

Аннотация рабочей программы дисциплины
«Механизмы разрешения конфликтов в сфере государственного и муниципального управления»

Цель дисциплины «Механизмы разрешения конфликтов в сфере государственного и муниципального управления» – формирование комплекса знаний по теории анализа, управления конфликтами в современном государственном и муниципальном управлении, прежде всего в Российской Федерации, а также практических навыков разработки оптимальных моделей управления конфликтами на федеральном, региональном и муниципальном уровнях.

Задачи дисциплины:

- помочь обучающимся осмыслить закономерности формирования конфликтных ситуаций на государственном и муниципальном уровнях;
- рассмотреть содержание и особенности процессов протекания конфликтов на государственном и муниципальном уровнях, зависимость от социальных процессов;
- сформировать у обучающихся знание и умения реализации моделей управления конфликтами через механизмы государственной политики, современные методы диагностики, анализа и решения социально-экономических проблем, а также методы принятия решений и их реализации на практике;
- вооружить обучающихся навыками владения инструментами и методами диагностики и разработки программ управления конфликтами при руководстве коллективом.

Тема 1. Предмет и объект конфликтологии.

Тема 2. Конфликты в государственно-административной сфере.

Тема 3. Управление конфликтами в государственно-административной сфере.

Тема 4. Механизмы разрешения конфликтами в государственном управлении.

Тема 5. Психологические аспекты управления конфликтами в государственной службе.

Объем дисциплины 3 зачетные единицы.

Форма промежуточного контроля - зачет.