

**МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
**КУБАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ**  
**ИМЕНИ И.Т. ТРУБИЛИНА**

ФАКУЛЬТЕТ УПРАВЛЕНИЯ

**УТВЕРЖДАЮ**

Декан факультета управления

профессор В.Г. Кудряков

21 апреля 2020 г.



**Рабочая программа дисциплины**  
**Методы исследований в менеджменте**

(Адаптированная рабочая программа для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов, обучающихся по адаптированным основным профессиональным образовательным программам высшего образования)

**Направление подготовки**  
38.04.02 Менеджмент

**Направленность**  
«Менеджмент организации»

**Уровень высшего образования**  
магистратура  
(программа академической магистратуры)

**Форма обучения**  
очная, заочная

**Краснодар**  
**2020**

Рабочая программа дисциплины «Методы исследований в менеджменте» разработана на основе ФГОС ВО 38.04.02 «Менеджмент» (уровень магистратуры) утвержденного приказом Министерства образования и науки от 30 марта 2015 г. № 322.

Автор:  
канд. экон. наук, доцент,



И.И.Новикова

Рабочая программа обсуждена и рекомендована к утверждению решением кафедры менеджмента от 06.04.2020 г., протокол № 9.

Заведующий кафедрой,  
д-р экон. наук, профессор



Е.А. Егоров

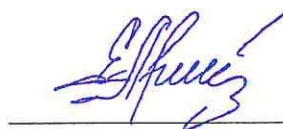
Рабочая программа одобрена на заседании методической комиссии факультета управления от 20.04.2020 г., протокол № 5.

Председатель  
методической комиссии  
канд. экон. наук, доцент



М.А.Нестеренко

Руководитель  
основной профессиональной  
образовательной программы  
д-р экон. наук, профессор



Е.И.Артемова

## **1 Цель и задачи освоения дисциплины**

**Целью** изучения дисциплины «Методы исследований в менеджменте» является формирование комплекса знаний об организационных, научных и методических основах в области методологии исследований в менеджменте, с позиции критериев принятия эффективных управленческих решений в условиях рынка.

**Задачи** дисциплины:

- получение знаний о методологии, инструментарии и основных направлениях выработки управленческих решений при управлении организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами;
- формирование умений осуществлять прогнозирование деятельности предприятия, по применению методов экспертных оценок, по использованию социологических методов исследования для проведения прикладных исследований и управления бизнес-процессами;
- выработка навыков подготовки аналитических материалов по результатам проведения прикладных исследований.

## **2 Перечень планируемых результатов по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

**В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:**

ПК-1 – способностью управлять организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями

ПК-4 – способностью использовать количественные и качественные методы для проведения прикладных исследований и управления бизнес-процессами, готовить аналитические материалы по результатам их применения.

## **3 Место дисциплины в структуре ОП магистратуры**

«Методы исследований в менеджменте» является дисциплиной вариативной части ОПОП ВО подготовки обучающихся по направлению 38.04.02 Менеджмент, направленность «Менеджмент организации».

#### 4 Объем дисциплины (108 часа, 3 зачетные единицы)

Виды учебной работы	Объем, часов	
	Очная	Заочная
<b>Контактная работа</b>	37	15
в том числе:		
— аудиторная по видам учебных занятий	34	12
— лекции	10	2
— практические	24	10
— внеаудиторная	3	3
— экзамен	3	3
— защита курсовых работ (проектов)	-	-
<b>Самостоятельная работа</b>	71	93
в том числе:		
— прочие виды самостоятельной работы	71	93
<b>Итого по дисциплине</b>	<b>108</b>	<b>108</b>

#### 5 Содержание дисциплины

По итогам изучаемого курса обучающиеся сдают экзамен.  
Дисциплина изучается: в очной форме на 1 курсе, во 2 семестре,  
в заочной форме на 1 курс, во 2 семестре

#### Содержание и структура дисциплины по очной форме обучения

№ п/п	Тема. Основные вопросы	Формируемые компетенции	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)			
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия	Самостоятельная работа
1	<b>Роль исследований в развитии систем управления.</b> Основные составляющие исследования: задачи, объекты, предмет, ресурсы, тип исследования, потребность, результаты, эффективность, качество проблемы. Понятие и классификация методов исследования. Статус прикладного исследования в современной науке. Структура прикладного исследования.	ПК-1, ПК-4	2	2	6	-	10

№ п/ п	Тема. Основные вопросы	Формируемые компетенции	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)			
				Лек- ции	Практи- ческие занятия	Лабораторные занятия	Самостоятельная работа
2	<p><b>Планирование и организация исследования.</b> Программа исследования: структура, разработка и содержание. Планирование исследования систем управления. Формы и факторы организации исследования. Организация исследования: условия, требования, виды. Технологии исследования систем управления. Организационно-технологические принципы деятельности интегрального интеллекта. Образовательно-исследовательские структуры в системе управления.</p>	ПК-1, ПК-4	2	2	6	-	15
3	<p><b>Фактологическое обеспечение исследований</b> Понятие факта и его роль в исследовании. Факты и информация. Функции фактов в исследовании. Состав фактов. Система фактов. Фактология и научное обоснование явлений. Основные формы работы с фактологическим материалом. Фактологическое обеспечение социологических исследований.</p>	ПК-1, ПК-4	2	2	4	-	15
4	<p><b>Логические основы системного анализа</b> Проблема, проблемная ситуация, структуризация проблем, цель, ресурсы, способы использования ресурсов. Логические основы системного анализа, системный анализ как способ решения проблем. Определение и формулировка проблем. Формирование целей, их виды и классификация. Методология и логика системного анализа. Принципы и проблемы системного анализа. Построение модели системного анализа. Метод структуриза-</p>	ПК-1, ПК-4	2	2	4	-	15

№ п/ п	Тема. Основные вопросы	Формируемые компетенции	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)			
				Лек- ции	Практи- ческие занятия	Лабораторные занятия	Самостоятельная работа
	ции проблемы построения дерева целей.						
5	<p><b>Методы экспертных оценок</b> Эксперт, экспертный анализ, модератор.</p> <p>Сущность и особенности экспертных методов исследования социально-экономических процессов. Классификация экспертных методов. Индивидуальные и коллективные методы экспертных оценок. Метод мозгового штурма. Принципы его проведения. Содержание и значение принципа отложенного обсуждения. Этапы проведения МШ. Структура и численность рабочей группы. Порядок выдвижения предложений при разработке альтернатив. Методика критического анализа и оценки выдвинутых решений. Этап подбора экспертов, компетентность экспертов, формирование группы экспертов. Экспертная оценка: анализ состояния проблемы (причины, следствия), прогноз тенденций развития. Варианты решений.</p>	ПК-1, ПК-4	2	2	4	-	16
Итого				10	24	-	71

## Содержание и структура дисциплины по заочной форме обучения

№ п/п	Тема. Основные вопросы	Формируемые компетенции	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)			
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия	Самостоятельная работа
1	<p><b>Роль исследований в развитии систем управления.</b></p> <p>Основные составляющие исследования: задачи, объекты, предмет, ресурсы, тип исследования, потребность, результаты, эффективность, качество проблемы. Понятие и классификация методов исследования. Статус прикладного исследования в современной науке. Структура прикладного исследования.</p>	ПК-1, ПК-4	2	2	2	-	20
2	<p><b>Планирование и организация исследования.</b></p> <p>Программа исследования: структура, разработка и содержание. Планирование исследования систем управления. Формы и факторы организации исследования. Организация исследования: условия, требования, виды. Технологии исследования систем управления. Организационно-</p>	ПК-1, ПК-4	2	-	2	-	20

№ п/ п	Тема. Основные вопросы	Формируемые компетенции	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)			
				Лек- ции	Практиче- ские занятия	Лабораторные занятия	Самостоятель- ная работа
	технологические принципы деятельности интегрального интеллекта. Образовательно-исследовательские структуры в системе управления.						
3	<b>Фактологическое обеспечение исследований</b> Понятие факта и его роль в исследовании. Факты и информация. Функции фактов в исследовании. Состав фактов. Система фактов. Фактология и научное обоснование явлений. Основные формы работы с фактологическим материалом. Фактологическое обеспечение социологических исследований.	ПК-1, ПК-4		-	2	-	20
4	<b>Логические основы системного анализа</b> Проблема, проблемная ситуация, структуризация проблем, цель, ресурсы, способы использования ресурсов. Логические основы системного анализа, систем-	ПК-1, ПК-4	2	-	2	-	20



№ п/ п	Тема. Основные вопросы	Формируемые компетенции	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)			
				Лек- ции	Практиче- ские занятия	Лабораторные занятия	Самостоятель- ная работа
	<p>ный анализ как способ решения проблем. Определение и формулировка проблем. Формирование целей, их виды и классификация. Методология и логика системного анализа. Принципы и проблемы системного анализа. Построение модели системного анализа. Метод структуризации проблемы построения дерева целей.</p>						
5	<p><b>Методы экспертных оценок</b>  Эксперт, экспертный анализ, модератор.  Сущность и особенности экспертных методов исследования социально-экономических процессов. Классификация экспертных методов. Индивидуальные и коллективные методы экспертных оценок. Метод мозгового штурма. Принципы его проведения. Содержание и значение принципа отложенного обсуждения. Этапы про-</p>	ПК-1, ПК-4	2	-	2	-	13

№ п/п	Тема. Основные вопросы	Формируемые компетенции	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)			
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия	Самостоятельная работа
	ведения МШ. Структура и численность рабочей группы. Порядок выдвижения предложений при разработке альтернатив. Методика критического анализа и оценки выдвинутых решений. Этап подбора экспертов, компетентность экспертов, формирование группы экспертов. Экспертная оценка: анализ состояния проблемы (причины, следствия), прогноз тенденций развития. Варианты решений.						
Итого				2	10	-	93

## 6 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Методические указания (для самостоятельной работы)

1. Методы исследования в менеджменте: метод. рекомендации по выполнению самостоятельной работы / сост. И.И. Новикова. – Краснодар: КубГАУ, 2019. – 20 с. – Режим доступа: [https://edu.kubsau.ru/file.php/119/MU\\_MIVM\\_po\\_samost\\_rab.pdf](https://edu.kubsau.ru/file.php/119/MU_MIVM_po_samost_rab.pdf)
2. Методы исследования в менеджменте: метод. рекомендации к семинарским занятиям / сост. И.И. Новикова – Краснодар, 2019. – 49 с. – Режим доступа: [https://edu.kubsau.ru/file.php/119/MU\\_MIVM\\_k\\_seminarskim\\_zanjatijam.pdf](https://edu.kubsau.ru/file.php/119/MU_MIVM_k_seminarskim_zanjatijam.pdf)
3. Методы исследования в менеджменте: метод. указания по выполнению контрольной работы / сост. И.И. Новикова – Краснодар, 2019. – 25 с. – Режим доступа: [https://edu.kubsau.ru/file.php/119/MU\\_MIVM\\_po\\_vypoln.k.r.zaochka.pdf](https://edu.kubsau.ru/file.php/119/MU_MIVM_po_vypoln.k.r.zaochka.pdf)

## 7 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

### 7.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Номер семестра*	Этапы формирования и проверки уровня сформированности компетенций по дисциплинам, практикам в процессе освоения ОПОП ВО
<b>ПК-1 – способностью управлять организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями</b>	
1	Концепции менеджмента организации
1	Производственный менеджмент
2	<i>Методы исследований в менеджменте</i>
2	Современные механизмы противодействия коррупции
4	Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности (в том числе технологическая практика, педагогическая практика)
4	Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к защите и процедуру защиты
<b>ПК-4 – способностью использовать количественные и качественные методы для проведения прикладных исследований и управления бизнес-процессами, готовить аналитические материалы по результатам их применения</b>	
2	<i>Методы исследований в менеджменте</i>
2	Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков
3	Компьютерные технологии в менеджменте и образовании
4	Преддипломная практика
4	Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к защите и процедуру защиты

\* номер семестра соответствует этапу формирования компетенции

### 7.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкалы оценивания

Планируемые результаты освоения компетенции	Уровень освоения				Оценочное средство
	«неудовлетворительно» минимальный не достигнут	«удовлетворительно» минимальный (пороговый)	«хорошо» средний	«отлично» высокий	
<b>ПК-1 – способностью управлять организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями</b>					
<b>Знать:</b> основные понятия теории управления организациями, проектирования организационных структур; основные теории мотивации, лидерства и власти, организацию групповой работы, процессы групповой динамики и принципы формирования команды; порядок и правила делегирования полномочий с учетом личной ответственности за осу-	Уровень знаний ниже минимальных требований, имели место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний, допущено много грубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, допущено несколько грубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок	Кейс-задание, Реферат, Эссе, Дискуссия, тест, рубежная контрольная работа (для заочной формы обуче-

Планируемые результаты освоения компетенции	Уровень освоения				Оценочное средство
	«неудовлетворительно» минимальный не достигнут	«удовлетворительно» минимальный (пороговый)	«хорошо» средний	«отлично» высокий	
<p>осуществляемые мероприятия; основные понятия управления проектами и сетями.</p> <p><b>Уметь:</b> проектировать организационные структуры, использовать основные теории мотивации и лидерства, организовывать групповую работу на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, распределять полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия; разрабатывать проектную документацию, бюджет проекта, сетевые графики проекта, диаграмму Ганта по проекту.</p> <p><b>Владеть:</b> навыками проектирования организационных структур; навыками оценки эффективности проектируемой организационной структуры; навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы; навыками формирования команды; навыками распределения и делегирования полномочий с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия; навыками определения ресурсов для выполнения задач по проекту, навыками контроля исполнения задач по проекту.</p>	<p>При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения, имели место грубые ошибки</p> <p>При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки, имели место грубые ошибки</p>	<p>Продемонстрированы основные умения, решены типовые задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания, но не в полном объеме</p> <p>Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами</p>	<p>Продемонстрированы все основные умения, решены все основные задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами</p> <p>Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами</p>	<p>Продемонстрированы все основные умения, решены все основные задачи с отдельными несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме</p> <p>Продемонстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов</p>	<p>ния), вопросы и задания для проведения экзамена</p>
<p><i>ПК-4 – способность использовать количественные и качественные методы для проведения прикладных исследований и управления бизнес-процессами, готовить аналитические материалы по результатам их применения</i></p>					
<p><b>Знать:</b> основные понятия в области бизнес-процессов, виды бизнес-процессов; методологию и методы моделирования бизнес-процессов; основы процессного управления организацией; количественные и качественные методы для проведения прикладных исследований и управления бизнес-процессами.</p>	<p>Уровень знаний ниже минимальных требований, имели место грубые ошибки</p>	<p>Минимально допустимый уровень знаний, допущено много негрубых ошибок</p>	<p>Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, допущено несколько негрубых ошибок</p>	<p>Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок</p>	<p>Кейс-задание, Реферат, Эссе, Дискуссия, тест, рубежная контрольная работа (для заочной)</p>

Планируемые результаты освоения компетенции	Уровень освоения				Оценочное средство
	«неудовлетворительно» минимальный не достигнут	«удовлетворительно» минимальный (пороговый)	«хорошо» средний	«отлично» высокий	
<p><b>Уметь:</b> использовать количественные и качественные методы для проведения прикладных исследований и управления бизнес-процессами, готовить аналитические материалы по результатам их применения; использовать программное обеспечение для управления бизнес-процессами; анализировать, систематизировать и обобщать информацию в области управления бизнес-процессами.</p> <p><b>Владеть:</b> навыками использования количественных и качественных методов для проведения прикладных исследований и управления бизнес-процессами; навыками подготовки аналитических материалов по результатам применения количественных и качественных методов; навыками использования программного обеспечения для управления бизнес-процессами; навыками анализа, систематизации и обобщения информации в области управления бизнес-процессами.</p>	<p>При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения, имели место грубые ошибки</p> <p>При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки, имели место грубые ошибки</p>	<p>Продемонстрированы основные умения, решены типовые задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания, но не в полном объеме</p> <p>Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами</p>	<p>Продемонстрированы все основные умения, решены все основные задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами</p> <p>Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами</p>	<p>Продемонстрированы все основные умения, решены все основные задачи с отдельными несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме</p> <p>Продемонстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов</p>	<p>формы обучения), вопросы и задания для проведения экзамена</p>

### 7.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения ОПОП ВО

#### Кейс-задания

##### Кейс-задание 1.

Выбор поставщика из четырех возможных методом МАИ.

Предприятию необходимо заключить договор о поставке товара либо с посредником 1, либо с посредником 2, либо с предприятием изготовителем, либо с оптовым посредником 3. Выбор необходимо осуществить, оценив следующие факторы (таблица 12): цена товара (руб.); партионность (шт.); расстояние до поставщика (км.);

Таблица – 1 Исходные данные

Поставщик	Цена товара	Партионность	Расстояние до поставщика
Посредник 1	350	500	80
Посредник 2	400	200	400
Предприятие-изготовитель	280	1500	200
Оптовый посредник 3	650	100	10

Пример расчета веса факторов таблица 3,4.

Принять во внимание следующие соотношения доминирования факторов:

1. фактор цены товара имеет предпочтение компромиссное между существенным и очевидным над фактором партионности;
2. фактор цены товара имеет незначительное предпочтение над фактором расстояния до поставщика;
3. фактор расстояния до поставщика имеет существенное предпочтение над фактором партионности.

Таблица – Расчет веса факторов

	Цена	Партионность	Расстояние	Произведение	Корень кубический	Вес фактора
Цена						
Партионность						
Расстояние						
Итого						

#### Кейс-задание 2.

Начальник отдела — Татьяна (23 года, в компании около трех лет), ценный сотрудник, отлично знающий специфику работы подразделения. Татьяна является работником учреждения более 5 лет. Сначала она занимала должность рядового специалиста, но, проявив себя ответственным сотрудником, через год получила назначение на должность начальника отдела.

К сожалению, в силу молодости и некоторой эмоциональной незрелости начальник отдела не обладала необходимыми управленческими качествами. Она сверхлояльна к руководству, но в отношениях с подчиненными авторитарна, а с сотрудниками других подразделений, стоящих ниже ее на иерархической лестнице, ведет себя высокомерно. Субъективным, предвзятым отношением к людям, неумением разбираться в сложных ситуациях межличностного общения Татьяна настроила подчиненных против себя. При этом у руководителей организации она числится на отличном счету, поскольку подчеркнута лояльна к вышестоящим.

В частных разговорах сотрудники отделов неоднократно негативно оценивали стиль руководства и манеру общения начальника, жаловались на ее предвзятость. Они не желали выполнять «самодурные» требования, угрожали уволиться. Кроме того, нарастала разобщенность в коллективе, отдельные его члены (особенно мужчины) «выпадали» из общего круга общения.

Ухудшение ситуации требовало немедленного вмешательства со стороны руководства: снижение эффективности работы отдела могло негативно сказаться на продуктивности работы организации в целом. Руководитель принял решение провести исследование, которое помогло бы скорректировать отношения между начальником отдела и подчиненными, выявить и устранить (или смягчить) разногласия в коллективе.

При планировании социометрического исследования были намечены следующие цели:

1. Определить социометрическую позицию начальника отдела — является ли она неформальным «лидером».
2. Определить социометрические позиции, занимаемые остальными сотрудниками отдела, выявить «аутсайдеров».
3. Наметить шаги по коррекции существующей ситуации.

### **Кейс-задание 3.** Задание на проведение ролевой игры.

Цель исследования.

Исследование проводится в одном из отделов (диспетчерском центре) государственного учреждения, сфера деятельности которого оказание услуг населению на платной основе. В силу специфики учреждения работа отдела очень важна и ответственна. В нем работают \_\_\_\_\_ (количество человек в группе минус один - консультант) человек: начальник отдела и рядовые сотрудники. Эти люди трудятся вместе лишь около полугода (кроме трех человек, из которых двое работают около трех лет и один — полтора года).

Следует сказать, что рабочие места всех сотрудников офиса (35 человек) расположены в одном помещении. В качестве консультанта сотрудник отдела кадров, рабочее место которого находится рядом с исследуемым отделом. Именно он вовремя заметил начало и эскалацию конфликта. Исследование проводится по «облегченному» сценарию.

### **Темы рефератов**

1. Фундаментальные и прикладные исследования в современном менеджменте
2. Аналитическая работа как основа эффективного управления.
3. Выбор формы организации исследования
4. Гипотеза исследования: понятие и классификация
5. Понятие «социальный факт». Концепция социального факта Э. Дюркгейма.
6. Классификация фактов по отношению к наблюдателю.
7. Повышение роли науки в современном мире
8. Закономерности креативной деятельности
9. Повышение роли науки в современном мире
10. Основные методы системного анализа и синтеза
11. Системный анализ как инструмент системного подхода
12. Классификация методов, основанных на выявлении и обобщении мнений специалистов и экспертов.
13. Особенности методов, основанных на выявлении и обобщении мнений специалистов и экспертов для исследования систем управления
14. Понятие факта и его роль в исследовании.
15. Факты и информация.
16. Функции фактов в исследовании.
17. Проблема, проблемная ситуация.
18. Структуризация проблем, цель, ресурсы, способы использования ресурсов.
19. Эксперт, экспертный анализ, модератор.
20. Сущность и особенности экспертных методов исследования социально-экономических процессов.

### **Темы эссе**

1. Функциональная роль исследования в развитии СУ
2. Потребность современного управления в исследованиях
3. Социологическое исследование «Мотивы выбора специальности ГМУ»
4. Эволюционная модель развития науки
5. Закономерности научной деятельности

6. Системное представление системы управления фирмой.
7. Метод «черного ящика» в принятии управленческих решений
8. Статистические модели развития науки
9. Анализ влияния науки на общество
10. Функции фактов в исследовании.
11. Состав фактов. система фактов.
12. Фактология и научное обоснование явлений.
13. Теория возможностей
14. Влияние науки на экономику.
15. Современные тенденции развития науки
16. Модели эффективного развития науки
17. Формирование целей, их виды и классификация. Методология и логика системного анализа.
18. Принципы и проблемы системного анализа.
19. Классификация экспертных методов.
20. Индивидуальные и коллективные методы экспертных оценок.
21. Метод мозгового штурма.
22. Принципы его проведения.
23. Содержание и значение принципа отложенного обсуждения

#### **Темы научных дискуссий (круглых столов)**

1. Почему исследование систем управления – составная часть менеджмента организации?
2. Как найти хорошую гипотезу?
3. Каковы недостатки применения социометрии для анализа взаимоотношений в коллективе?
4. Наука и нравственность
5. Эффекты исторической обусловленности развития науки
6. Закономерности темпов роста науки
7. Источники инноваций по П.Друкеру.
8. Расширение возможностей применения системного анализа в условиях поиска решения управленческих проблем
9. Наиболее достоверные экспертные оценки
10. Фактология и научное обоснование явлений. Основные формы работы с фактологическим материалом.
11. Фактологическое обеспечение социологических исследований.
12. Принципы и проблемы системного анализа.
13. Построение модели системного анализа.
14. Метод структуризации проблемы построения дерева целей.
15. Содержание и значение принципа отложенного обсуждения.
16. Этапы проведения МШ. Структура и численность рабочей группы.
17. Порядок выдвижения предложений при разработке альтернатив.
18. Методика критического анализа и оценки выдвинутых решений.
19. Этап подбора экспертов, компетентность экспертов, формирование группы экспертов.

#### **Тесты**

1. Задачами исследований в менеджменте являются
  - распознавание проблемных ситуаций и проблем их решения
  - исследование каких-либо процессов
  - нет правильного ответа



## 2. Роль исследования в развитии управления

- способ достижения цели
- совершенствование системы управления
- изучение проблемных ситуаций
- нет правильного ответа

## 3. Моделирование – это:

- воспроизведение характеристик системы на моделях
- мыслительный акт
- логический процесс
- нет правильного ответа

## 4. По критерию связи задач научного исследования с непосредственными запросами практики все исследования можно разделить на

- фундаментальные и прикладные
- количественные и качественные
- системные
- нет правильного ответа

## 5. Как взаимосвязаны методология и организация управления?

- методология определяет вид и форму организации
- организация определяет выбор методологии исследования
- они не имеют прямой зависимости
- нет правильного ответа

## 6. Эффективность исследования систем управления во многом определяется

- профессиональностью менеджера
- структурой управления
- выбранными и использованными методами исследования.
- нет правильного ответа

## 7. Понятие «креативный менеджер» - это

- черты индивидуальности
- профессия
- «менеджер исследовательского типа»
- нет правильного ответа

## 8. Может ли быть исследование функцией управления?

- исследование может быть функцией управления
- исследование – это особая форма обработки информации
- исследование всегда должно быть одной из функций управления
- нет правильного ответа.

## 9. Прикладное научное исследование ориентировано на

- отыскание законов развития изучаемого предмета
- способы применения на практике того, что открыто при помощи фундаментальных исследований.
- получение прибыли

10. Обобщение – это
- мыслительный акт, связанный с образованием некоторых абстрактных объектов
  - логический процесс перехода от единичного к общему, от менее общего к более общему знанию (перенос частных выводов об одной системе на другие)
  - воспроизведение характеристик системы на моделях;
  - нет правильного ответа
11. Комплекс положений, определяющих цели и задачи исследования, предмет и условия его проведения, используемые ресурсы, а также предполагаемый результат — это
12. Комплекс показателей, отражающих связь и последовательность ключевых мероприятий (действий, акций и пр.), ведущих к полной реализации программы и разрешению проблемы — это
13. Какие элементы предполагает структура программы исследования?
- время, требования к персоналу, проблема, результат
  - цель исследования, проблема, ресурсы, результат, гипотеза
  - цель исследования, организация, ресурсы, концепция
  - нет правильного ответа
14. Что характеризует технология исследования?
- понимание исследуемой проблемы и путей ее решения.
  - комбинацию и последовательность действий исследователя
  - распределение времени по видам работ
  - нет правильного ответа
15. Основными принципами планирования исследования можно назвать:
- целостность; обусловленность поведения исследуемой системы
  - взаимозависимость структуры и среды
  - интеграция деятельности, контролируемость, ответственность, реальность;
  - иерархичность; множественность описания
16. Содержание принципа ответственности при планировании исследования:
- задания должны отвечать потребностям контроля его исполнения
  - не должен содержать желательных заданий
  - не должно быть в плане заданий, не имеющих адреса и исполнителя
  - нет правильного ответа
17. Содержание принципа реальности заданий при планировании исследования:
- не должно быть в плане заданий, не имеющих адреса и исполнителя
  - план не может содержать заданий желательных, но маловероятных для исполнения
  - показатели плана должны отвечать потребностям контроля его исполнения
  - нет правильного ответа
18. Содержание принципа интегральности деятельности при планировании исследования:
- не должно быть в плане заданий, не имеющих адреса и исполнителя
  - план не может содержать заданий желательных, но маловероятных для исполнения
  - план должен учитывать необходимость взаимодействия различных исполнителей и подразделений, исключая, дублирования

19. Технологические схемы проведения исследования:
- циклического исследования, технология адаптивного типа, функциональная, циклическая
  - циркуляционная, круговая, замкнутая
  - нет правильного ответа

20. Общие принципы эффективного построения технологии исследовательской деятельности:

1. принцип междисциплинарности, преемственности
2. принцип научного равенства, консультативности, творческой активности принцип личностного подхода, диалектического единства теории
3. нет правильного ответа

### **Рубежная контрольная работа (для заочной формы обучения)**

#### **Варианты рубежной контрольной работы (приведены несколько вариантов)**

##### *Вариант 1*

1. Понятие науки и особенности научного исследования.
2. Понятие и классификация общих методов научного исследования: эмпирические методы-действия.

##### **Задача**

Имеются следующие данные о структуре денежной массы в экономике РФ, млрд. руб. (таблица 1). Определить: 1) относительные показатели структуры денежной массы за каждый год, 2) абсолютные приросты и темпы роста (базисные) наличных и безналичных денег, темпы прироста, 3) ожидаемый уровень наличных и безналичных денег на 2016г. при условии, что средний темп роста в предстоящий период сохраниться

Таблица 1 – структуре денежной массы в экономике РФ, млрд. руб

Период	2014г.	2015г.	2016г.	2017г.	2018г.
Наличные деньги, млрд. руб.	266,1	418,9	583,8	763,2	1147,0
Безналичные деньги, млрд. руб.	448,4	735,5	1028,8	1371,2	2065,6

##### *Вариант 2*

1. Алгоритм научного исследования.
2. Социологические методы исследования: метод анкетирования.

##### **Задача.**

По данным выборочного обследования произведена группировка вкладчиков по размеру вклада в сбербанке города (таблица 2). Определить: 1) средний размер вклада; 2) среднее квадратическое отклонение, коэффициент вариации, сделать вывод.

Таблица 2 – Группировка вкладчиков по размеру вклада в сбербанке города

Размер вклада, руб.	До 400	400-600	600-800	800-1000	Свыше 1000
Число вкладчиков	32	56	120	104	88

### Вариант 3

1. Понятие науки и особенности научного исследования.
2. Понятие и классификация общих методов научного исследования: теоретические методы-операции.

Задача.

Провести факторный анализ изменения стоимости валовой продукции методом изолированного влияния факторов (таблица 3).

Таблица 3 – Данные для факторного анализа объема валовой продукции

Показатель	План	Факт	Отклонение
Валовая продукция, млн. руб. (ВП)	160 000	240 000	80 000
Среднегодовая численность рабочих, чел. (ЧР)	1000	1200	+200
Среднегодовая выработка одного рабочего, млн. руб. (ГВ)	160	200	+40

### Вариант 4

1. Социологические методы исследования: метод интервьюирования.
2. Понятие и классификация общих методов научного исследования: теоретические методы-действия.

Задача.

Построена регрессионная модель, описывающая зависимость выполнения плана по реализации продукции торгового предприятия (%) от производительности труда (тыс. руб.). Уравнение регрессии имеет вид:  $y=29,08+13,466x$ ; коэффициент корреляции составляет 0,904; коэффициент детерминации составляет 0,817. Поясните значение приведенных показателей и сделайте вывод о наличии линейной формы связи между приведенной функцией и фактором.

### Вариант 5

1. Системный анализ как метод решения проблем.
2. Формы работы с фактологическим материалом.

Задача. Функция полезности задана уравнением

$$TU = 20Q + 5,3Q^2 - 0,2Q^3$$

Найти: 1) объем потребления Q, при котором начинает действовать закон убывания предельной полезности, 2) объем потребления Q, при котором потребность полностью насыщается.

### Вариант 6

1. Алгоритм системного анализа.
2. Метод получения фактологического материала: наблюдение.

Задача.

Функция полезности задана уравнением

$$TU = 45Q + 10,4Q^2 - 1,2Q^3$$

Найти: 1) объем потребления  $Q$ , при котором начинает действовать закон убывания предельной полезности, 2) объем потребления  $Q$ , при котором потребность полностью насыщается.

#### Вариант 7

1. Понятие и классификация общих методов научного исследования: эмпирические методы-операции.

2. Понятие критериев в системном анализе.

Задача.

Компания специализируется на выпуске хоккейных клюшек и наборов шахмат. Каждая клюшка приносит компании прибыль в размере \$2, а каждый шахматный набор - в размере \$4. На изготовление одной клюшки требуется четыре часа работы на участке А и два часа работы на участке В. Шахматный набор изготавливается с затратами шести часов на участке А, шести часов на участке В и одного часа на участке С. Доступная производственная мощность участка А составляет 120 н-часов в день, участка В - 72 н-часа и участка С - 10 н-часов.

Сколько клюшек и шахматных наборов должна выпускать компания ежедневно, чтобы получать максимальную прибыль?

Задачу решить методом линейного программирования.

#### Вариант 8

1. Факт и его разновидности.

2. Статистические методы в исследовании систем.

Задача.

У компании есть возможность приобрести патент на производство нового товара за \$200 тыс. У нее есть три варианта на выбор: она не приобретает патент; она приобретает патент по указанной выше цене; она дополнительно тратит \$50 тыс., чтобы провести исследование до приобретения патента. Аналитики компании дали следующие оценки:

вероятность того, что дополнительные исследования выявят хороший потенциал нового товара, составляет 60%. Если результаты исследования окажутся положительными, то существует 80%-ная вероятность того, что этот товар принесет компании \$1 млн. чистого дохода; 20%-ная вероятность того, что доход составит только \$150 тыс. Если результаты исследования окажутся отрицательными, то существует 90%-ная вероятность того, что доход составит \$100 тыс., и 10%-ная вероятность того, что он составит \$800 тыс. Определите наиболее лучший вариант.

Решить задачу методом построения «дерева решения».

#### Вариант 9

1. Программа социологического исследования.

2. Метод получения фактологического материала: эксперимент.

Задача.

Имеется четыре потенциальных поставщика, оцениваемых четырьмя экспертами по критериям: цена, надежность поставок, качество поставляемых товаров, финансовое состояние поставщика. Определить какому из поставщиков следует отдать предпочтение

Таблица 4 – Исходные данные задачи выбора поставщика

Критерий	Оценки экспертами значимости критерия по десятибалльной системе	Оценки поставщика экспертами			
		A <sub>1</sub>	A <sub>2</sub>	A <sub>3</sub>	A <sub>4</sub>
Цена	6; 8; 7; 3;	2; 3; 4; 5	3; 4; 4; 5	8; 9; 3; 8	3; 5; 7; 6
Надежность по-	4; 2; 4; 3;	1; 2;	4; 5;	3; 3;	1; 2;

ставки		3; 2	3; 6	4; 4	3; 4
Качество товара	3; 2; 4; 5;	4; 7; 6; 4	3; 8; 6; 7	4; 4; 3; 5	3; 3; 5; 4
Финансовое состояние	4; 4; 4; 3;	2; 4; 4; 3	1; 3; 2; 4	1; 2; 1; 4	6; 8; 3; 9

### *Вариант 10*

1. Понятие и цели контент-анализа. Типы единиц контент-анализа.
2. Статус прикладного исследования в современной науке, его структура.

Задача.

Дана функция полезности  $TU=12Q-0,5Q^2$ . Определить точку насыщения  $Q$ , при которой совокупная полезность  $TU$  будет максимальной. Решение представить вычислительным методом и графическим.

### **Вопросы и задания для проведения промежуточного контроля (экзамена)**

**Компетенция ПК-1 - способностью управлять организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями»**

#### *Вопросы к экзамену*

1. Роль исследования в управлении организациями, подразделениями, командами сотрудников, проектами и сетями
2. Исследование систем управления
3. Структура исследования.
4. Статус прикладного исследования в современной науке
5. Понятие и классификация методов научного исследования
6. Гипотеза исследования и ее характеристика
7. Программа и план исследования
8. Формы организации исследования
9. Технологии исследования систем управления
10. Организационно-технологические принципы деятельности интегрального интеллекта
11. Образовательно-исследовательские структуры в системе управления
12. Формирование интегрального исследовательского интеллекта
13. Понятие факта и его роль в исследовании
14. Фактология и научное обоснование явлений
15. Основные формы работы с фактологическим материалом
16. Сущность системного подхода к исследованию систем управления
17. Методология и логика системного подхода
18. Принципы и проблемы системного анализа
19. Построение модели системного анализа
20. Структуризация методов исследования в менеджменте
21. Методы, основанные на использовании знаний и интуиции специалистов
22. Методы формализованного представления систем управления
23. Методы исследования информационных потоков
24. Процесс исследования как процедуры получения новых знаний.
25. Структура знаний и их свойства.
26. Жесткие и мягкие знания, поверхностные и глубинные знания.
27. Характер знаний в менеджменте.
28. Модель предметной области.
29. Формы представления и уровни знаний.

1. Процесс генерации новых идей при решении проблем менеджмента.

**Практические задания для экзамена**

**Задание 1.**

Имеется четыре потенциальных поставщика, оцениваемых четырьмя экспертами по критериям: цена, надежность поставок, качество поставляемых товаров, финансовое состояние поставщика. Определить какому из поставщиков следует отдать предпочтение.

*Исходные данные задачи выбора поставщика*

Критерий	Оценки экспертами значимости критерия по десятибалльной системе	Оценки поставщика экспертами			
		A <sub>1</sub>	A <sub>2</sub>	A <sub>3</sub>	A <sub>4</sub>
Цена	6; 8; 7; 3; 4	2; 3; 4; 5	3; 4; 4; 5	8; 9; 3; 8	3; 5; 7; 6
Надежность поставки	4; 2; 4; 3; 3	1; 2; 3; 2	4; 5; 3; 6	3; 3; 4; 4	1; 2; 3; 4
Качество товара	3; 2; 4; 5; 7	4; 7; 6; 4	3; 8; 6; 7	4; 4; 3; 5	3; 3; 5; 4
Финансовое состояние	4; 4; 4; 3; 5	2; 4; 4; 3	1; 3; 2; 4	1; 2; 1; 4	6; 8; 3; 9

**Задание 2.**

Крупный производитель продовольствия идентифицировал функцию спроса на некую марку товара на национальном рынке:

$$Q_x = 5 - 10P_x + 15P_y - 25P_z + 0,001I$$

где  $Q_x$  – годовое потребление товара марки X (в натуральном выражении) в расчете на одну семью,

$P_x$  – цена за 1 ед. товара марки X,

$P_y$  – цена за 1 ед. товара марки, конкурирующей с маркой X,

$P_z$  – цена за 1 ед. товара, являющегося взаимодополнительным с маркой X,

I – среднегодовой доход семьи.

Поясните значение коэффициентов регрессии.

**Задание 3.**

Начальник отдела — Татьяна (23 года, в компании около трех лет), ценный сотрудник, отлично знающий специфику работы подразделения. Татьяна является работником учреждения более 5 лет. Сначала она занимала должность рядового специалиста, но, проявив себя ответственным сотрудником, через год получила назначение на должность начальника отдела.

К сожалению, в силу молодости и некоторой эмоциональной незрелости начальник отдела не обладала необходимыми управленческими качествами. Она сверхлояльна к руководству, но в отношениях с подчиненными авторитарна, а с сотрудниками других подразделений, стоящих ниже ее на иерархической лестнице, ведет себя высокомерно. Субъективным, предвзятым отношением к людям, неумением разбираться в сложных ситуациях межличностного общения Татьяна настроила подчиненных против себя. При этом у руководителей организации она числится на отличном счету, поскольку подчеркнута лояльна к вышестоящим.

В частных разговорах сотрудники отделов неоднократно негативно оценивали стиль руководства и манеру общения начальника, жаловались на ее предвзятость. Они не желали выполнять «самодурные» требования, угрожали уволиться. Кроме того, нарастала разобщенность в коллективе, отдельные его члены (особенно мужчины) «выпадали» из общего круга общения.

Ухудшение ситуации требовало немедленного вмешательства со стороны руководства: снижение эффективности работы отдела могло негативно сказаться на продуктивности работы организации в целом. Руководитель принял решение провести исследование, которое помогло бы скорректировать отношения между начальником отдела и подчиненными, выявить и устранить (или смягчить) разногласия в коллективе.

При планировании социометрического исследования были намечены следующие цели:

2. Определить социометрическую позицию начальника отдела — является ли она неформальным «лидером».

3. Определить социометрические позиции, занимаемые остальными сотрудниками отдела, выявить «аутсайдеров».

4. Наметить шаги по коррекции существующей ситуации.

#### **Задание 4.**

Цель исследования.

Исследование проводится в одном из отделов (диспетчерском центре) государственного учреждения, сфера деятельности которого оказание услуг населению на платной основе. В силу специфики учреждения работа отдела очень важна и ответственна. В нем работают \_\_\_\_\_ (количество человек в группе минус один - консультант) человек: начальник отдела и рядовые сотрудники. Эти люди трудятся вместе лишь около полугода (кроме трех человек, из которых двое работают около трех лет и один — полтора года).

Следует сказать, что рабочие места всех сотрудников офиса (35 человек) расположены в одном помещении. В качестве консультанта сотрудник отдела кадров, рабочее место которого находится рядом с исследуемым отделом. Именно он вовремя заметил начало и эскалацию конфликта. Исследование проводится по «облегченному» сценарию.

#### ***Примерные тестовые задания для экзамена***

1. Задачами исследований в менеджменте являются
  - распознавание проблемных ситуаций и проблем их решения
  - исследование каких-либо процессов
  - нет правильного ответа
  
2. Роль исследования в развитии управления
  - способ достижения цели
  - совершенствование системы управления
  - изучение проблемных ситуаций
  - нет правильного ответа
  
3. Моделирование – это:
  - воспроизведение характеристик системы на моделях
  - мыслительный акт
  - логический процесс
  - нет правильного ответа



4. По критерию связи задач научного исследования с непосредственными запросами практики все исследования можно разделить на

- фундаментальные и прикладные
- количественные и качественные
- системные
- нет правильного ответа

5. Как взаимосвязаны методология и организация управления?

- методология определяет вид и форму организации
- организация определяет выбор методологии исследования
- они не имеют прямой зависимости
- нет правильного ответа

6. Эффективность исследования систем управления во многом определяется

- профессиональностью менеджера
- структурой управления
- выбранными и использованными методами исследования.
- нет правильного ответа

7. Понятие «креативный менеджер» - это

- черты индивидуальности
- профессия
- «менеджер исследовательского типа»
- нет правильного ответа

8. Может ли быть исследование функцией управления?

- исследование может быть функцией управления
- исследование – это особая форма обработки информации
- исследование всегда должно быть одной из функций управления
- нет правильного ответа.

9. Прикладное научное исследование ориентировано на

- отыскание законов развития изучаемого предмета
- способы применения на практике того, что открыто при помощи фундаментальных исследований.
- получение прибыли

10. Обобщение – это

- мыслительный акт, связанный с образованием некоторых абстрактных объектов
- логический процесс перехода от единичного к общему, от менее общего к более общему знанию (перенос частных выводов об одной системе на другие)
- воспроизведение характеристик системы на моделях;
- нет правильного ответа

**Компетенция ПК-4 - способность использовать количественные и качественные методы для проведения прикладных исследований и управления бизнес-процессами, готовить аналитические материалы по результатам их применения**

***Вопросы к экзамену***

1. Особенности и специфика прикладных исследований

2. Виды количественных и качественных методов для проведения прикладных исследований.
3. Прикладные исследования при управлении бизнес-процессами
4. Оценка рациональности идеи.
5. Предварительный выбор метода исследования
6. Свойства инновации и инновационного процесса.
7. Содержание инновационной технологии исследования.
8. Феномен науки и ее роль в обществе.
9. Модель механизма развития науки.
10. Эволюционные закономерности научных исследований.
11. Определение актуальности исследования и его новизны.
12. Критерии и методы оценки.
13. Алгоритм проверки работы на диссертательность.
14. Виды научных результатов.
15. Оценки достоверности результатов.
16. Выбор и формулировка темы исследования.
17. Составление плана исследования.
18. Изучение литературных источников.
19. Фильтрация знаний.
20. Работа над теоретической частью.
21. Планирование экспериментов.
22. Принципы научной работы.
23. Методики интенсификации проведения исследований.
24. Работа над статьями и докладами.
25. Оформление результатов исследований.
26. Источники инноваций по П.Друкеру.
27. Оценка рациональности идеи.
28. Предварительный выбор метода исследования
29. Формы представления и уровни знаний.
30. Основные показатели эффекта
31. Основные показатели эффективности
32. Как решается проблема совместимости в холдингах
33. Признаки наличия проблемы эффективности
34. Признаки наличия проблемы координации

### ***Практические задания для экзамена***

#### **Задание 1.**

Выбор поставщика из четырех возможных методом МАИ.

Предприятию необходимо заключить договор о поставке товара либо с посредником 1, либо с посредником 2, либо с предприятием изготовителем, либо с оптовым посредником 3. Выбор необходимо осуществить, оценив следующие факторы (таблица 12): цена товара (руб.); партионность (шт.); расстояние до поставщика (км.);

Таблица – 1

Исходные данные

Поставщик	Цена товара	Партионность	Расстояние до поставщика
Посредник 1	350	500	80
Посредник 2	400	200	400
Предприятие-изготовитель	280	1500	200
Оптовый посредник 3	650	100	10

Пример расчета веса факторов таблица 3,4.

Принять во внимание следующие соотношения доминирования факторов:

1. фактор цены товара имеет предпочтение компромиссное между существенным и очевидным над фактором партионности;
2. фактор цены товара имеет незначительное предпочтение над фактором расстояния до поставщика;
3. фактор расстояния до поставщика имеет существенное предпочтение над фактором партионности.

Таблица – Расчет веса факторов

	Цена	Партионность	Расстояние	Произведение	Корень кубический	Вес фактора
Цена						
Партионность						
Расстояние						
Итого						

Задание 2.

Провести факторный анализ изменения стоимости валовой продукции методом изолированного влияния факторов.

Таблица - Данные для факторного анализа объема валовой продукции.

Показатель	План	Факт	Отклонение
Валовая продукция, млн. руб. (ВП)	160 000	240 000	80 000
Среднегодовая численность рабочих, чел. (ЧР)	1000	1200	+200
Среднегодовая выработка одного рабочего, млн. руб. (ГВ)	160	200	+40

Задание 3.

Дана функция полезности  $TU=12Q-0,5Q^2$ . Определить точку насыщения  $Q$ , при которой совокупная полезность  $TU$  будет максимальной. Решение представить вычислительным методом и графическим.

Задание 4.

Компания специализируется на выпуске хоккейных клюшек и наборов шахмат. Каждая клюшка приносит компании прибыль в размере \$2, а каждый шахматный набор - в размере \$4. На изготовление одной клюшки требуется четыре часа работы на участке А и два часа работы на участке В. Шахматный набор изготавливается с затратами шести часов на участке А, шести часов на участке В и одного часа на участке С. Доступная производственная мощность участка А составляет 120 н-часов в день, участка В - 72 н-часа и участка С - 10 н-часов.

Задание 5.

У компании есть возможность приобрести патент на производство нового товара за \$200 тыс. У нее есть три варианта на выбор: она не приобретает патент; она приобретает патент по указанной выше цене; она дополнительно тратит \$50 тыс., чтобы провести исследование до приобретения патента. Аналитики компании дали следующие оценки:

вероятность того, что дополнительные исследования выявят хороший потенциал нового товара, составляет 60%. Если результаты исследования окажутся положительными, то существует 80%-ная вероятность того, что этот товар принесет компании \$1 млн. чистого дохода; 20%-ная вероятность того, что доход составит только \$150 тыс. Если результаты исследования окажутся отрицательными, то существует 90%-ная вероятность того, что доход составит \$ 100 тыс., и 10%-ная вероятность того, что он составит \$800 тыс. Определите наиболее лучший вариант.

Решить задачу методом построения «дерева решения».

### ***Примерные тестовые задания для экзамена***

1. Предметом исследований в менеджменте являются
  - отношения, возникающие между людьми в процессе производства, распределения, обмена материальных благ и услуг,
  - принципы и объективные закономерности, присущие управленческим системам
  - проблемы создания и распределения богатства
  - нет правильного ответа
2. Идеализация – это
  - воспроизведение характеристик системы на моделях
  - логический процесс перехода от единичного к общему
  - мыслительный акт, связанный с образованием некоторых абстрактных объектов;
  - нет правильного ответа.
3. Прикладное научное исследование ориентировано на
  - отыскание законов развития изучаемого предмета
  - способы применения на практике того, что открыто при помощи фундаментальных исследований.
  - получение прибыли
  - нет правильного ответа
4. Каковы основные черты диверсифицированных методов исследования?
  - эти методы построены на соединении методологии, психологии и организации исследования
  - это методы информационно психологического подхода к исследованию
  - отражают сочетание опыта и интуиции исследователя
  - нет правильного ответа
5. Гипотеза – это
  - воспроизведение характеристик системы на моделях
  - мыслительный акт, связанный с образованием абстрактных объектов
  - не вполне доказанное предположение о состоянии, законах и правилах функционирования или развития системы или явления
  - нет правильного ответа.
6. Что дает менеджеру знание типологии исследования?
  - определяет организацию исследования.
  - позволяет эффективно распорядиться ресурсами.
  - удачное формирование научного коллектива
  - нет правильного ответа
7. Что такое проблема?
  - противоречие, требующее разрешения
  - совокупность информации
  - тенденция развития системы
  - отклонение от нормы

8. По критерию связи задач научного исследования с непосредственными запросами практики все исследования можно разделить на

- фундаментальные и прикладные
- количественные и качественные
- системные
- нет правильного ответа

9. Эффективность исследования систем управления во многом определяется

- профессиональностью менеджера
- структурой управления
- выбранными и использованными методами исследования.
- нет правильного ответа

10. Почему исследования становятся функцией современного менеджмента?

- повышается уровень менеджеров
- расширяются возможности анализа
- повышается сложность решаемых проблем.
- нет правильного ответа

11. Система регламентов, нормативов, инструкций, определяющих порядок его проведения, т. е. распределения функций, обязанностей, ответственности и полномочий на выполнение исследовательских работ — это организация

12. Комплекс показателей, отражающих связь и последовательность ключевых мероприятий (действий, акций и пр.), ведущих к полной реализации программы и разрешению проблемы — это план

13. Общие принципы эффективного построения технологии исследовательской деятельности:

- принцип эксперимента и практики, детерминизма
- принцип системного подхода, объективности
- принцип организации ресурсов, конструктивной критичности сочетания локального и общего обсуждения проблем

14. Основными принципами планирования исследования можно назвать:

- целостность; обусловленность поведения исследуемой системы
- интеграция деятельности, контролируемость, ответственность, реальность
- взаимозависимость структуры и среды
- иерархичность; множественность описания

15. Какие элементы предполагает структура программы исследования?

- время, требования к персоналу, проблема, результат
- цель исследования, организация, ресурсы, концепция
- цель исследования, проблема, ресурсы, результат, гипотеза
- нет правильного ответа

16. Что характеризует технология исследования?

- понимание исследуемой проблемы и путей ее решения.
- распределение времени по видам работ
- комбинацию и последовательность действий исследователя
- нет правильного ответа

17. Содержание принципа ответственности при планировании исследования:

- задания должны отвечать потребностям контроля его исполнения
- не должен содержать желательных заданий
- не должно быть в плане заданий, не имеющих адреса и исполнителя
- нет правильного ответа

18. Содержание принципа интегральности деятельности при планировании исследования:
- не должно быть в плане заданий, не имеющих адреса и исполнителя
  - план не может содержать заданий желательных, но маловероятных для исполнения
  - план должен учитывать необходимость взаимодействия различных исполнителей и подразделений, исключая, дублирования
19. Содержание принципа реальности заданий при планировании исследования:
- план не может содержать заданий желательных, но маловероятных для исполнения
  - не должно быть в плане заданий, не имеющих адреса и исполнителя
  - показатели плана должны отвечать потребностям контроля его исполнения
  - нет правильного ответа
20. Технологические схемы проведения исследования:
- циклического исследования, технология адаптивного типа, функциональная, циклическая
  - циркуляционная, круговая, замкнутая
  - нет правильного ответа

#### **7.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений и навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Контроль освоения дисциплины и оценка знаний обучающихся производится в соответствии с ПлКубГАУ 2.5.1 «Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация обучающихся».

##### **Кейс-задание.**

Проблемное задание, в котором обучающемуся предлагают осмыслить реальную профессионально-ориентированную ситуацию, необходимую для решения данной проблемы.

Рекомендуется для оценки **знаний, умений и навыков** обучающихся.

Результат выполнения кейс-задания оценивается с учетом следующих критериев:

- полнота проработки ситуации;
- полнота выполнения задания;
- новизна и неординарность представленного материала и решений;
- перспективность и универсальность решений;
- умение аргументировано обосновать выбранный вариант решения.

Если результат выполнения кейс-задания соответствует обозначенному критерию студенту присваивается один балл (за каждый критерий по 1 баллу).

**Оценка «отлично»** – при наборе в 5 баллов.

**Оценка «хорошо»** – при наборе в 4 балла.

**Оценка «удовлетворительно»** – при наборе в 3 балла.

**Оценка «неудовлетворительно»** – при наборе в 2 балла.

##### **Реферат.**

Продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки, а также собственные взгляды на нее.

Рекомендуется для оценки **знаний и умений** обучающихся.

**Критериями оценки реферата** являются: новизна текста, обоснованность выбора источников литературы, степень раскрытия сущности вопроса, соблюдения требований к

оформлению.

Оценка «**отлично**» — выполнены все требования к написанию реферата: обозначена проблема и обоснована её актуальность; сделан анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция; сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём; соблюдены требования к внешнему оформлению.

Оценка «**хорошо**» — основные требования к реферату выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объём реферата; имеются упущения в оформлении.

Оценка «**удовлетворительно**» — имеются существенные отступления от требований к реферированию. В частности: тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата; отсутствуют выводы.

Оценка «**неудовлетворительно**» — тема реферата не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы или реферат не представлен вовсе.

### **Эссе.**

Средство, позволяющее оценить умение обучающегося письменно излагать суть поставленной проблемы, самостоятельно проводить анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария соответствующей дисциплины, делать выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

Рекомендуется для оценки **знаний и умений** обучающихся

#### **Признаки эссе:**

- наличие конкретной темы или вопроса. Произведение, посвященное анализу широкого круга проблем, по определению не может быть выполнено в жанре эссе.
- эссе выражает индивидуальные впечатления и соображения по конкретному поводу или вопросу и заведомо не претендует на определяющую или исчерпывающую трактовку предмета.
- как правило, эссе предполагает новое, субъективно окрашенное слово о чем-либо, такое произведение может иметь философский, историко-биографический, публицистический, литературно-критический, научно-популярный или чисто беллетристический характер.
- в содержании эссе оцениваются в первую очередь личность автора - его мировоззрение, мысли и чувства.

Эссе — это самостоятельная письменная работа на тему, предложенную преподавателем. Цель эссе состоит в развитии навыков самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей. Писать эссе полезно, поскольку это позволяет автору научиться четко и грамотно формулировать мысли, структурировать информацию, использовать основные категории анализа, выделять причинно-следственные связи, иллюстрировать понятия соответствующими примерами, аргументировать свои выводы; овладеть научным стилем речи.

Эссе должно содержать четкое изложение сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария, рассматриваемого в рамках дисциплины, выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме. Это может быть анализ имеющихся статистических данных по изучаемой проблеме, анализ материалов из средств массовой информации и использованием изучаемых моделей, подробный разбор предложенной задачи с развернутыми мнениями, подбор и детальный анализ примеров, иллюстрирующих проблему и т.д.

#### **Структура эссе.**

Титульный лист.

Введение — суть и обоснование выбора данной темы, состоит из ряда компонентов, связанных логически и стилистически. При работе над введением могут помочь ответы на следующие вопросы: «Надо ли давать определения терминам, прозвучавшим в теме эссе?», «Почему тема, которую я раскрываю, является важной в настоящий момент?», «Какие понятия будут вовлечены в мои рассуждения по теме?», «Могу ли я разделить тему на несколько более мелких подтем?».

Основная часть — теоретические основы выбранной проблемы и изложение основного вопроса. Данная часть предполагает развитие аргументации и анализа, а также обоснование их, исходя из имеющихся данных, других аргументов и позиций по этому вопросу. В этом заключается основное содержание эссе и это представляет собой главную трудность. Поэтому важное значение имеют подзаголовки, на основе которых осуществляется структурирование аргументации; именно здесь необходимо обосновать предлагаемую аргументацию/анализ. Там, где это необходимо, в качестве аналитического инструмента можно использовать графики, диаграммы и таблицы.

В зависимости от поставленного вопроса анализ проводится на основе следующих категорий: Причина — следствие, общее — особенное, форма — содержание, часть — целое, постоянство — изменчивость. В процессе построения эссе необходимо помнить, что один параграф должен содержать только одно утверждение и соответствующее доказательство, подкрепленное графическим и иллюстративным материалом. Следовательно, наполняя содержанием разделы аргументацией (соответствующей подзаголовкам), необходимо в пределах параграфа ограничить себя рассмотрением одной главной мысли.

4. Заключение — обобщения и аргументированные выводы по теме с указанием области ее применения и т.д.

**Критериями оценки эссе** являются: новизна текста, обоснованность выбора источников литературы, степень раскрытия сущности вопроса, степень раскрытия разных точек зрения на исследуемую проблему и качество формулирования собственного мнения соблюдения требований к оформлению.

**Оценка «отлично»** ставится, если выполнены все требования к написанию и защите эссе: обозначена проблема и обоснована её актуальность; сделан анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция; сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём; соблюдены требования к внешнему оформлению, выступление докладчика было логически выверенным, речь — ясной, ответы на вопросы — уверенными и обоснованными.

**Оценка «хорошо»** — основные требования к эссе выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объём эссе; имеются упущения в оформлении, не четкости при ответах на вопросы.

**Оценка «удовлетворительно»** — имеются существенные отступления от требований к эссе. В частности: тема освещена не полностью; допущены фактические ошибки в содержании; речь докладчика не структурирована, допускались неточности при ответах на вопросы.

**Оценка «неудовлетворительно»** — тема эссе не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы или речь докладчика логически не выдержана, отсутствует новизна исследования, докладчик испытывает затруднения при ответах на вопросы.

### **Дискуссия**

Оценочные средства, позволяющие включить обучающихся в процесс обсуждения спорного вопроса, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения.

Рекомендуется для оценки **знаний и умений** обучающихся.

**Критерии оценки научной дискуссии:**



**Оценка «5» (отлично)** ставится, если: обучающийся полно усвоил учебный материал; проявляет навыки анализа, обобщения, критического осмысления, публичной речи, аргументации, ведения дискуссии и полемики, критического восприятия информации; материал изложен грамотно, в определенной логической последовательности, точно используется терминология; показано умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами, применять их в новой ситуации; высказывать свою точку зрения; продемонстрировано усвоение ранее изученных сопутствующих вопросов, сформированность и устойчивость компетенций, умений и навыков.

Могут быть допущены одна – две неточности при освещении второстепенных вопросов.

**Оценка «4» (хорошо)** ставится, если: ответ удовлетворяет в основном требованиям на оценку «5», но при этом имеет один из недостатков: в усвоении учебного материала допущены небольшие пробелы, не искавшие содержание ответа; допущены один – два недочета в формировании навыков публичной речи, аргументации, ведения дискуссии и полемики, критического восприятия информации.

**Оценка «3» (удовлетворительно)** ставится, если: неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала; имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии, исправленные после нескольких наводящих вопросов; при неполном знании теоретического материала выявлена недостаточная сформированность компетенций, умений и навыков, обучающийся не может применить теорию в новой ситуации.

**Оценка «2» (неудовлетворительно)** ставится, если: не раскрыто основное содержание учебного материала; обнаружено незнание или непонимание большей или наиболее важной части учебного материала; допущены ошибки в определении понятий, при использовании терминологии, которые не исправлены после нескольких наводящих вопросов; не сформированы компетенции, умения и навыки публичной речи, аргументации, ведения дискуссии и полемики, критического восприятия информации

#### **Тест.**

Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося.

Рекомендуется для оценки **знаний, умений и навыков** обучающихся

**Критерии оценки знаний обучаемых при проведении тестирования.**

Оценка **«отлично»** выставляется при условии правильного ответа студента не менее чем 85 % тестовых заданий.

Оценка **«хорошо»** выставляется при условии правильного ответа студента не менее чем 70 % тестовых заданий.

Оценка **«удовлетворительно»** выставляется при условии правильного ответа студента не менее 51 %.

Оценка **«неудовлетворительно»** выставляется при условии правильного ответа студента менее чем на 50 % тестовых заданий.

#### **Рубежная контрольная работа (для заочной формы обучения)**

Рубежная контрольная работа (для заочной формы обучения) – это средство проверки умений применять полученные знания для решения задач определённого типа по теме или разделу или модулю учебной дисциплины.

**Критерии оценки рубежной контрольной работы (для заочной формы обучения):**

**«Зачтено»** заслуживает магистрант, обнаруживший всестороннее, систематическое и глубокое знание учебно-программного материала, умение свободно выполнять задания, предусмотренные контрольной работой, усвоивший основную и знакомый с до-

полнительной литературой, рекомендованной программой.

**«Не зачтено»** выставляется магистранту, обнаружившему пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, допустившему принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных контрольной работой заданий.

#### **Экзамен.**

**Оценка «отлично»** выставляется обучающемуся, который обладает всесторонними, систематизированными и глубокими знаниями материала учебной программы, умеет свободно выполнять задания, предусмотренные учебной программой, усвоил основную и ознакомился с дополнительной литературой, рекомендованной учебной программой. Как правило, оценка «отлично» выставляется обучающемуся усвоившему взаимосвязь основных положений и понятий дисциплины в их значении для приобретаемой специальности, проявившему творческие способности в понимании, изложении и использовании учебного материала, правильно обосновывающему принятые решения, владеющему разносторонними навыками и приемами выполнения практических работ.

**Оценка «хорошо»** выставляется обучающемуся, обнаружившему полное знание материала учебной программы, успешно выполняющему предусмотренные учебной программой задания, усвоившему материал основной литературы, рекомендованной учебной программой. Как правило, оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, показавшему систематизированный характер знаний по дисциплине, способному к самостоятельному пополнению знаний в ходе дальнейшей учебной и профессиональной деятельности, правильно применяющему теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеющему необходимыми навыками и приемами выполнения практических работ.

**Оценка «удовлетворительно»** выставляется обучающемуся, который показал знание основного материала учебной программы в объеме, достаточном и необходимым для дальнейшей учебы и предстоящей работы по специальности, справился с выполнением заданий, предусмотренных учебной программой, знаком с основной литературой, рекомендованной учебной программой. Как правило, оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, допустившему погрешности в ответах на экзамене или выполнении экзаменационных заданий, но обладающему необходимыми знаниями под руководством преподавателя для устранения этих погрешностей, нарушающему последовательность в изложении учебного материала и испытывающему затруднения при выполнении практических работ.

**Оценка «неудовлетворительно»** выставляется обучающемуся, не знающему основной части материала учебной программы, допускающему принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных учебной программой заданий, неуверенно с большими затруднениями выполняющему практические работы. Как правило, оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, который не может продолжить обучение или приступить к деятельности по специальности по окончании университета без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.

## 8 Перечень основной и дополнительной литературы

### Основная учебная литература

1. Бендерская О.Б. Методы аналитических исследований [Электронный ресурс] : учебник / О.Б. Бендерская, И.А. Слабинская. — Электрон. текстовые данные. — Белгород: Белгородский государственный технологический университет им. В.Г. Шухова, ЭБС АСВ, 2015. — 263 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/66662.html>
2. Новикова И.И. Методы исследований в менеджменте : учеб. пособие / И. И. Новикова, Т.Е. Кочесокова. – Краснодар : КубГАУ, 2017. – 128 с [https://edu.kubsau.ru/file.php/119/Uch.\\_pos.\\_MivM\\_2\\_1\\_.pdf](https://edu.kubsau.ru/file.php/119/Uch._pos._MivM_2_1_.pdf)
3. Родионова Н.В. Методы исследования в менеджменте. Организация исследовательской деятельности. Модуль 1 [Электронный ресурс] : учебник для студентов вузов, обучающихся по направлению подготовки «Менеджмент» / Н.В. Родионова. — Электрон.текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 415 с. — 978-5-238-02275-8. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/74894.html>

### Дополнительная учебная литература

1. Нусратуллин И.В. Методы исследований в экономике [Электронный ресурс] : учебное пособие / И.В. Нусратуллин. — Электрон. текстовые данные. — Уфа: Башкирский институт социальных технологий (филиал) ОУП ВО «АТиСО», 2015. — 228 с. — 978-5-904354-62-6. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/66758.html>
2. Евсеева О.А. Международный менеджмент [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Евсеева О.А., Евсеева С.А.— Электрон. текстовые данные.— СПб.: Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого, 2019.— 115 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/83323.html>
3. Синергия стратегического управления : учебник для магистров / И. К. Ларионов, Н. И. Брагин, А. Н. Герасин [и др.] ; под редакцией И. К. Ларионова. — Москва : Дашков и К, 2018. — 480 с. — ISBN 978-5-394-03027-7. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/85437.html>
4. Михалева, М. Ю. Математическое моделирование и количественные методы исследований в менеджменте : учеб. пособие / М.Ю. Михалева, И.В. Орлова. — Москва : Вузовский учебник : ИНФРА-М, 2018. — 296 с. — (Высшее образование: Магистратура). — [www.dx.doi.org/10.12737/textbook\\_5b03f73021f562.03199866](http://www.dx.doi.org/10.12737/textbook_5b03f73021f562.03199866). - ISBN 978-5-9558-0607-5. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/948489>

## 9 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

## Перечень ЭБС:

№	Наименование	Тематика	Ссылка
1	Znanium.com	Универсальная	<a href="https://znanium.com/">https://znanium.com/</a>
2	IPRbook	Универсальная	<a href="http://www.iprbookshop.ru/">http://www.iprbookshop.ru/</a>
3	Образовательный портал КубГАУ	Универсальная	<a href="https://edu.kubsau.ru/">https://edu.kubsau.ru/</a>

## Перечень интернет сайтов:

– Официальный сайт Каталог сайтов периодических изданий, электронные версии журналов:

1. Аграрная экономика
2. Актуальные исследования
3. Бизнес журнал
4. Бизнес. Общество. Власть. Предпринимательство  
<http://www.library.ru/2/catalogs/periodical/?sec=48>

– Официальный сайт журнала «Проблемы теории и практики управления» –  
<http://www.uptp.ru>

– Официальный сайт «Росстата». Электронный ресурс. Режим доступа:  
<http://www.gks.ru>

– Официальный сайт Банка России. Электронный ресурс. Режим доступа:  
<http://www.cbr.ru>

– Официальный сайт Журнала «Проблемы теории и практики управления»  
<http://www.uptp.ru>

– Официальный сайт Федеральный портал малого и среднего предпринимательства – <http://smb.gov.ru/>

- Официальный сайт Центр поддержки предпринимательства <http://www.mbkuban.ru/cpp/>

## 10 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

1. Методы исследования в менеджменте: метод. рекомендации по выполнению самостоятельной работы / сост. И.И. Новикова. – Краснодар: КубГАУ, 2019. – 20 с. – Режим доступа:  
[https://edu.kubsau.ru/file.php/119/MU\\_MIVM\\_po\\_samost\\_rab.pdf](https://edu.kubsau.ru/file.php/119/MU_MIVM_po_samost_rab.pdf)

2. Методы исследования в менеджменте: метод. рекомендации к семинарским занятиям / сост. И.И. Новикова – Краснодар, 2019. – 49 с. – Режим доступа:  
[https://edu.kubsau.ru/file.php/119/MU\\_MIVM\\_k\\_seminarskim\\_zanjatijam.pdf](https://edu.kubsau.ru/file.php/119/MU_MIVM_k_seminarskim_zanjatijam.pdf)

3. Методы исследования в менеджменте: метод. указания по выполнению контрольной работы / сост. И.И. Новикова – Краснодар, 2019. – 25 с. – Режим доступа:  
[https://edu.kubsau.ru/file.php/119/MU\\_MIVM\\_po\\_vypoln.k.r.zaochka.pdf](https://edu.kubsau.ru/file.php/119/MU_MIVM_po_vypoln.k.r.zaochka.pdf)

## 11 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине,

## **включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине позволяют: обеспечить взаимодействие между участниками образовательного процесса, в том числе синхронное и (или) асинхронное взаимодействие посредством сети «Интернет»; фиксировать ход образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации по дисциплине и результатов освоения образовательной программы; организовать процесс образования путем визуализации изучаемой информации посредством использования презентаций, учебных фильмов; контролировать результаты обучения на основе компьютерного тестирования.

### **11.1 Перечень лицензионного ПО**

<b>№</b>	<b>Наименование</b>	<b>Краткое описание</b>
1	Microsoft Windows	Операционная система
2	Microsoft Office (включает Word, Excel, PowerPoint)	Пакет офисных приложений

### **11.2 Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем**

<b>№</b>	<b>Наименование</b>	<b>Тематика</b>	<b>Электронный адрес</b>
1	Научная электронная библиотека eLibrary	Универсальная	<a href="https://elibrary.ru/">https://elibrary.ru/</a>
2	КонсультантПлюс	Правовая	<a href="https://www.consultant.ru/">https://www.consultant.ru/</a>
3	Гарант	Правовая	<a href="https://www.garant.ru/">https://www.garant.ru/</a>

### **11.3 Доступ к сети Интернет**

Доступ к сети Интернет, доступ в электронную информационно-образовательную среду университета.

## **12 Материально-техническое обеспечение для обучения по дисциплине**

Входная группа в главный учебный корпус и корпус зооинженерного факультета оборудована пандусом, кнопкой вызова, тактильными табличками, опорными поручнями, предупреждающими знаками, доступным расширенным входом, в корпусе есть специально оборудованная санитарная комната. Для перемещения инвалидов и ЛОВЗ в помещении имеется передвижной гусеничный ступенькоход. Корпус оснащен противопожарной звуковой и визуальной сигнализацией.

Планируемые помещения для проведения всех видов учебной деятельности

№ п/п	Наименование учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, иных видов учебной деятельности, предусмотренных учебным планом образовательной программы	Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, учебно-наглядных пособий и используемого программного обеспечения	Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом (в случае реализации образовательной программы в сетевой форме дополнительно указывается наименование организации, с которой заключен договор)
1	2	3	4
1	Методы исследований в менеджменте	<p>Помещение №114 ЗОО, посадочных мест — 25; площадь — 43м<sup>2</sup>; учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), самостоятельной работы, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, в том числе для обучающихся с инвалидностью и ОВЗ</p> <p>специализированная мебель (учебная доска, учебная мебель), в том числе для обучающихся с инвалидностью и ОВЗ</p> <p>Помещение №221 ГУК, площадь — 101 м<sup>2</sup>; посадочных мест 95, учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, самостоятельной работы, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, в том числе для обучающихся с инвалидностью и ОВЗ</p> <p>специализированная мебель (учебная доска, учебная мебель) , в том числе для обучающихся с инвалидностью и ОВЗ;</p> <p>технические средства обучения, наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий (ноутбук, проектор, экран), в том числе для обучающихся с инвалидностью и ОВЗ</p>	350044, г. Краснодар, улица им. Калинина д. 13

### 13. Особенности организации обучения лиц с ОВЗ и инвалидов

Для инвалидов и лиц с ОВЗ может изменяться объём дисциплины (модуля) в часах, выделенных на контактную работу обучающегося с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающегося (при этом не увеличивается количество зачётных единиц, выделенных на освоение дисциплины).

Фонды оценочных средств адаптируются к ограничениям здоровья и восприятия информации обучающимися.

Основные формы представления оценочных средств – в печатной форме или в форме электронного документа.

#### Формы контроля и оценки результатов обучения инвалидов и лиц с ОВЗ

Категории студентов с ОВЗ и инвалидностью	Форма контроля и оценки результатов обучения
<i>С нарушением зрения</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– устная проверка: дискуссии, тренинги, круглые столы, собеседования, устные коллоквиумы и др.;</li> <li>– с использованием компьютера и специального ПО: работа с электронными образовательными ресурсами, тестирование, рефераты, курсовые проекты, дистанционные формы, если позволяет острота зрения - графические работы и др.;</li> <li>при возможности письменная проверка с использованием рельефно-точечной системы Брайля, увеличенного шрифта, использование специальных технических средств (тифлотехнических средств): контрольные, графические работы, тестирование, домашние задания, эссе, отчеты и др.</li> </ul>
<i>С нарушением слуха</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– письменная проверка: контрольные, графические работы, тестирование, домашние задания, эссе, письменные коллоквиумы, отчеты и др.;</li> <li>– с использованием компьютера: работа с электронными образовательными ресурсами, тестирование, рефераты, курсовые проекты, графические работы, дистанционные формы и др.;</li> <li>при возможности устная проверка с использованием специальных технических средств (аудиосредств, средств коммуникации, звукоусиливающей аппаратуры и др.): дискуссии, тренинги, круглые столы, собеседования, устные коллоквиумы и др.</li> </ul>
<i>С нарушением опорно-двигательного</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– письменная проверка с использованием специальных технических средств (альтернативных средств ввода, управления компьютером и др.): контрольные, графические работы, тестирование, домашние зада-</li> </ul>

<i>аппарата</i>	<p>ния, эссе, письменные коллоквиумы, отчеты и др.;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– устная проверка, с использованием специальных технических средств (средств коммуникаций): дискуссии, тренинги, круглые столы, собеседования, устные коллоквиумы и др.;</li> <li>с использованием компьютера и специального ПО (альтернативных средств ввода и управления компьютером и др.): работа с электронными образовательными ресурсами, тестирование, рефераты, курсовые проекты, графические работы, дистанционные формы предпочтительнее обучающимся, ограниченным в передвижении и др.</li> </ul>
-----------------	--

### **Адаптация процедуры проведения промежуточной аттестации для инвалидов и лиц с ОВЗ:**

В ходе проведения промежуточной аттестации предусмотрено:

- предъявление обучающимся печатных и (или) электронных материалов в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья;
- возможность пользоваться индивидуальными устройствами и средствами, позволяющими адаптировать материалы, осуществлять приём и передачу информации с учетом их индивидуальных особенностей;
- увеличение продолжительности проведения аттестации;
- возможность присутствия ассистента и оказания им необходимой помощи (занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, общаться с преподавателем).

Формы промежуточной аттестации для инвалидов и лиц с ОВЗ должны учитывать индивидуальные и психофизические особенности обучающегося/обучающихся по АОПОП ВО (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.).

### **Специальные условия, обеспечиваемые в процессе преподавания дисциплины**

#### **Студенты с нарушениями зрения**

- предоставление образовательного контента в текстовом электронном формате, позволяющем переводить плоскочечатную информацию в аудиальную или тактильную форму;
- возможность использовать индивидуальные устройства и средства, позволяющие адаптировать материалы, осуществлять приём и передачу информации с учетом индивидуальных особенностей и состояния здоровья студента;
- предоставление возможности предкурсового ознакомления с со-



держанием учебной дисциплины и материалом по курсу за счёт размещения информации на корпоративном образовательном портале;

- использование чёткого и увеличенного по размеру шрифта и графических объектов в мультимедийных презентациях;
- использование инструментов «лупа», «проектор» при работе с интерактивной доской;
- озвучивание визуальной информации, представленной обучающимся в ходе занятий;
- обеспечение раздаточным материалом, дублирующим информацию, выводимую на экран;
- наличие подписей и описания у всех используемых в процессе обучения рисунков и иных графических объектов, что даёт возможность перевести письменный текст в аудиальный;
- обеспечение особого речевого режима преподавания: лекции читаются громко, разборчиво, отчётливо, с паузами между смысловыми блоками информации, обеспечивается интонирование, повторение, акцентирование, профилактика рассеивания внимания;
- минимизация внешнего шума и обеспечение спокойной аудиальной обстановки;
- возможность вести запись учебной информации студентами в удобной для них форме (аудиально, аудиовизуально, на ноутбуке, в виде пометок в заранее подготовленном тексте);
- увеличение доли методов социальной стимуляции (обращение внимания, апелляция к ограничениям по времени, контактные виды работ, групповые задания и др.) на практических и лабораторных занятиях;
- минимизирование заданий, требующих активного использования зрительной памяти и зрительного внимания;
- применение поэтапной системы контроля, более частый контроль выполнения заданий для самостоятельной работы.

**Студенты с нарушениями опорно-двигательного аппарата  
(маломобильные студенты, студенты, имеющие трудности передвижения и патологию верхних конечностей)**

- возможность использовать специальное программное обеспечение и специальное оборудование и позволяющее компенсировать двигательное нарушение (коляски, ходунки, трости и др.);
- предоставление возможности предкурсового ознакомления с содержанием учебной дисциплины и материалом по курсу за счёт размещения информации на корпоративном образовательном портале;
- применение дополнительных средств активизации процессов запоминания и повторения;
- опора на определенные и точные понятия;

- использование для иллюстрации конкретных примеров;
- применение вопросов для мониторинга понимания;
- разделение изучаемого материала на небольшие логические блоки;
- увеличение доли конкретного материала и соблюдение принципа от простого к сложному при объяснении материала;
- наличие чёткой системы и алгоритма организации самостоятельных работ и проверки заданий с обязательной корректировкой и комментариями;
- увеличение доли методов социальной стимуляции (обращение внимания, апелляция к ограничениям по времени, контактные виды работ, групповые задания др.);
- обеспечение беспрепятственного доступа в помещения, а также пребывания них;
- наличие возможности использовать индивидуальные устройства и средства, позволяющие обеспечить реализацию эргономических принципов и комфортное пребывание на месте в течение всего периода учёбы (подставки, специальные подушки и др.).

### **Студенты с нарушениями слуха (глухие, слабослышащие, позднооглохшие)**

- предоставление образовательного контента в текстовом электронном формате, позволяющем переводить аудиальную форму лекции в плоскочечатную информацию;
- наличие возможности использовать индивидуальные звукоусиливающие устройства и сурдотехнические средства, позволяющие осуществлять приём и передачу информации; осуществлять взаимобратный перевод текстовых и аудиофайлов (блокнот для речевого ввода), а также запись и воспроизведение зрительной информации.
- наличие системы заданий, обеспечивающих систематизацию вербального материала, его схематизацию, перевод в таблицы, схемы, опорные тексты, глоссарий;
- наличие наглядного сопровождения изучаемого материала (структурно-логические схемы, таблицы, графики, концентрирующие и обобщающие информацию, опорные конспекты, раздаточный материал);
- наличие чёткой системы и алгоритма организации самостоятельных работ и проверки заданий с обязательной корректировкой и комментариями;
- обеспечение практики опережающего чтения, когда студенты заранее знакомятся с материалом и выделяют незнакомые и непонятные слова и фрагменты;
- особый речевой режим работы (отказ от длинных фраз и сложных предложений, хорошая артикуляция; четкость изложения, отсутствие лишних слов; повторение фраз без изменения слов и порядка их следования; обеспе-

чение зрительного контакта во время говорения и чуть более медленного темпа речи, использование естественных жестов и мимики);

- чёткое соблюдение алгоритма занятия и заданий для самостоятельной работы (называние темы, постановка цели, сообщение и запись плана, выделение основных понятий и методов их изучения, указание видов деятельности студентов и способов проверки усвоения материала, словарная работа);

- соблюдение требований к предъявляемым учебным текстам (разбивка текста на части; выделение опорных смысловых пунктов; использование наглядных средств);

- минимизация внешних шумов;

- предоставление возможности соотносить вербальный и графический материал; комплексное использование письменных и устных средств коммуникации при работе в группе;

- сочетание на занятиях всех видов речевой деятельности (говорения, слушания, чтения, письма, зрительного восприятия с лица говорящего).

### **Студенты с прочими видами нарушений (ДЦП с нарушениями речи, заболевания эндокринной, центральной нервной и сердечно-сосудистой систем, онкологические заболевания)**

- наличие возможности использовать индивидуальные устройства и средства, позволяющие осуществлять приём и передачу информации;

- наличие системы заданий, обеспечивающих систематизацию вербального материала, его схематизацию, перевод в таблицы, схемы, опорные тексты, глоссарий;

- наличие наглядного сопровождения изучаемого материала;

- наличие чёткой системы и алгоритма организации самостоятельных работ и проверки заданий с обязательной корректировкой и комментариями;

- обеспечение практики опережающего чтения, когда студенты заранее знакомятся с материалом и выделяют незнакомые и непонятные слова и фрагменты;

- предоставление возможности соотносить вербальный и графический материал; комплексное использование письменных и устных средств коммуникации при работе в группе;

- сочетание на занятиях всех видов речевой деятельности (говорения, слушания, чтения, письма, зрительного восприятия с лица говорящего);

- предоставление образовательного контента в текстовом электронном формате;

- предоставление возможности предкурсового ознакомления с содержанием учебной дисциплины и материалом по курсу за счёт размещения информации на корпоративном образовательном портале;

- возможность вести запись учебной информации студентами в удобной для них форме (аудиально, аудиовизуально, в виде пометок в заранее

подготовленном тексте).

- применение поэтапной системы контроля, более частый контроль выполнения заданий для самостоятельной работы,
- стимулирование выработки у студентов навыков самоорганизации и самоконтроля;
- наличие пауз для отдыха и смены видов деятельности по ходу занятия.