

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
КУБАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ И.Т. ТРУБИЛИНА

ФАКУЛЬТЕТ УПРАВЛЕНИЯ

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета управления
профессор В.Г. Кудряков,

21 апреля 2020 г.



Рабочая программа дисциплины
Современные проблемы менеджмента

(Адаптированная рабочая программа для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов, обучающихся по адаптированным основным профессиональным образовательным программам высшего образования)

Направление подготовки

38.04.02 Менеджмент

Направленность

«Менеджмент организации»

Уровень высшего образования

магистратура

(программа академической магистратуры)

Форма обучения

очная, заочная

Краснодар

2020

Рабочая программа дисциплины «Современные проблемы менеджмента» разработана на основе ФГОС ВО 38.04.02 «Менеджмент» (уровень магистратуры) утвержденном приказом Министерства образования и науки от 30 марта 2015 г. № 322.

Автор:
канд. экон. наук, доцент



И.И. Новикова

Рабочая программа обсуждена и рекомендована к утверждению решением кафедры менеджмента от 06.04.2020 г., протокол № 9.

Заведующий кафедрой
д-р экон. наук, профессор



Е. А. Егоров

Рабочая программа одобрена на заседании методической комиссии факультета управления, протокол от 20.04.2020 г. № 5.

Председатель
методической комиссии
канд. экон. наук, доцент



М.А. Нестеренко

Руководитель
основной профессиональной
образовательной программы
д-р экон. наук, профессор



Е.И. Артемова

1 Цель и задачи освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Современные проблемы менеджмента» является формирование у студентов теоретических знаний и практических навыков по принятию оптимальных управленческих решений в современном менеджменте для выполнения аналитической, научно – исследовательской и педагогической деятельности.

Задачи:

- выработать навыки разработки и применения оптимальных управленческих решений, оценивать их последствия и осуществлять программы исследований по проблемам управления аграрной организацией для повышения эффективности реализации политики импортозамещения.
- сформировать владение методами экономического и стратегического анализа поведения экономических агентов и рынков в глобальной среде;
- сформировать способность обобщать и критически оценивать результаты исследования актуальных проблем управления, полученные отечественными и зарубежными исследователями

2 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

ПК-5 – владением методами экономического и стратегического анализа поведения экономических агентов и рынков в глобальной среде;

ПК-6 – способностью обобщать и критически оценивать результаты исследований актуальных проблем управления, полученные отечественными и зарубежными исследователями;

ДПК-3 – способность разрабатывать программы исследований по проблемам управления аграрной организацией для повышения эффективности реализации политики импортозамещения.

3 Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

«Современные проблемы менеджмента» являются дисциплиной вариативной части ОПОП ВО подготовки обучающихся по направлению 38.04.02 Менеджмент, направленность «Менеджмент организации».

4 Объем дисциплины (108 часов, 3 зачетные единицы)

Виды учебной работы	Объем, часов	
	Очная	Заочная
Контактная работа	35	9
в том числе:		
— аудиторная по видам учебных занятий	34	9
— лекции	4	4
— практические	30	4
— внеаудиторная	1	1
— зачет	1	1
— экзамен	-	-
— защита курсовых работ (проектов)	-	-
Самостоятельная работа	73	99
в том числе:		
— курсовая работа (проект)		
— прочие виды самостоятельной работы	73	99
Итого по дисциплине	108	108

5 Содержание дисциплины

По итогам изучаемого курса обучающиеся сдают зачет.

Дисциплина изучается: в очной форме на 1 курсе, в 1 семестре,
в заочной форме на 2 курс, в 3 семестре.

Содержание и структура дисциплины по очной форме обучения

№ п/п	Тема. Основные вопросы	Формируемые компетенции	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)			
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия	Самостоятельная работа
1	1. Структурные (организационные) проблемы менеджмента 1.1 Циклический характер организационного развития 1.2 Энтропия производственной системы	ПК-5; ПК-6; ДПК-3	1	2	18	-	37

№ п/ п	Тема. Основные вопросы	Формируемые компетенции	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)			
				Лек- ции	Практиче- ские заня- тия	Лаборатор- ные занятия	Самостоя- тельная работа
	1.3 Цикловая модель индустриального развития						
2	2. Проблемы моделирования производственной системы предприятия. 2.1 Методика формирования функциональной модели предприятия 2.2 Процессная модель производственного предприятия 2.3 Бизнес – реинжиниринг 2.4 Принципы и инструменты формирования организационной структуры управления производственного предприятия. 2.5 Классификация видов организационных структур управления и их характеристика 2.6 Факторы влияния на вид организационной структуры управления	ПК-5; ПК-6; ДПК-3	1	2	12	-	36
Итого				4	30	-	73

Содержание и структура дисциплины по заочной форме обучения

№ п/п	Тема. Основные вопросы	Формируемые компетенции	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)			
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия	Самостоятельная работа
1	2. Структурные (организационные) проблемы менеджмента 1.1 Циклический характер организационного развития 1.2 Энтропия производственной системы 1.3 Цикловая модель индустриального развития	ПК-5; ПК-6; ЦПК-3	3	2	2	-	48
2	2. Проблемы моделирования производственной системы предприятия. 2.1 Методика формирования функциональной модели предприятия 2.2 Процессная модель производственного предприятия 2.3 Бизнес – реинжиниринг 2.4 Принципы и инструменты формирования организационной структуры управления производственного предприятия. 2.5 Классификация видов организационных структур управления и их характеристика	ПК-5; ПК-6; ЦПК-3	3	2	2	-	51

№ п/п	Тема. Основные вопросы	Формируемые компетенции	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)			
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия	Самостоятельная работа
	2.6 Факторы влияния на вид организационной структуры управления						
Итого				4	4	-	99

6 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Методические указания (для самостоятельной работы)

1. Современные проблемы менеджмента: метод. указания по выполнению самостоятельной работы / сост. И. И. Новикова. – Краснодар: КубГАУ, 2019. – 22 с. – Режим доступа: https://edu.kubsau.ru/file.php/119/SPM_MU_po_samost_rab.pdf
2. Новикова И.И.Современные проблемы менеджмента: метод. указания по проведению практических занятий для обучающихся по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент / И. И.Новикова. – Краснодар: КубГАУ, 2019. – 29 с. Режим доступа: https://edu.kubsau.ru/file.php/119/Sovr.probl.men.MET_UK_PO_PROV_PRAKT_RAB_pdf.pdf
3. Новикова И.И. Современные проблемы менеджмента: метод.по выполнению контрольной работы студентами заочной формы обучения по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент / И. И. Новикова. – Краснодар: КубГАУ, 2019 – – 19 с. Режим доступа: https://edu.kubsau.ru/file.php/119/SPM_MU_po_vypoln.k.r.pdf

7 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

7.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Номер семестра*	Этапы формирования и проверки уровня сформированности компетенций по дисциплинам, практикам в процессе освоения ОПОП ВО
ПК-5 – владением методами экономического и стратегического анализа поведения экономических агентов и рынков в глобальной среде	
1	Экономика организации
1	<i>Современные проблемы менеджмента</i>
1	Теория и механизмы современного государственного управления и менеджмента

2	Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков
4	Преддипломная практика
4	Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к защите и процедуру защиты
ПК-6 – способностью обобщать и критически оценивать результаты исследований актуальных проблем управления, полученные отечественными и зарубежными исследователями	
1	<i>Современные проблемы менеджмента</i>
1	Теория и механизмы современного государственного управления и менеджмента
1	Научно-исследовательская работа (НИР)
2	Научно-исследовательская работа (НИР)
2	Современные механизмы противодействия коррупции
3	Научно-исследовательская работа (НИР)
4	Научно-исследовательская работа (НИР)
4	Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к защите и процедуру защиты
ДПК-3 – способность разрабатывать программы исследований по проблемам управления аграрной организацией для повышения эффективности реализации политики импортозамещения (организационно-управленческая деятельность)	
1	<i>Современные проблемы менеджмента</i>
1	Теория и механизмы современного государственного управления и менеджмента
2	Методические подходы к управлению экономическим потенциалом организации
2	Методики планирования и прогнозирования в организации
4	Преддипломная практика
4	Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к защите и процедуру защиты

*номер семестра соответствует этапам формирования

7.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкалы оценивания

Планируемые результаты освоения компетенции	Уровень освоения				Оценочное средство
	«неудовлетворительно» минимальный не достигнут	«удовлетворительно» минимальный (пороговый)	«неудовлетворительно» минимальный не достигнут	«удовлетворительно» минимальный (пороговый)	
ПК – 5 – владение методами экономического и стратегического анализа поведения экономических агентов и рынков в глобальной среде					
Знать: объективные основы функционирования экономики и поведения экономических агентов; условия функционирования национальной экономики, методы экономического и стратегического анализа поведения экономических агентов и рынков в глобальной среде Уметь:	Уровень знаний ниже минимальных требований, имели место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний, допущено много негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок	Устный опрос, реферат; доклад; кейс-задание; творческое задание; эссе; тест; рубежная контрольная работа (для заочной формы обучения), вопросы и задания для

Планируемые результаты освоения компетенции	Уровень освоения				Оценочное средство
	«неудовлетворительно» минимальный не достигнут	«удовлетворительно» минимальный (пороговый)	«неудовлетворительно» минимальный не достигнут	«удовлетворительно» минимальный (пороговый)	
<p>анализировать экономическую и финансовую информацию, необходимую для принятия обоснованных решений в профессиональной сфере; ориентироваться в способах применения информации экономического содержания в профессиональной деятельности; использовать методы экономического и стратегического анализа поведения экономических агентов и рынков в глобальной среде.</p> <p>Владеть: навыками использования методов экономического и стратегического анализа поведения экономических агентов и рынков в глобальной среде; технологией использования информации экономического содержания при осуществлении профессиональной деятельности</p>	<p>При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения, имели место грубые ошибки</p> <p>При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки, имели место грубые ошибки</p>	<p>Продемонстрированы основные умения, решены типовые задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания, но не в полном объеме</p> <p>Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами</p>	<p>Продемонстрированы все основные умения, решены все основные задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами</p> <p>Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами</p>	<p>Продемонстрированы все основные умения, решены все основные задачи с отдельными несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме</p> <p>Продемонстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов</p>	<p>проведения зачета</p>
<p>ПК-6 - способность обобщать и критически оценивать результаты исследований актуальных проблем управления, полученные отечественными и зарубежными исследователями</p>					
<p>Знать: отечественную и международную нормативную базу в области управления; научную проблематику в области управления; общие принципы анализа и использования результатов исследований актуальных проблем управления, полученных отечественными и зарубежными исследователями в</p>	<p>Уровень знаний ниже минимальных требований, имели место грубые ошибки</p>	<p>Минимально допустимый уровень знаний, допущено много негрубых ошибок</p>	<p>Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, допущено несколько негрубых ошибок</p>	<p>Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок</p>	<p>Устный опрос, реферат; доклад; кейс-задание; творческое задание; эссе; тест, рубежная контрольная работа (для заочной формы обучения), вопросы и задания для проведения</p>

Планируемые результаты освоения компетенции	Уровень освоения				Оценочное средство
	«неудовлетворительно» минимальный не достигнут	«удовлетворительно» минимальный (пороговый)	«неудовлетворительно» минимальный не достигнут	«удовлетворительно» минимальный (пороговый)	
<p>своей профессиональной деятельности</p> <p>Уметь: анализировать новую научную проблематику в области управления, опираясь на результаты исследований актуальных проблем управления, полученные отечественными и зарубежными исследователями; критически оценивать и самостоятельно интерпретировать результаты исследований актуальных проблем управления, полученные отечественными и зарубежными исследователями; использовать результаты исследований актуальных проблем управления в профессиональной сфере деятельности.</p> <p>Владеть: навыками использования управленческой терминологии и навыками работы с результатами научных исследований, справочно-правовыми системами; навыками анализа явлений в области проблем управления.</p>	<p>При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения, имели место грубые ошибки</p> <p>При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки, имели место грубые ошибки</p>	<p>Продемонстрированы основные умения, решены типовые задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания, но не в полном объеме</p> <p>Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами</p>	<p>Продемонстрированы все основные умения, решены все основные задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами</p> <p>Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами</p>	<p>Продемонстрированы все основные умения, решены все основные задачи с отдельными несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме</p> <p>Продемонстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов</p>	зачета
<i>ДПК-3 - способность разрабатывать программы исследований по проблемам управления аграрной организацией для повышения эффективности реализации политики импортозамещения</i>					
<p>Знать: основные категории, связанные с программами исследований по проблемам управления аграрной организацией для повышения эффективности реализации полити-</p>	<p>Уровень знаний ниже минимальных требований, имели место грубые ошибки</p>	<p>Минимально допустимый уровень знаний, допущено много негрубых ошибок</p>	<p>Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, допущено несколько негрубых ошибок</p>	<p>Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок</p>	<p>Устный опрос, реферат; доклад; кейс-задание; творческое задание; эссе; тест, рубежная контрольная</p>

Планируемые результаты освоения компетенции	Уровень освоения				Оценочное средство
	«неудовлетворительно» минимальный не достигнут	«удовлетворительно» минимальный (пороговый)	«неудовлетворительно» минимальный не достигнут	«удовлетворительно» минимальный (пороговый)	
<p>ки импортозамещения; методы управления развитием и эффективностью аграрной организации, методы анализа выполнения планов и программ, определения их экономической эффективности; цели и стратегию развития аграрной организации; методики планирования и прогнозирования социально-экономического развития сельских территорий.</p> <p>Уметь: разрабатывать программы исследований по проблемам управления аграрной организацией для повышения эффективности реализации политики импортозамещения; определять программы достижения целей и решения задач подразделений аграрной организации; разрабатывать показатели эффективности работы аграрной организации; использовать методики планирования и прогнозирования социально-экономического развития сельских территорий.</p> <p>Владеть: навыками разработки программы исследований по проблемам управления аграрной организацией для повышения эффективности реализации политики импорто-</p>	<p>При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения, имели место грубые ошибки</p>	<p>Продемонстрированы основные умения, решены типовые задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания, но не в полном объеме</p>	<p>Продемонстрированы все основные умения, решены все основные задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами</p>	<p>Продемонстрированы все основные умения, решены все основные задачи с отдельными несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме</p>	<p>работа (для заочной формы обучения), вопросы и задания для проведения зачета</p>
	<p>При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки, имели место грубые ошибки</p>	<p>Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами</p>	<p>Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами</p>	<p>Продемонстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов</p>	

Планируемые результаты освоения компетенции	Уровень освоения				Оценочное средство
	«неудовлетворительно» минимальный не достигнут	«удовлетворительно» минимальный (пороговый)	«неудовлетворительно» минимальный не достигнут	«удовлетворительно» минимальный (пороговый)	
замещения; навыками постановки задач руководителям структурных подразделений аграрных организаций; навыками разработки стратегических целей в управлении аграрной организацией; навыками анализа планов социально-экономического развития сельских территории					

7.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения ОПОП ВО

Устный опрос

ТЕМА 1 Структурные (организационные) проблемы менеджмента

1. Каковы основные особенности формирования социального менеджмента на российских предприятиях?
2. Каковы тенденции совершенствования управления человеческими ресурсами на предприятии?
3. Суть методов разработки современного инновационного проекта.
4. Особенности методов предотвращения банкротства на современном предприятии.
5. Глобализация экономики и менеджмент.
6. «Глобальный» менеджер и проблема межкультурных взаимодействий.
7. Проблема синтеза в управлении организационными изменениями.
8. Проблема оценки деятельности в современном менеджменте.
9. Циклический характер организационного развития.
10. Энтропия производственной системы.
11. Цикловая модель индустриального развития.
12. Цикличность развития организации.
13. Модель жизненного цикла организации по Л.Грейнеру.
14. Циклический характер развития продукта.
15. Методика формирования функциональной модели предприятия
16. Процессная модель производственного предприятия.
17. Бизнес – реинжиниринг.

ТЕМА 2 Проблемы моделирования производственной системы предприятия

1. Назовите условия реализации принципов менеджмента в практической деятельности.
2. Каковы отличия и особенности национально-культурных моделей менеджмента: американской, японской, европейской.

3. В чем особенность менеджера XXI века?
4. Каковы особенности познавательных-программирующих методов менеджмента: математических, статистических, социологических?
5. Ключевые компетенции предприятия.
6. Проблема балансировки продуктового портфеля по этапам жизненного цикла продуктов.
7. Проблема оценки синергии продуктового портфеля предприятия.
8. Методика оценки синергетического эффекта технологической подсистемы предприятия.
9. Проблема определения гибкости продуктового портфеля фирмы.
10. Проблема определения рациональных масштабов деятельности производственной системы.
11. Проблема рационального инвестирования в развитие основных материально-вещественных ресурсов предприятия.
12. Организационные инструменты оптимизации масштабов деятельности предприятия.

Темы рефератов

Рекомендуемая тематика рефератов:

ТЕМА 1 Структурные (организационные) проблемы менеджмента

1. Глобализация экономики и менеджмент.
2. «Глобальный» менеджер и проблема межкультурных взаимодействий.
3. Проблема синтеза в управлении организационными изменениями.
4. Проблема оценки деятельности в современном менеджменте.

ТЕМА 2 Проблемы моделирования производственной системы предприятия

1. Правовые аспекты современного менеджмента.
2. Управленческая деятельность: структура, содержание, специфика.
3. Методы современного менеджмента как совокупность способов и средств реализации его функций.
4. Организационно-регулирующие методы менеджмента: экономические, административные, социально-психологические.

Тематика рефератов для выполнения самостоятельной контролируемой работы:

1. Особенности корпоративного управления в современной России.
2. Закономерности и принципы менеджмента. Законы общественного и экономического развития современного менеджмента.
3. Классификация принципов современного менеджмента.
4. Типы современных менеджеров.
5. Отношения субординации и взаимодействия.
6. Демократизация менеджмента.
7. Влияние государства на развитие современного менеджмента.
8. Имидж организаций.
9. Проблемы оценки деятельности в современном менеджменте.
10. Условия реализации принципов менеджмента в практической деятельности.

Темы докладов

Рекомендуемая тематика докладов:

ТЕМА 1 Структурные (организационные) проблемы менеджмента

1. Менеджер XXI века: роли, качества и компетенции.
2. Модели современного корпоративного управления.

3. Проблема лидерства: новые тенденции.
4. Информатизация менеджмента: тенденции и проблемы.

ТЕМА 2 Проблемы моделирования производственной системы предприятия

13. Условия реализации принципов менеджмента в практической деятельности.
14. Национально-культурные модели менеджмента: Американская, Японская, Европейская.
15. Менеджер XXI века.
16. Познавательные-программирующие методы менеджмента: математические, статистические, социологические.

Тематика докладов для выполнения самостоятельной контролируемой работы:

1. Модели корпоративного управления: Японская, Немецкая, Англо-американская.
2. Капитализация компаний
3. Понятие принципов современного менеджмента, их возникновение и формулирование.
4. Факторы, определяющие современный контекст менеджмента: глобализация, интернационализация, проблемы ресурсов, экология, неравномерность социального развития.
5. Профессиональная характеристика менеджера: компетенции, качества, навыки.
6. Корпоративная реструктуризация.
7. Перспективы менеджмента.
8. Роль фондового рынка в развитии корпоративного управления.
9. Проблемы лидерства.
10. Прогнозирование информатизации менеджмента.
11. Правовые аспекты современного менеджмента.

Кейс-задания

Магистранты моделируют и защищают перед группой конкретные ситуации по следующим проблемным аспектам:

1. Разработка направлений развития организаций с учетом методологии современного менеджмента (Тема 1. Теория и методология современного менеджмента).
2. Планирование системы развития организаций с учетом современных проблем менеджмента (Тема 2. Современные проблемы менеджмента).

Творческое задание

Выполнение творческого задания предполагает представление результатов исследования группе; участие в групповом обсуждении собственных результатов исследования и других магистрантов (методом взаимного рецензирования).

На семинарском занятии применяются интерактивные технологии обучения. Магистранты готовят и защищают перед оппонентами творческие задания по следующим проблемным аспектам:

1. Разработка системы управления изменениями в организации на основе теории и методологии современного менеджмента (Тема 1. Теория и методология современного менеджмента).

2. Разработка системы антикризисного управления организацией с учетом современных проблем менеджмента (Тема 2. Современные проблемы менеджмента).

Рекомендуемая тематика эссе:

ТЕМА 1 Структурные (организационные) проблемы менеджмента

1. Современные бизнес-процессы в организации.
2. Корпоративное управление на современных предприятиях.
3. Основные аспекты стратегического менеджмента в России и за рубежом.
4. Современные методы и формы оплаты труда на предприятиях.

ТЕМА 2 Проблемы моделирования производственной системы предприятия

18. Формирование социального менеджмента на российских предприятиях.
19. Совершенствование управления человеческими ресурсами на предприятии.
20. Методы разработки современного инновационного проекта.
21. Методы предотвращения банкротства на современном предприятии.

Тематика эссе для выполнения самостоятельной контролируемой работы:

1. Современная система мотивации персонала организации.
2. Стратегия глобализации.
3. Классификация принципов современного менеджмента. Условия реализации принципов менеджмента в практической деятельности.
4. Факторы, определяющие современный контекст менеджмента.
5. Проблема конкурентоспособности и гибкости: возникновение новых организационных структур.
6. Национально-культурные модели менеджмента: американская, японская, европейская. Влияние государства на развитие современного менеджмента.
7. Типы современных менеджеров. Профессиональная характеристика менеджера.
8. Методы современного менеджмента как совокупность способов и средств реализации его функций.
9. Модели корпоративного управления: японская, немецкая, англо-американская. Особенности корпоративного управления в современной России.
10. «Глобальный» менеджер и проблема межкультурных взаимодействий.
11. Классические модели организационных изменений: достоинства и недостатки.
12. Организационное развитие как метод воздействия на корпоративную культуру.
13. Метод реинжиниринга бизнес-процессов. Биореинжиниринг как синтез воздействий на социальную и технологическую подсистемы организации.
14. Развитие концепции лидерства в исторической перспективе. Качества современного лидера-менеджера.
15. История оценки деятельности в менеджменте. Вознаграждение по результатам.
16. Современные цели оценки деятельности работников. Метод всесторонней обратной связи: достоинства и ограничения.
17. Информатизация менеджмента как результат прогресса технологии.
18. Возможности, предоставляемые технологией и их реализация на практике. Возможные негативные последствия информатизации.

19. Основные направления в использовании информационных технологий в будущем. Проблема разрыва в знаниях менеджеров и специалистов по информационным технологиям.

20. Понятие о научающейся организации. Конкурентные преимущества научающихся организаций.

21. Проблема синтеза в управлении организационными изменениями.

22. Проблема лидерства: новые тенденции.

23. Стратегические альянсы как форма ведения бизнеса.

24. Отличие ТНК от глобальной компании.

25. Особенности корпоративного управления в современной России.

26. Роль фондового рынка в развитии корпоративного управления.

27. Корпоративная реструктуризация.

28. Особенности лидерства в российском бизнесе.

Тестовые задания

Пример тестовых заданий к теме 1.

Менеджмент –

-: наука;

-: искусство;

-: наука и искусство.

Основные категории менеджмента ...

-: планирование, организация, мотивация, координация и контроль;

-: законы, принципы, цели, задачи, методы, функции;

-: школы управления.

Общие функции менеджмента ...

-: планирование, организация, мотивация, координация и контроль;

-: законы, принципы, цели, задачи, методы, функции;

-: школы управления;

-: подходы к управлению.

Цель менеджмента - ...

-: обеспечение прибыльной деятельности предприятия путем рациональной организации производственного процесса;

-: стимулирование работы сотрудников;

-: контроль за выполнением поставленных задач;

-: постоянный поиск и освоение новых рынков;

-: разработка стратегии развития фирмы;

Стратегическое управление, оперативное управление, контроль -

-: стадии менеджмента.

-: задачи менеджмента;

-: черты менеджмента;

-: аспекты менеджмента.

Оптимальное сочетание централизации и децентрализации, материальное и моральное стимулирование –

-: задачи менеджмента;

- : законы менеджмента;
- : закономерности менеджмента;
- : принципы менеджмента.

Единство системы управления производством, пропорциональность производства и управления –

- : задачи менеджмента;
- : законы менеджмента;
- : закономерности менеджмента;
- : принципы менеджмента.

Признание менеджмента наукой - ### век.

- : 19;
- : 18;
- : 20;
- : 21.

Возникновение менеджмента обусловлено - ...

- : разделением труда и кооперацией;
- : научно-техническим прогрессом;
- : появлением различных форм собственности.

Организации по форме собственности -

- : научно-производственные, научные, производственные;
- : частные, общественные, государственные, муниципальные;
- : специализированные, диверсифицированные;
- : одностадийные, многостадийные.

Организации по широте производственного профиля -

- : научно-производственные, научные, производственные;
- : частные, общественные, государственные, муниципальные;
- : специализированные, диверсифицированные;
- : одностадийные, многостадийные.

Организации по характеру сочетания науки и производства -

- : научные, научно-производственные, производственные;
- : коммерческие, некоммерческие;
- : товарищества, общества, кооперативы;
- : государственные, муниципальные.

Организации по организационно-правовой форме -

- : научные, научно-производственные, производственные;
- : коммерческие, некоммерческие;
- : товарищества, общества, кооперативы;
- : государственные, муниципальные.

Системный подход -

- : нацеленность на исследование и усиление взаимосвязей;
- : учет технических, экологических, экономических, организационных, социальных, психологических аспектов менеджмента и их взаимосвязь;

- : совокупность взаимосвязанных элементов (вход, выход, связь с внешней средой, обратная связь);
- : ориентация управляющей подсистемы при решении любых задач на потребителя;
- : потребность – совокупность функций, которые нужно выполнить для ее удовлетворения.

Комплексный подход предусматривает ...

- : нацеленность на исследование и усиление взаимосвязей;
- : учет технических, экологических, экономических, организационных, социальных, психологических аспектов менеджмента и их взаимосвязь;
- : совокупность взаимосвязанных элементов (вход, выход, связь с внешней средой, обратная связь);
- : ориентация управляющей подсистемы при решении любых задач на потребителя;
- : потребность – совокупность функций, которые нужно выполнить для ее удовлетворения.

Интеграционный подход предусматривает ...

- : нацеленность на исследование и усиление взаимосвязей;
- : учет технических, экологических, экономических, организационных, социальных, психологических аспектов менеджмента и их взаимосвязь;
- : совокупность взаимосвязанных элементов (вход, выход, связь с внешней средой, обратная связь);
- : ориентация управляющей подсистемы при решении любых задач на потребителя;
- : потребность – совокупность функций, которые нужно выполнить для ее удовлетворения.

Функциональный подход предусматривает ...

- : нацеленность на исследование и усиление взаимосвязей;
- : учет технических, экологических, экономических, организационных, социальных, психологических аспектов менеджмента и их взаимосвязь;
- : совокупность взаимосвязанных элементов (вход, выход, связь с внешней средой, обратная связь);
- : ориентация управляющей подсистемы при решении любых задач на потребителя;
- : потребность – совокупность функций, которые нужно выполнить для ее удовлетворения.

Маркетинговый подход предусматривает ...

- : нацеленность на исследование и усиление взаимосвязей;
- : учет технических, экологических, экономических, организационных, социальных, психологических аспектов менеджмента и их взаимосвязь;
- : совокупность взаимосвязанных элементов (вход, выход, связь с внешней средой, обратная связь);
- : ориентация управляющей подсистемы при решении любых задач на потребителя.

Воспроизводственный подход - ...

- : регламентация функций, прав, обязанностей, затрат, сроков, элементов менеджмента в нормативных актах;
- : переход от качественных оценок к количественным;
- : применение концепций поведенческих наук к построению и управлению фирмой;
- : рассмотрение функций управления;

-: постоянное возобновление производства товара для потребностей конкретного рынка.

Процессный подход - ...

-: регламентация функций, прав, обязанностей, затрат, сроков, элементов менеджмента в нормативных актах;

-: переход от качественных оценок к количественным;

-: применение концепций поведенческих наук к построению и управлению фирмой;

-: рассмотрение функций управления;

-: постоянное возобновление производства товара для потребностей конкретного рынка.

Рубежная контрольная работа (для заочной формы обучения)

Варианты рубежной контрольной работы (приведены несколько вариантов)

Вариант 1

1. Глобализация экономики и менеджмент.
2. «Глобальный» менеджер и проблема межкультурных взаимодействий.
3. Творческое задание.

Вариант 2

1. Проблема оценки деятельности в современном менеджменте.
2. Правовые аспекты современного менеджмента.
3. Творческое задание.

Вариант 3

1. Проблема синтеза в управлении организационными изменениями.
2. Управленческая деятельность: структура, содержание, специфика.
3. Творческое задание.

Вариант 4

1. Методы современного менеджмента как совокупность способов и средств реализации его функций.
2. Организационно-регулирующие методы менеджмента: экономические, административные, социально-психологические.
3. Творческое задание.

Вариант 5

1. Особенности корпоративного управления в современной России.
2. Закономерности и принципы менеджмента. Законы общественного и экономического развития современного менеджмента.
3. Творческое задание.

Вариант 6

1. Классификация принципов современного менеджмента.
2. Типы современных менеджеров.
3. Творческое задание.

Вариант 7

1. Отношения субординации и взаимодействия.
2. Проблема синтеза в управлении организационными изменениями.

3. Творческое задание.

Вариант 8

1. Демократизация менеджмента.
2. Влияние государства на развитие современного менеджмента.
3. Творческое задание.

Вариант 9

1. Проблемы оценки деятельности в современном менеджменте.
2. Условия реализации принципов менеджмента в практической деятельности.
3. Творческое задание.

Вариант 10

1. Проблема лидерства: новые тенденции.
2. Информатизация менеджмента: тенденции и проблемы.
3. Творческое задание.

Творческое задание

Провести исследование по путям решения проблемы менеджмента. Описать проблемы, разработать направления решения данной проблемы. Номер вопроса соответствует номеру варианта.

1. Проблема качества управленческих кадров, повышение требований к профессиональному уровню менеджеров, повышение уровня их компетенций.
2. Проблемы де бюрократизации управления.
3. Внутренние ресурсы менеджера и проблемы их эффективного использования.
4. Проблемы мотивации и стимулирования персонала.
5. Несвоевременная реакция менеджмента на изменения среды
6. Сопротивление в системе управления организационным изменениям
7. Этапы управления изменениями. Типичные ошибки при реализации изменений.
8. Технологические, юридические, политические и другие ограничения развития менеджмента.
9. Проблема бюрократизации в российском менеджменте.
10. Экологическая проблема в современном российском менеджменте.

Вопросы и задания для проведения промежуточного контроля (зачет)

Компетенция ПК-5– владение методами экономического и стратегического анализа поведения экономических агентов и рынков в глобальной среде

Вопросы к зачету

1. Классификация видов организационных структур управления и их характеристика
2. Факторы влияния на вид организационной структуры управления
3. Основные типы организационной структуры управления
4. Принципы формирования организационных систем управления
5. Методика проектирования ОСУ
6. Концепция развития предприятия на основе его способности самоорганизации
7. Ключевые компетенции предприятия

Практические задания для зачета

Задание.

Проанализировать ассортимент торгового предприятия методом АВС-анализа, исходя из ниже приведенных данных:

объект анализа – отдельные товары в составе ассортимента,
показатель анализа – валовая прибыль от реализации товара в год, руб.

Исходные данные для анализа представлены в таблице 1.

Таблица 1 – Характеристика ассортимента

Наименование продукта	Доля товара в ассортименте, %	Объем продаж, ед.	Цена реализации, руб.	Полная себестоимость единицы, руб.
Продукт № 1	12	4500	25,2	10,2
Продукт № 2	4	6000	20	15
Продукт № 3	3	1200	34,5	16,3
Продукт № 4	17	300	60,2	25
Продукт № 5	13	5700	12,5	4,3
Продукт № 6	5	3000	12,3	5
Продукт № 7	6	12400	7,8	2
Продукт № 8	11	30000	24,3	12
Продукт № 9	20	450	70	25
Продукт № 10	9	2700	30,5	16,5
Итого	100	-	-	-

Тестовые задания для зачета

1. Вид человеческой деятельности направленный на создание продуктов и услуг, удовлетворяющих актуальные потребности населения или целевых групп – это...

Наука и практика эффективного управления процессами преобразования исходных ресурсов всех видов в готовые товарные продукты и услуги – это...

Производственный менеджмент

2. Обстоятельство, затрудняющее процесс эффективного управления производственной системой

1. высокий уровень неопределенности внешней среды
2. низкий уровень образования персонала
3. незаинтересованность в результатах топ-менеджмента
4. высокий уровень неопределенности внутренней среды

3. Результатом деятельности производственного менеджера является

1. психологический климат в коллективе
2. разработанное и принятое к исполнению управленческое решение
3. мотивация членов коллектива

4. Одним из важнейших решений, принимаемых в процессе управления производственным предприятием является

1. создание психологический климат в коллективе
2. решение о выборе вида деятельности (или продукта)
3. подбор и управление кадрами

5. В американском практическом менеджменте имеется информация, что ошибка допущенная на стадии маркетинговых исследований, приведет

1. к краху организации
2. дестабилизации работы коллектива организации

3. к десятикратным потерям на стадии конструирования и проектирования изделия, разработки технологии

6.Совокупность специализированных элементов, функционирующих согласованно и взаимосвязано как единое целое для реализации общей цели или некоторого перечня целей– это...

7.Системы бывают (2 варианта ответа):

1. достоверные и вероятностные
2. частные и общие
3. социальные, технические, социально-экономические, экологические и т. д.
4. открытые и закрытые системы.

8.Свойство системности, когда эффект образуемый в процессе функционирования системы оказывается отличным от суммы эффектов ее элементов, действующих обособленно – это...

9.Если эффект, образуемый системой, оказался отрицательным, то имеет место

1. не рациональное проектирование системы, ее элементы мешают работе друг друга
2. высокая эффективность совместной деятельности элементов

10.Свойство системы приобретать новые возможности, отсутствовавшее у ее элементов и не являющееся их формальным следствием – это ...

Компетенция ПК-6 - способностью обобщать и критически оценивать результаты исследований актуальных проблем управления, полученные отечественными и зарубежными исследователями

Вопросы к зачету

1. Современные проблемы западного менеджмента
2. Основные проблемы современного российского менеджмента
3. Методика формирования функциональной модели предприятия
4. Процессная модель производственного предприятия
5. Бизнес – реинжиниринг
6. Циклический характер организационного развития
7. Энтропия производственной системы
8. Цикловая модель индустриального развития
9. Цикличность развития организации
10. Модель жизненного цикла организации по Л.Грейнеру

Практические задания для зачета

Построить матрицу соответствия «Функция – подразделение» по одной из выбранной бизнес-функции:

1. Маркетинг
2. Обеспечение материально-техническими ресурсами
3. Управление персоналом
4. Сбыт
5. Производство
6. Финансы
7. Административно-хозяйственная деятельность

Таблица 1 – Матрица соответствия «функция-подразделение»

Функция	Подразделения								
	1	2	3	4	5	6	7	...	N
<u>Снабже- ние</u>									
Цели									
...									
Планы									
...									
Организа- ция									
...									
Учет, кон- троль, ана- лиз									
...									

Тестовые задания для зачета

1. Внешняя среда организации включает сферы воздействия -
 - a) прямую и косвенную;
 - b) экономическую и технологическую;
 - c) правовую и экономическую.

2. Общеорганизационные регламентирующие методы управления определяют порядок действия властных структур и общественных организаций;
 - a) должностной статус лиц, обладающих властью;
 - b) принципы устройства организации и органов власти;
 - c) набор звеньев и уровней управления.

3. Структурные регламентирующие методы управления определяют ...
 - a) порядок действия властных структур и общественных организаций;
 - b) должностной статус лиц, обладающих властью;
 - c) принципы устройства организации и органов власти;
 - d) набор звеньев и уровней управления.

4. Должностные регламентирующие методы управления определяют ...
 - a) порядок действия властных структур и общественных организаций;
 - b) должностной статус лиц, обладающих властью;
 - c) принципы устройства организации и органов власти;
 - d) набор звеньев и уровней управления.

5. Менеджмент – это ...
 - a) наука;
 - b) искусство;
 - c) наука и искусство.

6. Основные категории менеджмента ...
 - a) планирование, организация, мотивация, координация и контроль;
 - b) законы, принципы, цели, задачи, методы, функции;
 - c) школы управления.

7. Общие функции менеджмента ...

- a) планирование, организация, мотивация, координация и контроль;
- b) законы, принципы, цели, задачи, методы, функции;
- c) школы управления;
- d) подходы к управлению.

8. Цель менеджмента – это ...

- a) обеспечение прибыльной деятельности предприятия путем рациональной организации производственного процесса;
- b) стимулирование работы сотрудников;
- c) контроль за выполнением поставленных задач;
- d) постоянный поиск и освоение новых рынков.

9. Единство системы управления производством, пропорциональность производства и управления

- a) задачи менеджмента
- b) законы менеджмента
- c) закономерности менеджмента
- d) принципы менеджмента

10. Организации по форме собственности -

- a) научно-производственные, научные, производственные
- b) частные, общественные, государственные, муниципальные
- c) специализированные, диверсифицированные
- d) одностадийные, многостадийные

Компетенция ДПК-3 - способность разрабатывать программы исследований по проблемам управления аграрной организацией для повышения эффективности реализации политики импортозамещения.

Вопросы к зачету

1. Проблемы управления аграрной организацией для повышения эффективности реализации политики импортозамещения
2. Проблема балансировки продуктового портфеля аграрной организации по этапам жизненного цикла продуктов
3. Проблема оценки синергии продуктового портфеля аграрной организации
4. Методика оценки синергетического эффекта технологической подсистемы предприятия
5. Проблема определения гибкости продуктового портфеля фирмы
6. Проблема определения рациональных масштабов деятельности производственной системы
7. Проблема рационального инвестирования в развитие основных материально-вещественных ресурсов предприятия.
8. Организационные инструменты оптимизации масштабов деятельности предприятия

Практические задания для зачета

Задание.

Оценить степень институциональной и функциональной открытости экономики Краснодарского края, Республики Адыгея, Ростовской области.

Методические пояснения:

1. Дать общую характеристику исследуемого региона:
 - административно-территориальное деление;

- основные показатели социально-экономического развития;
- крупные организации(предприятия).
- Транспортная инфраструктура;

2. Проанализировать эффективность деятельности исполнительной власти региона по стимулированию экономического роста и провести оценку степени институциональной и функциональной открытости экономики.

Институциональная открытость подразумевает совокупность правил, условий, норм, методов регулирования движения товаров, кредитов и инвестиционных потоков, а также различных институтов, часть из которых способствуют повышению степени открытости национальной экономики, а остальные

– препятствуют. Анализ институциональной открытости следует проводить по трем основным формам экономического взаимодействия региональной экономики с другими странами: международная торговля; международное инвестирование; международное кредитование. В таблице 1 представлена структура институционального анализа степени открытости экономики на национальном и региональном уровнях.

Таблица 1 – Структура институционального анализа степени открытости экономики

Операции резидентов и нерезидентов	Институциональная открытость
Международная торговля	<ul style="list-style-type: none"> – организации: регулирующие степень открытости и принимающие участие в экономическом процессе; – институты (нормы): ограничения при импорте товаров и услуг в страну [тарифные (таможенные пошлины) и нетарифные (лицензирование и квотирование импорта, антидемпинговые и компенсационные пошлины, компенсационные сборы, добровольные ограничения экспорта; таможенные формальности, технические стандарты и норма, санитарные и ветеринарные нормы, требования к упаковке, маркировке; методы регулирования]; – предприятия.
Международные инвестиции	<ul style="list-style-type: none"> – организации: инвестиционные фонды, международные корпорации; органы государственной власти; – институты (нормы): условия ведения нерезидентами бизнеса в стране (создание фирм), специальные режимы; – предприятия.
Операции резидентов и нерезидентов	Институциональная открытость
Международные кредиты и займы	<ul style="list-style-type: none"> – организации: органы государственной власти; иностранные кредитные организации; – институты (нормы): условия получения резидентами кредитов и займов на мировых рынках; – предприятия.

Степень функциональной открытости оценивается количественно также по трем основным формам экономического взаимодействия национальной экономики (региона) с другими странами: международная торговля, международное кредитование и международное инвестирование. Институциональный анализ международной торговли представить в таблице 2.

Таблица 2 – Анализ институтов и организаций региона в рамках международной торговли

Система:	Регион
Основная норма:	Степень институциональной открытости
\ Субнорма	Импорт / Экспорт
Институты, организации	
<i>Институты (нормы)</i>	
<i>Организации (предприятия)</i>	

Институциональный анализ международных инвестиционных отношений можно свести в таблице 3.

Таблица 3 – Анализ институтов и организаций в рамках инвестиционных кредитных отношений

Система:	Регион	Характеристика
Основная норма:	Степень институциональной открытости	
\ Субнорма	Принятые иностранные инвестиции	
Институты, организации		
<i>Институты (нормы)</i>		
<i>Законы</i>		
<i>Действующие инвестиционные рейтинги</i>		
<i>Информационная политика</i>		
<i>Организации (предприятия)</i>		

Институциональный анализ международных кредитных отношений представьте в таблице 4.

Таблица 4 – Анализ институтов и организаций в рамках международных кредитных отношений

Система:	Область
Основная норма:	Степень институциональной открытости
\ Субнорма	Международные кредиты и займы
Институты, организации	
Институты (нормы)	
законы	
Действующие кредитные рейтинги	
Организации	
Предприятия	

Оценить плотность региональной институциональной среды в пространстве экспортных и импортных потоков. Охарактеризовать пространство инвестиционных и кредитных потоков в регионе.

Тестовые задания для зачета

- 1 Количественный подход - ...
 - a) регламентация функций, прав, обязанностей, затрат, сроков, элементов менеджмента в нормативных актах
 - b) переход от качественных оценок к количественным
 - c) применение концепций поведенческих наук к построению и управлению фирмой
 - d) рассмотрение функций управления
 - e) постоянное возобновление производства товара для потребностей конкретного рынка
- 2 Административный подход - ...
 - a) регламентация функций, прав, обязанностей, затрат, сроков, элементов менеджмента в нормативных актах
 - b) переход от качественных оценок к количественным
 - c) применение концепций поведенческих наук к построению и управлению фирмой
 - d) рассмотрение функций управления
 - e) постоянное возобновление производства товара для потребностей конкретного рынка
- 3 Поведенческий подход - ...
 - a) регламентация функций, прав, обязанностей, затрат, сроков, элементов менеджмента в нормативных актах
 - b) переход от качественных оценок к количественным
 - c) применение концепций поведенческих наук к построению и управлению фирмой
 - d) рассмотрение функций управления
 - e) постоянное возобновление производства товара для потребностей конкретного рынка
4. Японская модель управления –
 - a) наем работников на относительно короткое время, точный контроль, способствование специализированной карьере работников, избирательное отношение к работнику
 - b) пожизненный наем работников, механизмы косвенного контроля, способствование неспециализированной карьере работника, целостный подход к работнику как к личности
 - c) долгосрочный наем, косвенный неформальный контроль с точными, формализованными критериями, умеренно специализированная карьера работников, целостный подход, включая семью
5. Маркетинговая модель управления –
 - a) наем работников на относительно короткое время, точный контроль, способствование специализированной карьере работников, избирательное отношение к работнику
 - b) пожизненный наем работников, механизмы косвенного контроля, способствование неспециализированной карьере работника, целостный подход к работнику как к личности
 - c) долгосрочный наем, косвенный неформальный контроль с точными, формализованными критериями, умеренно специализированная карьера работников, целостный подход, включая семью
6. Процесс управления –
 - a) совокупность принципов, методов и средств управления в целях повышения эффективности деятельности и адаптации к внешней среде

- b) выбор альтернативы, осуществленный руководителем в рамках его должностных полномочий, направленный на достижение целей организации
 - c) совокупность операций и процедур воздействия управляющей подсистемы на управляемую, осуществляющихся в рамках организационной структуры фирмы
7. Предметные функции управления -
- a) учет, анализ, прогнозирование, регулирование
 - b) управление персоналом, маркетинг, управление финансами, управление НИОКР
 - c) планирование, организация, мотивация, координация, контроль
8. Организация (предприятие) как система –
- a) структура, которая позволяет наилучшим образом взаимодействовать с внешней средой, целесообразно распределять и направлять усилия сотрудников
 - b) совокупность формальных правил и стандартов, обеспечивающая однородность выполнения сотрудниками своих обязанностей и скоординированность различных задач
 - c) совокупность подсистем, объединенных информационными связями и процессами, направленными на преобразование поступающих ресурсов в конечный продукт
9. Рациональное решение ...
- a) основывается на собственном ощущении того, что выбор правилен
 - b) означает выбор, обусловленный накопленным опытом, знаниями
 - c) такое решение, которое обосновано с помощью объективного аналитического процесса
10. Решение, основанное на суждениях ...
- a) основывается на собственном ощущении того, что выбор правилен
 - b) означает выбор, обусловленный накопленным опытом, знаниями
 - c) такое решение, которое обосновано с помощью объективного аналитического процесса

7.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений и навыков, опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Контроль освоения дисциплины и оценка знаний, обучающихся на зачете производится в соответствии Пл КубГАУ 2.5.1 «Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация обучающихся».

Устный опрос

Устный опрос – это средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемыми дисциплинами, позволяет определить объем знаний обучающегося по определенному разделу.

Рекомендуется для оценки знаний обучающихся.

Развернутый ответ студента должен представлять собой связное, логически последовательное сообщение на заданную тему, показывать его умение применять определения, правила в конкретных случаях.

Критерии оценивания:

- 1) полноту и правильность ответа;
- 2) степень осознанности, понимания изученного;
- 3) языковое оформление ответа.

Оценка **«отлично»** ставится, если студент полно излагает материал (отвечает на вопрос), дает правильное определение основных понятий; обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из учебника, но и самостоятельно составленные; излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка.

Оценка **«хорошо»** ставится, если студент дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «отлично», но допускает 1–2 ошибки, которые сам же исправляет, и 1–2 недочета в последовательности и языковом оформлении излагаемого.

Оценка **«удовлетворительно»** ставится, если студент обнаруживает знание и понимание основных положений данной темы, но излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в языковом оформлении излагаемого.

Оценка **«неудовлетворительно»** ставится, если студент обнаруживает незнание большей части

Соответствующего вопроса, допускает ошибки в определениях и правилах, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал. Оценка «2» отмечает такие недостатки в подготовке, которые являются серьезным препятствием к успешному овладению последующим материалом.

Реферат.

Продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки, а также собственные взгляды на нее.

Рекомендуется для оценки **знаний и умений** обучающихся. Его задачами являются:

1. формирование умений самостоятельной работы студентов с источниками литературы, их систематизация;
2. развитие навыков логического мышления;
3. углубление теоретических знаний по проблеме исследования.

Текст реферата должен содержать аргументированное изложение определенной темы. Реферат должен быть структурирован (по главам, разделам, параграфам) и включать разделы: введение, основная часть, заключение, список используемых источников. В зависимости от тематики реферата к нему могут быть оформлены приложения, содержащие документы, иллюстрации, таблицы, схемы и т.д.

Критериями оценки реферата являются: новизна текста, обоснованность выбора источников литературы, степень раскрытия сущности вопроса, соблюдения требований к оформлению.

Оценка «отлично» ставится, если выполнены все требования к написанию реферата: обозначена проблема и обоснована её актуальность; сделан анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция; сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём; соблюдены требования к внешнему оформлению.

Оценка «хорошо» – основные требования к реферату выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объём реферата; имеются упущения в оформлении.

Оценка «удовлетворительно» – имеются существенные отступления от требований к реферированию. В частности: тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата; отсутствуют выводы.

Оценка «неудовлетворительно» – тема реферата не раскрыта, обнаруживается

существенное непонимание проблемы или реферат не представлен вовсе.

Доклад - продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой публичное представление полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной задачи (темы)

Рекомендуется для оценки **знаний, умений** обучающихся. Цель подготовки доклада:

- сформировать научно-исследовательские навыки и умения у обучающегося;
- способствовать овладению методами научного познания;
- освоить навыки публичного выступления;
- научиться критически мыслить.

Текст доклада должен содержать аргументированное изложение определенной темы. Доклад должен быть структурирован и включать введение, основную часть, заключение.

Критерии оценки знаний обучающихся при выступлении с докладом

Показатель	Градация	Баллы
Соответствие доклада заявленной теме, цели и задачам проекта	соответствует полностью	2
	есть несоответствия (отступления)	1
	в основном не соответствует	0
Структурированность (организация) доклада, которая обеспечивает понимание его содержания	структурировано, обеспечивает	2
	структурировано, не обеспечивает	1
	не структурировано, не обеспечивает	0
Культура выступления – чтение с листа или рассказ, обращенный к аудитории	рассказ без обращения к тексту	2
	рассказ с обращением к тексту	1
	чтение с листа	0
Доступность доклада о содержании проекта, его целях, задачах, методах и результатах	доступно без уточняющих вопросов	2
	доступно с уточняющими вопросами	1
	недоступно с уточняющими вопросами	0
Целесообразность, инструментальность наглядности, уровень её использования	целесообразна	2
	целесообразность сомнительна	1
	не целесообразна	0
Соблюдение временного регламента доклада (не более 7 минут)	соблюдён (не превышен)	2
	превышение без замечания	1
	превышение с замечанием	0
Чёткость и полнота ответов на дополнительные вопросы по существу доклада	все ответы чёткие, полные	2
	некоторые ответы нечёткие	1
	все ответы нечёткие/неполные	0
Владение специальной терминологией по теме проекта, использованной в докладе	владеет свободно	2
	иногда был неточен, ошибался	1
	не владеет	0
Культура дискуссии – умение понять собеседника и аргументировано ответить на его вопросы	ответил на все вопросы	2
	ответил на большую часть вопросов	1
	не ответил на большую часть вопросов	0

Шкала оценки знаний обучающихся при выступлении с докладом:

Оценка «отлично» – 15-18 баллов.

Оценка «хорошо» – 13-14 баллов.

Оценка «удовлетворительно» – 9-12 баллов.

Оценка «неудовлетворительно» – 0-8 баллов.

Кейс-задание.

Проблемное задание, в котором обучающемуся предлагают осмыслить реальную профессионально-ориентированную ситуацию, необходимую для решения данной проблемы.

Рекомендуется для оценки знаний, умений и навыков обучающихся.

В основе метода кейс-заданий лежит описание конкретной профессиональной деятельности или эмоционально-поведенческих аспектов взаимодействия людей. При изучении конкретной ситуации, и анализе конкретного примера магистрант должен вжиться в конкретные обстоятельства, понять ситуацию, оценить обстановку, определить, есть ли в ней проблема и в чем ее суть. Определить свою роль в решении проблемы и выработать целесообразную линию поведения.

Метод кейс-заданий разбивается на этапы:

- Подготовительный этап;
- Ознакомительный этап;
- Аналитический этап;
- Итоговый этап.

На первом этапе преподаватель конкретизирует цели, помогает магистранту разработать соответствующую «конкретную ситуацию» и сценарий занятия. При разработке важно учитывать ряд обязательных требований:

- Пример должен логично продолжать содержание теоретического курса и соответствовать профессиональным потребностям магистранта;
- Сложность описанной ситуации должна учитывать уровень возможностей магистранта, т.е. с одной стороны, быть по силам, а с другой, вызывать желание с ней справиться и испытать чувство успеха;
- Содержание должно отражать реальные профессиональные ситуации, а не выдуманные события и факты.

На втором этапе происходит вовлечение обучающихся в живое обсуждение реальной профессиональной ситуации. Преподаватель обозначает контекст предстоящей работы, обращаясь к компетентности магистрантов в определенной области. Знакомит магистрантов с содержанием конкретной ситуации, индивидуально или в группе. В этой методике большую роль играет группа, т.к. повышается развитие познавательной способности во время обсуждения идей и предлагаемых решений, что является плодом совместных усилий. По этой причине, ознакомление с описанием конкретной ситуации выполняется в малой группе.

Анализ в групповой работе начинается после знакомства магистрантов с предоставленными фактами, и предлагаются следующие рекомендации:

- выявление признаков проблемы;
- постановка проблемы требует ясности формулировки;
- различные способы действия;
- альтернативы и их обоснование;
- анализ положительных и отрицательных решений;
- первоначальные цели и реальность ее воплощения.

Результативность используемого метода увеличивается благодаря аналитической работе магистрантов, когда они могут узнать и сравнить несколько вариантов решения одной проблемы. Такой пример помогает расширению индивидуального опыта анализа и решения проблемы каждым магистрантом.

Так как анализ конкретной ситуации – групповая работа, то решение проблемы происходит в форме открытых дискуссий. Важным моментом является развитие познавательной деятельности и принятие чужих вариантов решения проблемы без предвзятости.

Это позволяет магистрантам развивать умение анализировать реальные ситуации и вырабатывать самостоятельные решения, что необходимо каждому специалисту, особенно в современной рыночной экономике.

Критерии оценивания выполнения кейс-задания:

Отметка «отлично»: работа выполнена в полном объеме с соблюдением необходимой последовательности действий; работа проведена в условиях, обеспечивающих получение правильных результатов и выводов; соблюдены правила техники безопасности; в ответе правильно и аккуратно выполняет все записи, таблицы, рисунки, чертежи, графики, вычисления; правильно выполняет анализ ошибок.

Отметка «хорошо»: работа выполнена правильно с учетом 1-2 мелких погрешностей или 2-3 недочетов, исправленных самостоятельно по требованию преподавателя.

Отметка «удовлетворительно»: работа выполнена правильно не менее чем наполовину, допущены 1-2 погрешности или одна грубая ошибка.

Отметка «неудовлетворительно»: допущены две (и более) грубые ошибки в ходе работы, которые обучающийся не может исправить даже по требованию преподавателя или работа не выполнена полностью.

Творческое задание.

Частично регламентированное задание, имеющее нестандартное решение и позволяющее диагностировать умения, интегрировать знания из различных областей, аргументировать собственную точку зрения. Может выполняться в индивидуальном порядке.

Рекомендуется для оценки знаний и умений обучающихся.

Рекомендуется для оценки умений и навыков обучающихся. В ходе изучения дисциплины «Современные проблемы менеджмента» обучающиеся обязаны выполнить индивидуальное задание. Цель выполнения задания магистрантами заключается в выработке конкретных практических умений и навыков в разработке направлений совершенствования отдельных элементов системы государственного и муниципального управления.

Выполнение индивидуального задания магистрантами решает следующие задачи:

- помочь обучающимся осмыслить государственное и муниципальное управление как систему;
- рассмотреть содержание и особенности организации процесса государственного и муниципального управления, основные направления их совершенствования;
- сформировать у магистрантов знание процесса формирования и реализации государственной политики, разработки, принятия и осуществления государственных решений, механизмов ее совершенствования;
- вооружить обучающихся пониманием специфики государственного и муниципального управления в России в сравнении с другими странами
- овладеть навыками формирования государственной политики на современном этапе и совершенствования системы государственного и муниципального управления;
- овладеть навыками формирования механизмов реформации местного самоуправления в Российской Федерации.

Выполнение творческого задания предполагает представление результатов исследования группе; участие в групповом обсуждении собственных результатов исследования и других магистрантов (методом взаимного рецензирования).

Для каждого докладчика назначается оппонент, который должен предварительно изучить подготовленный текст исследования магистранта и выступить противоположной точки зрения. Под творческими заданиями понимаются такие учебные задания, которые требуют от обучающихся не простого воспроизводства информации, а творчества, поскольку задания содержат большой или меньший элемент неизвестности и могут иметь дискуссионный характер, несколько точек зрения и подходов к решению.

Творческое задание практическое и близкое к жизни придает смысл обучению, мотивирует обучающихся. Неизвестность ответа и возможность найти свое собственное

«правильное» решение, основанное на своем персональном опыте и опыте своего коллеги, друга, позволяют создать фундамент для сотрудничества, общения всех участников образовательного процесса, включая педагога. Творческое задание отвечает следующим критериям:

- не имеет однозначного и односложного ответа или решения;
- является практическим и полезным для обучающихся;
- связано с жизнью обучающихся;
- вызывает интерес у обучающихся;
- максимально служит целям обучения.

Этапы выполнения индивидуального задания:

1. Магистрант сообщает о теме, объекте, предмете и рабочей гипотезе будущего диссертационного исследования. Вместе с педагогом-предметником формируют индивидуальное задание, в которой необходимо отразить инструментарий и объект. Индивидуальное задание магистрант должен согласовывать с научным руководителем.

2. Магистрант изучает научную литературу, осуществляет стратегическую оценку объекта исследования, получает консультации от педагога-предметника и научного руководителя.

3. Магистрант представляет результаты исследования (презентации, статьи, научной работы и т. п.) и защищает их.

Критерии оценивания творческого задания:

Оценка «отлично» ставится при условии:

- работа выполнялась самостоятельно;
- материал подобран в достаточном количестве с использованием разных источников;
- работа оформлена с соблюдением всех требований для оформления проектов;
- защита творческой работы проведена на высоком и доступном уровне.

Оценка «хорошо» ставится при условии:

- работа выполнялась самостоятельно;
- материал подобран в достаточном количестве с использованием разных источников;
- работа оформлена с незначительными отклонениями от требований для оформления проектов;
- защита творческой работы проведена хорошо.

Оценка «удовлетворительно» ставится при условии:

- работа выполнялась с помощью преподавателя;
- материал подобран в достаточном количестве;
- работа оформлена с отклонениями от требований для оформления проектов;
- защита творческой работы проведена удовлетворительно.

Оценка «неудовлетворительно» ставится при условии:

- работа не выполнена;
- материал в достаточном количестве не подобран;
- работа оформлена с отклонениями от требований для оформления проектов;
- защита творческой работы не проведена.

Эссе - средство, позволяющее оценить умение обучающегося письменно излагать суть поставленной проблемы, самостоятельно проводить анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария соответствующей дисциплины, делать выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

Рекомендуется для оценки знаний и умений обучающихся

Эссе предполагает новое, субъективно окрашенное слово о чем-либо и может иметь философский, историко-биографический, публицистический, литературно-критический, научно-популярный характер.

Признаки эссе:

- наличие конкретной темы или вопроса. Произведение, посвященное анализу широкого круга проблем, по определению не может быть выполнено в жанре эссе.
- эссе выражает индивидуальные впечатления и соображения по конкретному поводу или вопросу и заведомо не претендует на определяющую или исчерпывающую трактовку предмета.
- как правило, эссе предполагает новое, субъективно окрашенное слово о чем-либо, такое произведение может иметь философский, историко-биографический, публицистический, литературно-критический, научно-популярный или чисто беллетристический характер.
- в содержании эссе оцениваются в первую очередь личность автора - его мировоззрение, мысли и чувства.

Эссе магистранта — это самостоятельная письменная работа на тему, предложенную преподавателем. Цель эссе состоит в развитии навыков самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей. Писать эссе полезно, поскольку это позволяет автору научиться четко и грамотно формулировать мысли, структурировать информацию, использовать основные категории анализа, выделять причинно-следственные связи, иллюстрировать понятия соответствующими примерами, аргументировать свои выводы; овладеть научным стилем речи.

Эссе должно содержать четкое изложение сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария, рассматриваемого в рамках дисциплины, выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме. Это может быть анализ имеющихся статистических данных по изучаемой проблеме, анализ материалов из средств массовой информации и использованием изучаемых моделей, подробный разбор предложенной задачи с развернутыми мнениями, подбор и детальный анализ примеров, иллюстрирующих проблему и т.д.

Структура эссе.

Титульный лист.

Введение — суть и обоснование выбора данной темы, состоит из ряда компонентов, связанных логически и стилистически. При работе над введением могут помочь ответы на следующие вопросы: «Надо ли давать определения терминам, прозвучавшим в теме эссе?», «Почему тема, которую я раскрываю, является важной в настоящий момент?», «Какие понятия будут вовлечены в мои рассуждения по теме?», «Могу ли я разделить тему на несколько более мелких подтем?».

Основная часть — теоретические основы выбранной проблемы и изложение основного вопроса. Данная часть предполагает развитие аргументации и анализа, а также обоснование их, исходя из имеющихся данных, других аргументов и позиций по этому вопросу. В этом заключается основное содержание эссе и это представляет собой главную трудность. Поэтому важное значение имеют подзаголовки, на основе которых осуществляется структурирование аргументации; именно здесь необходимо обосновать предлагаемую аргументацию/анализ. Там, где это необходимо, в качестве аналитического инструмента можно использовать графики, диаграммы и таблицы.

В зависимости от поставленного вопроса анализ проводится на основе следующих категорий: Причина — следствие, общее — особенное, форма — содержание, часть — целое, постоянство — изменчивость. В процессе построения эссе необходимо помнить, что один параграф должен содержать только одно утверждение и соответствующее доказательство, подкрепленное графическим и иллюстративным материалом. Следовательно,

наполняя содержанием разделы аргументацией (соответствующей подзаголовкам), необходимо в пределах параграфа ограничить себя рассмотрением одной главной мысли.

4. Заключение — обобщения и аргументированные выводы по теме с указанием области ее применения и т.д.

Критериями оценки эссе являются: новизна текста, обоснованность выбора источников литературы, степень раскрытия сущности вопроса, степень раскрытия разных точек зрения на исследуемую проблему и качество формулирования собственного мнения соблюдения требований к оформлению.

Оценка «отлично» ставится, если выполнены все требования к написанию и защите эссе: обозначена проблема и обоснована её актуальность; сделан анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция; сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём; соблюдены требования к внешнему оформлению, выступление докладчика было логически выверенным, речь – ясной, ответы на вопросы – уверенными и обоснованными.

Оценка «хорошо» — основные требования к эссе выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объём эссе; имеются упущения в оформлении, не четкости при ответах на вопросы.

Оценка «удовлетворительно» — имеются существенные отступления от требований к эссе. В частности: тема освещена не полностью; допущены фактические ошибки в содержании; речь докладчика не структурирована, допускались неточности при ответах на вопросы.

Оценка «неудовлетворительно» — тема эссе не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы или речь докладчика логически не выдержана, отсутствует новизна исследования, докладчик испытывает затруднения при ответах на вопросы.

Тест.

Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося.

Рекомендуется для оценки **знаний, умений и навыков** обучающихся

Критерии оценки знаний обучаемых при проведении тестирования.

Оценка **«отлично»** выставляется при условии правильного ответа студента не менее чем 85 % тестовых заданий.

Оценка **«хорошо»** выставляется при условии правильного ответа студента не менее чем 70 % тестовых заданий.

Оценка **«удовлетворительно»** выставляется при условии правильного ответа студента не менее 51 %.

Оценка **«неудовлетворительно»** выставляется при условии правильного ответа студента менее чем на 50 % тестовых заданий.

Рубежная контрольная работа (для заочной формы обучения)

Рубежная контрольная работа (для заочной формы обучения) – это средство проверки умений применять полученные знания для решения задач определённого типа по теме или разделу или модулю учебной дисциплины.

Критерии оценки рубежной контрольной работы (для заочной формы обучения):

«Зачтено» заслуживает магистрант, обнаруживший всестороннее, систематическое и глубокое знание учебно-программного материала, умение свободно выполнять задания, предусмотренные контрольной работой, усвоивший основную и знакомый с дополнительной литературой, рекомендованной программой.

«Не зачтено» выставляется магистранту, обнаружившему пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, допустившему принципиальные ошибки в вы-

полнении предусмотренных контрольной работой заданий.

Зачет.

Зачет - форма проверки успешного выполнения студентами контрольных работ, усвоения учебного материала дисциплины в ходе лабораторных занятий, самостоятельной работы.

Вопросы, выносимые на зачет, доводятся до сведения студентов за месяц до сдачи зачета.

Контрольные требования и задания соответствуют требуемому уровню усвоения дисциплины и отражают ее основное содержание.

Критерии оценки знаний магистрантов на зачете

Оценки «зачтено» и «не зачтено» выставляются по дисциплинам, формой заключительного контроля которых является зачет. При этом оценка «зачтено» должна соответствовать параметрам любой из положительных оценок («отлично», «хорошо», «удовлетворительно»), а «не зачтено» — параметрам оценки «неудовлетворительно».

Оценка «**отлично**» выставляется обучающемуся, который обладает всесторонними, систематизированными и глубокими знаниями материала учебной программы, умеет свободно выполнять задания, предусмотренные учебной программой, усвоил основную и ознакомился с дополнительной литературой, рекомендованной учебной программой. Как правило, оценка «отлично» выставляется обучающемуся усвоившему взаимосвязь основных положений и понятий дисциплины в их значении для приобретаемой специальности, проявившему творческие способности в понимании, изложении и использовании учебного материала, правильно обосновывающему принятые решения, владеющему разносторонними навыками и приемами выполнения практических работ.

Оценка «**хорошо**» выставляется обучающемуся, обнаружившему полное знание материала учебной программы, успешно выполняющему предусмотренные учебной программой задания, усвоившему материал основной литературы, рекомендованной учебной программой. Как правило, оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, показавшему систематизированный характер знаний по дисциплине, способному к самостоятельному пополнению знаний в ходе дальнейшей учебной и профессиональной деятельности, правильно применяющему теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеющему необходимыми навыками и приемами выполнения практических работ.

Оценка «**удовлетворительно**» выставляется обучающемуся, который показал знание основного материала учебной программы в объеме, достаточном и необходимым для дальнейшей учебы и предстоящей работы по специальности, справился с выполнением заданий, предусмотренных учебной программой, знаком с основной литературой, рекомендованной учебной программой. Как правило, оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, допустившему погрешности в ответах на экзамене или выполнении экзаменационных заданий, но обладающему необходимыми знаниями под руководством преподавателя для устранения этих погрешностей, нарушающему последовательность в изложении учебного материала и испытывающему затруднения при выполнении практических работ.

Оценка «**неудовлетворительно**» выставляется обучающемуся, не знающему основной части материала учебной программы, допускающему принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных учебной программой заданий, неуверенно с большими затруднениями выполняющему практические работы. Как правило, оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, который не может продолжить обучение или приступить к деятельности по специальности по окончании университета без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.

8 Перечень основной и дополнительной учебной литературы

Основная учебная литература

1. Евсеева О.А. Международный менеджмент [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Евсеева О.А., Евсеева С.А.— Электрон. текстовые данные.— СПб.: Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого, 2019.— 115 с.— Режим доступа:

<http://www.iprbookshop.ru/83323.html>

2. Кушу С.О. Современные проблемы и технологии финансового менеджмента [Электронный ресурс]: учебное пособие для обучающихся по направлению подготовки магистратуры «Экономика»/ Кушу С.О.— Электрон. текстовые данные.— Краснодар, Саратов: Южный институт менеджмента, Ай Пи Эр Медиа, 2018.— 62 с.— Режим доступа:
<http://www.iprbookshop.ru/78369.html>.

3. Коваленко, Б. Б. Современные проблемы менеджмента : учебное пособие / Б. Б. Коваленко. — Санкт-Петербург : Университет ИТМО, 2015. — 131 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/68131.html>

Дополнительная учебная литература

1. Резник С.Д. Современные проблемы менеджмента: учебник / под общ ред. С.Д. Резника. – М. ИНФРА-М, 2014 – 242с. (40 экземпляров).

2. Ботнарюк М.В. Проблемы современного менеджмента (курс лекций в схемах и рисунках) [Электронный ресурс]: учебное пособие для магистров/ Ботнарюк М.В., Калинина С.А.— Электрон. текстовые данные.— Новороссийск: Государственный морской университет имени адмирала Ф.Ф. Ушакова, 2016.— 55 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/64865.html>.

3. Ковалев, П. П. Банковский риск-менеджмент : учебное пособие / П. П. Ковалев. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : КУРС : ИНФРА-М, 2019. - 320 с. - (Магистратура). - ISBN 978-5-905554-36-0. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1024006>

4. Силенко, А. Н. Менеджмент (продвинутый уровень): Конспект лекций / Силенко А.Н. - Москва :КУРС, НИЦ ИНФРА-М, 2017. - 82 с.: ISBN 978-5-906818-40-9. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/767628>

9 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

Перечень ЭБС:

№	Наименование	Тематика	Ссылка
1	Znanium.com	Универсальная	https://znanium.com/
2	IPRbook	Универсальная	http://www.iprbookshop.ru/
3	Образовательный портал КубГАУ	Универсальная	https://edu.kubsau.ru/

Перечень интернет сайтов:

– Официальный сайт Каталог сайтов периодических изданий, электронные версии журналов:

1. Аграрная экономика
2. Актуальные исследования
3. Бизнес журнал
4. Бизнес. Общество. Власть. Предпринимательство
<http://www.library.ru/2/catalogs/periodical/?sec=48>

– Официальный сайт журнала «Проблемы теории и практики управления» –
<http://www.uptp.ru>

– Официальный сайт «Росстата». Электронный ресурс. Режим доступа:
<http://www.gks.ru>

– Официальный сайт Банка России. Электронный ресурс. Режим доступа:
<http://www.cbr.ru>

– Официальный сайт Журнала «Проблемы теории и практики управления»
<http://www.uptp.ru>

– Официальный сайт Федеральный портал малого и среднего предпринимательст-
ва– <http://smb.gov.ru/>

- Официальный сайт Центр поддержки предпринимательства <http://www.mbkuban.ru/cpp/>

10 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

1. Современные проблемы менеджмента: метод. указания по выполнению самостоятельной работы / сост. И. И. Новикова. – Краснодар: КубГАУ, 2019. – 22 с. – Режим доступа:
https://edu.kubsau.ru/file.php/119/SPM_MU_po_samost_rab.pdf

2. Новикова И.И. Современные проблемы менеджмента: метод. указания по проведению практических занятий для обучающихся по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент / И. И. Новикова. – Краснодар: КубГАУ, 2019. – 29 с. – Режим доступа:
https://edu.kubsau.ru/file.php/119/Sovr.probl.men.MET_UK_PO_PROV_PRAKT_RAB_pdf.pdf

3. Новикова И.И. Современные проблемы менеджмента: метод. по выполнению контрольной работы студентами заочной формы обучения по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент / И. И. Новикова. – Краснодар: КубГАУ, 2019 – 19 с. – Режим доступа:
https://edu.kubsau.ru/file.php/119/SPM_MUpo_vypoln.k.r.pdf

11 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине позволяют: обеспечить взаимодействие между участниками образовательного процесса, в том числе синхронное и (или) асинхронное взаимодействие посредством сети «Интернет»; фиксировать ход образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации по дисциплине и результатов освоения образовательной программы; организовать процесс образования путем визуализации изучаемой информации посредством использования презентаций, учебных фильмов; контролировать результаты обучения на основе компьютерного тестирования.

11.1 Перечень лицензионного ПО

№	Наименование	Краткое описание
1	Microsoft Windows	Операционная система
2	Microsoft Office (включает Word, Excel, PowerPoint)	Пакет офисных приложений

11.2 Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем

№	Наименование	Тематика	Электронный адрес
1	Научная электронная библиотека eLibrary	Универсальная	https://elibrary.ru/
2	КонсультантПлюс	Правовая	https://www.consultant.ru/
3	Гарант	Правовая	https://www.garant.ru/

11.3 Доступ к сети Интернет

Доступ к сети Интернет, доступ в электронную информационно-образовательную среду университета.

12 Материально-техническое обеспечение для обучения по дисциплине

Входная группа в главный учебный корпус и корпус зооинженерного факультета оборудована пандусом, кнопкой вызова, тактильными табличками, опорными поручнями, предупреждающими знаками, доступным расширенным входом, в корпусе есть специально оборудованная санитарная комната. Для перемещения инвалидов и ЛОВЗ в помещении имеется передвижной гусеничный ступенькоход. Корпус оснащен противопожарной звуковой и визуальной сигнализацией.

Планируемые помещения для проведения всех видов учебной деятельности

№ п/п	Наименование учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, иных видов учебной деятельности, предусмотренных учебным планом обра-	Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, учебно-наглядных пособий и используемого программного	Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом (в случае реализации образовательной программы в сетевой форме

	зовательной программы	обеспечения	дополнительно указывается наименование организации, с которой заключен договор)
1	2	3	4
1	Современные проблемы менеджмента	<p>Помещение №221 ГУК, площадь — 101 м²; посадочных мест 95, учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, самостоятельной работы, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, в том числе для обучающихся с инвалидностью и ОВЗ</p> <p>специализированная мебель (учебная доска, учебная мебель) , в том числе для обучающихся с инвалидностью и ОВЗ; технические средства обучения, наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий (ноутбук, проектор, экран), в том числе для обучающихся с инвалидностью и ОВЗ</p> <p>Помещение №114 ЗОО, посадочных мест — 25; площадь — 43м²; учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), самостоятельной работы, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, в том числе для обучающихся с инвалидностью и ОВЗ</p> <p>специализированная мебель (учебная доска, учебная мебель), в том числе для обучающихся с инвалидностью и ОВЗ</p>	350044, г. Краснодар, ул. им. Калинина д. 13

13 Особенности организации обучения лиц с ОВЗ и инвалидов

Для инвалидов и лиц с ОВЗ может изменяться объём дисциплины (модуля) в часах, выделенных на контактную работу обучающегося с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающегося (при этом не увеличивается количество зачётных единиц, выделенных на освоение дисциплины).

Фонды оценочных средств адаптируются к ограничениям здоровья и восприятия информации обучающимися.

Основные формы представления оценочных средств – в печатной форме или в форме электронного документа.

Формы контроля и оценки результатов обучения инвалидов и лиц с ОВЗ

Категории студентов с ОВЗ и инвалидностью	Форма контроля и оценки результатов обучения
<i>С нарушением зрения</i>	<ul style="list-style-type: none"> – устная проверка: дискуссии, тренинги, круглые столы, собеседования, устные коллоквиумы и др.; – с использованием компьютера и специального ПО: работа с электронными образовательными ресурсами, тестирование, рефераты, курсовые проекты, дистанционные формы, если позволяет острота зрения - графические работы и др.; <p>при возможности письменная проверка с использованием рельефно-точечной системы Брайля, увеличенного шрифта, использование специальных технических средств (тифлотехнических средств): контрольные, графические работы, тестирование, домашние задания, эссе, отчеты и др.</p>
<i>С нарушением слуха</i>	<ul style="list-style-type: none"> – письменная проверка: контрольные, графические работы, тестирование, домашние задания, эссе, письменные коллоквиумы, отчеты и др.; – с использованием компьютера: работа с электронными образовательными ресурсами, тестирование, рефераты, курсовые проекты, графические работы, дистанционные формы и др.; <p>при возможности устная проверка с использованием специальных технических средств (аудиосредств, средств коммуникации, звукоусиливающей аппаратуры и др.): дискуссии, тренинги, круглые столы, собеседования, устные коллоквиумы и др.</p>
<i>С нарушением опорно-двигательного аппарата</i>	<ul style="list-style-type: none"> – письменная проверка с использованием специальных технических средств (альтернативных средств ввода, управления компьютером и др.): контрольные, графические работы, тестирование, домашние задания, эссе, письменные коллоквиумы, отчеты и др.; – устная проверка, с использованием специальных технических средств (средств коммуникаций): дискуссии, тренинги, круглые столы, собеседования, устные коллоквиумы и др.; <p>с использованием компьютера и специального ПО (альтернативных средств ввода и управления компьютером и др.): работа с электронными образовательными ресурсами, тестирование, рефераты, курсовые проекты, графические работы, дистанционные формы предпочтительнее обучающимся, ограниченным в передвижении и др.</p>

Адаптация процедуры проведения промежуточной аттестации для инвалидов и лиц с ОВЗ:

В ходе проведения промежуточной аттестации предусмотрено:

- предъявление обучающимся печатных и (или) электронных материалов в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья;
- возможность пользоваться индивидуальными устройствами и средствами, позволяющими адаптировать материалы, осуществлять приём и передачу информации с учетом их индивидуальных особенностей;
- увеличение продолжительности проведения аттестации;
- возможность присутствия ассистента и оказания им необходимой помощи (занять рабочее место, передвигаться, прочесть и оформить задание, общаться с преподавателем).

Формы промежуточной аттестации для инвалидов и лиц с ОВЗ должны учитывать индивидуальные и психофизические особенности обучающегося/обучающихся по АОПОП ВО (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.).

Специальные условия, обеспечиваемые в процессе преподавания дисциплины

Студенты с нарушениями зрения

- предоставление образовательного контента в текстовом электронном формате, позволяющем переводить плоскочечатную информацию в аудиальную или тактильную форму;
- возможность использовать индивидуальные устройства и средства, позволяющие адаптировать материалы, осуществлять приём и передачу информации с учетом индивидуальных особенностей и состояния здоровья студента;
- предоставление возможности предкурсового ознакомления с содержанием учебной дисциплины и материалом по курсу за счёт размещения информации на корпоративном образовательном портале;
- использование чёткого и увеличенного по размеру шрифта и графических объектов в мультимедийных презентациях;
- использование инструментов «лупа», «прожектор» при работе с интерактивной доской;
- озвучивание визуальной информации, представленной обучающимся в ходе занятий;
- обеспечение раздаточным материалом, дублирующим информацию, выводимую на экран;
- наличие подписей и описания у всех используемых в процессе обучения рисунков и иных графических объектов, что даёт возможность перевести письменный текст в аудиальный;
- обеспечение особого речевого режима преподавания: лекции читаются громко, разборчиво, отчётливо, с паузами между смысловыми блоками информации, обеспечивается интонирование, повторение, акцентирова-

ние, профилактика рассеивания внимания;

- минимизация внешнего шума и обеспечение спокойной аудиальной обстановки;
- возможность вести запись учебной информации студентами в удобной для них форме (аудиально, аудиовизуально, на ноутбуке, в виде пометок в заранее подготовленном тексте);
- увеличение доли методов социальной стимуляции (обращение внимания, апелляция к ограничениям по времени, контактные виды работ, групповые задания и др.) на практических и лабораторных занятиях;
- минимизирование заданий, требующих активного использования зрительной памяти и зрительного внимания;
- применение поэтапной системы контроля, более частый контроль выполнения заданий для самостоятельной работы.

**Студенты с нарушениями опорно-двигательного аппарата
(маломобильные студенты, студенты, имеющие трудности передвижения и патологию верхних конечностей)**

- возможность использовать специальное программное обеспечение и специальное оборудование и позволяющее компенсировать двигательное нарушение (коляски, ходунки, трости и др.);
- предоставление возможности предкурсового ознакомления с содержанием учебной дисциплины и материалом по курсу за счёт размещения информации на корпоративном образовательном портале;
- применение дополнительных средств активизации процессов запоминания и повторения;
- опора на определенные и точные понятия;
- использование для иллюстрации конкретных примеров;
- применение вопросов для мониторинга понимания;
- разделение изучаемого материала на небольшие логические блоки;
- увеличение доли конкретного материала и соблюдение принципа от простого к сложному при объяснении материала;
- наличие чёткой системы и алгоритма организации самостоятельных работ и проверки заданий с обязательной корректировкой и комментариями;
- увеличение доли методов социальной стимуляции (обращение внимания, апелляция к ограничениям по времени, контактные виды работ, групповые задания др.);
- обеспечение беспрепятственного доступа в помещения, а также пребывания них;
- наличие возможности использовать индивидуальные устройства и средства, позволяющие обеспечить реализацию эргономических принципов

и комфортное пребывание на месте в течение всего периода учёбы (подставки, специальные подушки и др.).

Студенты с нарушениями слуха (глухие, слабослышащие, позднооглохшие)

– предоставление образовательного контента в текстовом электронном формате, позволяющем переводить аудиальную форму лекции в плоскочечатную информацию;

– наличие возможности использовать индивидуальные звукоусиливающие устройства и сурдотехнические средства, позволяющие осуществлять приём и передачу информации; осуществлять взаимобратный перевод текстовых и аудиофайлов (блокнот для речевого ввода), а также запись и воспроизведение зрительной информации.

– наличие системы заданий, обеспечивающих систематизацию вербального материала, его схематизацию, перевод в таблицы, схемы, опорные тексты, глоссарий;

– наличие наглядного сопровождения изучаемого материала (структурно-логические схемы, таблицы, графики, концентрирующие и обобщающие информацию, опорные конспекты, раздаточный материал);

– наличие чёткой системы и алгоритма организации самостоятельных работ и проверки заданий с обязательной корректировкой и комментариями;

– обеспечение практики опережающего чтения, когда студенты заранее знакомятся с материалом и выделяют незнакомые и непонятные слова и фрагменты;

– особый речевой режим работы (отказ от длинных фраз и сложных предложений, хорошая артикуляция; четкость изложения, отсутствие лишних слов; повторение фраз без изменения слов и порядка их следования; обеспечение зрительного контакта во время говорения и чуть более медленного темпа речи, использование естественных жестов и мимики);

– чёткое соблюдение алгоритма занятия и заданий для самостоятельной работы (называние темы, постановка цели, сообщение и запись плана, выделение основных понятий и методов их изучения, указание видов деятельности студентов и способов проверки усвоения материала, словарная работа);

– соблюдение требований к предъявляемым учебным текстам (разбивка текста на части; выделение опорных смысловых пунктов; использование наглядных средств);

– минимизация внешних шумов;

– предоставление возможности соотносить вербальный и графический материал; комплексное использование письменных и устных средств коммуникации при работе в группе;

– сочетание на занятиях всех видов речевой деятельности (говорения, слушания, чтения, письма, зрительного восприятия с лица говорящего).

**Студенты с прочими видами нарушений
(ДЦП с нарушениями речи, заболевания эндокринной, центральной нервной и сердечно-сосудистой систем, онкологические заболевания)**

- наличие возможности использовать индивидуальные устройства и средства, позволяющие осуществлять приём и передачу информации;
- наличие системы заданий, обеспечивающих систематизацию вербального материала, его схематизацию, перевод в таблицы, схемы, опорные тексты, глоссарий;
- наличие наглядного сопровождения изучаемого материала;
- наличие чёткой системы и алгоритма организации самостоятельных работ и проверки заданий с обязательной корректировкой и комментариями;
- обеспечение практики опережающего чтения, когда студенты заранее знакомятся с материалом и выделяют незнакомые и непонятные слова и фрагменты;
- предоставление возможности соотносить вербальный и графический материал; комплексное использование письменных и устных средств коммуникации при работе в группе;
- сочетание на занятиях всех видов речевой деятельности (говорения, слушания, чтения, письма, зрительного восприятия с лица говорящего);
- предоставление образовательного контента в текстовом электронном формате;
- предоставление возможности предкурсового ознакомления с содержанием учебной дисциплины и материалом по курсу за счёт размещения информации на корпоративном образовательном портале;
- возможность вести запись учебной информации студентами в удобной для них форме (аудиально, аудиовизуально, в виде пометок в заранее подготовленном тексте).
- применение поэтапной системы контроля, более частый контроль выполнения заданий для самостоятельной работы,
- стимулирование выработки у студентов навыков самоорганизации и самоконтроля;
- наличие пауз для отдыха и смены видов деятельности по ходу занятия.