

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РФ

ФГБОУ ВО «Кубанский государственный
аграрный университет имени И. Т. Трубилина»

Факультет прикладной информатики

Кафедра системного анализа и обработки информации

КОМПЬЮТЕРНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В МЕНЕДЖМЕНТЕ И ОБРАЗОВАНИИ

Методические указания
по выполнению контрольных работ
для обучающихся
факультета заочного обучения
направления подготовки
38.04.02 Менеджмент

Краснодар
КубГАУ
2020

Составители: Е.А. Вострокнутов, К.А. Ковалева

Компьютерные технологии в менеджменте и образовании : метод. рекомендации по выполнению контрольных работ (для заочного отделения) /сост. Е.А. Вострокнутов, К.А. Ковалева
– Краснодар : КубГАУ, 2020. – 13 с.

В методических рекомендациях по выполнению контрольных работ (для заочного отделения) представлены материалы для выполнения контрольных работ обучающихся по дисциплине «Компьютерные технологии в менеджменте и образовании».

Предназначено для обучающихся по направлению 38.04.02 Менеджмент, а также для читателей, интересующихся вопросами компьютерных технологий в менеджменте и образовании.

Рассмотрено и одобрено методической комиссией факультета управления Кубанского государственного аграрного университета, протокол № 11 от 09.11.2019.

Председатель
методической комиссии

М.А. Нестеренко

© Е.А. Вострокнутов
К.А. Ковалева., 2020
© ФГБОУ ВО «Кубанский
государственный аграрный
университет имени
И. Т. Трубилина», 2020

ВВЕДЕНИЕ

Данное издание является методическими рекомендациями по контактной и самостоятельной работе, а также проведению текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление по курсу «Информационные технологии в управлении» (заочное отделение).

Эффективность контроля знаний и умений обучающихся является одним из важных элементов учебного процесса, способствует качественной подготовке будущих специалистов.

Контроль знаний и умений обучающихся позволяет оценить динамику усвоения учебного материала, объективный уровень владения системой знаний, умений и навыков.

В издании приведены основные вопросы лекционных и лабораторных занятий, тестовые задания, тематика докладов.

Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация по дисциплине проводятся в соответствии с «Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся».

1 ВОПРОСЫ К КОНТРОЛЬНОЙ РАБОТЕ И ЗАЧЕТУ

1. Организации как большие системы.
2. Бизнес-моделирование – основа эффективного менеджмента.
3. Понятие бизнес-модели.
4. Подходы к разработке бизнес-модели организации.
5. Концепция бизнес-модели по А. Остервальдеру.
6. Особенности построения бизнес-модели: стадии, стили.
7. Современные информационные системы в менеджменте: ERP-системы.
8. Современные информационные системы в менеджменте: CRM-системы.
9. Современные информационные системы в менеджменте: BPM-системы.
10. Корпоративные информационные системы, стандартные приложения, SaaS приложения
11. Методологии моделирования бизнес-процессов.
12. Методология и модели ARIS.
13. Функционально-структурный подход к моделированию бизнес-процессов.
14. Нотация IDEF0.
15. Нотация DFD.
16. Нотация IDEF3.
17. Классификация видов анализа бизнес-процессов.
18. Анализ проблем процесса: выделение проблемных областей.
19. Ранжирование процессов на основе субъективной оценки.
20. Анализ процесса по отношению к типовым требованиям.
21. Визуальный анализ графических схем процесса.
22. Измерение и анализ показателей процесса.
23. Психолого-педагогические основы и методика применения технических средств обучения, информационно-коммуникационных технологий

24. Современные тенденции развития информационных технологий в образовании.
25. Функционально-структурная модель процесса разработки учебно-методического комплекса дисциплины.
26. Характеристика входной и выходной информации модели.
27. Описание механизмов и управления в модели.
27. Сравнительный анализ инструментальных сред моделирования бизнес-процессов: ARIS и AllFusionProcessModeler.
28. Платформа webinar и ее использование в образовательной деятельности.
29. Платформа Skype и ее использование в образовательной деятельности
30. Технологии дистанционного обучения, электронное обучение.

2 ВАРИАНТЫ КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ

Приведены в таблице 1.

№ студента в списке	№ теоретических вопросов
1	1, 31
2	2, 32
3	3, 33
4	4, 34
5	5, 35
6	6, 36
7	7, 37
8	8, 38
9	9, 39
10	10, 40
11	11, 41
12	12, 42
13	13, 43
14	14, 44

15	15, 45
16	16, 46
17	17, 47
18	18, 48
19	19, 49
20	20, 50
21	21, 51
22	22, 52
23	23, 53
24	24, 54
25	25, 55
26	26, 56
27	27, 57
28	28, 58
29	29, 59
30	30, 60

3 ТРЕБОВАНИЯ К СОДЕРЖАНИЮ КОНТРОЛЬНОЙ РАБОТЫ

Контрольная работа – это краткое изложение в письменном (печатном) виде содержания и результатов индивидуальной учебно-исследовательской деятельности, имеет регламентированную структуру, содержание и оформление. Задачами ее написания являются:

1 Формирование умений самостоятельной работы студентов с источниками литературы, их систематизация.

2 Развитие навыков логического мышления.

3 Углубление теоретических знаний по проблеме исследования.

Исследовательский метод обучения – организация обучения на основе поисковой, познавательной деятельности студентов путем постановки преподавателем познавательных и практических задач, требующих самостоятельного творческого решения. Основная идея исследовательского метода обучения заключается в использовании научного подхода к решению той или иной учебной задачи. Работа студентов в этом случае строится по

логике проведения классического научного исследования с использованием всех научно-исследовательских методов и приемов, характерных для деятельности ученых.

Основные этапы организации учебной деятельности при использовании исследовательского метода:

- 1 Определение цели и задач исследования.
- 2 Разработка структуры исследования.
- 3 Определение источников литературы для исследования.
- 4 Сбор данных (не менее 7-х основных источников).
- 5 Написание научной работы. Формулировка основных понятий, обобщений и выводов.

Основные методические принципы подготовки вопросов:

- раскрытие темы и тезисность – яркое и четкое выражение основных положений темы;
- недопустимость механического копирования используемых материалов, без авторского осмысления и анализа;
- визуализация изложения путем структурно-графического представления материала (иллюстрации, схемы, графики, таблицы и др.).

4 ТРЕБОВАНИЯ К ОФОРМЛЕНИЮ КОНТРОЛЬНОЙ РАБОТЫ

Оформление контрольной работы должно соответствовать требованиям действующего ГОСТа. Основные из них состоят в следующем:

- текст излагается на стандартных листах формата А4 с соблюдением установок: шрифт – Times New Roman; кегль – 14; интервал – 1,5; цвет шрифта – черный; абзацный отступ – 1,25 см; выравнивание – по ширине; поля: левое – 30 мм, правое – 15 мм, верхнее – 25 мм, нижнее – 20 мм;
- объем контрольной работы – 15–20 страниц машинописного текста (или 20-24 страниц рукописного текста);
- страницы работы нумеруются сквозной порядковой нумерацией по центру верхнего поля, начиная с титульного листа

- (номер страницы на титульном листе не проставляется);
- на второй странице приводится содержание работы (перечень вопросов и заданий, список литературы и приложения) с указанием начальных страниц разделов;
 - разделы должны иметь порядковую нумерацию;
 - изложение работы строится в соответствии с содержанием (приводятся названия вопросов, ответы на них, практическое задание);
 - каждый раздел работы начинается с нового листа;
 - иллюстрации и таблицы должны быть пронумерованы, иметь ссылки и комментарии к ним в тексте; каждую иллюстрацию необходимо снабжать подрисуночной надписью, таблицы должны иметь заголовки;
 - заимствованные данные (цитаты, цифры) должны сопровождаться ссылками с указанием номера источника в списке литературы и соответствующей страницы (например, [5, с. 78] или [5, с. 78-96]);
 - сокращения допускаются только общепринятые (например, тыс. руб., г., др. и т. д.);
 - в конце контрольной работы приводится список использованных источников в следующем порядке: правовые, нормативные акты, учебная литература (в алфавитном порядке), статьи из журналов, Интернет-источники;
 - библиографическое описание источников должно соответствовать ГОСТ;
 - распечатка текста должна быть четкой, без помарок и исправлений;
 - работы, представленные без соблюдения требований к оформлению, на рецензирование не принимаются и возвращаются обучающемуся для исправления.

Требование к оформлению задач.

При решении задачи составляются диаграммы, которые приводятся в тексте контрольной работы в виде рисунков. Результат работы программы при задании исходных значений данных набирается в текстовом редакторе Word. Подобные картинки можно получить, активировав соответствующее окно программы и нажать сочетание клавиш «Alt+PrtScreen» и

последующей вставкой полученного изображения в текстовый редактор.

5 ОРГАНИЗАЦИЯ ПРОЦЕДУРЫ ПРОВЕРКИ И КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ

1 Контрольная работа должна быть сдана на рецензирование на кафедру государственного и муниципального управления не позднее, чем за 20 дней до начала экзаменационной сессии.

2 Срок рецензирования работы составляет 5–7 дней.

3 Контрольная работа, выполненная без соблюдения установленных требований либо не по предусмотренному варианту, возвращается студенту без рецензирования для исправления и подлежит последующей повторной сдаче на кафедру.

4 Проверенная контрольная работа возвращается студенту с замечаниями и рекомендациями рецензента с отметкой «зачтено» или «не зачтено».

5 Зачтенная контрольная работа является основанием для допуска студента к сдаче экзамена по дисциплине; без надлежаще выполненной контрольной работы сдача студентом экзамена не допускается;

6 Не зачтенная контрольная работа должна быть доработана в соответствии с замечаниями преподавателя и представлена на повторное рецензирование (вместе с первичным вариантом работы).

Контрольная работа зачтена, если выполнены все требования к ее содержанию и оформлению, указанные выше, соблюдены методические принципы подготовки вопросов.

Контрольная работа не зачтена, если имеются существенные отступления от требований к ее содержанию и оформлению, соблюдены не все методические принципы подготовки вопросов, вопросы не раскрыты.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Бурняшов Б.А. Информационные технологии в менеджменте [Электронный ресурс]: практикум/ Бурняшов Б.А.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2015.— 88 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/33674>.— ЭБС «IPRbooks»

2. Бурняшов Б.А. Информационные технологии в менеджменте. Облачные вычисления [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Бурняшов Б.А.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2013.— 88 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/12823>.— ЭБС «IPRbooks»

3. Бурняшов, Б. А. Информационные технологии в менеджменте : практикум / Б. А. Бурняшов. — Саратов : Вузовское образование, 2015. — 88 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/33674.html> (дата обращения: 03.12.2019). — Режим доступа: для авторизир. Пользователей

4. Бурняшов, Б. А. Информационные технологии в менеджменте. Облачные вычисления : учебное пособие / Б. А. Бурняшов. — 2-е изд. — Саратов : Вузовское образование, 2019. — 87 с. — ISBN 978-5-4487-0386-7. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/79630.html> (дата обращения: 03.12.2019). — Режим доступа: для авторизир. Пользователей

5. Головицына М.В. Информационные технологии в экономике [Электронный ресурс]/ Головицына М.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), 2016.— 589 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/16703>.— ЭБС «IPRbooks»

6. Информационные технологии в образовании [Электронный ресурс] : учебное пособие / . — Электрон. текстовые данные. — Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2014. — 102 с. — ISBN 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/62937.html>

7. Компьютерные технологии : лабораторный практикум / составители С. А. Сазонова, С. А. Колодяжный, Е. А. Сушко. —

Воронеж : Воронежский государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ, 2015. — 147 с. — ISBN 978-5-89040-548-7. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/55002.html> (дата обращения: 03.12.2019). — Режим доступа: для авторизир. Пользователей

8. Компьютерные технологии в науке и образовании: Учебное пособие / Л.С. Онокой, В.М. Титов. - М.: ИД ФОРУМ: ИНФРА-М, 2011. - 224 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование). (переплет) ISBN 978-5-8199-0469-5 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/241862>

9. Моделирование бизнес-процессов: учебное пособие/ Т. П. Барановская, И. М. Яхонтова, А. Е. Вострокнутов, Е. А. Иванова, – Краснодар, КубГАУ, 2016. – 120 с. http://edu.kubsau.ru/file.php/118/Uch_posobie_MBP.pdf

10. Пахомова Н.А. Информационные технологии в менеджменте [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие / Н.А. Пахомова. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 93 с. — 978-5-4486-0033-3. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/70765.html>

11. Силаенков А.Н. Информационное обеспечение и компьютерные технологии в научной и образовательной деятельности [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Силаенков А.Н.— Электрон. текстовые данные.— Омск: Омский государственный институт сервиса, 2014.— 115 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/26682>.— ЭБС «IPRbooks»

12. Современные компьютерные технологии : учебное пособие / Р. Г. Хисматов, Р. Г. Сафин, Д. В. Тунцев, Н. Ф. Тимербаев. — Казань : Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2014. — 83 с. — ISBN 978-5-7882-1559-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/62279.html> (дата обращения: 03.12.2019). — Режим доступа: для авторизир. Пользователей

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	Ошибка! Закладка не определена.
1 ВОПРОСЫ К КОНТРОЛЬНОЙ РАБОТЕ И ЗАЧЕТУ	4
2 ВАРИАНТЫ КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ	5
3 ТРЕБОВАНИЯ К СОДЕРЖАНИЮ КОНТРОЛЬНОЙ РАБОТЫ.....	6
4 ТРЕБОВАНИЯ К ОФОРМЛЕНИЮ КОНТРОЛЬНОЙ РАБОТЫ.....	7
5 ОРГАНИЗАЦИЯ ПРОЦЕДУРЫ ПРОВЕРКИ И КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ.....	8
СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ	10

КОМПЬЮТЕРНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В МЕНЕДЖМЕНТЕ И ОБРАЗОВАНИИ

Методические рекомендации

Составители:

Вострокнутов Евгений Александрович
Ковалева Ксения Александровна

Усл. печ. л. – 0,75.

Кубанский государственный аграрный университет.
350044, г. Краснодар, ул. Калинина, 13