

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«КУБАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ И. Т. ТРУБИЛИНА»

ФАКУЛЬТЕТ ЮРИДИЧЕСКИЙ

УТВЕРЖДАЮ
Декан юридического факультета
профессор С.А. Кусмжиева
« 2020 г.



Рабочая программа дисциплины

ЗАЩИТА ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

(Адаптированная рабочая программа для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов, обучающихся по адаптированным основным профессиональным образовательным программам высшего образования)

Направление подготовки
40.03.01 Юриспруденция

Направленность
Гражданско-правовая

Уровень высшего образования
Бакалавриат

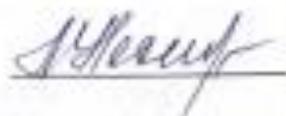
Форма обучения
очная, заочная

Краснодар
2020

Рабочая программа дисциплины «Защита прав потребителей» разработана на основе ФГОС ВО 40.03.01 – Юриспруденция, утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ 01.12.2016 г. № 1511

Автор:

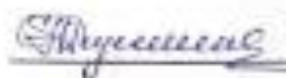
Кандидат юридических наук, доцент
кафедры международного частного и
предпринимательского права



Л.Ф. Нетишинская

Рабочая программа обсуждена и рекомендована к утверждению решением кафедры международного частного и предпринимательского права от 2 марта 2020 г., протокол № 8

Заведующий кафедрой
международного частного и
предпринимательского права
кандидат юридических наук,
профессор



С. А. Куемжиева

Рабочая программа одобрена на заседании методической комиссии юридического факультета, протокол № 8 от 11 марта 2020 г.

Председатель
методической комиссии
юридического факультета



А. А. Сапфирова

Руководитель
основной профессиональной
образовательной программы
кандидат юридических наук,
доцент



Э. А. Гряда

1.Цель и задачи освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Защита прав потребителей» является формирование комплекса знаний, умений и навыков об организационных, научных и методических основах в области защиты прав потребителей, изучении современного законодательства о защите прав потребителей и перспектив его развития.

Задачи дисциплины:

- формирование способности использовать основы экономических знаний в сфере защиты прав потребителей;
- формирование способности правильно и полно отражать результаты профессиональной деятельности в юридической и иной документации.

2.Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

ОК-2-способность использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности;

ПК-13-способность правильно и полно отражать результаты профессиональной деятельности в юридической и иной документации.

3.Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

«Защита прав потребителей» является дисциплиной по выбору вариативной части ОПОП ВО подготовки обучающихся по направлению 40.03.01 Юриспруденция, направленность «гражданско-правовая».

4.Объем дисциплины (72 часа, 2 зачетных единицы)

Виды учебной работы	Объем, часов	
	Очная	Заочная
Контактная работа	37	9
в том числе:		
—аудиторная по видам учебных занятий	36	8
—лекции	12	2
—практические	24	6
-лабораторные	-	-
—внеаудиторная	1	1
—зачет	1	1
—экзамен	-	-
—защита курсовых работ (проектов)	-	-
Самостоятельная работа	35	63
в том числе:		
—курсовая работа (проект)	-	-
—прочие виды самостоятельной работы	35	63
Итого по дисциплине	72	72

5.Содержание дисциплины

По итогам изучаемой дисциплины обучающиеся сдают зачет.

Дисциплина изучается на 4 курсе, в 8 семестре (очная форма обучения)

Дисциплина изучается на 5 курсе, в 9 семестре (заочная форма обучения)

Содержание и структура дисциплины по очной форме обучения

№ п/п	Тема. Основные вопросы	Формируемые компетенции	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)			
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия	Самостоятельная работа
1	<p>Тема 1. Институт защиты прав потребителей : субъекты, объекты и информативно-правовая база</p> <p>Сфера применения законодательства о защите прав потребителей. Права потребителей на просвещение в области защиты своих прав. Право потребителя на безопасность товара (работы, услуги). Права и обязанности изготовителя (исполнителя, продавца). Компенсация морального вреда и недействительность условий договора, ущемляющего права потребителя, как</p>	ОК-2 ПК-13	8	4	6	-	10

№ п/ п	Тема. Основные вопросы	Формируемые компетенции	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)			
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия	Самостоятельная работа
	способ защиты прав потребителей. Судебная защита прав потребителей.						
2	Тема 2. Защита нарушенных прав потребителя при продаже товаров Права потребителя при обнаружении в товаре недостатков. Гражданско-правовая защита нарушенных прав потребителей при продаже товаров: 1) гражданско-правовые способы защиты; 2) условия наступления гражданско-правовой ответственности изготовителя, продавца.	ПК-13	8	2	6	-	10
3	Тема 3. Защита нарушенных прав потребителя при выполнении работ, оказании услуг Права потребителя при обнаружении недостатков в выполненной работе, оказанной услуге. Гражданско-	ПК-13	8	2	6	-	10

№ п/п	Тема. Основные вопросы	Формируемые компетенции	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)			
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия	Самостоятельная работа
	правовая защита нарушенных прав потребителя при выполнении работ, оказании услуг. Права потребителя при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной услуги) подобных недостатков.						
4	Тема 4. Государственная и общественная защита прав потребителей Госконтроль и надзор за соблюдением законов и иных нормативных актов РФ, регулирующих отношения в сфере защиты прав потребителей. Полномочия и функции Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека. Полномочия и функции Федеральной службы по тарифам. Полномочия и функции	ПК-13	8	4	6	-	5

№ п/п	Тема. Основные вопросы	Формируемые компетенции	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)			
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия	Самостоятельная работа
	Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и социального развития. Полномочия и функции Федеральной службы по надзору в сфере транспорта.						
Итого				12	24	–	35

Содержание и структура дисциплины по заочной форме обучения

№ п/п	Тема. Основные вопросы	Формируемые компетенции	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)			
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия	Самостоятельная работа
1	Тема 1. Институт защиты прав потребителей : субъекты, объекты и информативно-правовая база Сфера применения законодательства о защите прав потребителей. Права потребителей на просвещение в области защиты своих прав. Право потребителя на безопасность товара (работы, услуги).	ОК-2 ПК-13	9	2	2	-	10

№ п/п	Тема. Основные вопросы	Формируемые компетенции	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)			
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия	Самостоятельная работа
	Права и обязанности изготовителя (исполнителя, продавца). Возможность компенсации морального вреда. Судебная защита прав потребителей.						
2	Тема 2. Защита нарушенных прав потребителя при продаже товаров Особенности продажи продовольственных товаров: автомобилей, мототехники, прицепов и номерных агрегатов. Особенности продажи технически сложных товаров бытового назначения.	ПК-13	9	-	2	-	10
3	Тема 3. Защита нарушенных прав потребителя при выполнении работ, оказании услуг Сроки выполнения работ (оказания услуг) и порядок оплаты выполненной работы (оказанной	ПК-13	9	-	2	-	10

№ п/п	Тема. Основные вопросы	Формируемые компетенции	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)			
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия	Самостоятельная работа
	услуги). Последствия нарушения исполнителем сроков выполнения работ (оказания услуг). Права потребителя при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной услуги) подобных недостатков.						
4	Тема 4. Государственная и общественная защита прав потребителей Госконтроль и надзор за соблюдением законов и иных нормативных актов РФ, регулирующих отношения в сфере защиты прав потребителей. Полномочия и функции Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека. Полномочия и функции Федеральной службы по тарифам. Полномочия и	ПК-13	9	–	–	-	33

№ п/п	Тема. Основные вопросы	Формируемые компетенции	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)			
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия	Самостоятельная работа
	функции Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и социального развития. Полномочия и функции Федеральной службы по надзору в сфере транспорта.						
Итого				2	6	–	63

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Методические указания (для самостоятельной работы)

Защита прав потребителей : метод. указания по организации самостоятельной работы / сост. Л. Ф. Нетишинская. / Краснодар : КубГАУ, 2020. – 13 с. Режим доступа: https://edu.kubsau.ru/file.php/125/MU_po_org.sam.raboty_zashchita_prav_potrebitelei_579620_v1_.PDF. Образовательный портал КубГАУ.

7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования

Номер семестра*	Этапы формирования и проверки уровня сформированности компетенций по дисциплинам, практикам в процессе освоения ОПОП ВО
ОК-2	способность использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности
3	Основы экономики в юриспруденции
7	Предпринимательское право
8	Судебная бухгалтерия
8	Защита прав потребителей
8	Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к защите и процедуру защиты
ПК-13	способность правильно и полно отражать результаты профессиональной деятельности в юридической и иной документации
3,4,5,6	Гражданское право
5	Семейное право

7	Альтернативное разрешение споров
8	Практикум по правореализационной и правоприменительной технике при разрешении гражданских дел
8	Судебная бухгалтерия
8	Защита прав потребителей
8	Преддипломная практика
8	Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена
8	Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к защите и процедуру защиты

*Этап формирования компетенции соответствует номеру семестра

7.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкалы оценивания

Планируемые результаты освоения компетенции	Уровень освоения				Оценочное средство
	«неудовлетворительно» минимальный уровень не достигнут	«удовлетворительно» минимальный (пороговый уровень)	«хорошо» (средний)	«отлично» (высокий)	
ОК-2-способность использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности					
Знать: -знать базовые экономические понятия; -объективные основы функционирования экономики и поведения экономических субъектов; -сущность и составные элементы экономических явлений и показателей; -методы построения экономических моделей объектов,	Фрагментарное представление о базовых экономических понятий; объективных основ функционирования экономики и поведения экономических субъектов; сущности и составных элементов экономических явлений и показателей; методов построения экономических моделей объектов, явлений и	Неполные представления о базовых экономических понятий; объективных основ функционирования экономики и поведения экономических субъектов; сущности и составных элементов экономических явлений и показателей; методов построения экономических моделей	Сформированные, но содержащие отдельные проблемы представления о базовых экономических понятий; объективных основ функционирования экономики и поведения экономических субъектов; сущности и составных элементов экономических явлений и показателей;	Сформированные систематические представления о базовых экономических понятий; объективных основ функционирования экономики и поведения экономических субъектов; сущности и составных элементов экономических явлений и показателей;	Устный опрос, компетентно-ориентированная задача (<i>ситуационная</i>), тест, рубежная контрольная работа (для заочной формы обучения), вопросы и задания к зачету

Планируемые результаты освоения компетенции	Уровень освоения				Оценочное средство
	«неудовлетворительно» минимальный уровень не достигнут	«удовлетворительно» минимальный (пороговый уровень)	«хорошо» (средний)	«отлично» (высокий)	
явлений и процессов; -основные экономические проблемы и методологические подходы к их описанию	процессов; основных экономических проблем и методологических подходов к их описанию	объектов, явлений и процессов; основных экономических проблем и методологических подходов к их описанию	методов построения экономических моделей объектов, явлений и процессов; основных экономических проблем и методологических подходов к их описанию	методов построения экономических моделей объектов, явлений и процессов; основных экономических проблем и методологических подходов к их описанию	
Уметь: - интерпретировать экономические явления и процессы в соответствии с базовыми экономическими категориями; -определять мотивы экономической деятельности экономических субъектов; - анализировать во взаимосвязи экономические явления, процессы и основные экономические показатели; выявлять	Фрагментарное умение интерпретировать экономические явления и процессы в соответствии с базовыми экономическими категориями; определять мотивы экономической деятельности экономических субъектов; анализировать во взаимосвязи экономические явления, процессы и основные экономические показатели; выявлять	Несистематическое применение умений интерпретировать экономические явления и процессы в соответствии с базовыми экономическими категориями ; определять мотивы экономической деятельности и экономических субъектов; анализировать во взаимосвязи	В целом успешное, но содержащее отдельные проблемы умение интерпретировать экономические явления и процессы в соответствии с базовыми экономическими категориями ; определять мотивы экономической деятельности и экономических субъектов;	Сформированное умение интерпретировать экономические явления и процессы в соответствии с базовыми экономическими категориями; определять мотивы экономической деятельности и экономических субъектов; анализировать во взаимосвязи экономические явления, процессы и	

Планируемые результаты освоения компетенции	Уровень освоения				Оценочное средство
	«неудовлетворительно» минимальный уровень не достигнут	«удовлетворительно» минимальный (пороговый уровень)	«хорошо» (средний)	«отлично» (высокий)	
<p>рассчитывать основные экономические показатели;</p> <p>-выявлять проблемы экономического характера при анализе конкретных ситуаций;</p> <p>-выявлять направления развития и проблемы национальной экономики и определять способы государственного регулирования национальной экономики</p>	<p>проблемы экономического характера при анализе конкретных ситуаций</p> <p>выявлять направления развития и проблемы национальной экономики и определять способы государственного регулирования национальной экономики</p>	<p>экономические явления, процессы и рассчитать основные экономические показатели;</p> <p>выявлять проблемы экономического характера при анализе конкретных ситуаций</p> <p>выявлять направления развития и проблемы национальной экономики и определять способы государственного регулирования национальной экономики</p>	<p>анализовать во взаимосвязи экономические явления, процессы и рассчитать основные экономические показатели;</p> <p>выявлять проблемы экономического характера при анализе конкретных ситуаций</p> <p>выявлять направления развития и проблемы национальной экономики и определять способы государственного регулирования национальной экономики</p>	<p>рассчитывать основные экономические показатели;</p> <p>выявлять проблемы экономического характера при анализе конкретных ситуаций</p> <p>выявлять направления развития и проблемы национальной экономики и определять способы государственного регулирования национальной экономики</p>	
<p>Владеть:</p> <p>-методами анализа экономических процессов и явлений;</p> <p>-методами и приемами анализа</p>	<p>Отсутствие методов анализа экономических процессов и явлений;</p> <p>методов и приемов анализа</p>	<p>Фрагментарное владения методами анализа экономических процессов и явлений;</p> <p>методами и</p>	<p>В целом успешное, но несистематическое владение методами анализа экономического</p>	<p>Успешное и систематическое владение методами анализа экономических процессов и явлений;</p>	

Планируемые результаты освоения компетенции	Уровень освоения				Оценочное средство
	«неудовлетворительно» минимальный уровень не достигнут	«удовлетворительно» минимальный (пороговый уровень)	«хорошо» (средний)	«отлично» (высокий)	
экономических явлений и процессов с помощью стандартных теоретических моделей; - методологией экономического исследования	экономических явлений и процессов с помощью стандартных теоретических моделей; методологией экономического исследования	приемами анализа экономических явлений и процессов с помощью стандартных теоретических моделей; методологией экономического исследования	их процессов и явлений; методами и приемами анализа экономических явлений и процессов с помощью стандартных теоретических моделей; методологией экономического исследования	методами и приемами анализа экономических явлений и процессов с помощью стандартных теоретических моделей; методологией экономического исследования	
ПК-13-способность правильно и полно отражать результаты профессиональной деятельности в юридической и иной документации					
Знать: -систему юридической документации, в которой отражаются результаты профессиональной деятельности; -какие результаты профессиональной деятельности отражаются в юридической и иной документации	Фрагментарное представление о системе юридической документации, в которой отражаются результаты профессиональной деятельности, того, какие результаты профессиональной деятельности отражаются в юридической и иной документации,	Неполное представление о системе юридической документации, в которой отражаются результаты профессиональной деятельности, того, какие результаты профессиональной деятельности	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы представления о системе юридической документации, в которой отражаются результаты профессиональной деятельности, того, какие результаты профессиональной деятельности	Сформированные систематические представления о системе юридической документации, в которой отражаются результаты профессиональной деятельности, того, какие результаты профессиональной деятельности	Устный опрос, компетентностно-ориентированная задача (<i>ситуационная</i>), тест, рубежная контрольная работа (для заочной формы обучения), вопросы и задания к зачету

Планируемые результаты освоения компетенции	Уровень освоения				Оценочное средство
	«неудовлетворительно» минимальный уровень не достигнут	«удовлетворительно» минимальный (пороговый уровень)	«хорошо» (средний)	«отлично» (высокий)	
и; -способы и приемы отражения результатов профессиональной деятельности в юридической и иной документации	способов и приемов отражения результатов профессиональной деятельности в юридической и иной документации	отражаются в юридической и иной документации, способов и приемов отражения результатов профессиональной деятельности в юридической и иной документации	льной деятельности и отражаются в юридической и иной документации, способов и приемов отражения результатов профессиональной деятельности и в юридической и иной документации	деятельности и отражаются в юридической и иной документации, способов и приемов отражения результатов профессиональной деятельности и в юридической и иной документации	
Уметь: - самостоятельно готовить юридические и иные документы, в которых отражаются результаты профессиональной деятельности; - формулировать результаты профессиональной деятельности, которые необходимо	Фрагментарное умение самостоятельно готовить юридические и иные документы, в которых отражаются результаты профессиональной деятельности; формулировать результаты профессиональной деятельности, которые необходимо отражать в	Несистематическое применение умений самостоятельно готовить юридические и иные документы, в которых отражаются результаты профессиональной деятельности; формулировать результаты профессиональной	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение самостоятельно готовить юридические и иные документы, в которых отражаются результаты профессиональной деятельности; формулировать	Сформированное умение самостоятельно готовить юридические и иные документы, в которых отражаются результаты профессиональной деятельности; формулировать результаты профессиональной деятельности, которые	

Планируемые результаты освоения компетенции	Уровень освоения				Оценочное средство
	«неудовлетворительно» минимальный уровень не достигнут	«удовлетворительно» минимальный (пороговый уровень)	«хорошо» (средний)	«отлично» (высокий)	
отражать в юридической и иной документации и; -применять способы и приемы отражения результатов профессиональной деятельности в юридической и иной документации	юридической и иной документации; применять способы и приемы отражения результатов профессиональной деятельности в юридической и иной документации	деятельности, которые необходимо отражать в юридической и иной документации; применять способы и приемы отражения результатов профессиональной деятельности и в юридической и иной документации	результаты профессиональной деятельности, которые необходимо отражать в юридической и иной документации; применять способы и приемы отражения результатов профессиональной деятельности и в юридической и иной документации	необходимо отражать в юридической и иной документации; применять способы и приемы отражения результатов профессиональной деятельности и в юридической и иной документации	
Владеть: -навыками подготовки юридических и иных документов, в которых отражаются результаты профессиональной деятельности; -приемами формулирования результатов профессиональной деятельности;	Отсутствие навыков подготовки юридических и иных документов, в которых отражаются результаты профессиональной деятельности; приемами формулирования результатов профессиональной деятельности; методологией	Фрагментарное владение навыками подготовки юридических и иных документов, в которых отражаются результаты профессиональной деятельности; приемами формулирования результатов профессиональной деятельности	В целом успешное, но не систематическое владение навыками подготовки юридических и иных документов, в которых отражаются результаты профессиональной деятельности; приемами	Успешное и систематическое владение навыками подготовки юридических и иных документов, в которых отражаются результаты профессиональной деятельности; приемами формулирования	

Планируемые результаты освоения компетенции	Уровень освоения				Оценочное средство
	«неудовлетворительно» минимальный уровень не достигнут	«удовлетворительно» минимальный (пороговый уровень)	«хорошо» (средний)	«отлично» (высокий)	
- методологией составления юридической документации	составления юридической документации;	льной деятельности; методологией составления юридической документации;	формулирования результатов профессиональной деятельности; методологией составления юридической документации;	результатов профессиональной деятельности; методологией составления юридической документации	

7.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения ОПОП ВО

ОК-2-способность использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности

Для текущего контроля

Устный опрос

Вопросы для устного опроса:

1) безопасность товара, работы, услуги для жизни, здоровья, имущества потребителя и окружающей среды при обычных условиях их использования, хранения, транспортировки и утилизации, а также безопасность процесса выполнения работы, оказания услуги и основы функционирования экономики и поведения экономических субъектов;

2) право потребителя на безопасность товара, работы, услуги и его защита;

3) обязанность изготовителя, исполнителя обеспечивать безопасность товара, работы, услуги в течение установленного срока службы или срока годности товара, работы;

4) государственное регулирование вопросов, связанных с использованием основ экономических знаний в области защиты прав потребителей;

5) нормативные акты, регулирующие и обеспечивающие сбалансированное решение социально-экономических задач: ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения», ФЗ «Об охране окружающей среды», ФЗ «О техническом регулировании», ФЗ «О качестве и безопасности пищевых продуктов»;

б) право потребителя на информацию об изготовителе, исполнителя, продавце как о хозяйствующих субъектах, действующих в условиях рыночной экономики;

7)право потребителя на информацию о товаре, работе, услуге, которая должна содержать сведения об основных потребительских свойствах товара, работы, услуги, а также цену в рублях и условия приобретения товара, работы, услуги;

8)формы оплаты при продаже товаров, выполнении работ, оказании услуг;

9)порядок оплаты при продаже товаров, выполнении работ, оказании услуг;

10)расчеты с потребителем в случае приобретения им товара ненадлежащего качества.

Компетентностно-ориентированная задача (ситуационная)

Пример компетентностно-ориентированной задачи (ситуационной):

Гражданину Селезневу были предоставлены гостиничные услуги, при этом исполнитель предупредил, что оплата гостиничных услуг должна быть произведена при заключении договора в полном объеме. Законно ли предупреждение исполнителя?

Тест

Пример вопроса к тестированию:

Вопрос: Требования, которые должны обеспечивать безопасность товара, работы, услуги для жизни потребителя устанавливаются:

- договором купли-продажи;
- сделкой между потребителем и муниципальным образованием;
- законом или в установленном им порядке;
- постановлением Правительства РФ.

Для промежуточного контроля

Вопросы к зачету:

1.Безопасность товара, работы, услуги для жизни, здоровья, имущества потребителя и окружающей среды при обычных условиях их использования, хранения, транспортировки и утилизации, а также безопасность процесса выполнения работы, оказания услуги и основы функционирования экономики и поведения экономических субъектов;

2.Право потребителя на безопасность товара, работы, услуги и его защита;

3.Обязанность изготовителя, исполнителя обеспечивать безопасность товара, работы, услуги в течение установленного срока службы или срока годности товара, работы;

4.Государственное регулирование вопросов, связанных с использованием основ экономических знаний в области защиты прав потребителей;

5.Нормативные акты, регулирующие и обеспечивающие сбалансированное решение социально- экономических задач: ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения», ФЗ «Об охране окружающей среды», ФЗ «О техническом регулировании», ФЗ «О качестве и безопасности пищевых продуктов»;

6.Право потребителя на информацию об изготовителе, исполнителя, продавце как о хозяйствующих субъектах;

7.Право потребителя на информацию о товаре, работе, услуге, которая должна содержать сведения об основных потребительских свойствах товара, работы, услуги, а также цену в рублях и условия приобретения товара, работы, услуги;

8.Формы оплаты при продаже товаров, выполнении работ, оказании услуг;

9.Порядок оплаты при продаже товаров, выполнении работ, оказании услуг;

10.Расчеты с потребителем в случае приобретения им товара ненадлежащего качества.

Задания для зачета

Задание 1.Гражданка Свириденко купила в аптеке лекарственный препарат, но не увидела на упаковке правила и условия эффективного и безопасного использования товара. Кто обязан указывать специальные правила, если их необходимо соблюдать для безопасности использования, кто эти специальные правила обязан довести до сведения потребителя?

Задание 2.Какой нормативный акт содержит требования о том, что информация о продовольственных товарах в зависимости от вида товаров должна содержать противопоказания для употребления в пищу при отдельных видах заболеваний?

Задание 3.В каком федеральном законе установлены требования к обеспечению качества и безопасности продуктов диетического питания и какие это требования?

Задание 4.Должностное лицо Роспотребнадзора провело проверку деятельности юридического лица-продавца продовольственных товаров требованиям законодательства РФ в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения, потребовав при этом образцы продукции. Руководитель проверяемого юридического лица отказался их предоставить. Какие права имеет должностное лицо Роспотребнадзора при проведении проверки?

Задание 5.При проведении проверки деятельности организации-изготовителя детских велосипедов требованиям законодательства в области защиты прав потребителей должностное лицо Роспотребнадзора не ознакомил руководителя с результатами проверки. Какие обязанности возникают у должностного лица Роспотребнадзора при проведении проверки?

Задание 6.При оплате результата выполненной работы (ремонт жилого помещения) исполнитель потребовал наличных расчетов хотя потребитель не имел достаточного количества наличных денежных средств. Как закон регулирует данную ситуацию?

Задание 7.В связи с тем, что исполнитель не смог обеспечить возможность оплаты результата работы потребителем с использованием национальных платежных инструментов, у потребителя возникли убытки. Несет ли исполнитель ответственность в этом случае за возникшие у потребителя убытки?

Задание 8.

С какого момента обязательства потребителя перед продавцом по оплате пылесоса считаются исполненными в размере внесенных денежных средств при оплате вышеуказанного товара наличными денежными средствами?

Задание 9.Гражданин Кравцов предъявил требование о соразмерном уменьшении покупной цены телевизора, приобретенного им по договору розничной купли-продажи. Каким образом должен быть произведен расчет с потребителем?

Задание 10.Гражданин Матвеев возвратил ненадлежащего качества велосипед. Каким образом должен быть произведен расчет с потребителем?

Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека разъяснила отдельные положения правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации. Имеет ли она такое право?

Задание 11.Должностные лица Роспотребнадзора при исполнении государственной функции по выполнению требований законодательства РФ в области защиты прав потребителей привлекли экспертную организацию по проведению мониторинга эффективности исполнения вышеназванной государственной функции. Имеют ли они такое право?

Задание 12.В многофункциональном центре предоставления государственных и муниципальных услуг гражданке Мусиной отказались дать консультацию по вопросу защиты ее прав как потребителя, сославшись на отсутствие соглашения в взаимодействии между многофункциональным центром и органом местного самоуправления. Является ли основанным на законе такой отказ?

Задание 13. Имеет ли право потребитель требовать возмещения убытков, причиненных ему вследствие нарушения установленного договором купли-продажи срока передачи предварительно оплаченного товара?

Задание 14. Гражданин Некрасов потребовал от продавца, который не выполнил его требование о предоставлении на период ремонта аналогичного товара, уплаты неустойки в размере одного процента цены товара за каждый день просрочки. Имеет ли гражданин Некрасов такое право, как потребитель и какой размер неустойки в таких случаях предусмотрен законом?

Задание 15. Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека разъяснила отдельные положения правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации. Имеет ли она такое право?

ПК-13-способность правильно и полно отражать результаты профессиональной деятельности в юридической и иной документации

Для текущего контроля

Устный опрос

Вопросы для подготовки:

- 1) право потребителя на просвещение в области защиты своих прав;
- 2) право потребителя на безопасность товара, работы, услуги;
- 3) компенсация морального вреда как способ защиты прав потребителя;
- 4) недействительность условий договора, ущемляющих права потребителя, как способ защиты прав потребителя;
- 5) понятие претензии и ее содержание как юридического документа, предъявляемого для защиты прав потребителя;
- 6) право потребителя на информацию об изготовителе, исполнителе-продавце и о товарах, работах, услугах;
- 7) судебная защита прав потребителей;
- 8) отказ от исполнения договора купли-продажи, договора о выполнении работы, оказании услуги;
- 9) гражданско-правовые способы защиты прав потребителя;
- 10) условия наступления гражданско-правовой ответственности изготовителя, продавца, исполнителя;
- 11) особенности гражданско-правового договора с участием в качестве его стороны потребителя.

Компетентностно-ориентированная задача (ситуационная)

Пример компетентностно-ориентированной задачи (ситуационной):

Гражданин Иванов выяснил посредством организации системы информации потребителей об их правах, о том, что у него есть право на безопасность работы, выполняемой для него исполнителем, но само понятие «безопасность работы» он не уяснил. Какой нормативный акт содержит понятие «безопасность работы»?

Тест

Пример вопроса к тестированию:

Вопрос: При рассмотрении требований потребителя о возмещении убытков, причиненных недостоверной или недостаточно полной информацией о товаре, необходимо исходить из предположения:

- об отсутствии у потребителя желания приобрести товар;
- о разногласиях потребителя с третьими лицами по поводу приобретения товара;
- об отсутствии достаточного количества денежных средств для приобретения товара;

-об отсутствии у потребителя специальных познаний о свойствах и характеристиках товара.

Для промежуточного контроля

Вопросы к зачету

- 1.Право потребителя на просвещение в области защиты своих прав;
- 2.Право потребителя на безопасность товара, работы, услуги;
- 3.Компенсация морального вреда как способ защиты прав потребителя;
- 4.Недействительность условий договора, ущемляющих права потребителя, как способ защиты прав потребителя;
- 5.Понятие претензии и ее содержание как юридического документа, предъявляемого для защиты прав потребителя;
- 6.Право потребителя на информацию об изготовителе, исполнителе,
- 7.Судебная защита прав потребителей;
- 8.Отказ от исполнения договора купли-продажи, договора о выполнении работы, оказании услуги;
- 9.Гражданско-правовые способы защиты прав потребителя;
- 10.Условия наступления гражданско-правовой ответственности изготовителя, продавца, исполнителя;
- 11.Особенности гражданско-правового договора с участием в качестве его стороны потребителя.

Задания для зачета

Задание 1.Гражданину Сидорову как собственнику жилого помещения коммунальные услуги предоставлены с момента возникновения у него права собственности на жилое помещение. Сидоров считает, что коммунальные услуги должны быть ему предоставлены с момента заселения его в жилое помещение. Что на это отвечает законодатель?

Задание 2.Собственник жилого помещения Иванов считает, что он имеет право получать в необходимых объемах коммунальные услуги надлежащего качества. Какой нормативный акт содержит информацию о правах потребителя при предоставлении коммунальных услуг?

Задание 3.Гражданин Петров приобрел компьютер (моноблок), который в течение года ремонтировался 4 раза, в совокупности более 50-ти дней. Можно ли после этого обратиться к продавцу и потребовать замены?

Задание 4.Гражданка Коровина решила обратиться со своими требованиями о расторжении договора и возврате уплаченных по нему денежных сумм к продавцу, поскольку обнаружила в приобретенном товаре недостатки. Она составила претензию и указала кому ее направляет. Что еще необходимо указать в претензии?

Задание 5.В ответ на свою претензию о возмещении вреда, причиненного недостатком товара, гражданка Елисеева получила отказ от продавца товара. Может ли гражданка Елисеева в этом случае воспользоваться своим правом на судебную защиту?

Задание 6.Продавец отказался выполнить требования гражданина Курочкина возместить ему убытки, причиненные в связи с недостатком приобретенного им пальто. Курочкин решил обратиться в суд. Что необходимо сделать Курочкину перед обращением в суд и как подготовить исковое заявление?

Задание 7.Гражданка Маргариткина обратилась в магазин, в котором она приобретала женские туфли, с просьбой обменять купленный товар на туфли другого размера, но она не смогла предъявить продавцу документ, подтверждающий оплату товара. Что делать гражданке Маргариткиной в такой ситуации?

Задание 8.При заключении договора бытового подряда подрядчик предложил оплатить результат работы при заключении договора. Заказчик-гражданин Петренко на

такое условие не согласился. Какими нормативными актами регулируется вопрос об оплате результата работы, выполняемой по договору бытового подряда?

Задание 9.Гражданка Михеева сдала в ремонт стиральную машинку. Она решила выяснить, какие обязанности возникают у исполнителя при выдаче отремонтированной стиральной машины. Каким нормативным актом установлены обязанности исполнителя при выдаче отремонтированных бытовых машин?

Задание 10.Гражданка Ковалева решила отремонтировать брошь и потребовала, чтобы в договоре о выполнении работ по ремонту броши было произведено описание работ, а также драгоценных камней с указанием формы, размера, массы, цвета, дефектов. Исполнитель же предлагал в договоре указать описание работ. Какой нормативный акт содержит особенности выполнения работ по ремонту ювелирных изделий?

Задание 11.Гражданка Крутова обнаружила недостатки в приобретенной ею посудомоечной машине и решила отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврат уплаченной за посудомоечную машину суммы. Законны ли требования гражданки Крутовой?

Задание 12.Исполнитель нарушил сроки выполнения работы (строительство гаража) и поэтому потребитель-гражданин Петров письменно уведомил исполнителя об отказе от исполнения, заключенного между ними договора. Имеет ли право гражданин Петров отказаться от исполнения договора при нарушении сроков выполнения работы?

Задание 13.Гражданин Иванов оформил заказ на услуги по вывозу бытовых отходов и согласовал с исполнителем сроки вывоза, но исполнитель нарушил сроки оказания вышеуказанной услуги. Имеет ли право гражданин Иванов требовать возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков выполнения услуги по вывозу бытовых отходов?

Задание 14.Гражданин Светлов заключил договор оказания услуг автостоянки, в котором был указан срок хранения его автотранспортного средства. Исполнитель этот срок нарушил. Имеет ли право Светлов в случае нарушения срока оказания услуги потребовать уплаты неустойки за каждый день просрочки?

Задание 15.При оказании услуг общественного питания исполнитель не предоставил потребителю возможность проверки объема предлагаемой ему продукции общественного питания. Потребитель посчитал такое поведение исполнителя недостатком оказанной услуги и потребовал возмещения убытков, причиненных ему в связи с недостатками оказанной услуги. Законно ли такое требование потребителя и является ли возмещение убытков гражданско-правовым способом защиты нарушенных прав потребителя?

В соответствии с учебным планом обучающиеся заочной формы обучения выполняют рубежную контрольную работу. По итогам выполнения контрольной работы оцениваются компетенции ОК-2, ПК-13. Рубежная контрольная работа выполняется строго по вариантам. Для ее выполнения обучающимся предлагаются задания. Вариант задания определяется по первой букве фамилии.

Задания для рубежной контрольной работы (для заочной формы обучения)

Вариант 1

Для обучающихся, фамилии которых начинаются с букв А - К

Задание №1.Гражданка Киселева заключила договор с фабрикой-химчисткой на оказание ей услуги химической чистки дубленки. Дубленка почти новая, в чистку отдавалась первый раз. Когда Киселева пришла получать дубленку из чистки, то выяснилось, что дубленка полностью потеряла вид (вся в пятнах, полосах и разводах), носить такую дубленку абсолютно невозможно. Киселева потребовала от фабрики

устранения дефектов или возмещения ущерба. Специалисты фабрики провели проверку качества, в результате которой Киселевой было заявлено, что все эти недостатки возникли из-за длительной носки дубленки. Киселева не согласилась с результатами этой проверки, обратилась в общество потребителей, где была проведена независимая экспертиза, показавшая, что дефекты возникли в результате химической чистки. Какие требования вправе предъявить Киселева фабрике - химчистке? Как определяется цена испорченной вещи? В каком случае исполнитель не несет ответственности за повреждение вещи?

Задание №2. Гражданин Петров обратился в коммерческую организацию, осуществляющую производство и реализацию очков, а также оправ к ним, с просьбой изготовить необходимые ему очки.

При этом он предоставил свою оправу, приобретенную в загранкомандировке за 200 долларов США, и оплатил аванс - стоимость линз. Исполнитель выдал квитанцию, где был определен срок исполнения заказа и, кроме того, указано: «изготовление очков из оправы клиента». Стоимость оправы потребителя и ее описание при приеме заказа в квитанции не были указаны.

По прошествии оговоренного срока потребитель явился к исполнителю и, предъявив квитанцию, попросил передать ему готовое изделие. Однако организация ответила отказом и в одностороннем порядке перенесла срок выдачи заказа на неделю.

Обратившись к исполнителю через неделю, Петров вновь столкнулся с отказом в выдаче очков. Ему было заявлено, что оправа сломалась, причем не по вине исполнителя. По словам менеджера коммерческой организации, в оправе был обнаружен производственный дефект (некачественная пайка). Петрову было предложено забрать свою оправу, доплатить за новую, а также за работу исполнителя и через пять дней забрать готовые очки. В свою очередь потребитель предъявил требование об изготовлении и передачи ему очков из выбранной им оправы, имеющейся в продаже у исполнителя, без дополнительной оплаты ее цены (187 долларов США в рублевом эквиваленте). Кроме того, Петров предложил исполнителю зачесть причитающуюся ему неустойку и компенсацию морального вреда в стоимость работ по изготовлению новых очков.

Не сумев решить возникшие разногласия с исполнителем путем переговоров, Петров обратился в суд. В суде он предъявил требования о расторжении заключенного с исполнителем договора, взыскании двойной стоимости сломанной оправы, уплаченного аванса, неустойки и компенсации морального вреда в сумме 10 000 рублей. Исполнитель предъявил встречный иск о взыскании стоимости неоплаченной работы и процентов за пользование чужими денежными средствами, а также предложил забрать оплаченные линзы.

Какой договор заключил Петров с коммерческой организацией?

Оцените действия исполнителя?

Нарушены ли в рассмотренной ситуации какие -либо права как потребителя?

Основаны ли иски требования Петрова на законе?

Какое решение вынесет суд?

Вариант 2

Для обучающихся, фамилии которых начинаются с букв Л – Я

Задание №1. Индивидуальный предприниматель Гранов следовал в декабре на поезде из Москвы в Краснодар. С собой Гранов вез большое количество товара, предназначенного для продажи, женскую и мужскую одежду, детские вещи и др. В пути следования лица, обслуживающие вагон, где ехал Гранов, свои обязанности выполняли ненадлежащим образом: вагон не убирался, не отапливался и т.д.

Наряду с этим, часть личных вещей Гранова и вещей, предназначенных для реализации, пропала.

Считая, что некачественным оказанием услуг по перевозке нарушены его права как потребителя, Гранов обратился с соответствующим иском в районный суд. В своем исковом заявлении Гранов, сославшись на Закон РФ «О защите прав потребителей», потребовал взыскания стоимости утраченных вещей и компенсации морального вреда.

Суд отказал Гранову в принятии искового заявления.

Правильно ли поступил суд?

Каким образом Гранов может защитить свои нарушенные права?

Задание №2. Гражданка Кошкина решила обратиться со своими требованиями о расторжении договора и возврате уплаченных по нему денежных сумм к продавцу, поскольку обнаружила в приобретенном товаре недостатки. Она составила претензию и указала кому ее направляет. Что еще необходимо указать в претензии?

7.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедуры оценивания знаний, умений и навыков и опыта проводятся в соответствии с Пл КубГАУ 2.5.1 Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация обучающихся.

Критерии оценки знаний при проведении устного опроса:

Оценка «отлично» выставляется, если обучающийся полно и аргументировано отвечает по содержанию темы; дает исчерпывающие ответы по определенному разделу, проблеме; обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры, ссылаясь на научную, учебную или нормативную литературу; показывает знание специальной литературы; излагает материал логично, последовательно и правильно.

Оценка «хорошо» выставляется, если обучающийся полно и правильно отвечает по содержанию темы, по определенному разделу, проблеме с соблюдением логики изложения материала, но допустил при ответе определенные неточности (1-2 ошибки), не имеющие принципиального характера, которые сам же исправил;

Оценка «удовлетворительно» выставляется, если обучающийся показал неполные знания темы, определенного раздела, проблемы; допустил ошибки и неточности при ответе; продемонстрировал неумение логически выстраивать ответ и формулировать свою позицию по проблемным вопросам; при ответе опирался только на учебную литературу.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется, если обучающийся обнаруживает незнание темы, определенного раздела, проблемы; допускает ошибки в формулировке определений, искажающие их смысл; беспорядочно и неуверенно излагает материал; не может ответить на дополнительные и уточняющие вопросы; если обучающийся вообще отказался отвечать на вопросы по причине незнания темы, определенного раздела, проблемы либо отмечаются такие недостатки в подготовке обучающегося, которые являются серьезным препятствием к успешному овладению следующих тем, разделов.

Критерии оценки решения компетентностно-ориентированной задачи (ситуационной):

Оценка «отлично»: при решении задачи: определен вид возникшего правоотношения; нормативные правовые акты, подлежащие применению; приведены теоретические положения, имеющие отношение к рассматриваемым обстоятельствам; сформулирован обоснованный ответ со ссылкой на нормы права; представлен анализ материалов судебной практики по аналогичным делам.

Оценка «хорошо»: при решении задачи: определен вид возникшего правоотношения; нормативные правовые акты, подлежащие применению; сформулирован

обоснованный ответ со ссылкой на нормы права; однако не представлен анализ материалов судебной практики по аналогичным делам либо не приведены теоретические положения, имеющие отношение к рассматриваемым обстоятельствам.

Оценка «удовлетворительно»: при решении задачи: определен вид возникшего правоотношения; нормативные правовые акты, подлежащие применению; сформулирован обоснованный ответ со ссылкой на нормы права; однако не представлен анализ материалов судебной практики по аналогичным делам и не приведены теоретические положения, имеющие отношение к рассматриваемым обстоятельствам.

Оценка «неудовлетворительно»: при решении задачи: не определен вид возникшего правоотношения либо не определены нормативные правовые акты, подлежащие применению, либо не сформулирован обоснованный ответ со ссылкой на нормы права

Критерии оценки знаний при проведении тестирования

Оценка «отлично» выставляется при условии правильного ответа не менее чем 85 % тестовых заданий;

Оценка «хорошо» выставляется при условии правильного ответа не менее чем 70 % тестовых заданий;

Оценка «удовлетворительно» выставляется при условии правильного ответа не менее 51 %;

Оценка «неудовлетворительно» выставляется при условии правильного ответа менее чем на 50 % тестовых заданий.

Критерии оценки выполнения рубежной контрольной работы (для обучающихся заочной формы обучения):

Контрольная работа оценивается «зачтено» и «незачтено». Оценка «зачтено» должна соответствовать параметрам любой из положительных оценок: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно». Оценка «не зачтено» должна соответствовать параметрам оценки «неудовлетворительно».

Оценка «отлично»: задание выполнено в полном объеме с соблюдением необходимой последовательности действий; в ответе правильно и аккуратно выполняет все записи, использовано действующее законодательство и правоприменительная практика.

Оценка «хорошо»: задание выполнено правильно с учетом 1-2 мелких погрешностей или 2-3 недочетов, исправленных самостоятельно по требованию преподавателя.

Оценка «удовлетворительно»: задание выполнено правильно не менее чем наполовину, допущены 1-2 погрешности или одна грубая ошибка.

Оценка «неудовлетворительно»: допущены две (и более) грубые ошибки в ходе работы, которые обучающийся не может исправить даже по требованию преподавателя или задание не решено полностью.

Критерии оценки знаний обучающихся на зачете

Оценка «зачтено» должна соответствовать параметрам любой из положительных оценок («отлично», «хорошо», «удовлетворительно»), «не зачтено» — параметрам оценки «неудовлетворительно».

Оценка «отлично» выставляется обучающемуся, который обладает всесторонними, систематизированными и глубокими знаниями материала учебной программы, умеет свободно выполнять задания, предусмотренные учебной программой, усвоил основную и ознакомился с дополнительной литературой, рекомендованной учебной программой. Как правило, оценка «отлично» выставляется обучающемуся усвоившему взаимосвязь основных положений и понятий дисциплины в их значении для приобретаемой специальности, проявившему творческие способности в понимании, изложении и

использовании учебного материала, правильно обосновывающему принятые решения, владеющему разносторонними навыками и приемами выполнения практических работ.

Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, обнаружившему полное знание материала учебной программы, успешно выполняющему предусмотренные учебной программой задания, усвоившему материал основной литературы, рекомендованной учебной программой. Как правило, оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, показавшему систематизированный характер знаний по дисциплине, способному к самостоятельному пополнению знаний в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности, правильно применяющему теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеющему необходимыми навыками и приемами выполнения практических работ.

Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, который показал знание основного материала учебной программы в объеме, достаточном и необходимым для дальнейшей учебы и предстоящей работы по специальности, справился с выполнением заданий, предусмотренных учебной программой, знаком с основной литературой, рекомендованной учебной программой. Как правило, оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, допустившему погрешности в ответах на экзамене или выполнении экзаменационных заданий, но обладающему необходимыми знаниями под руководством преподавателя для устранения этих погрешностей, нарушающему последовательность в изложении учебного материала и испытывающему затруднения при выполнении практических работ.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, не знающему основной части материала учебной программы, допускающему принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных учебной программой заданий, неуверенно с большими затруднениями выполняющему практические работы. Как правило, оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, который не может продолжить обучение или приступить к деятельности по специальности по окончании университета без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.

8.Перечень основной и дополнительной учебной литературы

Основная учебная литература:

1. Гражданское право. В 2 частях. Ч. 1 : учебник для студентов вузов, обучающихся по направлению «Юриспруденция» / А. В. Барков, Е. В. Вавилин, В. В. Голубцов [и др.] ; под редакцией В. П. Камышанского, Н. М. Коршунова, В. И. Иванова. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 543 с. — ISBN 978-5-238-02113-3 (ч.1), 978-5-238-02112-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/81761.html>

2. Защита прав потребителей : практикум / составители М. А. Бычко, В. В. Иванчик, Л. Ю. Восс. — Ставрополь : Северо-Кавказский федеральный университет, 2018. — 111 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/92688.html>

3. Шувалова, И. А. Защита прав потребителей : пособие / И.А. Шувалова. - Москва: ИНФРА-М, 2017. - 166 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс; URL: <http://znanium.com>]. - (Юридическая консультация). — www.dx.doi.org/10.12737/22820. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/757927>

Дополнительная учебная литература:

1.Агешкина, Н. А. Справочник потребителя. О чем адвокаты не расскажут бесплатно / Н. А. Агешкина, Е. А. Бевзюк. - Ростов-на-Дону: Феникс, 2014. - 186 с. - ISBN 978-5-222-21851-8. - Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/19252.html>

2. Защита прав потребителей : практикум / составители М. А. Бычко, В. В. Иванчик, Л. Ю. Восс. - Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2018. - 111 с. - ISBN 2227-8397. - Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/92688.html>

3. Павлова, И. Ю. Гражданское право. Особенная часть : учебное пособие для студентов, обучающихся по специальности «Юриспруденция» / И. Ю. Павлова. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 135 с. — ISBN 978-5-238-01677-1. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/81760.html>

4. Шувалова, И. А. Защита прав потребителей : пособие / И. А. Шувалова. — Москва : ИНФРА-М, 2017. — 166 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс; URL: <http://new.znaniium.com>]. — (Юридическая консультация). — www.dx.doi.org/10.12737/22820. - Текст: электронный. - URL: <https://new.znaniium.com/catalog/product/757927>

Нормативные и иные правовые акты (в действующей редакции):

1. Конституция Российской Федерации. Принята всенародным голосованием 12 декабря 1993 года // Российская газета. 1993. 25 декабря.

2. Федеральный конституционный закон от 5 февраля 2014 г. №3 ФКЗ «О Верховном Суде Российской Федерации» // СЗ РФ. 2014. № 6. Ст. 550.

3. Федеральный закон от 17 января 1992 г. № 2202-1 «О прокуратуре Российской Федерации» // Ведомости Съезда народных депутатов Российской Федерации и Верховного Совета Российской Федерации от 20 февраля 1992. № 8, Ст. 366.

4. Гражданский кодекс Российской Федерации. (Часть первая) от 30 ноября 1994 года // СЗ РФ. 1994. № 32. Ст. 3301.

5. Гражданский кодекс Российской Федерации. (Часть вторая) от 26 января 1996 г. № 14-ФЗ // СЗ РФ. 1996. № 5. Ст. 410.

6. Гражданский кодекс Российской Федерации. (Часть третья) от 26 ноября 2001 г. № 146-ФЗ // СЗ РФ 2001. № 49. Ст. 4552.

7. Гражданский кодекс Российской Федерации. (Часть четвертая) от 18 декабря 2006 г. № 230-ФЗ // СЗ РФ. 2006. № 52 (часть I). Ст. 5496.

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

Электронно-библиотечные системы

№	Наименование	Тематика
1	Znaniium.com	Универсальная
2	IPRbook	Универсальная
3	Образовательный портал КубГАУ	Универсальная
4	Консультант Плюс	Правовая система

Рекомендуемые интернет-сайты:

1. Официальный интернет-портал правовой информации <http://www.pravo.gov.ru/ips/>

2. Научно-технический центр правовой информации "Система" Федеральной службы охраны Российской Федерации <http://www1.systema.ru/>

3. Поисковая система «Яндекс» <https://yandex.ru/>

4. Поисковая система «Google» <https://www.google.ru/>

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

1. Защита прав потребителей : метод. указания по организации контактной работы / сост. Л. Ф. Нетишинская. / Краснодар : КубГАУ, 2020. – 13 с. Режим доступа: https://edu.kubsau.ru/file.php/125/MU_po_org.kont.raboty_zashchita_prav_potrebitelei_579616_v1_.PDF. Образовательный портал КубГАУ.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине позволяют: обеспечить взаимодействие между участниками образовательного процесса, в том числе синхронное и (или) асинхронное взаимодействие посредством сети "Интернет"; фиксировать ход образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации по дисциплине и результатов освоения образовательной программы; организовать процесс образования путем визуализации изучаемой информации посредством использования презентаций, учебных фильмов; контролировать результаты обучения на основе компьютерного тестирования.

11.1. Перечень программного обеспечения

№	Наименование	Краткое описание
1	Microsoft Windows	Операционная система
2	Microsoft Office (включает Word, Excel, PowerPoint)	Пакет офисных приложений
3	Система тестирования INDIGO	Тестирование

11.2. Перечень современных профессиональных баз данных, информационных справочных и поисковых систем

1. Правовая система «КонсультантПлюс» <http://www.consultant.ru>
2. Справочно-правовая система «Гарант» <http://www.aero.garant.ru>
3. Образовательная платформа «Юрайт» <https://urait.ru>
4. Сайт Высшей аттестационной комиссии при Министерстве науки и высшего образования Российской Федерации <https://vak.minobrnauki.gov.ru/main>
5. Реферативная и цитируемая база рецензируемой литературы «Scopus» <https://www.scopus.com>
6. Реферативные базы данных публикаций в научных журналах и патентов «Web of Science» <http://apps.webofknowledge.com>
7. Научная электронная библиотека «eLIBRARY.RU» <https://elibrary.ru>
8. Сайт Российской государственной библиотеки <https://www.rsl.ru>
9. Официальный интернет-портал правовой информации <http://www.pravo.gov.ru/ips/>
10. Научно-технический центр правовой информации «Система» Федеральной службы охраны Российской Федерации <http://www1.systema.ru/>

12. Материально-техническое обеспечение обучения по дисциплине для лиц с ОВЗ и инвалидов

Входная группа в главный учебный корпус оборудован пандусом, кнопкой вызова, тактильными табличками, опорными поручнями, предупреждающими знаками, доступным расширенным входом, в корпусе есть специально оборудованная санитарная

комната. Для перемещения инвалидов и ЛОВЗ в помещении имеется передвижной гусеничный ступенькоход. Корпус оснащен противопожарной звуковой и визуальной сигнализацией

Планируемые помещения для проведения всех видов учебной деятельности

<p>Наименование учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, иных видов учебной деятельности, предусмотренных учебным планом образовательной программы</p>	<p>Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе, помещений для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, учебно-наглядных пособий и используемого программного обеспечения</p>	<p>Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом (в случае реализации образовательных программ в сетевой форме дополнительно указывается наименование организации, с которой заключен договор)</p>
<p>Защита прав потребителей</p>	<p>Помещение №221 ГУК, площадь — 101м²; посадочных мест — 95; учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, для самостоятельной работы, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, в том числе для обучающихся с инвалидностью и ОВЗ специализированная мебель (учебная доска, учебная мебель), в т.ч для обучающихся с инвалидностью и ОВЗ; технические средства обучения, наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий (ноутбук, проектор, экран), в т.ч для обучающихся с инвалидностью и ОВЗ; программное обеспечение: Windows, Office.</p> <p>Помещение №114 ЗОО, площадь — 43м²; посадочных мест — 25; учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, для самостоятельной работы,</p>	<p>350044, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. им. Калинина, 13</p>

Наименование учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, иных видов учебной деятельности, предусмотренных учебным планом образовательной программы	Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе, помещений для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, учебно-наглядных пособий и используемого программного обеспечения	Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом (в случае реализации образовательных программ в сетевой форме дополнительно указывается наименование организации, с которой заключен договор)
	<p>курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, в том числе для обучающихся с инвалидностью и ОВЗ</p> <p>специализированная мебель (учебная доска, учебная мебель), в том числе для обучающихся с инвалидностью и ОВЗ</p>	

13. Особенности организации обучения лиц с ОВЗ и инвалидов

Для инвалидов и лиц с ОВЗ может изменяться объём дисциплины (модуля) в часах, выделенных на контактную работу обучающегося с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающегося (при этом не увеличивается количество зачётных единиц, выделенных на освоение дисциплины).

Фонды оценочных средств адаптируются к ограничениям здоровья и восприятия информации обучающимися.

Основные формы представления оценочных средств – в печатной форме или в форме электронного документа.

Формы контроля и оценки результатов обучения инвалидов и лиц с ОВЗ

Категории студентов с ОВЗ и инвалидностью	Форма контроля и оценки результатов обучения
С нарушением зрения	<p>– устная проверка: дискуссии, тренинги, круглые столы, собеседования, устные коллоквиумы и др.;</p> <p>– с использованием компьютера и специального ПО: работа с электронными образовательными ресурсами, тестирование, рефераты, курсовые проекты, дистанционные формы, если позволяет острота зрения - графические работы и др.;</p> <p>при возможности письменная проверка с использованием рельефно-точечной системы Брайля, увеличенного шрифта, использование специальных технических средств (тифлотехнических средств): контрольные, графические работы, тестирование, домашние задания,</p>

	эссе, отчеты и др.
С нарушением слуха	<ul style="list-style-type: none"> – письменная проверка: контрольные, графические работы, тестирование, домашние задания, эссе, письменные коллоквиумы, отчеты и др.; – с использованием компьютера: работа с электронными образовательными ресурсами, тестирование, рефераты, курсовые проекты, графические работы, дистанционные формы и др.; <p>при возможности устная проверка с использованием специальных технических средств (аудиосредств, средств коммуникации, звукоусиливающей аппаратуры и др.): дискуссии, тренинги, круглые столы, собеседования, устные коллоквиумы и др.</p>
С нарушением опорно-двигательного аппарата	<ul style="list-style-type: none"> – письменная проверка с использованием специальных технических средств (альтернативных средств ввода, управления компьютером и др.): контрольные, графические работы, тестирование, домашние задания, эссе, письменные коллоквиумы, отчеты и др.; – устная проверка, с использованием специальных технических средств (средств коммуникаций): дискуссии, тренинги, круглые столы, собеседования, устные коллоквиумы и др.; <p>с использованием компьютера и специального ПО (альтернативных средств ввода и управления компьютером и др.): работа с электронными образовательными ресурсами, тестирование, рефераты, курсовые проекты, графические работы, дистанционные формы предпочтительнее обучающимся, ограниченным в передвижении и др.</p>

Адаптация процедуры проведения промежуточной аттестации для инвалидов и лиц с ОВЗ:

В ходе проведения промежуточной аттестации предусмотрено:

- предъявление обучающимся печатных и (или) электронных материалов в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья;
- возможность пользоваться индивидуальными устройствами и средствами, позволяющими адаптировать материалы, осуществлять приём и передачу информации с учетом их индивидуальных особенностей;
- увеличение продолжительности проведения аттестации;
- возможность присутствия ассистента и оказания им необходимой помощи (занять рабочее место, передвигаться, прочесть и оформить задание, общаться с преподавателем).

Формы промежуточной аттестации для инвалидов и лиц с ОВЗ должны учитывать индивидуальные и психофизические особенности обучающегося/обучающихся по АООП ВО (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.).

Специальные условия, обеспечиваемые в процессе преподавания дисциплины

Студенты с нарушениями зрения

- предоставление образовательного контента в текстовом электронном формате, позволяющем переводить плоскочечатную информацию в аудиальную или тактильную форму;
- возможность использовать индивидуальные устройства и средства, позволяющие адаптировать материалы, осуществлять приём и передачу информации с учетом индивидуальных особенностей и состояния здоровья студента;
- предоставление возможности предкурсового ознакомления с содержанием учебной дисциплины и материалом по курсу за счёт размещения информации на корпоративном образовательном портале;

- использование чёткого и увеличенного по размеру шрифта и графических объектов в мультимедийных презентациях;
- использование инструментов «лупа», «проектор» при работе с интерактивной доской;
- озвучивание визуальной информации, представленной обучающимся в ходе занятий;
- обеспечение раздаточным материалом, дублирующим информацию, выводимую на экран;
- наличие подписей и описания у всех используемых в процессе обучения рисунков и иных графических объектов, что даёт возможность перевести письменный текст в аудиальный;
- обеспечение особого речевого режима преподавания: лекции читаются громко, разборчиво, отчётливо, с паузами между смысловыми блоками информации, обеспечивается интонирование, повторение, акцентирование, профилактика рассеивания внимания;
- минимизация внешнего шума и обеспечение спокойной аудиальной обстановки;
- возможность вести запись учебной информации студентами в удобной для них форме (аудиально, аудиовизуально, на ноутбуке, в виде пометок в заранее подготовленном тексте);
- увеличение доли методов социальной стимуляции (обращение внимания, апелляция к ограничениям по времени, контактные виды работ, групповые задания и др.) на практических и лабораторных занятиях;
- минимизирование заданий, требующих активного использования зрительной памяти и зрительного внимания;
- применение поэтапной системы контроля, более частый контроль выполнения заданий для самостоятельной работы.

**Студенты с нарушениями опорно-двигательного аппарата
(маломобильные студенты, студенты, имеющие трудности передвижения и
патологию верхних конечностей)**

- возможность использовать специальное программное обеспечение и специальное оборудование и позволяющее компенсировать двигательное нарушение (коляски, ходунки, трости и др.);
- предоставление возможности предкурсового ознакомления с содержанием учебной дисциплины и материалом по курсу за счёт размещения информации на корпоративном образовательном портале;
- применение дополнительных средств активизации процессов запоминания и повторения;
 - опора на определенные и точные понятия;
 - использование для иллюстрации конкретных примеров;
 - применение вопросов для мониторинга понимания;
 - разделение изучаемого материала на небольшие логические блоки;
 - увеличение доли конкретного материала и соблюдение принципа от простого к сложному при объяснении материала;
- наличие чёткой системы и алгоритма организации самостоятельных работ и проверки заданий с обязательной корректировкой и комментариями;
- увеличение доли методов социальной стимуляции (обращение внимания, апелляция к ограничениям по времени, контактные виды работ, групповые задания др.);
- обеспечение беспрепятственного доступа в помещения, а также пребывания в них;
- наличие возможности использовать индивидуальные устройства и средства, позволяющие обеспечить реализацию эргономических принципов и комфортное

пребывание на месте в течение всего периода учёбы (подставки, специальные подушки и др.).

Студенты с нарушениями слуха (глухие, слабослышащие, позднооглохшие)

- предоставление образовательного контента в текстовом электронном формате, позволяющем переводить аудиальную форму лекции в плоскочечатную информацию;
- наличие возможности использовать индивидуальные звукоусиливающие устройства и сурдотехнические средства, позволяющие осуществлять приём и передачу информации; осуществлять взаимобратный перевод текстовых и аудиофайлов (блокнот для речевого ввода), а также запись и воспроизведение зрительной информации.
- наличие системы заданий, обеспечивающих систематизацию вербального материала, его схематизацию, перевод в таблицы, схемы, опорные тексты, глоссарий;
- наличие наглядного сопровождения изучаемого материала (структурно-логические схемы, таблицы, графики, концентрирующие и обобщающие информацию, опорные конспекты, раздаточный материал);
- наличие чёткой системы и алгоритма организации самостоятельных работ и проверки заданий с обязательной корректировкой и комментариями;
- обеспечение практики опережающего чтения, когда студенты заранее знакомятся с материалом и выделяют незнакомые и непонятные слова и фрагменты;
- особый речевой режим работы (отказ от длинных фраз и сложных предложений, хорошая артикуляция; четкость изложения, отсутствие лишних слов; повторение фраз без изменения слов и порядка их следования; обеспечение зрительного контакта во время говорения и чуть более медленного темпа речи, использование естественных жестов и мимики);
- чёткое соблюдение алгоритма занятия и заданий для самостоятельной работы (называние темы, постановка цели, сообщение и запись плана, выделение основных понятий и методов их изучения, указание видов деятельности студентов и способов проверки усвоения материала, словарная работа);
- соблюдение требований к предъявляемым учебным текстам (разбивка текста на части; выделение опорных смысловых пунктов; использование наглядных средств);
- минимизация внешних шумов;
- предоставление возможности соотносить вербальный и графический материал; комплексное использование письменных и устных средств коммуникации при работе в группе;
- сочетание на занятиях всех видов речевой деятельности (говорения, слушания, чтения, письма, зрительного восприятия с лица говорящего).

Студенты с прочими видами нарушений (ДЦП с нарушениями речи, заболевания эндокринной, центральной нервной и сердечно-сосудистой систем, онкологические заболевания)

- наличие возможности использовать индивидуальные устройства и средства, позволяющие осуществлять приём и передачу информации;
- наличие системы заданий, обеспечивающих систематизацию вербального материала, его схематизацию, перевод в таблицы, схемы, опорные тексты, глоссарий;
- наличие наглядного сопровождения изучаемого материала;
- наличие чёткой системы и алгоритма организации самостоятельных работ и проверки заданий с обязательной корректировкой и комментариями;
- обеспечение практики опережающего чтения, когда студенты заранее

знакомятся с материалом и выделяют незнакомые и непонятные слова и фрагменты;

– предоставление возможности соотносить вербальный и графический материал; комплексное использование письменных и устных средств коммуникации при работе в группе;

– сочетание на занятиях всех видов речевой деятельности (говорения, слушания, чтения, письма, зрительного восприятия с лица говорящего);

– предоставление образовательного контента в текстовом электронном формате;

– предоставление возможности предкурсового ознакомления с содержанием учебной дисциплины и материалом по курсу за счёт размещения информации на корпоративном образовательном портале;

– возможность вести запись учебной информации студентами в удобной для них форме (аудиально, аудиовизуально, в виде пометок в заранее подготовленном тексте).

– применение поэтапной системы контроля, более частый контроль выполнения заданий для самостоятельной работы,

– стимулирование выработки у студентов навыков самоорганизации и самоконтроля;

– наличие пауз для отдыха и смены видов деятельности по ходу занятия.