуждена и рекомендована к утверждению решением кафедры системного анализа и обработки информации от 05 апреля 2021 г., протокол № 8.

Заведующий кафедрой, профессор



Т.П. Барановская

Рабочая программа одобрена на заседании методической комиссии факультета управления, протокол от 20.04.2021 г. № 5.

Председатель  
методической комиссии  
канд. экон. наук, доцент



М.А. Нестеренко

Руководитель  
основной профессиональной  
образовательной программы  
д-р экон. наук, профессор



Е. И. Артемова

## **1 Цель и задачи освоения дисциплины**

**Целью** освоения дисциплины «Компьютерные технологии в менеджменте и образовании» является формирование комплекса знаний об организационных, научных и методических основах разработки информационных, объектных, документных моделей производственных предприятий и методикам применения технических средств обучения, информационно-коммуникационных технологий, электронных образовательных и информационных ресурсов, дистанционных образовательных технологий и электронного обучения

### **Задачи дисциплины:**

- сформировать способность проводить самостоятельные исследования, обосновывать актуальность и практическую значимость избранной темы научного исследования;

- сформировать способность использовать количественные и качественные методы для проведения прикладных исследований и управления бизнес-процессами, готовить аналитические материалы по результатам их применения.

- рассмотреть методы разработки информационных, объектных, документных моделей производственных предприятий с использованием современных компьютерных технологий;

- сформировать умение применять разработки информационных, объектных, документных моделей производственных предприятий при подготовке данных для заключения договоров с заказчиками на разработку (передачу) научно-технической продукции и обеспечении анализа и обобщения опыта проектирования;

- рассмотреть методики применения технических средств обучения, информационно-коммуникационных технологий, электронных образовательных и информационных ресурсов, дистанционных образовательных технологий и электронного обучения в образовательном процессе;

- сформировать умение по разработке и представлению предложений по организации научных конференций, конкурсов проектных и исследовательских работ обучающихся.

## **2 Перечень планируемых результатов по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

**В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:**

ОПК-3 – способностью проводить самостоятельные исследования, обосновывать актуальность и практическую значимость избранной темы научного исследования;

ПК-4 – способностью использовать количественные и качественные методы для проведения прикладных исследований и управления бизнес-процессами, готовить аналитические материалы по результатам их применения.

### 3 Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

«Компьютерные технологии в менеджменте и образовании» является дисциплиной вариативной части ОПОП ВО подготовки обучающихся по направлению 38.04.02 «Менеджмент», направленность «Менеджмент организации».

### 4 Объем дисциплины (108 часов, 3 зачетные единицы)

Виды учебной работы	Объем, часов	
	Очная	Заочная
<b>Контактная работа</b>	35	11
в том числе:		
— аудиторная по видам учебных занятий	34	10
— лекции	6	4
— практические	28	6
— внеаудиторная	1	1
— зачет	1	1
— экзамен	-	-
— защита курсовых работ (проектов)	-	-
<b>Самостоятельная работа</b>	73	97
в том числе:		
— прочие виды самостоятельной работы	73	97
<b>Итого по дисциплине</b>	108	108
в том числе в форме практической подготовки	-	-

## 5 Содержание дисциплины

По итогам изучаемого курса обучающиеся сдают зачет.

Дисциплина изучается: в очной форме: 2 курс, 3 семестр,

в заочной форме: 2 курс, 3 семестр.

### Содержание и структура дисциплины по очной форме обучения

№ п/п	Тема. Основные вопросы	Формируемые компетенции	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				
				Лекции	в том числе в форме практической подготовки	Практические занятия	в том числе в форме практической подготовки	Самостоятельная работа
1	Современные тенденции развития информационных технологий в менеджменте 1. Понятие бизнес-модели. 2. Концепция бизнес-модели по А. Остервальдеру. 3. Современные информационные системы в менеджменте: ERP-системы, CRM-системы, BPM-системы.	ПК-4	3	2		4		8
2	Моделирование и анализ бизнес-процессов 1. Методологии моделирования бизнес-процессов. Функционально-	ПК-4	3	2		14		40

№ п/п	Тема. Основные вопросы	Формируемые компетенции	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				
				Лекции	в том числе в форме практической подготовки	Практические занятия	в том числе в форме практической подготовки	Самостоятельная работа
	структурный подход к моделированию бизнес-процессов. 2. Нотации IDEF0, DFD, IDEF3. 3. Классификация видов анализа бизнес-процессов. 4. Измерение и анализ показателей процесса							
3	Информационные технологии в образовательной деятельности 1. Понятие коммуникационных технологий и их использование в образовательной деятельности. 2. Организация учебных и научных мероприятий на базе платформ Skype и Webinar 3. Требования дистанционной формы к обучающим материалам (on-line и	ОПК -3	3	2		10		25

№ п/п	Тема. Основные вопросы	Формируемые компетенции	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				
				Лекции	в том числе в форме практической подготовки	Практические занятия	в том числе в форме практической подготовки	Самостоятельная работа
	off-line занятия). 4. Технология разработки мультимедийных обучающих материалов для дистанционной формы обучения							
Итого				6		28	-	73

### Содержание и структура дисциплины по заочной форме обучения

№ п/п	Наименование темы с указанием основных вопросов	Формируемые компетенции	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				
				Лекции	в том числе в форме практической подготовки	Практические занятия	в том числе в форме практической подготовки	Самостоятельная работа
1	Современные тенденции развития информационных технологий в менеджменте 1. Понятие бизнес-модели. 2. Концепция бизнес-модели по А. Остервальдеру.	ПК-4	3	1		2		17

№ п/п	Наименование темы с указанием основных вопросов	Формируемые компетенции	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				
				Лекции	в том числе в форме практической подготовки	Практические занятия	в том числе в форме практической подготовки	Самостоятельная работа
	3. Современные информационные системы в менеджменте: ERP-системы, CRM-системы, BPM-системы.							
2	<p>Моделирование и анализ бизнес-процессов</p> <p>1. Методологии моделирования бизнес-процессов. Функционально-структурный подход к моделированию бизнес-процессов.</p> <p>2. Нотации IDEF0, DFD, IDEF3.</p> <p>3. Классификация видов анализа бизнес-процессов.</p> <p>4. Измерение и анализ показателей процесса</p>	ПК-4	3	1		2		40
3	<p>Информационные технологии в образовательной деятельности</p> <p>1. Понятие коммуникационных технологий и их использование в</p>	ОПК-3	3	2		2		40



№ п/п	Наименование темы с указанием основных вопросов	Формируемые компетенции	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				
				Лекции	в том числе в форме практической подготовки	Практические занятия	в том числе в форме практической подготовки	Самостоятельная работа
	образовательной деятельности. 2. Организация учебных и научных мероприятий на базе платформ Skype и Webinar 3. Требования дистанционной формы к обучающим материалам (on-line и off-line занятия). 4. Технология разработки мультимедийных обучающих материалов для дистанционной формы обучения							
Итого				4		6		97

## **6 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

Методические указания (для самостоятельной работы)

1. Компьютерные технологии в менеджменте и образовании : метод. рекомендации к практическим занятиям для обучающихся по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент /сост. Е. А. Вострокнутов, К. А. Ковалева. – Краснодар : КубГАУ, 2020. – 89 с.  
[https://edu.kubsau.ru/file.php/118/Komp.\\_tekh.v\\_men.\\_i\\_obraz.\\_po\\_praktich.\\_rab.pdf](https://edu.kubsau.ru/file.php/118/Komp._tekh.v_men._i_obraz._po_praktich._rab.pdf)

2. Компьютерные технологии в менеджменте и образовании : метод. указания по выполнению самостоятельной работы / сост. Е. А. Вострокнутов,

К. А. Ковалева. – Краснодар : КубГАУ, 2020. – 45 с.  
[https://edu.kubsau.ru/file.php/118/Komp.\\_tekh.v\\_men.\\_i\\_obraz.\\_po\\_samost.\\_rab.pdf](https://edu.kubsau.ru/file.php/118/Komp._tekh.v_men._i_obraz._po_samost._rab.pdf)

3. Компьютерные технологии в менеджменте и образовании : метод. указания по выполнению контрольных работ для обучающихся факультета заочного обучения направления подготовки 38.04.02 Менеджмент /сост. Е. А. Вострокнутов, К. А. Ковалева. – Краснодар : КубГАУ, 2020. – 13 с.  
[https://edu.kubsau.ru/file.php/118/Komp.tekhnol.v\\_menedzh\\_i\\_obraz.kontr.rab.\\_Z\\_O\\_nov.pdf](https://edu.kubsau.ru/file.php/118/Komp.tekhnol.v_menedzh_i_obraz.kontr.rab._Z_O_nov.pdf)

## 7 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

### 7.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП ВО

Номер семестра*	Этапы формирования и проверки уровня сформированности компетенций по дисциплинам, практикам в процессе освоения ОПОП ВО
<b>ОПК-3 – способностью проводить самостоятельные исследования, обосновывать актуальность и практическую значимость избранной темы научного исследования»</b>	
1	Экономика организации
1	Научно-исследовательская работа (НИР)
2	Научно-исследовательская работа (НИР)
2	Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков
3	Современный стратегический анализ
3	<i>Компьютерные технологии в менеджменте и образовании</i>
3	Управление инновационно-инвестиционной деятельностью организации
3	Научно-исследовательская работа (НИР)
4	Научно-исследовательская работа (НИР)
4	Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к защите и процедуру защиты
<b>ПК-4 – способностью использовать количественные и качественные методы для проведения прикладных исследований и управления бизнес-процессами, готовить аналитические материалы по результатам их применения</b>	
2	Методы исследований в менеджменте
2	Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков
3	<i>Компьютерные технологии в менеджменте и образовании</i>
4	Преддипломная практика
4	Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к защите и процедуру защиты

\*номер семестра соответствует этапам формирования

## 7.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкалы оценивания

Планируемые результаты освоения компетенции (индикаторы достижения компетенции)	Уровень освоения				Оценочное средство
	«неудовлетворительно» (минимальный не достигнут)	«удовлетворительно» (минимальный, пороговый)	«хорошо» (средний)	«отлично» (высокий)	
<b>ОПК-3 - способностью проводить самостоятельные исследования, обосновывать актуальность и практическую значимость избранной темы научного исследования</b>					
<p><b>Знать:</b> основные понятия научных исследований; методы и средства планирования и организации научных исследований; алгоритм проведения научного исследования; критерии актуальности и практической значимости избранной темы научного исследования.</p> <p><b>Уметь:</b> оценивать актуальность и практическую значимость избранной темы научного исследования; самостоятельно проводить научное исследование; использовать методы и средства планирования и организации научных исследований; применять алгоритм проведения научного исследования; систематизировать и анализировать отобранную научную документацию; оформлять результаты научного исследования.</p> <p><b>Владеть:</b> - навыками проведения самостоятельного исследования,</p>	<p>Уровень знаний ниже минимальных требований, имели место грубые ошибки</p> <p>При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения, имели место грубые ошибки</p> <p>При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки, имели место грубые ошибки</p>	<p>Минимально допустимый уровень знаний, допущено много негрубых ошибок</p> <p>Продемонстрированы основные умения, решены типовые задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания, но не в полном объеме</p> <p>Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами</p>	<p>Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, допущено несколько негрубых ошибок</p> <p>Продемонстрированы все основные умения, решены все основные задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами</p> <p>Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами</p>	<p>Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок</p> <p>Продемонстрированы все основные умения, решены все основные задачи с отдельными несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме</p> <p>Продемонстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов</p>	<p>Кейс-задание, эссе, реферат, доклад, дискуссия, тестовые задания, Рубежная контрольная работа (для заочной формы обучения) Вопросы и задания для проведения зачета</p>

Планируемые результаты освоения компетенции (индикаторы достижения компетенции)	Уровень освоения				Оценочное средство
	«неудовлетворительно» (минимальный не достигнут)	«удовлетворительно» (минимальный, пороговый)	«хорошо» (средний)	«отлично» (высокий)	
навыками обоснования актуальности и практической значимости избранной темы научного исследования; навыками систематизации и анализа отобранной научной документации; навыками разработки планов и методических программ проведения научных исследований; навыками осуществления подготовки выводов и рекомендаций по результатам научного исследования; навыками оформления результатов научного исследования.					
<b>ПК-4 - способностью использовать количественные и качественные методы для проведения прикладных исследований и управления бизнес-процессами, готовить аналитические материалы по результатам их применения</b>					
<p><b>Знать:</b> основные понятия в области бизнес-процессов, виды бизнес-процессов; методологию и методы моделирования бизнес-процессов; основы процессного управления организацией; количественные и качественные методы для проведения прикладных исследований и управления бизнес-процессами.</p> <p><b>Уметь:</b> использовать количественные и качественные методы</p>	<p>Уровень знаний ниже минимальных требований, имели место грубые ошибки</p> <p>При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения, имели место грубые ошибки</p> <p>При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки, имели место гру-</p>	<p>Минимально допустимый уровень знаний, допущено много негрубых ошибок</p> <p>Продемонстрированы основные умения, решены типовые задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания, но не в полном объеме</p> <p>Имеется минимальный набор навыков для ре-</p>	<p>Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, допущено несколько негрубых ошибок</p> <p>Продемонстрированы все основные умения, решены все основные задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами</p> <p>Продемонстрированы ба-</p>	<p>Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок</p> <p>Продемонстрированы все основные умения, решены все основные задачи с отдельными незначительными недочетами, выполнены все задания в полном объеме</p> <p>Продемонстрированы навыки при решении нестандартных задач</p>	<p>Кейс-задание, эссе, реферат, доклад, дискуссия, тестовые задания, Рубежная контрольная работа (для заочной формы обучения) Вопросы и задания для проведения зачета</p>

Планируемые результаты освоения компетенции (индикаторы достижения компетенции)	Уровень освоения				Оценочное средство
	«неудовлетворительно» (минимальный не достигнут)	«удовлетворительно» (минимальный, пороговый)	«хорошо» (средний)	«отлично» (высокий)	
<p>для проведения прикладных исследований и управления бизнес-процессами, готовить аналитические материалы по результатам их применения; использовать программное обеспечение для управления бизнес-процессами; анализировать, систематизировать и обобщать информацию в области управления бизнес-процессами.</p> <p><b>Владеть:</b>  навыками использования количественных и качественных методов для проведения прикладных исследований и управления бизнес-процессами; навыками подготовки аналитических материалов по результатам применения количественных и качественных методов; навыками использования программного обеспечения для управления бизнес-процессами; навыками анализа, систематизации и обобщения информации в области управления бизнес-процессами.</p>	бые ошибки	шения стандартных задач с некоторыми недочетами	зовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами	без ошибок и недочетов	

**7.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и опыта деятельности, ха-**

## **рактизирующих этапы формирования компетенций в процессе освоения ОПОП ВО**

### **Кейс-задания**

#### **ТЕМА 1 Современные тенденции развития информационных технологий в менеджменте**

##### **Кейс-задание «Бизнес-модель организации»**

Используя шаблон бизнес-модели, предложенный А. Остервальдером, разработать бизнес-модель организации.

#### **ТЕМА 2 Моделирование и анализ бизнес-процессов**

##### **Кейс-задание «Модель бизнес-процессов организации»**

Используя результаты кейс-задания 1 и инструментальное средство AllFusionProcessModeler (BPWin) разработать TOP-диаграмму бизнес-процессов и ее декомпозицию с использованием нотаций IDEF0, DFD, IDEF3 для производственного предприятия.

##### **Кейс-задание «Анализ бизнес-процессов».**

Провести анализ разработанной функционально-структурной модели бизнес-процессов организации, выявить ее недостатки и предложить пути по улучшению, разработав модель «ТО-ВЕ».

#### **ТЕМА 3 Информационные технологии в образовательной деятельности**

##### **Кейс-задание «Современные коммуникационные технологии в образовании»**

Разработать план проведения занятия с использованием современных коммуникационных технологий.

##### **Кейс-задание «Дистанционная форма обучения»**

«Разработать видеообращение к студентам по изучаемой дисциплине»

### **Темы эссе**

Примерная тематика эссе:

- 1 Психолого-педагогические основы и методика применения технических средств обучения, информационно-коммуникационных технологий
- 2 Ранжирование процессов на основе субъективной оценки.
- 3 Анализ процесса по отношению к типовым требованиям.

- 4 Визуальный анализ графических схем процесса.
- 5 Методология и модели ARIS.
- 6 Современные информационные системы в менеджменте: ERP-системы.
- 7 Современные информационные системы в менеджменте: CRM-системы.
- 8 Современные информационные системы в менеджменте: BPM-системы.
- 9 Корпоративные информационные системы, стандартные приложения, SaaS приложения

### **Темы рефератов**

#### **ТЕМА 1 Современные тенденции развития информационных технологий в менеджменте**

1. Концепция бизнес-модели по А. Остервальдеру.
2. Понятие и обзор современных ERP-систем.
3. Понятие и обзор современных CRM-систем.
4. Понятие и обзор современных BPM-систем.

#### **ТЕМА 2 Моделирование и анализ бизнес-процессов**

1. Моделирование бизнес-процессов с использованием функционально-структурного подхода и нотации IDEF0.
2. Моделирование информационных потоков организации с использованием нотации DFD.
3. Моделирование бизнес-процессов низкого уровня с использованием нотации IDEF3.
4. Методики анализа бизнес-процессов.
5. Измерение и анализ показателей эффективности бизнес-процессов.

#### **ТЕМА 3 Информационные технологии в образовательной деятельности**

1. Психолого-педагогические основы и методика применения технических средств обучения, информационно-коммуникационных технологий.
2. Дистанционные образовательные технологии и электронное обучение.
3. Требования дистанционной формы к обучающим материалам (on-line и off-line занятия).

**2) Тематика рефератов для выполнения самостоятельной контролируемой работы:**

1. Изменение роли информационных технологий в бизнесе и обществе.
2. Эволюция роли информационных технологий в бизнесе и обществе.
3. Бизнес-стратегия и информационные технологии.
4. Связь между потребностями бизнеса и преимуществами от использования ИТ.
5. Понятие, анализ и использование ключевых факторов предприятия (организации).
6. Информационные технологии и эффективность: уроки новой экономики.
7. Проблемы синхронизации целей и задач бизнеса и процессов развития информационных систем.
8. Современные информационные системы в менеджменте: ERP-системы.
9. Современные информационные системы в менеджменте: CRM-системы.
10. Современные информационные системы в менеджменте: BPM-системы.

#### **Темы докладов**

- 1 Современные информационные системы в менеджменте: MRP-системы.
- 2 Психолого-педагогические основы и методика применения технических средств обучения, информационно-коммуникационных технологий.
- 3 Современные информационные технологии в образовании.
- 4 Функционально-структурная модель процесса разработки учебно-методического комплекса дисциплины.
- 5 Технология облачных сред.
- 6 SaaS приложения и их использовании в менеджменте.
- 7 Методология моделирования бизнес-процессов.
- 8 Методология ARIS.
- 9 Функционально-структурный подход к моделированию бизнес-процессов. Методология IDEF0.
- 10 Функционально-структурный подход к моделированию бизнес-процессов. Методология IDEF3.
- 11 Функционально-структурный подход к моделированию бизнес-процессов. Методология DFD.
- 12 Сравнительный анализ инструментальных сред моделирования бизнес-процессов: ARIS и AllFusionProcessModeler.
- 13 Платформа Webinar и ее использовании в образовательной деятельности.
- 14 Платформа Skype и ее использовании в образовательной деятельности.
- 15 Технологии дистанционного обучения.



## **Темы научных дискуссий**

Примерная тематика дискуссии:

1. Технологии дистанционного обучения, электронное обучение.
2. Современные тенденции развития информационных технологий в образовании.
3. Функционально-структурный подход к моделированию бизнес-процессов.
4. Особенности построения бизнес-модели: стадии, стили.
5. Бизнес-моделирование – основа эффективного менеджмента.
6. Подходы к разработке бизнес-модели организации.

## **Тестовые задания**

1. База знаний - организованная совокупность знаний, представленная в форме, которая допускает автоматическое или автоматизированное использование этих знаний на основе реализации возможностей
  - 1 образования
  - 2 обученных кадров
  - 3 вычислительной техники
  - 4 средств информационных технологий
2. Ключевым элементом построения обучения с использованием технологий дистанционного обучения является:
  - 1 обеспечение удаленного доступа к учебному контенту
  - 2 средства общения с преподавателем, а также между собой
  - 3 управление и контроль за процессом обучения
  - 4 возможность создания эффективных тренажеров, симуляций
3. Информационные технологии в дистанционном обучении - это
  - 1 аппаратно-программные средства, базирующиеся на использовании вычислительной техники, которые обеспечивают хранение и обработку образовательной информации, доставку ее обучаемому, интерактивное взаимодействие студента с преподавателем или педагогическим программным средством, а также тестирование знаний студента.
  - 2 аппаратно-программные средства, которые обеспечивают хранение и обработку образовательной информации
  - 3 аппаратно-программные средства, которые обеспечивают интерактивное взаимодействие студента с преподавателем или педагогическим программным средством
  - 4 аппаратно-программные средства, которые обеспечивают тестирование знаний студента
4. Что является основой технологий дистанционного обучения?
  - 1 Информационные технологии
  - 2 Видеоаппаратура
  - 3 Почтовые рассылки
  - 4 Печатные материалы
5. Какие информационные ресурсы длительное время не устаревают
  - 1 Патенты, мультимедийная информация об исторических событиях
  - 2 Справочная информация

- 3 Информация по стандартизованным терминам и определениям
- 4 Библиографическая и полнотекстовая информация

6. Помимо универсальных программ, для удовлетворения специфических потребностей отрасли менеджмента разрабатываются:

- 1) базы знаний и данных;
- 2) корпоративные методы принятия решений;

### ***Рубежная контрольная работа (для заочной формы обучения)***

1. Психолого-педагогические основы и методика применения технических средств обучения, информационно-коммуникационных технологий.
2. Современные информационные системы в менеджменте: MRP-системы.
3. Современные информационные технологии в образовании.
4. Технологии дистанционного обучения.
5. Технология облачных сред.
6. SaaS приложения и их использовании в менеджменте.
7. Методология моделирования бизнес-процессов.
8. Методология ARIS.
9. Функционально-структурный подход к моделированию бизнес-процессов. Методология IDEF0.
10. Функционально-структурный подход к моделированию бизнес-процессов. Методология IDEF3.
11. Функционально-структурный подход к моделированию бизнес-процессов. Методология DFD.
12. Сравнительный анализ инструментальных сред моделирования бизнес-процессов: ARIS и AllFusionProcessModeler.
13. Платформа Webinar и ее использовании в образовательной деятельности.
14. Платформа Skype и ее использовании в образовательной деятельности.
15. Функционально-структурная модель процесса разработки учебно-методического комплекса дисциплины.
16. Информационные технологии и эффективность: уроки новой экономики.
17. Современные информационные системы в менеджменте: CRM-системы.
18. Современные информационные системы в менеджменте: BPM-системы.
19. Современные информационные системы в менеджменте: ERP-системы.
20. Использование количественных и качественных методов изменения роли информационных технологий в бизнесе и обществе.
21. Эволюция роли информационных технологий в бизнесе и обществе, для проведения прикладных исследований.
22. Подготовка аналитических материалов в бизнес-стратегии и информационных технологиях.
23. Связь между потребностями бизнеса и преимуществами от использования ИТ.
24. Понятие, анализ и использование ключевых факторов предприятия (организации).
25. Проблемы синхронизации целей и задач бизнеса и процессов развития информационных систем.
26. Дистанционные образовательные технологии и электронное обучение.
27. Требования дистанционной формы к обучающим материалам (on-line и off-line занятия).

## ***Задача (контрольные работы для заочной формы обучения)***

### ***Контрольная работа № 1 Разработка бизнес-модели организации***

1. Выбрать объект исследования;
2. Разработать бизнес-модель организации по шаблону А. Остервальдера;
3. Сделать выводы по итогам работы.

### ***Контрольная работа № 2 Разработка бизнес-модели организации***

1. Выбрать объект исследования.
2. Разработать бизнес-модель объекта исследования, используя шаблон А. Остервальдера.
3. Выделить на шаблоне бизнес-модели границы и состав существующих информационных систем.
4. Сделать выводы по итогам работы.

### ***Контрольная работа № 3 «Моделирование и анализ бизнес-процессов»***

1. Изучить и проанализировать теоретические сведения о методологии IDEF0 и инструментальной среде All Fusion Process Modeler (BPWin);
2. Составить TOP-диаграмму бизнес-процессов исследуемого предприятия.
3. Сделать выводы по итогам работы.

## **Вопросы и задания для проведения промежуточного контроля**

**Компетенция ОПК-3 – Способность проводить самостоятельные исследования, обосновывать актуальность и практическую значимость избранной темы научного исследования**

### ***Для промежуточного контроля***

#### ***Вопросы к зачету***

1. Организации как большие системы.
2. Бизнес-моделирование – основа эффективного менеджмента.
3. Понятие бизнес-модели.
4. Подходы к разработке бизнес-модели организации.
5. Концепция бизнес-модели по А. Остервальдеру.
6. Особенности построения бизнес-модели: стадии, стили.
7. Современные информационные системы в менеджменте: ERP-системы.
8. Современные информационные системы в менеджменте: CRM-системы.
9. Современные информационные системы в менеджменте: BPM-системы.

10. Корпоративные информационные системы, стандартные приложения, SaaS приложения
11. Методологии моделирования бизнес-процессов.
12. Методология и модели ARIS.
13. Функционально-структурный подход к моделированию бизнес-процессов.
14. Нотация IDEF0.
15. Нотация DFD.
16. Нотация IDEF3.
17. Классификация видов анализа бизнес-процессов.
18. Анализ проблем процесса: выделение проблемных областей.
19. Ранжирование процессов на основе субъективной оценки.
20. Анализ процесса по отношению к типовым требованиям.
21. Моделирование бизнес-процессов с использованием функционально-структурного подхода и нотации IDEF0.
22. Моделирование информационных потоков организации с использованием нотации DFD.
23. Моделирование бизнес-процессов низкого уровня с использованием нотации IDEF3.
24. Психолого-педагогические основы и методика применения технических средств обучения, информационно-коммуникационных технологий.
25. Дистанционные образовательные технологии и электронное обучение.
26. Требования дистанционной формы к обучающим материалам (online и off-line занятия).
27. Актуальность и практическая значимость выбора технологии облачных сред.
28. SaaS приложения и их использовании в менеджменте для самостоятельные исследования.
29. Визуальный анализ графических схем процесса.
30. Особенности построения бизнес-модели: стадии, стили.

### ***Практические задания для зачета***

#### ***Задание № 1 Разработка бизнес-модели организации***

4. Выбрать объект исследования;
5. Разработать бизнес-модель организации по шаблону А. Остервальдера;
6. Сделать выводы по итогам работы.

### ***Задание № 2 Разработка бизнес-модели организации***

1. Выбрать объект исследования.
2. Разработать бизнес-модель объекта исследования, используя шаблон А. Остервальдера.
3. Выделить на шаблоне бизнес-модели границы и состав существующих информационных систем.
4. Сделать выводы по итогам работы.

### ***Задание № 3 «Моделирование и анализ бизнес-процессов»***

4. Изучить и проанализировать теоретические сведения о методологии IDEF0 и инструментальной среде All Fusion Process Modeler (BPWin);
5. Составить ТОР-диаграмму бизнес-процессов исследуемого предприятия.
6. Сделать выводы по итогам работы.

### ***Тестовые задания для зачета***

1. Поиск данных в базе – это
  - A) определение значений данных в текущей записи;
  - B) процедура выделения значений данных, однозначно определяющих ключевой признак записи;
  - C) процедура выделения из множества записей подмножества, записи которого удовлетворяют заранее поставленному условию;
  - D) процедура определения дескрипторов базы данных.
2. Что такое активные методы обучения?
  1. Метод интерактивной игры с обучающимися
  2. Методы, позволяющие в более короткие сроки и с меньшими усилиями овладеть знаниями и умениями
  3. Метод дистанционного обучения
  4. Методы, имеющие самостоятельную направленность деятельности
3. Что следует рассматривать как активность личности?
  1. Адекватная обратная связь учащихся с педагогами
  2. Интерактивный диалог с преподавателем
  3. Самостоятельную целенаправленную деятельность самого учащегося
  4. Участие во внеучебной деятельности образовательного учреждения
4. Каким фактором определяется выбор метода обучения?
  1. Наличие бюджетных средств
  2. Числом обучающихся
  3. Экологическим
  4. Дидактической задачей
5. Что из себя представляет "мультимедиа"?
  1. Информационные технологии, использующие программные и технические средства с целью эффективного воздействия на пользователя
  2. Пакет программ для создания презентаций
  3. Это еще одно название для видеоряда, использующегося в системе образования
  4. Ничего из вышеперечисленного
6. Чем вызвана эффективность мультимедиа-технологий?

- 1 Современностью
- 2 Интерактивностью
- 3 Универсальностью
- 4 Они не эффективны

7. Помимо универсальных программ, для удовлетворения специфических потребностей отрасли менеджмента разрабатываются:

- 1) базы знаний и данных;
- 2) корпоративные методы принятия решений;
- 3) уникальные компьютерные программы;
- 4) новые виды программного обеспечения.

8. По способу доступа к базам данных СУБД различают ...

- 1) таблично-серверные;
- 2) диск-серверные;
- 3) серверные;
- 4) клиент-серверные.

9. Для ввода, обработки, хранения и поиска графических образов бумажных документов предназначены:

- A) системы управления проектами;
- B) системы обработки изображений документов;
- C) системы оптического распознавания символов;
- D) системы автоматизации деловых процедур.

10. Технология мультимедиа обеспечивает работу в ...

- A) интерактивном режиме;
- B) пакетном режиме;
- C) сетевом режиме;
- D) режиме реального времени.

**Компетенция ПК-4 - способностью использовать количественные и качественные методы для проведения прикладных исследований и управления бизнес-процессами, готовить аналитические материалы по результатам их применения**

### *Вопросы к зачету*

1. Виды анализа бизнес-процессов и их классификация.
2. Современные информационные системы в менеджменте как количественные и качественные методы.
3. Проведение прикладных исследований в моделировании бизнес-процессов и функционально-структурный подход к ней.
4. Визуальные аналитические материалы графических схем процесса.
5. Измерение и анализ показателей процесса.

6. Психолого-педагогические основы и методика применения технических средств обучения, информационно-коммуникационных технологий
7. Современные тенденции развития информационных технологий в образовании.
8. Функционально-структурная модель процесса разработки учебно-методического комплекса дисциплины.
9. Процессы на основе субъективной оценки и их ранжирование.
10. Выделение проблемных областей и анализ проблем процесса.
11. Характеристика входной и выходной информации модели.
12. Разработка бизнес-модели организации и подходы к ней.
13. Бизнес-модели описание и подходы.
14. Информационных технологий в образовании и ее развитие.
15. Описание механизмов и управления в модели.
16. Эффективный менеджмент как бизнес-моделирование.
17. Сравнительный анализ инструментальных сред моделирования бизнес-процессов: ARIS и AllFusionProcessModeler.
18. Платформа webinar и ее использовании в образовательной деятельности.
19. Платформа Skype и ее использовании в образовательной деятельности.
20. Технологии дистанционного обучения, электронное обучение.
21. Информационные технологии и эффективность: уроки новой экономики.
22. Проблемы синхронизации целей и задач бизнеса и процессов развития информационных систем.
23. Современные информационные системы в менеджменте: ERP-системы.
24. Дистанционные образовательные технологии и электронное обучение.
25. Требования дистанционной формы к обучающим материалам (online и off-line занятия).
26. Психолого-педагогические основы и методика применения технических средств обучения, информационно-коммуникационных технологий.
27. Дистанционные образовательные технологии и электронное обучение.
28. Требования дистанционной формы к обучающим материалам (online и off-line занятия).

29. Ключевым элементом построения дистанционного обучения сегодня являются?

30. Что является основой технологий дистанционного обучения?

### ***Практические задания для зачета***

#### ***Задание № 1 Классификация видов анализа бизнес-процессов.***

1. Создать проект функционально-структурной модели бизнес-процессов, содержащий TOP-диаграмму.
2. Провести декомпозицию TOP-диаграммы и классифицировать бизнес-процессы на основные, вспомогательные и управления.
3. Провести декомпозицию основных бизнес-процессов организации, выбрать ключевой процесс и провести его декомпозицию
4. Провести декомпозицию вспомогательных бизнес-процессов организации.
5. Провести декомпозицию бизнес-процессов управления.
6. Сделать выводы по итогам работы.

#### ***Задание № 2 «Методология функционально-структурного моделирования IDEF0. Декомпозиция TOP-диаграммы»***

1. Выбрать функцию ключевого процесса для декомпозиции в нотации DFD.
2. Разработать диаграмму декомпозиции в нотации DFD.
3. Выбрать функцию рассматриваемого ключевого процесса для декомпозиции в нотации IDEF3.
4. Разработать три диаграммы декомпозиции в нотации IDEF3.
5. Сделать выводы по итогам работы.

#### ***Задание № 3 «Информационные технологии в образовательной деятельности»***

1. Создать проект компьютеризации школьного образования.
2. Составить алгоритм компьютеризации школьного образования.
3. Провести декомпозицию TOP-диаграммы и классифицировать бизнес-процессы на основные, вспомогательные и управления.
4. Провести декомпозицию бизнес-процессов.
5. Провести декомпозицию вспомогательных бизнес-процессов.
6. Сделать выводы по итогам работы.

### ***Тестовые задания для зачета***

1. Какой класс баз данных содержит непосредственные результаты научных исследований и разработок

- 1 Первичный
- 2 Вторичный
- 3 Полнотекстовой
- 4 Текстовой

2. Выберите механизмы поиска, которые предоставляются пользователю в базе данных научной информации



- 1 Навигация
  - 2 Строковый поиск
  - 3 Поиск по столбцам
  - 4 Символьный поиск
3. Навигация, как механизм поиска это
- 1 информационный поиск по свободной лексике русского языка
  - 2 наглядное предоставление пользователю логической структуры информационного пространства
  - 3 разновидность лексического поиска, где в качестве лексической единицы выступает определенная последовательность допустимых символов
  - 4 информационный поиск объектов по значениям их характеристик
4. Как называется просмотр информации «страница за страницей»
- 1 Последовательный
  - 2 Выборочный
  - 3 Синхронизированный
  - 4 Несинхронизированный
5. Выберите что относится к видам просмотра содержания информационного объекта
- 1 Последовательный
  - 2 Выборочный
  - 3 Синхронизированный
  - 4 Несинхронизированный
6. Что является основой технологий дистанционного обучения?
- 1 Информационные технологии
  - 2 Видеоаппаратура
  - 3 Почтовые рассылки
  - 4 Печатные материалы
7. Ключевым элементом построения дистанционного обучения сегодня являются:
- 1 Интерактивные мультимедийные учебные курсы
  - 2 Видеокассеты и видеодиски
  - 3 Почтовые рассылки печатных материалов
  - 4 Рассылки дисков с текстовой и мультимедийной информацией
8. Дистанционное обучение - это
- 1 совокупность информационных технологий, обеспечивающих доставку обучаемым основного объема изучаемого материала, интерактивное взаимодействие обучаемых и преподавателей в процессе обучения, предоставление обучаемым возможности самостоятельной работы по освоению изучаемого материала, а также в процессе обучения
  - 2 доставка обучаемым основного объема изучаемого материала
  - 3 интерактивное взаимодействие обучаемых и преподавателей в процессе обучения
  - 4 предоставление обучаемым возможности самостоятельной работы по освоению изучаемого материала
9. Ключевым элементом построения обучения с использованием технологий дистанционного обучения является:
- 1 обеспечение удаленного доступа к учебному контенту

- 2 средства общения с преподавателем, а также между собой
- 3 управление и контроль за процессом обучения
- 4 возможность создания эффективных тренажеров, симуляций

10. Сегодня наиболее широкое применение для доставки учащемуся учебного контента получил:

- 1 Интернет
- 2 Видеокассеты и видеодиски
- 3 Почтовые рассылки
- 4 Печатные материалы

#### **7.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений и навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Контроль освоения дисциплины и оценка знаний обучающихся на зачете производится в соответствии с Пл КубГАУ 2.5.1 «Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация обучающихся».

##### **Кейс-задание.**

В основе метода кейс-заданий лежит описание конкретной профессиональной деятельности или эмоционально-поведенческих аспектов взаимодействия людей. При изучении конкретной ситуации, и анализе конкретного примера магистрант должен вжиться в конкретные обстоятельства, понять ситуацию, оценить обстановку, определить, есть ли в ней проблема и в чем ее суть. Определить свою роль в решении проблемы и выработать целесообразную линию поведения.

##### **Критерии оценивания выполнения кейс-задания:**

**Отметка «отлично»:** работа выполнена в полном объеме с соблюдением необходимой последовательности действий; работа проведена в условиях, обеспечивающих получение правильных результатов и выводов; соблюдены правила техники безопасности; в ответе правильно и аккуратно выполняет все записи, таблицы, рисунки, чертежи, графики, вычисления; правильно выполняет анализ ошибок.

**Отметка «хорошо»:** работа выполнена правильно с учетом 1-2 мелких погрешностей или 2-3 недочетов, исправленных самостоятельно по требованию преподавателя.

**Отметка «удовлетворительно»:** работа выполнена правильно не менее чем наполовину, допущены 1-2 погрешности или одна грубая ошибка.

**Отметка «неудовлетворительно»:** допущены две (и более) грубые ошибки в ходе работы, которые обучающийся не может исправить даже по требованию преподавателя или работа не выполнена полностью.

##### **Эссе.**

Эссе (франц. *essai* — попытка, проба, очерк, от лат. *exagium* — взвешивание), прозаическое сочинение небольшого объема и свободной композиции, выражающее индивидуальные впечатления и соображения по конкрет-

ному поводу или вопросу и заведомо не претендующее на определяющую или исчерпывающую трактовку предмета. Эссе предполагает новое, субъективно окрашенное слово о чем-либо и может иметь философский, историко-биографический, публицистический, литературно-критический, научно-популярный характер.

#### **Признаки эссе:**

- наличие конкретной темы или вопроса. Произведение, посвященное анализу широкого круга проблем, по определению не может быть выполнено в жанре эссе;

- эссе выражает индивидуальные впечатления и соображения по конкретному поводу или вопросу и заведомо не претендует на определяющую или исчерпывающую трактовку предмета;

- как правило, эссе предполагает новое, субъективно окрашенное слово о чем-либо, такое произведение может иметь философский, историко-биографический, публицистический, литературно-критический, научно-популярный или чисто беллетристический характер;

- в содержании эссе оцениваются в первую очередь личность автора - его мировоззрение, мысли и чувства.

Эссе магистранта — это самостоятельная письменная работа на тему, предложенную преподавателем. Цель эссе состоит в развитии навыков самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей. Писать эссе полезно, поскольку это позволяет автору научиться четко и грамотно формулировать мысли, структурировать информацию, использовать основные категории анализа, выделять причинно-следственные связи, иллюстрировать понятия соответствующими примерами, аргументировать свои выводы; овладеть научным стилем речи.

Эссе должно содержать четкое изложение сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария, рассматриваемого в рамках дисциплины, выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме. Это может быть анализ имеющихся статистических данных по изучаемой проблеме, анализ материалов из средств массовой информации и использованием изучаемых моделей, подробный разбор предложенной задачи с развернутыми мнениями, подбор и детальный анализ примеров, иллюстрирующих проблему и т.д.

**Критериями оценки эссе** являются: новизна текста, обоснованность выбора источников литературы, степень раскрытия сущности вопроса, степень раскрытия разных точек зрения на исследуемую проблему и качество формулирования собственного мнения соблюдения требований к оформлению.

**Оценка «отлично»** ставится, если выполнены все требования к написанию и защите эссе: обозначена проблема и обоснована её актуальность; сделан анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция; сформулированы выводы, тема рас-

крыта полностью, выдержан объём; соблюдены требования к внешнему оформлению, выступление докладчика было логически выверенным, речь – ясной, ответы на вопросы – уверенными и обоснованными.

**Оценка «хорошо»**— основные требования к эссе выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объём эссе; имеются упущения в оформлении, не четкости при ответах на вопросы.

**Оценка «удовлетворительно»**— имеются существенные отступления от требований к эссе. В частности: тема освещена не полностью; допущены фактические ошибки в содержании; речь докладчика не структурирована, допущались неточности при ответах на вопросы.

**Оценка «неудовлетворительно»**— тема эссе не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы или речь докладчика логически не выдержана, отсутствует новизна исследования, докладчик испытывает затруднения при ответах на вопросы.

### **Реферат.**

Реферат – это краткое изложение в письменном виде содержания и результатов индивидуальной учебно-исследовательской деятельности, имеет регламентированную структуру, содержание и оформление. Его задачами являются:

1. формирование умений самостоятельной работы студентов с источниками литературы, их систематизация;
2. развитие навыков логического мышления;
3. углубление теоретических знаний по проблеме исследования.

Текст реферата должен содержать аргументированное изложение определенной темы. Реферат должен быть структурирован (по главам, разделам, параграфам) и включать разделы: введение, основная часть, заключение, список используемых источников. В зависимости от тематики реферата к нему могут быть оформлены приложения, содержащие документы, иллюстрации, таблицы, схемы и т.д.

**Критериями оценки реферата являются:** новизна текста, обоснованность выбора источников литературы, степень раскрытия сущности вопроса, соблюдения требований к оформлению.

**Оценка «отлично»** ставится, если выполнены все требования к написанию реферата: обозначена проблема и обоснована её актуальность; сделан анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция; сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём; соблюдены требования к внешнему оформлению.

**Оценка «хорошо»** – основные требования к реферату выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не

выдержан объём реферата; имеются упущения в оформлении.

**Оценка «удовлетворительно»** – имеются существенные отступления от требований к реферированию. В частности: тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата; отсутствуют выводы.

**Оценка «неудовлетворительно»** – тема реферата не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы или реферат не представлен вовсе.

### **Доклад.**

Доклад – это письменное или устное сообщение, на основе совокупности ранее опубликованных исследовательских, научных работ или разработок, по соответствующей отрасли научных знаний, имеющих большое значение для теории науки и практического применения, представляет собой обобщенное изложение результатов проведенных исследований, экспериментов и разработок, известных широкому кругу специалистов в отрасли научных знаний.

Цель подготовки доклада:

- сформировать научно-исследовательские навыки и умения у обучающегося;
- способствовать овладению методами научного познания;
- освоить навыки публичного выступления;
- научиться критически мыслить.

Текст доклада должен содержать аргументированное изложение определенной темы. Доклад должен быть структурирован и включать введение, основную часть, заключение.

### **Критерии оценки знаний обучающихся при выступлении с докладом**

Показатель	Градация	Баллы
Соответствие доклада заявленной теме, цели и задачам проекта	соответствует полностью	2
	есть несоответствия (отступления)	1
	в основном не соответствует	0
Структурированность (организация) доклада, которая обеспечивает понимание его содержания	структурировано, обеспечивает	2
	структурировано, не обеспечивает	1
	не структурировано, не обеспечивает	0
Культура выступления – чтение с листа или рассказ, обращённый к аудитории	рассказ без обращения к тексту	2
	рассказ с обращением к тексту	1
	чтение с листа	0
Доступность доклада о содержании проекта, его целях, задачах, методах и результатах	доступно без уточняющих вопросов	2
	доступно с уточняющими вопросами	1
	недоступно с уточняющими вопросами	0
Целесообразность, инструментальность наглядности, уровень её использования	целесообразна	2
	целесообразность сомнительна	1
	не целесообразна	0
Соблюдение временного регламента доклада (не более 7 минут)	соблюждён (не превышен)	2
	превышение без замечания	1
	превышение с замечанием	0

Чёткость и полнота ответов на дополнительные вопросы по существу доклада	все ответы чёткие, полные	2
	некоторые ответы нечёткие	1
	все ответы нечёткие/неполные	0
Владение специальной терминологией по теме проекта, использованной в докладе	владеет свободно	2
	иногда был неточен, ошибался	1
	не владеет	0
Культура дискуссии – умение понять собеседника и аргументировано ответить на его вопросы	ответил на все вопросы	2
	ответил на большую часть вопросов	1
	не ответил на большую часть вопросов	0

### **Шкала оценки знаний обучающихся при выступлении с докладом:**

Оценка «отлично» – 15-18 баллов.

Оценка «хорошо» – 13-14 баллов.

Оценка «удовлетворительно» – 9-12 баллов.

Оценка «неудовлетворительно» – 0-8 баллов.

### **Дискуссия**

**Критериями оценки поведения в дискуссии являются:** точность аргументов (использование причинно-следственных связей); четкая формулировка аргументов и контраргументов; доступность (понятность) изложения; логичность (соответствие контраргументов высказанным аргументам); корректность используемой терминологии с научной точки зрения (правдивость, достоверность, точность определений); удачная подача материала (эмоциональность, иллюстративность, убедительность); отделение фактов от субъективных мнений; использование примеров (аргументированность); видение сути проблемы; умение ориентироваться в меняющейся ситуации; корректность по отношению к оппоненту (толерантность, уважение других взглядов, отсутствие личных нападок, отказ от стереотипов, разжигающих рознь и неприязнь).

**Оценка «отлично»** ставится, если аргументы приводились по существу, кратко лаконично, с использованием необходимой терминологии, в понятной и доступной форме; форма подачи информации соответствует ее содержанию; владение вниманием аудитории, корректное и уважительное отношение к остальным участникам дискуссии; в выступлении факты отделены от собственного мнения; использование примеров; видение сути проблемы; умение ориентироваться в меняющейся ситуации.

**Оценка «хорошо»** ставится, если аргументы приводились по существу, но были отклонения от сути вопроса, при аргументации присутствовали долгие вступления и пояснения, не требующие необходимости; использование в речи терминологии, форма подачи информации не всегда была уместна, в связи с чем терялось владение вниманием аудитории, корректное и уважительное отношение к остальным участникам дискуссии; в выступлении факты смешивались с собственным мнением, что порождало споры.

**Оценка «удовлетворительно»** ставится, если студент не ориентируется в ситуации или ориентируется не полностью, не может привести аргумен-

ты на поставленные вопросы, а также не показывает умение вести дискуссию в соответствующей форме.

**Оценка «неудовлетворительно»** ставится, когда студент отказался участвовать в дискуссии по причине незнания материала.

### **Рубежная контрольная работа (для заочной формы обучения)**

В соответствии с учебным планом студенты заочного факультета должны выполнить контрольную работу по дисциплине «Компьютерные технологии в менеджменте и образовании» и представить ее к сроку, установленному учебным графиком, но не позднее, чем за две недели до зачетно-экзаменационной сессии.

#### **Критерии оценки контрольной работы.**

Оценка «отлично» выставляется студенту, который обладает всесторонними, систематизированными и глубокими знаниями материала учебной программы, умеет свободно выполнять задания, предусмотренные учебной программой, усвоил основную и ознакомился с дополнительной литературой.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, обнаружившему полное знание материала учебной программы, успешно выполняющему предусмотренные учебной программой задания, усвоившему материал основной литературы, рекомендованной учебной программой.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, который показал знание основного материала учебной программы в объеме, достаточном и необходимым для дальнейшей учебы и предстоящей работы, справился с выполнением заданий, предусмотренных учебной программой, знаком с основной литературой, рекомендованной учебной программой.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, не знающему основной части материала учебной программы, допускающему принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных учебной программой заданий, неуверенно с большими затруднениями выполняющему практические работы.

#### **Тест.**

Тест – это инструмент оценивания уровня знаний студентов, состоящий из системы тестовых заданий, стандартизированной процедуры проведения, обработки и анализа результатов.

#### **Критерии оценки знаний обучаемых при проведении тестирования.**

Оценка «отлично» выставляется при условии правильного ответа студента не менее чем 85 % тестовых заданий.

Оценка «хорошо» выставляется при условии правильного ответа студента не менее чем 70 % тестовых заданий.

Оценка «удовлетворительно» выставляется при условии правильного ответа студента не менее 51 %.

Оценка **«неудовлетворительно»** выставляется при условии правильного ответа студента менее чем на 50 % тестовых заданий.

### **Зачет**

Оценки **«зачтено»** и **«не зачтено»** выставляются по дисциплинам, формой заключительного контроля которых является зачет. При этом оценка **«зачтено»** должна соответствовать параметрам любой из положительных оценок (**«отлично»**, **«хорошо»**, **«удовлетворительно»**), а **«незачтено»** — параметрам оценки **«неудовлетворительно»**.

Оценка **«отлично»** выставляется обучающемуся, который обладает всесторонними, систематизированными и глубокими знаниями материала учебной программы, умеет свободно выполнять задания, предусмотренные учебной программой, усвоил основную и ознакомился с дополнительной литературой, рекомендованной учебной программой. Как правило, оценка **«отлично»** выставляется обучающемуся усвоившему взаимосвязь основных положений и понятий дисциплины в их значении для приобретаемой специальности, проявившему творческие способности в понимании, изложении и использовании учебного материала, правильно обосновывающему принятые решения, владеющему разносторонними навыками и приемами выполнения практических работ.

Оценка **«хорошо»** выставляется обучающемуся, обнаружившему полное знание материала учебной программы, успешно выполняющему предусмотренные учебной программой задания, усвоившему материал основной литературы, рекомендованной учебной программой. Как правило, оценка **«хорошо»** выставляется обучающемуся, показавшему систематизированный характер знаний по дисциплине, способному к самостоятельному пополнению знаний в ходе дальнейшей учебной и профессиональной деятельности, правильно применяющему теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеющему необходимыми навыками и приемами выполнения практических работ.

Оценка **«удовлетворительно»** выставляется обучающемуся, который показал знание основного материала учебной программы в объеме, достаточном и необходимым для дальнейшей учебы и предстоящей работы по специальности, справился с выполнением заданий, предусмотренных учебной программой, знаком с основной литературой, рекомендованной учебной программой. Как правило, оценка **«удовлетворительно»** выставляется обучающемуся, допустившему погрешности в ответах на экзамене или выполнении экзаменационных заданий, но обладающему необходимыми знаниями под руководством преподавателя для устранения этих погрешностей, нарушающему последовательность в изложении учебного материала и испытывающему затруднения при выполнении практических работ.

Оценка **«неудовлетворительно»** выставляется обучающемуся, не знающему основной части материала учебной программы, допускающему принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных учебной программой заданий, неуверенно с большими затруднениями выполняющему прак-



тические работы. Как правило, оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, который не может продолжить обучение или приступить к деятельности по специальности по окончании университета без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.

## **8 Перечень основной и дополнительной литературы**

### **Основная учебная литература**

1. Головицына, М. В. Информационные технологии в экономике : учебное пособие / М. В. Головицына. — 3-е изд. — Москва, Саратов : Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), Ай Пи Ар Медиа, 2020. — 589 с. — ISBN 978-5-4497-0344-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/89438.html>

2. Золотухина Е. Б. Управление жизненным циклом информационных систем (продвинутый курс): Конспект лекций / Золотухина Е.Б., Красникова С.А., Вишня А.С. - Москва :КУРС, НИЦ ИНФРА-М, 2017. - 119 с.— Режим доступа: <https://new.znaniyum.com/catalog/product/767219>

3. Моделирование бизнес–процессов: учебное пособие/ Т. П. Барановская, И. М. Яхонтова, А. Е. Вострокнутов, Е. А. Иванова. – Краснодар, КубГАУ, 2016. – 120 с. – Режим доступа: [https://edu.kubsau.ru/file.php/118/Uch\\_posobie\\_MBP.pdf](https://edu.kubsau.ru/file.php/118/Uch_posobie_MBP.pdf)

### **Дополнительная учебная литература**

1. Боев В. Д. Компьютерное моделирование / В. Д. Боев, Р. П. Сыпченко. — 2-е изд. — Москва : Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), 2016. — 525 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/73655.html>

2. Куликов А. И. Алгоритмические основы современной компьютерной графики / А. И. Куликов, Т. Э. Овчинникова. — 2-е изд. — Москва : Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), 2016. — 230 с— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/73660.html>

3. Платонова Н. С. Создание компьютерной анимации в Adobe Flash CS3 Professional / Н. С. Платонова. — М.: Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), 2016. — 175 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52213.html>

4. Яхонтова И. М. Разработка приложений в среде MS Office : учеб. пособие / И. М. Яхонтова, Т. А. Крамаренко, Д. А. Павлов. – Краснодар: КубГАУ, 2017. – 106 с. – Режим доступа: [https://edu.kubsau.ru/file.php/118/Uch\\_posobie\\_RP\\_v\\_MSOф2017.pdf](https://edu.kubsau.ru/file.php/118/Uch_posobie_RP_v_MSOф2017.pdf)

## **9 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»**

### **Перечень ЭБС**

№	Наименование	Тематика	Электронный адрес
---	--------------	----------	-------------------

1	Znaniium.com	Универсальная	<a href="https://znaniium.com/">https://znaniium.com/</a>
2	IPRbook	Универсальная	<a href="http://www.iprbookshop.ru/">http://www.iprbookshop.ru/</a>
3	Образовательный портал Куб-ГАУ	Универсальная	<a href="https://edu.kubsau.ru/">https://edu.kubsau.ru/</a>

### **Перечень интернет сайтов:**

- 1 Научная электронная библиотека [www.eLIBRARY.RU](http://www.eLIBRARY.RU)
- 2 Журнал «Проблемы теории и практики управления» - <http://www.uptp.ru>
- 3 Портал Президента РФ <http://www.kremlin.ru>
- 4 Информационно-издательский центр «Статистика России» <http://www.infostat.ru>
- 5 Официальный сайт «Росстата» <http://www.gks.ru>
- 6 Официальный сайт Банка России <http://www.cbr.ru>
- 7 Официальный сайт Министерства финансов РФ <http://www.minfin.ru>
- 8 Интернет издание «Дни.ру» <http://www.dni.ru>
- 9 Официальный сайт Минтруда России «Лучшие кадровые практики в системе государственного и муниципального управления» (2015-2018 годы) <https://rosmintrud.ru/ministry/programms/gossluzhba/17/1>
- 10 Официальный сайт Федерального агентства по управлению государственным имуществом [https://www.rosim.ru/activities/reestr/Stat\\_reestr](https://www.rosim.ru/activities/reestr/Stat_reestr)

## **10 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

1. Компьютерные технологии в менеджменте и образовании : метод. рекомендации к практическим занятиям для обучающихся по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент /сост. Е. А. Вострокнутов, К. А. Ковалева. – Краснодар : КубГАУ, 2020. – 89 с. [https://edu.kubsau.ru/file.php/118/Komp.\\_tekh.v\\_men.\\_i\\_obraz.\\_po\\_praktich.\\_rab.pdf](https://edu.kubsau.ru/file.php/118/Komp._tekh.v_men._i_obraz._po_praktich._rab.pdf)
2. Компьютерные технологии в менеджменте и образовании : метод. указания по выполнению самостоятельной работы / сост. Е. А. Вострокнутов, К. А. Ковалева. – Краснодар : КубГАУ, 2020. – 45 с. [https://edu.kubsau.ru/file.php/118/Komp.\\_tekh.v\\_men.\\_i\\_obraz.\\_po\\_samost.\\_rab.pdf](https://edu.kubsau.ru/file.php/118/Komp._tekh.v_men._i_obraz._po_samost._rab.pdf)
3. Компьютерные технологии в менеджменте и образовании : метод. указания по выполнению контрольных работ для обучающихся факультета заочного обучения направления подготовки 38.04.02 Менеджмент /сост. Е. А. Вострокнутов, К. А. Ковалева. – Краснодар : КубГАУ, 2020. – 13 с. [https://edu.kubsau.ru/file.php/118/Komp.tekhnol.v\\_menedzh\\_i\\_obraz.kontr.rab.\\_Z\\_O\\_nov.pdf](https://edu.kubsau.ru/file.php/118/Komp.tekhnol.v_menedzh_i_obraz.kontr.rab._Z_O_nov.pdf)

Освоение дисциплины обучающимися производится в соответствии с локальными нормативными актами:

- Пл КубГАУ 2.2.4 «Фонд оценочных средств»;
- Пл КубГАУ 2.5.18 «Организация образовательной деятельности по программам бакалавриата»;
- Пл КубГАУ 2.5.29 «О формах, методах и средствах, применяемых в учебном процессе»;
- Пл КубГАУ 2.5.33 «О курсовой работе (проекте)».

## **11 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационно-справочных систем**

Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине позволяют: обеспечить взаимодействие между участниками образовательного процесса, в том числе синхронное и (или) асинхронное взаимодействие посредством сети «Интернет»; фиксировать ход образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации по дисциплине и результатов освоения образовательной программы; организовать процесс образования путем визуализации изучаемой информации посредством использования презентаций, учебных фильмов; контролировать результаты обучения на основе компьютерного тестирования.

### Перечень лицензионного ПО

№	Наименование	Краткое описание
1	Microsoft Windows	Операционная система
2	Microsoft Office (включает Word, Excel, PowerPoint)	Пакет офисных приложений
3	Система тестирования INDIGO	Тестирование

### Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем

№	Наименование	Тематика	Электронный адрес
1	Научная электронная библиотека eLibrary	Универсальная	<a href="https://elibrary.ru/">https://elibrary.ru/</a>
2	КонсультантПлюс	Правовая	<a href="https://www.consultant.ru/">https://www.consultant.ru/</a>
3	Гарант	Правовая	<a href="https://www.garant.ru/">https://www.garant.ru/</a>

## **12 Материально-техническое обеспечение для обучения по дисциплине**

Планируемые помещения для проведения всех видов учебной деятельности

№ п/п	Наименование учебных предметов, курсов, дисциплин (моду-	Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для са-	Адрес (местоположение) помещений для проведения всех ви-

	лей), практики, иных видов учебной деятельности, предусмотренных учебным планом образовательной программы	мостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, учебно-наглядных пособий и используемого программного обеспечения	дов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом (в случае реализации образовательной программы в сетевой форме дополнительно указывается наименование организации, с которой заключен договор)
1.	Компьютерные технологии в менеджменте и образовании	<p>Помещение №515 ЭЛ, посадочных мест — 30; площадь — 38,6кв.м; учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. сплит-система — 1 шт.; специализированная мебель (учебная доска, учебная мебель); технические средства обучения, наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий (ноутбук, проектор, экран); программное обеспечение: Windows, Office;</p> <p>Помещение №514 ЭЛ, посадочных мест — 40; площадь — 44,1кв.м; учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. специализированная мебель (учебная доска, учебная мебель); технические средства обучения, наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий (ноутбук, проектор, экран); программное обеспечение: Windows, Office;</p> <p>Помещение №226 ГУК, посадочных мест — 16; площадь — 35,9кв.м; помещение для самостоятельной работы. технические средства обучения (компьютер персональный — 13 шт.); доступ к сети «Интернет»; доступ в электронную информационно-образовательную среду университета; специализированная мебель (учебная мебель). Программное обеспечение: Windows, Office, специализированное лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, предусмотренное в рабочей программе</p> <p>Помещение №409 ЭЛ, посадочных мест — 28; площадь — 34,3кв.м; помещение для самостоятельной работы.</p>	350044, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. им. Калинина, 13

	<p>технические средства обучения (компьютер персональный — 12 шт.); доступ к сети «Интернет»; доступ в электронную информационно-образовательную среду университета; специализированная мебель (учебная мебель). Программное обеспечение: Windows, Office, специализированное лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, предусмотренное в рабочей программе</p> <p>Помещение №511 ЭЛ, площадь — 42,3кв.м; помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования.</p>	
--	--	--