

Аннотация рабочей программы дисциплины

«Управление конфликтами в организации»

Целью освоения дисциплины «Управление конфликтами в организации» является формирование комплекса знаний о психологических аспектах процесса управления конфликтами в организации как особого типа социально-психологического взаимодействия, обладающего устойчивыми закономерностями; приобретение навыков социально-психологического анализа конфликтов в организации и формирование соответствующих навыков профессиональной деятельности.

Задачи дисциплины:

- изучить теоретические основы управления конфликтами в организации, сформировать готовность руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.

- сформировать умения социально-психологического анализа конфликта в организации и способность представлять результаты проведенного исследования в виде научного отчета, статьи или доклада.

Содержание дисциплины

Конфликтология как наука. История конфликтологии. Динамика конфликтов. Причины возникновения конфликтов. Межличностные и групповые конфликты. Конфликты в сфере управления. Разрешение конфликтов.

Объем дисциплины 144 часа, 4 з. е.

Форма промежуточного контроля – экзамен