

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

**«КУБАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ И. Т. ТРУБИЛИНА»**

ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ



Рабочая программа дисциплины

Управление персоналом

**Направление подготовки
38.03.02 «Менеджмент»**

**Направленность подготовки
«Инновационный менеджмент»
(программа прикладного бакалавриата)**

**Уровень высшего образования
Бакалавриат**

**Форма обучения
Очная, заочная**

**Краснодар
2020**

Рабочая программа дисциплины «Управление персоналом» разработана на основе ФГОС ВО 38.03.02 Менеджмент (уровень бакалавриата), утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ 12 января 2016 г. № 7.

Автор:
канд. экон. наук, доцент


И.И. Саенко

Рабочая программа обсуждена и рекомендована к утверждению решением кафедры управления и маркетинга от 16.03.2020 г., протокол № 14.

Заведующий кафедрой
д-р. экон. наук, профессор


А.В. Толмачев

Рабочая программа одобрена на заседании методической комиссии экономического факультета, протокол от 23.03.2020 г. № 17.

Председатель
методической комиссии
д-р. экон. наук, профессор


А.В. Толмачев

Руководитель
основной профессиональной
образовательной программы
канд. экон. наук, профессор


А.П. Соколова

1 Цель и задачи освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Управление персоналом» является формирование теоретических знаний и практических навыков планирования, управления, организации, стимулирования персонала, направленное на достижение стратегических и оперативных целей, необходимых для принятия управленческих решений, позволяющих оптимизировать финансовые потоки и максимизировать стоимость предприятия.

Задачи дисциплины

– формирование представлений о сущности управления персоналом, роли кадровой политики в инновационной деятельности;

– приобретение знаний в области использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач;

– приобретение знаний в организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды;

– умение участвовать в разработке стратегии управления человеческими ресурсами организации, проектировать организационную структуру предприятия, соответствующую целям и задачам ее развития;

– планировать и осуществлять мероприятия по развитию персонала, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия, в том числе связанные с инновационным развитием;

– овладение различными способами разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, в том числе в межкультурной среде.

2 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

ОПК-3 – способностью проектировать организационные структуры, участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия;

ПК-1 – владением навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды,

умение проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры;

ПК-2 – владением различными способами разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, в том числе в межкультурной среде.

3 Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

«Управление персоналом» является дисциплиной вариативной части ОПОП ВО подготовки обучающихся по направлению 38.03.02 Менеджмент, направленность «Инновационный менеджмент»

4 Объем дисциплины (144 часа, 4 зачетные единицы)

Виды учебной работы	Объем, часов	
	Очная	Заочная
Контактная работа	65	19
в том числе:		
— аудиторная по видам учебных занятий	62	16
— лекции	32	4
— практические	30	12
— внеаудиторная	3	3
— экзамен	3	3
Самостоятельная работа	79	125
Итого по дисциплине	144	144

5 Содержание дисциплины

По итогам изучаемой дисциплины обучающиеся сдают экзамен.

Дисциплина изучается на 4 курсе, в 7 семестре очной формы обучения, на 4 курсе, в 8 семестре заочной формы обучения.

Содержание и структура дисциплины по очной форме обучения

№ п/п	Тема. Основные вопросы	Формируемые компетенции	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)		
				Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа
1.	<p>Персонал организации как объект управления инновационной деятельностью</p> <p>Персонал организации как объект управления, его место и роль в системе управления, субъекты управления персоналом. Необходимость в кадровой работе на всех уровнях управления: руководителей организаций, руководителей подразделений, кадровых служб.</p> <p>Обзор программных продуктов, используемых в процессе изучения дисциплины: Microsoft Windows; Microsoft Office (включает Word, Excel, PowerPoint).</p>	ОПК-3; ПК-1; ПК-2	7	4	4	8
2.	<p>Содержание и задачи кадровой политики</p> <p>Кадровая политика организации, типы кадровой политики.</p> <p>Факторы, влияющие на формирование кадровой политики.</p>	ОПК-3; ПК-1; ПК-2	7	2	2	8
3.	<p>Управление трудовой мотивацией персонала в инновационной деятельности</p> <p>Управление трудовой мотивацией персонала.</p> <p>Характеристика системы мотивации персонала.</p> <p>Мотивация поведения персонала в процессе трудовой деятельности.</p>	ОПК-3; ПК-1; ПК-2	7	4	2	8
4.	<p>Стратегическое планирование персонала</p> <p>Цели и задачи стратегического планирования персонала.</p> <p>Анализ кадрового потенциала, повышение эффективности использования кадрового потенциала.</p> <p>Позиция организации в отношении имеющегося персонала.</p>	ОПК-3; ПК-1; ПК-2	7	4	2	8
5.	<p>Набор, отбор и наем персонала в инновационной деятельности</p> <p>Цель и методы набора персонала.</p> <p>Критерии отбора персонала, программы как инструмент отбора.</p>	ОПК-3; ПК-1; ПК-2	7	4	2	8

6.	Адаптация персонала Сущность адаптации и ее виды. Профессиональная и организационная адаптация персонала, факторы влияющие на процесс адаптации.	ОПК-3; ПК-1; ПК-2	7	2	2	6
7.	Управление развитием персонала Развитие организации и развитие персонала, обучение, переподготовка, повышение квалификации персонала. Планирование и управление обучением персонала.	ОПК-3; ПК-1; ПК-2	7	2	4	4
8.	Планирование и управление деловой карьерой Понятие, этапы и виды карьеры. Планирование и управление деловой карьеры. Цели и задачи планирования деловой карьеры сотрудников, условия реализации плана.	ОПК-3; ПК-1; ПК-2	7	2	2	6
9.	Работа с резервом руководителей в инновационной организации Цель создания кадрового резерва. Этапы формирования кадрового резерва.	ОПК-3; ПК-1; ПК-2	7	2	2	6
10.	Оценка результатов деятельности персонала Цели оценки персонала: административные, мотивационные, информационные. Оценка потенциала сотрудников и оценка результатов деятельности. Характеристика системы оценки персонала, факторы влияющие на выбор методов оценки персонала. .	ОПК-3; ПК-1; ПК-2	7	2	2	6
11.	Принципы и инновационные методы построения системы управления персоналом организации Принципы и требования к формированию системы управления персоналом. Основные направления развития системы управления персоналом.	ОПК-3; ПК-1; ПК-2	7	2	2	6
12.	Функции и структура кадровых служб Состав функциональных подсистем системы управления персоналом организации и их основные функции. Оценка эффективности управления персоналом, показатели деятельности служб управления персоналом.	ОПК-3; ПК-1; ПК-2	7	2	2	9
Итого				32	30	79

Содержание и структура дисциплины по заочной форме обучения

№ п/п	Тема. Основные вопросы	Формируемые компетенции	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)		
				Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа
1.	<p>Персонал организации как объект управления инновационной деятельностью</p> <p>Персонал организации как объект управления, его место и роль в системе управления, субъекты управления персоналом. Необходимость в кадровой работе на всех уровнях управления: руководителей организаций, руководителей подразделений, кадровых служб.</p> <p>Обзор программных продуктов, используемых в процессе изучения дисциплины: Microsoft Windows; Microsoft Office (включает Word, Excel, PowerPoint).</p>	ОПК-3; ПК-1; ПК-2	8	-	-	10
2.	<p>Содержание и задачи кадровой политики</p> <p>Кадровая политика организации, типы кадровой политики.</p> <p>Факторы, влияющие на формирование кадровой политики.</p>	ОПК-3; ПК-1; ПК-2	8	-	-	10
3.	<p>Управление трудовой мотивацией персонала в инновационной деятельности</p> <p>Управление трудовой мотивацией персонала.</p> <p>Характеристика системы мотивации персонала.</p> <p>Мотивация поведения персонала в процессе трудовой деятельности.</p>	ОПК-3; ПК-1; ПК-2	8	-	-	10
4.	<p>Стратегическое планирование персонала</p> <p>Цели и задачи стратегического планирования персонала.</p> <p>Анализ кадрового потенциала, повышение эффективности использования кадрового потенциала.</p> <p>Позиция организации в отношении имеющегося персонала.</p>	ОПК-3; ПК-1; ПК-2	8	2	-	10
5.	<p>Набор, отбор и наем персонала в инновационной деятельности</p>	ОПК-3; ПК-1;	8	-	2	10

№ п/п	Тема. Основные вопросы	Формируемые компетенции	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)		
				Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа
	Цель и методы набора персонала. Критерии отбора персонала, программы как инструмент отбора.	ПК-2				
6.	Адаптация персонала Сущность адаптации и ее виды. Профессиональная и организационная адаптация персонала, факторы влияющие на процесс адаптации.	ОПК-3; ПК-1; ПК-2	8	-	2	10
7.	Управление развитием персонала Развитие организации и развитие персонала, обучение, переподготовка, повышение квалификации персонала. Планирование и управление обучением персонала.	ОПК-3; ПК-1; ПК-2	8	-	-	10
8.	Планирование и управление деловой карьерой Понятие, этапы и виды карьеры. Планирование и управление деловой карьеры. Цели и задачи планирования деловой карьеры сотрудников, условия реализации плана.	ОПК-3; ПК-1; ПК-2	8	-	-	10
9.	Работа с резервом руководителей в инновационной организации Цель создания кадрового резерва. Этапы формирования кадрового резерва.	ОПК-3; ПК-1; ПК-2	8	-	2	10
10.	Оценка результатов деятельности персонала Цели оценки персонала: административные, мотивационные, информационные. Оценка потенциала сотрудников и оценка результатов деятельности. Характеристика системы оценки персонала, факторы влияющие на выбор методов оценки персонала. .	ОПК-3; ПК-1; ПК-2	8	2	2	10
11.	Принципы и инновационные методы построения системы управления персоналом организации Принципы и требования к формированию системы управления персоналом. Основные направления развития системы управления персоналом.	ОПК-3; ПК-1; ПК-2	8	-	2	10
12.	Функции и структура кадровых служб	ОПК-3;	8	-	2	15

№ п/п	Тема. Основные вопросы	Формируемые компетенции	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)		
				Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа
	Состав функциональных подсистем системы управления персоналом организации и их основные функции. Оценка эффективности управления персоналом, показатели деятельности служб управления персоналом.	ПК-1; ПК-2				
Итого				4	12	125

6 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Методические указания (для самостоятельной работы)

Управление персоналом: методические рекомендации по проведению практических занятий, организации самостоятельной и научно-исследовательской работы для обучающихся по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент / И. И. Саенко. – Краснодар.: КубГАУ. – 2018. – 34 с.
Режим доступа: https://edu.kubsau.ru/file.php/123/metodichka_Upravlenija_personalom_490087_v_1_.PDF

7 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

7.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП ВО

Номер семестра*	Этапы формирования и проверки уровня сформированности компетенций по дисциплинам, практикам в процессе освоения ОПОП ВО
	ОПК-3- способностью проектировать организационные структуры, участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия;
3	Организационное проектирование
4	Бизнес - системы
4	Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности

Номер семестра*	Этапы формирования и проверки уровня сформированности компетенций по дисциплинам, практикам в процессе освоения ОПОП ВО
6	Организация предпринимательской деятельности
7	Управление человеческими ресурсами
7	<i>Управление персоналом</i>
8	Управленческие решения
8	Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к защите и процедуру защиты
ПК-1 - владением навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умение проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры;	
2	Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков
3	Экономика труда и материальное стимулирование
3	Нормирование и оплата труда
3,4	Теория менеджмента
4	Бизнес - системы
7	Управление человеческими ресурсами
7	<i>Управление персоналом</i>
8	Преддипломная практика
8	Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к защите и процедуру защиты
ПК-2- владением различными способами разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, в том числе в межкультурной среде.	
2	Этика и культура менеджмента
7	Управление человеческими ресурсами
7	<i>Управление персоналом</i>
4	Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков
8	Преддипломная практика
8	Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к защите и процедуру защиты

* номер семестра соответствует этапу формирования компетенции

7.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкалы оценивания

Планируемые результаты освоения компетенции (индикаторы достижения компетенции)	Уровень освоения				Оценочное средство
	неудовлетворительно (минимальный не достигнут)	удовлетворительно (минимальный, пороговый)	хорошо (средний)	отлично (высокий)	
ОПК-3- способностью проектировать организационные структуры, участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с уче-					

Планируемые результаты освоения компетенции (индикаторы достижения компетенции)	Уровень освоения				Оценочное средство
	неудовлетворительно (минимальный не достигнут)	удовлетворительно (минимальный, пороговый)	хорошо (средний)	отлично (высокий)	
Том личной ответственности за осуществляемые мероприятия;					
<p>Знать;</p> <p>– Сущность управления человеческими ресурсами, роль кадровой политики в инновационной деятельности</p> <p>– Стратегии управления человеческими ресурсами организации, планирования и осуществления мероприятий, распределения и делегирования полномочий с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия</p> <p>– Принципы формирования кадров высокой квалификации в процессе осуществления инновационной деятельности</p>	<p>Не имеет представление о сущности управления человеческими ресурсами, роль кадровой политики в инновационной деятельности; стратегии управления человеческими ресурсами организации, планирования и осуществления мероприятий, распределения и делегирования полномочий с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия; принципы формирования кадров высокой квалификации в процессе осуществления инновационной деятельности</p>	<p>Фрагментарные представления о сущности управления человеческими ресурсами, роль кадровой политики в инновационной деятельности; стратегии управления человеческими ресурсами организации, планирования и осуществления мероприятий, распределения и делегирования полномочий с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия; принципы формирования кадров высокой квалификации в процессе осуществления инновационной деятельности</p>	<p>Знает сущность управления человеческими ресурсами, роль кадровой политики в инновационной деятельности; стратегии управления человеческими ресурсами организации, планирования и осуществления мероприятий, распределения и делегирования полномочий с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия; принципы формирования кадров высокой квалификации в процессе осуществления инновационной деятельности</p>	<p>Свободное и уверенное систематическое представления о сущности управления человеческими ресурсами, роль кадровой политики в инновационной деятельности; стратегии управления человеческими ресурсами организации, планирования и осуществления мероприятий, распределения и делегирования полномочий с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия; принципы формирования кадров высокой квалификации в процессе осуществления инновационной деятельности</p>	<p>Кейс-задания, задачи, эссе, контрольная работа, реферат тест, вопросы и задания для проведения экзамена</p>
<p>Уметь:</p> <p>– Разрабатывать стратегию управления человеческими ресурсами организаций, формировать оптимальную структуру и</p>	<p>Не умеет разрабатывать стратегию управления человеческими ресурсами организаций, формировать оптимальную структуру и</p>	<p>Фрагментарные способности разрабатывать стратегию управления человеческими ресурсами организаций, формировать оптимальную</p>	<p>Умеет разрабатывать стратегию управления человеческими ресурсами организаций, формировать оптимальную структуру и состав пер-</p>	<p>Владеет навыками разработки стратегии управления человеческими ресурсами организаций, формирования оптимальной структуры и</p>	

Планируемые результаты освоения компетенции (индикаторы достижения компетенции)	Уровень освоения				Оценочное средство
	неудовлетворительно (минимальный не достигнут)	удовлетворительно (минимальный, пороговый)	хорошо (средний)	отлично (высокий)	
состав персонала предприятия для достижения высокой производительности труда и развития личности работников – Планировать и осуществлять мероприятия по реализации стратегии предприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия	состав персонала предприятия для достижения высокой производительности труда и развития личности работников; планировать и осуществлять мероприятия по реализации стратегии предприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия	структуру и состав персонала предприятия для достижения высокой производительности труда и развития личности работников; планировать и осуществлять мероприятия по реализации стратегии предприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия	сонала предприятия для достижения высокой производительности труда и развития личности работников; планировать и осуществлять мероприятия по реализации стратегии предприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия	состава персонала предприятия для достижения высокой производительности труда и развития личности работников; планирования и осуществления мероприятия по реализации стратегии предприятия, распределении и делегировании полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия	
Владеть: – Сбор, обобщение, систематизация и анализ фактических данных об управленческих системах, их структуре, свойствах и законах развития в условиях рыночной экономики – Оценка существующей структуры управления организацией, анализ ее эффективности применительно к рыночным условиям хозяйствования	Не владеет навыками сбора, обобщение, систематизация и анализ фактических данных об управленческих системах, их структуре, свойствах и законах развития в условиях рыночной экономики; оценки существующей структуры управления организацией, анализ ее эффективности применительно к рыночным условиям хозяйствования	Отсутствие навыков сбора, обобщение, систематизация и анализ фактических данных об управленческих системах, их структуре, свойствах и законах развития в условиях рыночной экономики; оценки существующей структуры управления организацией, анализ ее эффективности применительно к рыночным условиям хозяйствования	Владеет навыками сбора, обобщение, систематизация и анализ фактических данных об управленческих системах, их структуре, свойствах и законах развития в условиях рыночной экономики; оценки существующей структуры управления организацией, анализ ее эффективности применительно к рыночным условиям хозяйствования	Успешное и систематическое владение навыками сбора, обобщение, систематизация и анализ фактических данных об управленческих системах, их структуре, свойствах и законах развития в условиях рыночной экономики; оценки существующей структуры управления организацией, анализ ее эффективности применительно к рыночным	

Планируемые результаты освоения компетенции (индикаторы достижения компетенции)	Уровень освоения				Оценочное средство
	неудовлетворительно (минимальный не достигнут)	удовлетворительно (минимальный, пороговый)	хорошо (средний)	отлично (высокий)	
на основе ее сравнения со структурой передовых организаций, выпускающих аналогичную продукцию – Разработка предложений по рационализации структуры управления производством в соответствии с целями и стратегией организации, действующих систем, форм и методов управления производством	на основе ее сравнения со структурой передовых организаций, выпускающих аналогичную продукцию; разработки предложений по рационализации структуры управления производством в соответствии с целями и стратегией организации, действующих систем, форм и методов управления производством	на основе ее сравнения со структурой передовых организаций, выпускающих аналогичную продукцию; разработки предложений по рационализации структуры управления производством в соответствии с целями и стратегией организации, действующих систем, форм и методов управления производством	на основе ее сравнения со структурой передовых организаций, выпускающих аналогичную продукцию; разработки предложений по рационализации структуры управления производством в соответствии с целями и стратегией организации, действующих систем, форм и методов управления производством	условиям хозяйствования на основе ее сравнения со структурой передовых организаций, выпускающих аналогичную продукцию; разработки предложений по рационализации структуры управления производством в соответствии с целями и стратегией организации, действующих систем, форм и методов управления производством	
ПК-1 - владением навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умение проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры					
Знать: – Общие тенденции на рынке труда и в отдельной отрасли, конкретной профессии (должности, специальности) – Основы психологии и социологии труда – Нормы этики делового общения – Системы, методы и фор-	Не имеет представления об общих тенденциях на рынке труда и в отдельной отрасли, конкретной профессии (должности, специальности); основах психологии и социологии труда; нормах этики делового общения; системе, методах и формах ма-	Фрагментарные представления об общих тенденциях на рынке труда и в отдельной отрасли, конкретной профессии (должности, специальности); основах психологии и социологии труда; нормах этики делового общения; системе, методах	Неполное представление об общих тенденциях на рынке труда и в отдельной отрасли, конкретной профессии (должности, специальности); основах психологии и социологии труда; нормах этики делового общения; системе, методах и	Свободное и уверенное систематическое представления об общих тенденциях на рынке труда и в отдельной отрасли, конкретной профессии (должности, специальности); основах психологии и социологии труда; нормах этики делового об-	Кейс-задания, задачи, эссе, контрольная работа, реферат тест, вопросы и задания для проведения экзамена

Планируемые результаты освоения компетенции (индикаторы достижения компетенции)	Уровень освоения				Оценочное средство
	неудовлетворительно (минимальный не достигнут)	удовлетворительно (минимальный, пороговый)	хорошо (средний)	отлично (высокий)	
<p>мы материального и нематериального стимулирования труда персонала</p> <p>– Методы определения и оценки личностных и профессиональных компетенций</p> <p>– Системы, методы и формы материального и нематериального стимулирования труда персонала</p> <p>– Порядок разработки планов адаптации персонала на новых рабочих местах, подготовки, переподготовки и повышения квалификации персонала и организации стажировок</p>	<p>териального и нематериального стимулирования труда персонала; методах определения и оценки личностных и профессиональных компетенций; системах, методах и формах материального и нематериального стимулирования труда персонала; порядке разработки планов адаптации персонала на новых рабочих местах, подготовки, переподготовки и повышения квалификации персонала и организации стажировок</p>	<p>и формах материального и нематериального стимулирования труда персонала; методах определения и оценки личностных и профессиональных компетенций; системах, методах и формах материального и нематериального стимулирования труда персонала; порядке разработки планов адаптации персонала на новых рабочих местах, подготовки, переподготовки и повышения квалификации персонала и организации стажировок</p>	<p>формах материального и нематериального стимулирования труда персонала; методах определения и оценки личностных и профессиональных компетенций; системах, методах и формах материального и нематериального стимулирования труда персонала; порядке разработки планов адаптации персонала на новых рабочих местах, подготовки, переподготовки и повышения квалификации персонала и организации стажировок</p>	<p>щения; системе, методах и формах материального и нематериального стимулирования труда персонала; методах определения и оценки личностных и профессиональных компетенций; системах, методах и формах материального и нематериального стимулирования труда персонала; порядке разработки планов адаптации персонала на новых рабочих местах, подготовки, переподготовки и повышения квалификации персонала и организации стажировок</p>	
<p>Уметь:</p> <p>– Соблюдать нормы этики делового общения</p> <p>– Анализировать уровень общего развития и профессиональной квалификации персонала</p> <p>– Применять технологии и методы разви-</p>	<p>Не умеет соблюдать нормы этики делового общения; анализировать уровень общего развития и профессиональной квалификации персонала; применять технологии и методы разви-</p>	<p>Фрагментарные способности соблюдать нормы этики делового общения; анализировать уровень общего развития и профессиональной квалификации персонала; применять</p>	<p>Умеет соблюдать нормы этики делового общения; анализировать уровень общего развития и профессиональной квалификации персонала; применять технологии и методы разви-</p>	<p>Владеет навыками соблюдать нормы этики делового общения; анализировать уровень общего развития и профессиональной квалификации персонала; применять технологии и</p>	

Планируемые результаты освоения компетенции (индикаторы достижения компетенции)	Уровень освоения				Оценочное средство
	неудовлетворительно (минимальный не достигнут)	удовлетворительно (минимальный, пороговый)	хорошо (средний)	отлично (высокий)	
<p>тия персонала и построения профессиональной карьеры</p> <p>– Определять эффективность мероприятий по развитию персонала и построению профессиональной карьеры</p> <p>– Разрабатывать планы подготовки, переподготовки и повышения квалификации кадров, учебные планы и программы</p> <p>– Производить оценку эффективности обучения персонала</p>	<p>и построения профессиональной карьеры; определять эффективность мероприятий по развитию персонала и построению профессиональной карьеры; разрабатывать планы подготовки, переподготовки и повышения квалификации кадров, учебные планы и программы; производить оценку эффективности обучения персонала.</p>	<p>технологии и методы развития персонала и построения профессиональной карьеры; определять эффективность мероприятий по развитию персонала и построению профессиональной карьеры; разрабатывать планы подготовки, переподготовки и повышения квалификации кадров, учебные планы и программы; производить оценку эффективности обучения персонала.</p>	<p>тия персонала и построения профессиональной карьеры; определять эффективность мероприятий по развитию персонала и построению профессиональной карьеры; разрабатывать планы подготовки, переподготовки и повышения квалификации кадров, учебные планы и программы; производить оценку эффективности обучения персонала.</p>	<p>методы развития персонала и построения профессиональной карьеры; определять эффективность мероприятий по развитию персонала и построению профессиональной карьеры; разрабатывать планы подготовки, переподготовки и повышения квалификации кадров, учебные планы и программы; производить оценку эффективности обучения персонала.</p>	
<p>Владеть:</p> <p>– Анализ особенностей организации работы и производства на конкретных рабочих местах</p> <p>– Организация мероприятий по развитию и построению профессиональной карьеры персонала</p> <p>– Подготовка предложений по формированию бюджета на организацию обучения пер-</p>	<p>Не владеет навыками анализа особенностей организации работы и производства на конкретных рабочих местах; организации мероприятий по развитию и построению профессиональной карьеры персонала; подготовки предложений по формированию бюджета на организацию</p>	<p>Отсутствие навыков анализа особенностей организации работы и производства на конкретных рабочих местах; организации мероприятий по развитию и построению профессиональной карьеры персонала; подготовки предложений по формированию бюджета на организацию</p>	<p>Владеет навыками анализа особенностей организации работы и производства на конкретных рабочих местах; организации мероприятий по развитию и построению профессиональной карьеры персонала; подготовки предложений по формированию бюджета на</p>	<p>Успешное и систематическое владение навыками анализа особенностей организации работы и производства на конкретных рабочих местах; организации мероприятий по развитию и построению профессиональной карьеры персонала; подготовки предложений по фор-</p>	

Планируемые результаты освоения компетенции (индикаторы достижения компетенции)	Уровень освоения				Оценочное средство
	неудовлетворительно (минимальный не достигнут)	удовлетворительно (минимальный, пороговый)	хорошо (средний)	отлично (высокий)	
сонала – Анализ эффективности мероприятий по обучению персонала	обучения персонала; анализа эффективности мероприятий по обучению персонала.	обучения персонала; анализа эффективности мероприятий по обучению персонала.	организацию обучения персонала; анализа эффективности мероприятий по обучению персонала.	мированию бюджета на организацию обучения персонала; анализа эффективности мероприятий по обучению персонала.	
ПК-2- владением различными способами разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, в том числе в межкультурной среде.					
Знать: – Кадровая политика и стратегия организации – Основы общей и социальной психологии, социологии и психологии труда – Нормы этики делового общения	Не имеет представления о кадровой политике и стратегии организации; основах общей и социальной психологии, социологии и психологии труда; нормах этики делового общения	Фрагментарные представления о кадровой политике и стратегии организации; основах общей и социальной психологии, социологии и психологии труда; нормах этики делового общения	Знает кадровую политику и стратегию организации; основы общей и социальной психологии, социологии и психологии труда; нормы этики делового общения	Свободное и уверенное систематическое представления о кадровой политике и стратегии организации; основах общей и социальной психологии, социологии и психологии труда; нормах этики делового общения	Кейс-задания, эссе, контрольная работа, реферат, тест, вопросы и задания для проведения экзамена
Уметь: – Внедрять методы рациональной организации труда – Соблюдать нормы этики делового общения	Не умеет внедрять методы рациональной организации труда; соблюдать нормы этики делового общения	Фрагментарные способности внедрять методы рациональной организации труда; соблюдать нормы этики делового общения	Умеет внедрять методы рациональной организации труда; соблюдать нормы этики делового общения	Свободно умеет внедрять методы рациональной организации труда; соблюдать нормы этики делового общения	
Владеть: – Разрешение конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и органи-	Не владеет навыками разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, группо-	Отсутствие навыков разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, группо-	Владеет навыками разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и	Успешное и систематическое владение навыками разрешения конфликтных ситуаций при проектирова-	

Планируемые результаты освоения компетенции (индикаторы достижения компетенции)	Уровень освоения				Оценочное средство
	неудовлетворительно (минимальный не достигнут)	удовлетворительно (минимальный, пороговый)	хорошо (средний)	отлично (высокий)	
зационных коммуникаций – Информационное обеспечения практической работы с персоналом	вых и организационных коммуникаций; информационного обеспечения практической работы с персоналом.	вых и организационных коммуникаций; информационного обеспечения практической работы с персоналом	организационных коммуникаций; информационного обеспечения практической работы с персоналом	нии межличностных, групповых и организационных коммуникаций; информационного обеспечения практической работы с персоналом	

7.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения ОПОП ВО

Кейс-задания (приведены примеры)

Кейс-задания 1.

Разрабатывается организационный проект системы управления крупной организацией в условиях реструктуризации. Предполагается существенно перестроить и систему управления персоналом организации. Доля численности, приходящаяся на специалистов по управлению персоналом, составляет 0,3-0,5%, Доля трудоемкости от общего объема работ по подразделениям СУП: найма и увольнения – 10%, планирования – 40%, развития персонала – 30%, мотивация персонала – 5%, юридических услуг – 10%, социальных льгот и выплат – 5%.

Задание:

Постройте схему организационной структуры системы управления персоналом организации с учетом того, что крупная организация имеет весь набор функциональных подразделений, входящих в СУП. Следует также учесть, что функции отдельных подсистем могут выполнять несколько функциональных подразделений. Какие подразделения могут быть созданы в рамках производственных единиц, входящих в состав крупного предприятия.

Кейс-задание 2.

Компания «Имани» выпускает общественно-политическую газету. Сотрудники коммерческого отдела собирают недостаточно рекламы. Это означает, что газета недополучает часть доходов. Печатная площадь, предусмотренная для размещения рекламы, заполняется текстом. Часть зарплаты со-

трудников коммерческого отдела складывается из процентов от продаж газеты и от заключенных сделок с рекламодателями. Следовательно, специалисты получают меньше, чем могли бы (и чем рассчитывали). Остальным сотрудникам газеты тоже не выдают премиальных, так как нет прибыли. Из-за этого в газете высокая текучесть кадров.

На собеседованиях при подборе новых сотрудников умалчивают о том, что в отделе текучка и что еще никто из специалистов не достиг желаемого уровня зарплаты. Новые сотрудники работают пару месяцев и уходят по тем же причинам, что и те, которые работали до них.

После анализа работы коммерческого отдела выяснилось: чтобы заключить сделку с рекламодателем, специалисты отдела должны провести от 10 до 15 встреч в неделю. Между тем от выполнения других обязанностей (повышение продаж газеты) сотрудников никто не освобождал. Учитывая специфику рынка рекламы и загруженность специалистов работой, планы по сбору рекламы просто не могут быть выполнены. Расширять отдел компания не планирует, так как просто не может себе это позволить. Главный редактор предлагает для повышения эффективности поменять концепцию газеты, подачу материала и размещения рекламы или оставить все как есть и постоянно принимать новых специалистов вместо ушедших. Собственник не согласен с главным редактором и утверждает, что отдел персонала может и должен решить этот вопрос без лишних затрат.

Задание:

Разработайте для руководителя стратегические мероприятия как систематизировать работу отдела по принципу «Управления по целям».

Задачи (приведены примеры)

Задача 1.

Определите плановую численность персонала по нормам выработки, если плановый объем продукции – 135 000 штук, плановый фонд рабочего времени – 100 часов, коэффициент выполнения норм выработки – 1,3, норма выработки – 110 штук.

Задача 2.

Рассчитайте коэффициент структурной напряженности и среднее число подчиненных у одного руководителя, если количество структурных подразделений – 10, число сотрудников – 1380, число не руководящих кадров – 1212, число уволившихся работников за год – 96. Объем реализованной продукции – 3000 тыс. руб. Исходя из количества структурных подразделений примем численность руководителей 168.

Задача 3.

Рассчитайте индекс удовлетворенности персонала по методике М. В. Ловчевой, если в опросе участвовало 12 человек, которые ответили следующим образом:

«Вполне удовлетворен» – 0 чел.;

«Скорее удовлетворен, чем нет» – 4 чел.;

«Не могу сказать, удовлетворен или нет» – 3 чел.;

«Скорее не удовлетворен» – 4 чел.;

«Совершенно не удовлетворен» – 1 чел.

Темы эссе (приведены примеры)

1. Формирование стратегии развития бренда работодателя с ключевыми HR-процессами.
2. Креативные технологии в стратегическом управлении персоналом.
3. Стадии проектирования организационной структуры управления персоналом.
4. Этапы внедрения в компанию принципов делегирования.
5. Правила делегирования. Создание договоренностей и закрепление ответственности.
6. Танъема как инструмент дополнительного вознаграждения персонала.
7. Модель современной комплексной системы мотивации.
8. Рейтинговая система начисления вознаграждения.
9. Мотивация персонала: что, кроме денег.
10. Мотивация и самомотивация.
11. Проблемы мотивации и стимулирования труда.
12. Теории поведения индивида в организации.
13. Организационная культура и методы управления организационной культурой.
14. Конфликт и методы его решения.
15. Решения стратегических и оперативных управленческих задач с помощью власти.
16. Оптимальное управленческое решение как условие предупреждения и разрешения конфликтов.
17. Модель поведения в конфликте Томаса - Киллмена.
18. Способы разрешения конфликтных ситуаций с помощью проектирования межличностных коммуникаций.
19. Этапы проектирования межличностных коммуникаций для разрешения конфликтных ситуаций.
20. Управление социальными и производственными конфликтами и стрессами.

21. Признаки социального конфликта. Анализ, диагностика, прогнозирование конфликтов.

22. Предупреждение конфликтов. Социальная ответственность бизнеса, власти и личности.

23. Стратегия поведения в конфликте. Факторы, способствующие эффективному урегулированию организационных конфликтов.

Вопросы для контрольной работы (приведены примеры)

1. Понятие организационной структуры управления.
2. Факторы, оказывающие воздействие на проектирование организационной структуры управления.
3. Классификация организационных структур управления.
4. Организационное проектирование управленческих структур.
5. Типы организационных структур и их характеристика.
6. Элементы проектирования организационной структуры.
7. Факторы, определяющие стратегию управления персоналом.
8. Этапы делегирования полномочий. Особенности делегирования полномочий.
9. Планирование потребности в персонале.
10. Мотивация персонала как составляющая социально-трудовых отношений.
11. Заработная плата, ее место в мотивационном механизме.
12. Мотивирующая роль систем оплаты труда. организация премирования персонала.
13. Современные методы нематериальной мотивации трудовой деятельности.
14. Оценка персонала и ее мотивирующая роль.
15. Внешние факторы организационной среды, влияющие на особенности организационной культуры.
16. Внутренние факторы организационной среды, влияющие на особенности организационной культуры. Взаимосвязь культуры и стратегии организации.
17. Влияние организационной культуры на организационную эффективность.
18. Влияние стиля руководства на организационную культуру.
19. Управление изменениями организационной культуры.
20. Феномен лидерства
21. Лидерство и руководство.
22. Личностный ресурс в реализации лидерской позиции.
23. Типология лидерства.
24. Основные компетенции в реализации лидерской позиции.
25. Мотивация лидерства.
26. Понятие и типы власти.
27. Модели поведения и типы конфликтных личностей.

28. Способы разрешения конфликтных ситуаций.

29. Этапы проектирования межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом.

30. Особенности разрешения конфликтных ситуаций в межкультурной среде.

Темы рефератов (приведены примеры)

1. Правила проектирования графической модели организационной структуры управления.

2. Показатели оценки фактических организационных структур управления.

3. Стратегические приоритеты в системе управления персоналом региональной экономики.

4. Управление и делегирование полномочий: адаптация европейского опыта в российском бизнесе.

5. Делегирование как средство децентрализации управления персоналом.

6. Аудит персонала и его роль в развитии организации.

7. Анализ трудовых показателей при *аудите* персонала организации.

8. Специфические функции управления мотивацией.

9. Современные технологии начисления мотивации: танъема, грейд, КРІ.

10. Алгоритм осуществления мотивирования.

11. Основные признаки формирования корпоративной культуры.

12. Особенности корпоративной культуры в Америке.

13. Особенности корпоративной культуры в Европе.

14. Особенности корпоративной культуры в Японии.

15. Особенности корпоративной культуры в России.

16. Классификация разновидностей корпоративной культуры по Бэку-Коуэну.

17. Качество менеджмента в организации как условие предупреждения конфликтов

18. Конфликтные ситуации в малом бизнесе, торговле, межличностных отношениях.

19. Нормативные механизмы разрешения конфликтов и их практическое применение в организациях малого бизнеса.

20. Бенчмаркинг и реинжиниринг в управлении конфликтами.

21. Конфликты в коллективе, способы их анализа и урегулирования при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций.

22. Особенности развития конфликтов в организациях аграрного сектора, малого бизнеса или других отраслей экономики вашего региона .

23. Дестабилизирующие, конфликтогенные факторы в регионе или в муниципальном образовании.
24. Корпоративные конфликты в современной России.
25. Деловая этика и этикет в предупреждении и разрешении конфликтов.
26. Конфликты в управлении персоналом на примере организации.
27. Диагностика конфликтов, способы анализа и оценки ситуации, применяемые в организациях.
28. Разрешение конфликтов в условиях антикризисного управления, банкротства на основе современных технологий управления персоналом.
29. Правовые способы в разрешении конфликтов.
30. Оптимальное управленческое решение как условие предупреждения и разрешения конфликтов.

Тесты (приведены примеры)

1. Укажите элементы проектирования организационной структуры:
 - а) разделение труда, специализация, департаментализация, кооперация, распределение прав и ответственности
 - б) контроль и ответственность
 - в) дифференциация, интеграция, отношения управления, внутренние нормы и правила
 - г) личная ответственность каждого подразделения за выполнение той или иной работы
2. Выберите факторы, определяющие стратегию управления персоналом:
 - а) стратегия организации, жизненный цикл организации, размер организации
 - б) стратегия организации, количественный и качественный состав персонала, производственные мощности организации
 - в) количественный и качественный состав организации, кадровый резерв, размер организации
 - г) стратегия организации, кадровый резерв, размер организации
3. Укажите определение термина «Организационная структура»:
 - а) документ, закрепляющий распределение функциональных обязанностей в организации
 - б) документ, закрепляющий определенный способ группировки и соподчинения формальных групп в организации
 - в) одна из имитационных моделей организации
 - г) перечень подразделений формальной организации

4. Укажите организационную структуру, отличительной чертой которой является наличие у работников одновременно двух руководителей, обладающих равными правами:

- а) организационная структуры матричного типа
- б) дивизиональная организационной структуры
- в) проектная организационной структуры
- г) смешенная структура управления

5. Укажите, какие из перечисленных типов организационных структур относятся к категории бюрократических:

- а) линейная
- б) функциональная
- в) линейно-функциональная
- г) дивизиональная
- д) проектная
- е) матричная

6. Укажите, что включает стратегия управления персоналом:

- а) демографическую структуру персонала
- б) профессионально-квалификационную структуру персонала
- в) уровень корпоративной культуры
- г) социальный статус персонала
- д) состояние системы управления персоналом
- е) оценку персонала

7. Укажите особенности организационной структуры функционального типа:

- а) наличие жестких требований в виде распоряжений и приказов, что сковывает инициативу
- б) отсутствие конкретных работников, ответственных за общие результаты деятельности
- в) необходимость согласования с высшим руководством вопросов, выходящих за рамки компетенции руководителя, что затрудняет процесс принятия решения
- г) наличие межхозяйственных связей

8. Укажите методы мотивации:

- а) административные, экономические, социально-психологические
- б) материальные, нематериальные
- в) организационные, материальные, социально-психологические
- г) административные, денежные, социально-психологические

9. Укажите обязательное условие лидерства:

- а) обладание властью в конкретных формальных или неформальных организациях;

- б) умение побеждать в спорах
- в) физическая сила
- г) ум и выдающиеся способности

10. Укажите, какой личный стиль лидера оказывает наиболее благоприятное влияние на отношения с группой:

- а) демократический
- б) авторитарный
- в) силовой
- г) прагматический

11. Укажите обязательное условие лидерства:

а) обладание властью в конкретных формальных или неформальных организациях

- б) умение побеждать в спорах
- в) физическая сила
- г) ум и выдающиеся способности

12. Определите какой личный стиль лидера оказывает наиболее благоприятное влияние на отношения с группой:

- а) демократический
- б) авторитарный
- в) силовой
- г) прагматический

13. Укажите, что характеризует понятие «коммуникация»:

- а) обмен информацией между общающимися индивидами
- б) организация взаимодействия между общающимися индивидами
- в) процесс восприятия и познания друг друга партнерами по общению
- г) механизм обмена информацией между общающимися индивидами

14. Укажите виды связей межличностной коммуникации:

- а) вертикальные
- б) диагональные
- в) горизонтальные
- г) обратные
- д) прямые

15. Укажите, к какому типу конфликтогенов относятся следующие действия: «Приказание, угроза, замечание, критика, обвинение, насмешка»:

- а) негативное отношение
- б) снисходительное отношение
- в) менторские отношения
- г) нарушение этики

Вопросы и задания для проведения промежуточного контроля

Компетенция: способностью проектировать организационные структуры, участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия (ОПК-3)

Вопросы к экзамену:

1. Алгоритм проектирования структуры управления.
2. Линейная организационная структура управления.
3. Функциональная организационная структура управления.
4. Линейно-штабная организационная структура.
5. Разделение труда как элемент проектирования организационной структуры.
6. Департаментализация как элемент проектирования организационной структуры.
7. Распределение прав и ответственности как элемент проектирования организационной структуры.
8. Система стратегического управления персоналом организации.
9. Внешние и внутренние факторы, определяющие стратегию управления персоналом.
10. Планирование и прогнозирование потребности в персонале.
11. Планирование и анализ показателей по труду.
12. Сущность, принципы и особенности делегирования полномочий.
13. Механизм делегирования полномочий.

Практические задания для экзамена (приведены примеры):

Задача 1.

Проанализируйте полученные результаты и сделайте выводы о стратегическом развитии кадровой политики.

Рассчитайте коэффициент, характеризующий величину потенциальной текучести кадров, а также по каждой из причин в отдельности. Причины текучести кадров, следующие:

- неполное использование квалификационных возможностей работника, отсутствие перспектив для должностного продвижения составило 19 человек;
- неудовлетворенность оплатой труда 32 человека;
- режим труда не позволяет работать по совместительству, подрабатывать 20 человек;
- другие причины 11 человек.

Средняя списочная численность всех работников – 334 чел.

Задача 2.

Определите дополнительную потребность предприятия в рабочей силе (поквартально), если средняя списочная численность рабочих определена на I

квартал в количестве 860 чел., на II – 910 чел., III – 940 чел. и на IV – 950 чел. На начало планового периода на предприятии числилось 810 чел. Ожидается, что выбытие рабочих по всем причинам на протяжении года составит: в I и II кварталах по 3 %, в III – 5%, в IV квартале – 1,6% от среднегодовой численности рабочих.

Компетенция: владением навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умение проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры (ПК-1)

Вопросы к экзамену:

1. Понятие мотивации трудовой деятельности.
2. Содержательные теории мотивации.

Процессуальные теории и механизмы мотивирования.

3. Внутренняя и внешняя мотивация.

Механизмы использования мотивации в практике управления.

Кластерный анализ человеческого капитала.

4. Цели, задачи и содержание аудита мотивационного состояния организации.

5. Разработка программы и плана аудита мотивационного состояния организации.

6. Методы мотивации.

7. Современные технологии начисления мотивационных вознаграждений.

8. Структурные элементы мотивации трудовой деятельности.

9. Специфика командной работы.

10. Технология создания трудовой команды.

11. Феномен «лидерство».

12. Традиционные подходы к лидерству.

13. Теории лидерских качеств.

14. Модели лидерства.

15. Концепции лидерского поведения.

16. Цели и функции лидера.

17. Типы лидеров.

18. Лидерство и власть.

19. Личностный ресурс в реализации лидерской позиции.

20. Основные компетенции в реализации лидерской позиции.

21. Модель компетенций лидера

22. Лидер и команда. Роли членов в команде.

23. Отличия команд от рабочих групп.

24. Жизненный цикл команды. Выращивание команд лидером.

25. Анализ качественного и количественного состава персонала.

26. Основные признаки и свойства организационной культуры
27. Функции организационной культуры.
28. Оценка силы организационной культуры.
29. Направления влияния организационной культуры.
30. Уровни изучения организационной культуры компании.
31. Методы изучения организационной культуры.
32. Практические рекомендации по изучению организационной культуры предприятия.
33. Практический опыт изучения организационной культуры.

Практические задания для экзамена (приведены примеры):

Задание 1.

Рассчитайте размер вознаграждения сотрудникам кадровой службы, если фонд выплат стимулирующего характера равен 62 тыс. рублей, количество работников в штате – 3 человека, за невыполнение заданий сотрудник получает 0 баллов, за выполненное без замечаний – 1, предельное число баллов – 13 (для всех работников), 41 балла (по всему отделу). Первый руководитель кадровой службы набрал 12 баллов, менеджер – 10 баллов, специалист по кадрам – 13 баллов.

Задание 2.

Рассчитайте размер чистой прибыли на 1 рубль мотивационных затрат, если размер чистой прибыли в базовом году составил 114 532 тыс. рублей, в проектном году – 132 151 тыс. рублей, бюджет мотивационных выплат составил 199 510 руб.

Задание 3.

Рассчитайте размер материального вознаграждения работника i-рейда, если фонд заработной платы работника i-рейда – 25000 рублей, коэффициент компетентностного роста работника – 1,2, итоговая оценка выполнения по видам КПЭ работника i-рейда – 15.

Компетенция: владением различными способами разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, в том числе в межкультурной среде (ПК-2)

Вопросы к экзамену:

1. Понятие и виды конфликтов.
2. Причины и последствия конфликтов.
3. Стадии и механизм конфликтного процесса.
4. Модели поведения и типы конфликтных личностей.
5. Способы разрешения конфликтных ситуаций.
6. Проектирования межличностных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом.
7. Проектирования групповых коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом.

8. Проектирования организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом.
9. Особенности разрешения конфликтных ситуаций в межкультурной среде.
10. Управление конфликтами и их профилактика.
11. Формы проявления конфликтов в сфере управления.
12. Переговоры как способ разрешения конфликта.
13. Психотерапевтические методики разрешения конфликтов.
14. Специфика конфликтных ситуаций.
15. Стратегия поведения в конфликте.

Практические задания для экзамена (приведены примеры):

Задание 1.

Рассчитайте индекс конфликтности группы, если сумма взаимных негативных выборов всех членов группы составила 56, сумма односторонних негативных выборов в группе – 18, количество членов группы – 6 человек.

Задание 2.

Рассчитайте коэффициент группового единства, если количество взаимных положительных выборов составила 34, а общее число взаимных выборов – 6.

Задание 3.

Рассчитайте коэффициент групповой разобщенности, если количество взаимных отрицательных выборов составила 22, а общее число взаимных выборов – 4.

Задание 4.

Рассчитайте коэффициент совместимости, если количество взаимных положительных выборов составило 38, количество взаимных отрицательных выборов – 29, количество членов группы – 5 человек.

7.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций

Контроль освоения дисциплины и оценка знаний обучающихся производится в соответствии с Пл КубГАУ 2.5.1 «Текущий контроль успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся».

Критерии оценивания выполнения кейс-заданий

Результат выполнения кейс-задания оценивается с учетом следующих критериев:

- полнота проработки ситуации;
- полнота выполнения задания;
- новизна и неординарность представленного материала и решений;
- перспективность и универсальность решений;

– умение аргументировано обосновать выбранный вариант решения.

Если результат выполнения кейс-задания соответствует обозначенному критерию студенту присваивается один балл (за каждый критерий по 1 баллу).

Оценка **«отлично»** – при наборе в 5 баллов.

Оценка **«хорошо»** – при наборе в 4 балла.

Оценка **«удовлетворительно»** – при наборе в 3 балла.

Оценка **«неудовлетворительно»** – при наборе в 2 балла.

Критерии оценивания выполнения задач

Отметка **«отлично»** – задание выполнено в полном объеме с соблюдением необходимой последовательности действий; в ответе правильно и аккуратно выполняет все записи, таблицы, рисунки, чертежи, графики, вычисления; правильно выполняет анализ ошибок.

Отметка **«хорошо»** – задание выполнено правильно с учетом 1-2 мелких погрешностей или 2-3 недочетов, исправленных самостоятельно по требованию преподавателя.

Отметка **«удовлетворительно»** – задание выполнено правильно не менее чем наполовину, допущены 1-2 погрешности или одна грубая ошибка.

Отметка **«неудовлетворительно»** – допущены две (и более) грубые ошибки в ходе работы, которые обучающийся не может исправить даже по требованию преподавателя или задание не решено полностью.

Критерии оценивания выполнения эссе

Оценка **«отлично»** – выставляется обучающемуся, показавшему всесторонние, систематизированные, глубокие знания вопросов эссе и умение уверенно применять их на практике при решении конкретных задач, свободное и правильное обоснование принятых решений.

Оценка **«хорошо»** – выставляется обучающемуся, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, умеет применять полученные знания на практике, но допускает в ответе эссе некоторые неточности, которые может устранить с помощью дополнительных вопросов преподавателя.

Оценка **«удовлетворительно»** – выставляется обучающемуся, показавшему фрагментарный, разрозненный характер знаний, недостаточно правильные формулировки базовых понятий, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, но при этом он владеет основными понятиями выносимых в тематику эссе, необходимыми для дальнейшего обучения и может применять полученные знания по образцу в стандартной ситуации.

Оценка **«удовлетворительно»** – выставляется обучающемуся, который не знает большей части основного содержания рассматриваемых проблем, допускает грубые ошибки в формулировках основных понятий и не умеет использовать полученные знания при выполнении эссе.

Критерии оценки знаний при написании контрольной работы

Оценка **«отлично»** – выставляется обучающемуся, показавшему все-сторонние, систематизированные, глубокие знания вопросов контрольной работы и умение уверенно применять их на практике при решении конкретных задач, свободное и правильное обоснование принятых решений.

Оценка **«хорошо»** – выставляется обучающемуся, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, умеет применять полученные знания на практике, но допускает в ответе или в решении задач некоторые неточности, которые может устранить с помощью дополнительных вопросов преподавателя.

Оценка **«удовлетворительно»** – выставляется обучающемуся, показавшему фрагментарный, разрозненный характер знаний, недостаточно правильные формулировки базовых понятий, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, но при этом он владеет основными понятиями выносимых на контрольную работу тем, необходимыми для дальнейшего обучения и может применять полученные знания по образцу в стандартной ситуации.

Оценка **«неудовлетворительно»** – выставляется обучающемуся, который не знает большей части основного содержания выносимых на контрольную работу вопросов тем дисциплины, допускает грубые ошибки в формулировках основных понятий и не умеет использовать полученные знания при решении типовых практических задач.

Критериями оценки реферата являются: новизна текста, обоснованность выбора источников литературы, степень раскрытия сущности вопроса, соблюдения требований к оформлению.

Оценка **«отлично»** – выполнены все требования к написанию реферата: обозначена проблема и обоснована её актуальность; сделан анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция; сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём; соблюдены требования к внешнему оформлению.

Оценка **«хорошо»** – основные требования к реферату выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объём реферата; имеются упущения в оформлении.

Оценка **«удовлетворительно»** – имеются существенные отступления от требований к реферированию. В частности: тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата; отсутствуют выводы.

Оценка **«неудовлетворительно»** – тема реферата не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы или реферат не представлен вовсе.

Критерии оценки знаний при проведении тестирования

Оценка «**отлично**» выставляется при условии правильного ответа студента не менее чем на 85 % тестовых заданий;

Оценка «**хорошо**» выставляется при условии правильного ответа студента не менее чем на 70 % тестовых заданий;

Оценка «**удовлетворительно**» выставляется при условии правильного ответа студента не менее чем на 51 %;

Оценка «**неудовлетворительно**» выставляется при условии правильного ответа студента менее чем на 50 % тестовых заданий.

Результаты текущего контроля используются при проведении промежуточной аттестации.

Критерии оценки на экзамене

Оценка «**отлично**» выставляется обучающемуся, который обладает всесторонними, систематизированными и глубокими знаниями материала учебной программы, умеет свободно выполнять задания, предусмотренные учебной программой, усвоил основную и ознакомился с дополнительной литературой, рекомендованной учебной программой. Как правило, оценка «отлично» выставляется обучающемуся усвоившему взаимосвязь основных положений и понятий дисциплины в их значении для приобретаемой специальности, проявившему творческие способности в понимании, изложении и использовании учебного материала, правильно обосновывающему принятые решения, владеющему разносторонними навыками и приемами выполнения практических работ.

Оценка «**хорошо**» выставляется обучающемуся, обнаружившему полное знание материала учебной программы, успешно выполняющему предусмотренные учебной программой задания, усвоившему материал основной литературы, рекомендованной учебной программой. Как правило, оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, показавшему систематизированный характер знаний по дисциплине, способному к самостоятельному пополнению знаний в ходе дальнейшей учебной и профессиональной деятельности, правильно применяющему теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеющему необходимыми навыками и приемами выполнения практических работ.

Оценка «**удовлетворительно**» выставляется обучающемуся, который показал знание основного материала учебной программы в объеме, достаточном и необходимым для дальнейшей учебы и предстоящей работы по специальности, справился с выполнением заданий, предусмотренных учебной программой, знаком с основной литературой, рекомендованной учебной программой. Как правило, оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, допустившему погрешности в ответах на экзамене или выполнении экзаменационных заданий, но обладающему необходимыми знаниями под руководством преподавателя для устранения этих погрешностей, нарушающему последовательность в изложении учебного материала и испытывающему затруднения при выполнении практических работ.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, не знающему основной части материала учебной программы, допускающему принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных учебной программой заданий, неуверенно с большими затруднениями выполняющему практические работы. Как правило, оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, который не может продолжить обучение или приступить к деятельности по специальности по окончании университета без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.

8 Перечень основной и дополнительной учебной литературы

Основная учебная литература

1. Сотникова С. И. Управление персоналом организации: современные технологии: учебник / С. И. Сотникова, Е. В. Маслов, Н. Н. Абакумова, Ю. А. Масалова, В. П. Осипов; под ред. С. И. Сотниковой. – 2-е изд., перераб. и доп. – М. : ИНФРА-М, 2019. – 513 с. – (Высшее образование: Бакалавриат). – Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/document?pid=967377>

2. Суслов Г. В. Управление персоналом организации: Учебное пособие / Г. В. Суслов. – М.:ИЦ РИОР, НИЦ ИНФРА-М, 2016. – 154 с. – Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/document?pid=549696>

3. Толмачёв А. В. Управление персоналом : учебник / А. В. Толмачёв, Г. О. Искандарян. – Краснодар.: КубГАУ. – Краснодар : КубГАУ, 2017. – 178 с. – Режим доступа: https://edu.kubsau.ru/file.php/123/Uchebnik_Upravlenie_personalom_Iskandarjan.pdf

Дополнительная учебная литература

1. Байдаков А. Н. Мотивация и стимулирование трудовой деятельности: Учебное пособие / А. Н. Байдаков, Л. И. Черникова, Д. С. Кенина. - М.:СтГАУ – «Агрус», 2017. – 116 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/68732.html>

2. Моисеева, Е. Г. Управление персоналом. Современные методы и технологии : учебное пособие / Е. Г. Моисеева. – Саратов : Вузовское образование, 2017. – 139 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/68732.html>

3. Назаренко А.В. Мотивация и стимулирование трудовой деятельности : учебное пособие / А. В. Назаренко, Д. В. Запорожец, О. С. Звягинцева [и др.]. – Ставрополь : Ставропольский государственный аграрный университет, 2018. – 116 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/92969.html>

4. Толмачев А. В. Управление персоналом: планирование и оценка : учеб. пособие / А. В. Толмачев, Г. О. Искандарян; Куб. гос. аграр. ун-т им. И. Т. Трубилина. – Краснодар : КубГАУ, 2018. – 112 с. – Режим досту-

па: https://edu.kubsau.ru/file.php/123/Uchebnoe_posobie_Upravlenie_personalom_1_421688_v1_PDF

9 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

Перечень ЭБС

№	Наименование	Тематика	Ссылка
1.	Znaniium.com	Универсальная	https://znaniium.com/
2.	IPRbook	Универсальная	http://www.iprbookshop.ru/
3.	Образовательный портал КубГАУ	Универсальная	https://edu.kubsau.ru/

Перечень Интернет сайтов:

Журнал «Генеральный директор. Управление промышленным предприятием» <https://panor.ru/magazines/generalnyy-direktor-upravlenie-promyshlennym-predpriyatiem.html>

Журнал «Менеджмент и бизнес-администрирование» <http://www.mba-journal.ru/>

Журнал «Проблемы прогнозирования» <http://www.ecfor.ru/fp/index.php>;

Журнал «Российский журнал менеджмента» <https://rjm.spbu.ru>

Журнал «Управление компанией» <http://www.zhuk.net>

Журнал «Экономика и менеджмент систем управления» <http://www.sbook.ru/emsu/>

Журнал «Экономика региона» http://www.uiec.ru/zhurnal_yekonomika_regiona/o_zhurnale/;

Журнал «ЭкспертЮГ» <http://expertsouth.ru/magazine>;

Журнал «Менеджмент сегодня» <https://grebennikon.ru/journal-6.html#volume2020>

Официальный сайт Правительства Российской Федерации <http://www.government.ru/>

Официальный сайт Министерства экономического развития и торговли Российской Федерации <http://www.economy.gov.ru/>

Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики Российской Федерации <http://www.gks.ru/>

10 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Управление персоналом: методические рекомендации по проведению практических занятий, организации самостоятельной и научно-исследовательской работы для обучающихся по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент / И. И. Саенко. – Краснодар.: КубГАУ. – 2018. – 34 с.

11 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, позволяют: обеспечить взаимодействие между участниками образовательного процесса, в том числе синхронное и (или) асинхронное взаимодействие, посредством сети «Интернет»; фиксировать ход образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации по дисциплине и результатов освоения образовательной программы; организовать процесс образования путем визуализации изучаемой информации посредством использования презентаций, учебных фильмов; контролировать результаты обучения на основе компьютерного тестирования.

Перечень лицензионного ПО

№	Наименование	Краткое описание
1	Microsoft Windows	Операционная система
2	Microsoft Office (включает Word, Excel, Power-Point)	Пакет офисных приложений
3	Система тестирования INDIGO	Тестирование

Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем

№	Наименование	Тематика	Электронная почта
1	Научная электронная библиотека eLibrary	Универсальная	https://www.elibrary.ru/defaultx.asp
2	Гарант	Правовая	http://www.garant.ru/
3	КонсультантПлюс	Правовая	http://www.consultant.ru/

12 Материально-техническое обеспечение для обучения по дисциплине

Планируемые помещения для проведения всех видов учебной деятельности

№ п/п	Наименование учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, иных видов учебной деятельности, предусмотренных учебным планом образовательной программы	Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе, помещений для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, учебно-наглядных пособий и используемого программного обеспечения	Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом (в случае реализации образовательных программ в сетевой форме дополнительно указывается наименование организации, с которой заключен договор)
1	2	3	5
1.	Управление персоналом	<p>Помещение №402 ЭК, посадочных мест — 50; площадь — 60,8кв.м; учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.</p> <p>специализированная мебель (учебная доска, учебная мебель); технические средства обучения, наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий (ноутбук, проектор, экран); программное обеспечение: Windows, Office.</p> <p>Помещение №306 ЭК, посадочных мест — 30; площадь — 40,8кв.м; учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.</p> <p>специализированная мебель (учебная доска, учебная мебель); технические средства обучения, наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий (ноутбук, проектор, экран); программное обеспечение: Windows, Office.</p> <p>Помещение №211 НОТ, площадь — 19,3кв.м; помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования.</p> <p>сплит-система — 1 шт.; холодильник — 1 шт.; технические средства обучения</p>	350044, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. им. Калинина, 13

№ п/п	Наименование учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, иных видов учебной деятельности, предусмотренных учебным планом образовательной программы	Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе, помещений для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, учебно-наглядных пособий и используемого программного обеспечения	Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом (в случае реализации образовательных программ в сетевой форме дополнительно указывается наименование организации, с которой заключен договор)
1	2	3	5
		<p>(мфу — 1 шт.; проектор — 1 шт.; компьютер персональный — 2 шт.).</p> <p>Помещение №211а НОТ, посадочных мест — 30; площадь — 47,1 кв.м; помещение для самостоятельной работы.</p> <p>технические средства обучения (принтер — 2 шт.; экран — 1 шт.; проектор — 1 шт.; сетевое оборудование — 1 шт.; ибп — 1 шт.; компьютер персональный — 6 шт.); доступ к сети «Интернет»; доступ в электронную информационно-образовательную среду университета; специализированная мебель (учебная мебель); Программное обеспечение: Windows, Office, специализированное лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, предусмотренное в рабочей программе.</p>	