

Министерство сельского хозяйства РФ  
ФГБОУ ВО «Кубанский государственный  
аграрный университет имени И. Т. Трубилина»

Юридический факультет  
Кафедра гражданского права

## **ГРАЖДАНСКО-ПРАВОВОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

**Методические указания**  
по самостоятельной работе для обучающихся  
по направлению подготовки 40.04.01 Юриспруденция,  
направленность «Правовое обеспечение и защита бизнеса»

Краснодар  
КубГАУ  
2021

*Составитель:* Л. И Попова

**Гражданско-правовое регулирование оказания услуг**  
: метод. указания / сост. Л. И. Попова. – Краснодар : КубГАУ,  
2021. – 21 с.

Методические указания содержат краткую характеристику основных аспектов самостоятельной работы обучающихся при изучении дисциплины «Гражданско-правовое регулирование оказания услуг», требования по ее выполнению.

Предназначены для обучающихся по направлению подготовки 40.04.01 «Юриспруденция», направленность Правовое обеспечение и защита бизнеса

Рассмотрено и одобрено методической комиссией юридического факультета Кубанского государственного аграрного университета, протокол № \_\_ от \_\_.\_\_.2021.

Председатель  
методической комиссии

А.А. Сапфирова

- © Попова Л.И.,  
составление, 2021
- © ФГБОУ ВО «Кубанский  
государственный аграрный  
университет имени  
И. Т. Трубилина», 2021

## **ВВЕДЕНИЕ**

**Целью** освоения дисциплины «Гражданско-правовое регулирование оказания услуг» является формирование комплекса знаний, умений и навыков, необходимых для добросовестного исполнения профессиональных обязанностей юриста, квалифицированного применения нормативных правовых актов в конкретных сферах юридической деятельности.

### **Задачи дисциплины**

– формирование способности совершать юридические действия и юридически правильно квалифицировать факты и обстоятельства, возникающие при осуществлении предпринимательской деятельности;

– формирование способности правильно и полно отражать результаты профессиональной деятельности в юридической и иной документации, давать квалифицированные юридические заключения и консультации при осуществлении предпринимательской деятельности, а также в сфере земельно-имущественных отношений и агробизнеса.

## 1. ВИДЫ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

№ п/п	Темы дисциплины	Виды самостоятельной работы <sup>1</sup>
1	Тема 1. Общая характеристика обязательств по оказанию услуг	1. Подготовка к устному опросу 2. Решение компетентностно-ориентированных задач
2	Тема 2. Договор возмездного оказания услуг	1. Подготовка к устному опросу 2. Решение компетентностно-ориентированных задач
3	Тема 3. Договор об оказании юридической помощи (правовых услуг)	1. Подготовка к устному опросу 2. Решение компетентностно-ориентированных задач
4	Тема 4. Договор об оказании платных медицинских услуг	1. Подготовка к устному опросу 2. Решение компетентностно-ориентированных задач
5	Тема 5. Договор об оказании туристских услуг	1. Подготовка к устному опросу 2. Решение компетентностно-ориентированных задач
6	Тема 6. Договор об	1. Подготовка к устному

---

<sup>1</sup> Количество часов соответствует часам, указанным в рабочей программе на текущий учебный год.

	оказании услуг общественного питания и договор об оказании гостиничных услуг	опросу 2. Решение компетентностно-ориентированных задач
7	Тема 7. Договор о предоставлении коммунальных услуг и услуги по вывозу твердых и жидких бытовых отходов	1. Подготовка к устному опросу 2. Решение компетентностно-ориентированных задач
Подготовка к зачету <sup>2</sup>		

## 2. ЗАДАНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

### Тема 1. Общая характеристика обязательств по оказанию услуг

#### *1. Подготовка к устному опросу*

*Вопросы для подготовки:*

1. Понятие услуги: социально-правовые аспекты.
2. Обязательство по оказанию услуг: происхождение и современное правовое регулирование в России и за рубежом.
3. Обязательства по выполнению работ и оказанию услуг: классические и современные критерии разграничения; сближение правового режима работ и услуг.

#### *2. Компетентностно-ориентированная задача (ситуационная)*

Коммерческий банк по договору возмездного оказания услуг пригласил аудитора провести тщательную проверку своей деятельности. Во время аудиторской проверки среди вкладчиков произошла паника, и они срочно стали закрывать

---

<sup>2</sup> Вопросы, выносимые на зачет, соответствуют рабочей программе на текущий учебный год.

свои счета. Должники банка отказались платить долги, мотивируя это отсутствием денег на их счетах. Банк разорился и отказался от услуг аудитора. Последний потребовал от банка оплатить его услуги в полном объеме согласно договору, не-смотря на то, что работа не окончена. Банк же согласился оплатить стоимость только выполненной аудитором работы.

Чье требование подлежит удовлетворению: коммерческого банка или аудитора?

## **Тема 2. Договор возмездного оказания услуг**

### ***1. Подготовка к устному опросу***

*Вопросы для подготовки:*

1. Понятие и юридические признаки договора возмездного оказания услуг
2. Стороны договора
3. Содержание договора
4. Заключение договора.
6. Исполнение договора.
6. Ответственность сторон по договору.
7. Прекращение договора.

### ***2. Компетентностно-ориентированная задача (ситуационная)***

**Задача 1.** В конце зимы Радужин по договору возмездного оказания услуг обязался за месяц выдрессировать овчарку Клокова с предварительной оплатой своих услуг. Клоков приводил овчарку Радужину ежедневно, переходя узкую речку через мостик. Весенним паводком мостик снесло, и дрессировка собаки стала невозможна. Когда вода в речке спала, и мостик был восстановлен, Радужин отказался продолжить дрессировку овчарки, мотивируя это тем, что срок договора истек, а ему надо уехать на лето к матери.

Клоков потребовал возвратить часть денег. Радужин отказался.

Кто прав: Клоков или Радужин и почему?

**Задача 2.** Преподаватель медицинского института Колесников обязался Степанчиковой подготовить ее дочь Юлию к сдаче вступительного экзамена в медицинский институт по физике. В договоре возмездного оказания услуг было указано, что занятия должны проводиться на квартире Степанчиковой ежедневно по два часа в течение одного месяца. Оплата занятий должна была осуществляться в конце каждой недели.

В конце второй недели Степанчикова заметила, что Юлия употребляет наркотики. Она наказала дочь и заперла на замок в ее комнате. Когда Колесников пришел проводить очередные занятия с Юлией, последней в ее комнате не оказалось. Она ушла из дома, выпрыгнув в окно. На второй день после этого повторилось то же самое. Колесников потребовал от Степанчиковой расторжения договора возмездного оказания услуг в связи с невозможностью ее исполнения, возникшей по вине заказчика, и оплаты услуг в полном объеме за оставшиеся две недели. Степанчикова же согласилась оплатить только фактически проведенные им занятия, включая и два сорванных занятия.

Правомерно ли требование Колесникова к Степанчиковой об оплате занятий в полном объеме? Правомерны ли действия Степанчиковой, оплатившей только фактически проведенные занятия Колесникова? Чьи действия правомерны: Колесникова или Степанчиковой?

**Задача 3.** Между ПАО «Мясокомбинат» (далее - мясокомбинат) (заказчик) и ООО «Актикор» (исполнителем) заключен договор об оказании услуг от 24.02.2007, согласно которому исполнитель принял на себя обязательство оказать содействие в приглашении квалифицированного юриста для

ведения арбитражных дел по искам ООО «Форера» к заказчику.

В соответствии с договором заказчик оплачивает исполнителю всю сумму затрат, связанных с судебными расходами, оплатой юристу, и вознаграждение в размере 10 процентов от суммы каждого иска.

У мясокомбината образовалась задолженность перед ООО «Актикор» по оплате оказанных услуг в размере 11.000.000 рублей.

На основании договора от 01.02.2009 ООО «Актикор» передало право требования долга с должника (мясокомбината) другому лицу - ООО «Торриж» в объеме, существовавшем к моменту перехода права требования по договору от 24.02.2007.

ООО «Торриж» обратилось в Арбитражный суд с иском к мясокомбинату о взыскании задолженности, образовавшейся перед ООО «Актикор» в связи с неоплатой оказанных услуг по договору от 24.02.2007.

Какое решение должен вынести арбитражный суд?

### **Тема 3. Договор об оказании юридической помощи (правовых услуг)**

#### ***1. Подготовка к устному опросу***

*Вопросы для подготовки:*

1. Понятие и характеристика договора об оказании юридической помощи
2. Виды договоров об оказании юридической помощи.
3. Стороны договора.
4. Содержание договора об оказании юридической помощи
5. Права и обязанности сторон
6. Заключение договора. Преддоговорные обязанности юриста



7. Ответственность за нарушение преддоговорных обязанностей.

8. Гражданско-правовая (имущественная) ответственность юриста.

## **2. Компетентностно-ориентированная задача (ситуационная)**

**Задача 1.** Коллегия адвокатов обратилась в Арбитражный суд с иском о взыскании с публичного акционерного общества «Транснефть» 600 000 рублей основного долга за период с октября 2007 года по март 2009 года и 212 500 рублей пеней по договору о правовом обслуживании.

Как следует из материалов дела, между сторонами был заключен на неопределенный срок договор о правовом обслуживании. В соответствии с п. 4.1 договора оплата правовых услуг производится, если эти услуги выполнены надлежащим образом.

Несмотря на то, что с октября 2007 по март 2009 года коллегией адвокатов (исполнителем) не оказывались правовые услуги заказчику, по мнению истца ответчик (заказчик) должен был перечислять вознаграждение, предусмотренное договором, так как это вознаграждение является абонентной платой, которая подлежит перечислению независимо от объема выполненных работ.

Можно ли квалифицировать заключенный сторонами на неопределенный срок договор о правовом обслуживании как договор возмездного оказания услуг? Можно ли условие об оплате, предусмотренное п. 4.1 договора, рассматривать как условие об абонентной плате? Какое решение должен принять арбитражный суд?

**Задача 2.** ООО «Аудит-Управление» и ПАО «Славнефть» (далее - общество) заключили договор № 2, по которому ООО «Аудит-Управление» (исполнитель) обязалось оказать обществу (заказчику) правовую помощь в составлении

протокола разногласий на решение Государственной налоговой инспекции № 02/1143, на основании которого с общества подлежали взысканию 480.000 рублей недоимки и финансовых санкций, искового заявления и других документов для обжалования в судебном порядке этого решения, а также должно было представлять общество в арбитражном суде по делу о признании указанного решения недействительным.

Стоимость услуг определена соглашением в 200 000 рублей, подлежащих уплате в течение пяти дней после получения заказчиком проекта искового заявления. За несвоевременную оплату услуг договором определена неустойка в размере 0,2 процента от суммы платежа за каждый день просрочки, подлежащая уплате сверх убытков и штрафов.

Соглашением также предусмотрена выплата исполнителю дополнительного вознаграждения в случае вступления в силу судебного акта о признании недействительным (полностью или частично) вышеуказанного решения налоговой инспекции или принятием налоговым органом решения об уменьшении сумм недоимки и финансовых санкций. Размер дополнительного вознаграждения определен в процентном отношении от суммы, на которую будут уменьшены недоимка и финансовые санкции.

ООО «Аудит-Управление» подготовило исковое заявление, которое было подано в арбитражный суд. До рассмотрения иска вышестоящий налоговый орган признал недействительными акт документальной проверки и решение налоговой инспекции, поручив ей провести повторную проверку. В этой связи общество отказалось от иска, и производство по делу судом было прекращено.

Поскольку ответчик не выплатил дополнительное вознаграждение, ООО «Аудит-Управление» обратилось в арбитражный суд с иском о взыскании дополнительного

вознаграждения за оказанные правовые услуги, неустойки, штрафа и реального ущерба (а именно: задолженности перед третьим лицом, привлекавшимся им для оказания услуг).

В части взыскания долга (вознаграждения), неустойки и штрафа иск удовлетворен. Во взыскании реального ущерба отказано, поскольку договором и соглашением исполнителю не предоставлено права без ведома заказчика привлекать третьих лиц для оказания услуг, что имело место в данном случае.

Правильное ли решение принято арбитражным судом?

#### **Тема 4. Договор об оказании платных медицинских услуг**

##### ***1. Подготовка к устному опросу***

*Вопросы для подготовки:*

1. Понятие и признаки договора об оказании платных медицинских услуг
2. Стороны договора
3. Содержание договора
4. Заключение договора.
5. Права и обязанности заказчик и исполнителя медицинской услуги.
6. Исполнение договора.
7. Изменение и расторжение договора.
8. Односторонний отказ от договора исполнителя: ограниченное применение в силу специфики медицинских услуг и публичного характера договора.

##### ***2. Компетентностно-ориентированная задача (ситуационная)***

**Задача 1.** Поликлиника 1 января заключила с пациентом договор оказания услуг, в соответствии с которым обязалась осуществить медицинскую услугу не позднее 31 января, а пациент обязался оплатить услугу в размере 54000 рублей

(сумма в договоре указана общая без разбивки на материалы, саму работу врача, медсестру, проводимые анализы) не позднее 10 января. Ответственность за нарушение сроков выполнения работы и ее оплаты, согласно заключенного договору, устанавливалась в размере 0,1% от суммы договора за каждый день просрочки. Пациент оплатил услуги 25 января, а поликлиника оказала услугу 15 февраля, так как, вначале были новогодние праздники, а затем врач, курировавший пациента, заболел. Пациент в связи с нарушением поликлиникой сроков оказания услуг, подал исковое заявление в мировой суд по месту своего жительства. Ответчик, в суде заявил о несогласии с иском, мотивируя тем, что свои обязанности она не нарушила, а вот пациент сам нарушил договор, оплатив услуги позже установленного срока. Дайте правовую оценку спорной ситуации? Обязаны ли в этом случае стороны договора выплатить неустойку, если да, то в каком размере? Какое решение должен принять суд?

**Задача 2.** Росздравнадзор по жалобе покупателя провел проверку соблюдения закона о защите прав потребителей в двух медицинских организациях. Внимание проверяющих было приковано к информации об исполнителе. Так на вывеске клиники, осуществляющей деятельность в форме общества с ограниченной ответственностью, было указано: ООО «Доктор И», режим работы с 9 до 19 без выходных, ИНН организации. На вывеске клиники «Агентство медицинских комиссий», осуществляющей деятельность в форме индивидуального предпринимателя обозначалось: ИП Зябликов, режим работы с 10 до 20, адрес ул. Павлова, 6.

Имеются ли в данной ситуации какие-либо нарушения действующего законодательства и если имеются, то к какой ответственности можно привлечь медицинскую организацию за данные нарушения.

## **Тема 5. Договор об оказании туристских услуг**

## ***1. Подготовка к устному опросу***

*Вопросы для подготовки:*

1. Понятие и характеристика договора об оказании туристских услуг
2. Субъекты туристической деятельности.
3. Содержание договора
4. Заключение договора.
5. Права и обязанности сторон.
6. Изменение и расторжение договора.
7. Отграничение от смежных договоров: тайм-шер, «work and travel», договор о поездке с целью учебы.

## ***2. Компетентностно-ориентированная задача (ситуационная)***

**Задача.** ПАО «Туристическое агентство «Вояж» обратилось в арбитражный суд с иском к ООО «Система» о взыскании стоимости фактически оказанных услуг. В судебное заседание ПАО «Туристическое агентство «Вояж» в обоснование своих требований представило заявку, подписанную уполномоченным представителем ООО «Система» на организацию выездного семинара для 120 человек на туристической базе «Ласточка», а также документы, подтверждающие внесение аванса за аренду помещений на турбазе на дату, указанную в заявке, и документы, подтверждающие покупку продуктов питания.

Ответчик – ООО «Система» иск не признал, ссылаясь на то, что никакого договора с истцом не подписывалось, а заявка, направленная в адрес истца, не позволяет установить цену, поэтому договор не может считаться заключенным. Кроме того, представитель ответчика в судебном заседании пояснил, что указанная заявка была отменена посредством телефонограммы за два дня до даты предполагаемого проведения семинара, что не отрицается представителем истца, таким образом, никаких услуг ответчику не оказано, а,

следовательно, не возникло и обязательств по оплате. Арбитражный суд вынес решение в пользу ответчика.

Истец с решением суда не согласился и обратился к адвокату. Вы – в роли адвоката.

Какую консультацию следует дать истцу. Целесообразно ли на ваш взгляд обжаловать решение арбитражного суда? Приведите аргументы в обоснование своей позиции.

## **Тема 6. Договор об оказании услуг общественного питания и договор об оказании гостиничных услуг**

### ***1. Подготовка к устному опросу***

*Вопросы для подготовки:*

1. Понятие и характеристика договора об оказании услуг общественного питания.

2. Стороны договора об оказании услуг общественного питания

3. Содержание договора об оказании услуг общественного питания

4. Заключение, исполнение и расторжение договора об оказании услуг общественного питания

5. Понятие и характеристика договора об оказании гостиничных услуг

6. Стороны договора об оказании гостиничных услуг

7. Содержание договора об оказании гостиничных услуг

8. Особенности заключения договоров на оказание гостиничных услуг.

5. Ответственность исполнителя и потребителя.

### ***2. Компетентностно-ориентированная задача (ситуационная)***

**Задача.** Находясь в командировке, Сидоров решил остановиться в местной гостинице. Администратор гостиницы отказал Сидорову в заселении, сославшись на значительную

загруженность гостиницы из-за проведения шахматного турнира в их городе. Кроме того, действующими правилами предоставления гостиничных услуг установлена возможность приоритетного заселения гостиниц отдельными категориями граждан. В частности, гостиницей заключен договор с местной администрацией о первоочередном заселении лиц, прибывших в город по приглашению администрации.

Сидоров категорически не согласился с мнением администратора гостиницы, полагая, что гостиница обязана поселить его при наличии свободных номеров. Поскольку другая гостиница в городе отсутствовала, Сидоров направился с жалобой в прокуратуру.

Какое разъяснение должно быть дано Сидорову?

## **Тема 7. Договор о предоставлении коммунальных услуг и услуги по вывозу твердых и жидких бытовых отходов**

### ***1. Подготовка к устному опросу***

*Вопросы для подготовки:*

1. Понятие и характеристика договора о предоставлении коммунальных услуг
2. Субъектный состав
3. Содержание договора о предоставлении коммунальных услуг
4. Права и обязанности сторон договора о предоставлении коммунальных услуг
5. Ответственность сторон по договору о предоставлении коммунальных услуг
6. Понятие и характеристика договора о предоставлении услуг по вывозу твердых и жидких бытовых отходов
7. Субъектный состав
8. Содержание договора о предоставлении услуг по вывозу твердых и жидких бытовых отходов

9. Права и обязанности сторон договора о предоставлении услуг по вывозу твердых и жидких бытовых отходов

10. Ответственность сторон договора о предоставлении услуг по вывозу твердых и жидких бытовых отходов

## **2. Компетентностно-ориентированная задача (ситуационная)**

**Задача.** Муниципальное унитарное предприятие «Система коммунального обслуживания» обратилось в арбитражный суд с иском к ООО «Хладторг» о взыскании задолженности по договору, пени и убытков. В судебном заседании было установлено, что между сторонами был заключен договор на техническое обслуживание торговых павильонов, принадлежащих ответчику. В соответствии с указанным договором МУП (исполнитель) приняло на себя обязанности осуществлять уборку павильонов и прилегающей территории, вывоз мусора, мелкий технический ремонт помещений, электрического и сантехнического оборудования, периодическую (раз в сезон) подкраску помещений и т.п.

Заказчик (ООО «Хладторг») не оплатил оказанные ему за истекшие три месяца услуги, несмотря на своевременно выставленные счета. В подтверждение факта оказания услуг истец представил свой договор с ООО «Волна», сотрудники которого осуществляли фактическое обслуживание павильонов ООО, что подтверждалось также представленными в судебное заседание документами (актами выполненных работ между МУП и ООО «Волна», нарядами, путевками и проч.). Арбитражный суд в удовлетворении исковых требований отказал.

Правомерно ли решение суда?



### **3. РУБЕЖНАЯ КОНТРОЛЬНАЯ РАБОТА ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ГРАЖДАНСКО-ПРАВОВОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ»**

**Вариант 1 (выполняют обучающиеся, фамилии которых начинаются на букву А-К)**

**Задание 1.** Государственное образовательное учреждение по соответствующим образовательным программам осуществляет подготовку специалистов по договорам с оплатой стоимости обучения физическими и юридическими лицами. Один из студентов, заключивших такой договор с государственным образовательным учреждением, обратился за юридической консультацией по вопросу о правовой природе названного договора. Кроме того, он просил разъяснить, является ли оказание платных образовательных услуг государственным образовательным учреждением предпринимательской деятельностью и при каких условиях образовательное учреждение вправе такой деятельностью заниматься.

Дайте ответы на поставленные вопросы.

**Задание 2.** Управляющая многоквартирным домом компания обратилась к предприятию «Водоканал» с иском о внесении изменений в договор на отпуск питьевой воды и прием сточных вод в городскую канализацию от 01.09.2016. Исковые требования мотивированы тем, что постановлением администрации области от 30.03.2017 рекомендовано включать в договоры на отпуск питьевой воды и прием сточных вод условия о выплате жилищным организациям комиссионного вознаграждения за содействие в сбыте водоресурсов, а добровольно внести изменения в договор ответчик отказался. Ответчик возражал против внесения изменений в договор и утверждал, что условия договора им выполняются в полном объеме, а истцом не представлено

доказательств, свидетельствующих о существенном изменении обстоятельств, из которых исходили стороны при заключении договора.

Является ли постановление администрации области основанием для внесения изменений в договор?

**Задание 3.** Составьте претензию на ненадлежащее оказание исполнителем услуг (медицинских, аудиторских, туристических и др).

**Вариант 2 (выполняют обучающиеся, фамилии которых начинаются на букву Л-Я)**

**Задание 1.** Гражданка Сеницына заключила договор с ООО «Анест» на лечение и протезирование зубов под наркозом. Произвела оплату предстоящей услуги в сумме 5 тыс. рублей. После осмотра было принято решение об удалении нерва (без рентгена). При удалении нерва Сеницыной была нанесена травма переднего зуба, что потребовало наложение швов. У пациентки поднялась температура, две недели она не могла нормально разговаривать и питаться (пищу принимала через соломинку). На жалобы пациентки лечащий врач ответил, что все будет хорошо. Сеницына была вынуждена обратиться в государственную клинику. Специалистом было принято решение удалить два зуба и лечить зубы, находящиеся рядом с травмированным. После лечения Сеницына обратилась в суд с требованием возместить затраты на приобретение лекарств, платные консультации, рентген, возместить расходы по устранению недостатков оказанной услуги, и вернуть уплаченную за протезирование сумму.

Подлежат ли требования Сеницыной удовлетворению, в каком объеме? Обоснуйте свои доводы. Может ли Сеницына требовать компенсации морального вреда?

**Задание 2.** В отдел по защите прав потребителей Центрального района обратился гражданин М. с жалобой на низкую (+15 градусов) температуру воздуха в его квартире. До этого гр. М периодически обращался к руководству жилищно-коммунальной службы, однако никаких мер принято не было.

Какие требования может предъявить отдел по защите прав потребителей, в интересах гр. М, к руководству жилищно-коммунальной службы?

Каким законодательством необходимо руководствоваться?

**Задание 3.** Составьте проект договора между коллегией адвокатов и коммерческой организацией по ведению дела в арбитражном суде, предусмотрев в нем представление интересов клиента в судах всех инстанций.

## ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	3
1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине «Гражданско-правовое регулирование оказания услуг».....	4
2. Задания для самостоятельной работы по дисциплине «Гражданско-правовое регулирование оказания услуг».....	5
3. Рубежная контрольная работа по дисциплине «Гражданско-правовое регулирование оказания услуг».....	17

# ГРАЖДАНСКО-ПРАВОВОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

*Методические указания*

*Составитель: Попова Лариса Ивановна*

Подписано в печать 31.08.2021. Формат 60 × 84 <sup>1</sup>/<sub>16</sub>.  
Усл. печ. л. – 1,2. Уч.-изд. л. – 1,0.

Кубанский государственный аграрный университет.  
350044, г. Краснодар, ул. Калинина, 13.