

**МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

**«КУБАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ИМЕНИ И. Т. ТРУБИЛИНА»**

**ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ**



**Рабочая программа дисциплины**

**Управление операционной (производственной)  
деятельностью**

**Направление подготовки  
38.03.02 Менеджмент**

**Направленность подготовки  
Инновационный менеджмент  
(программа прикладного бакалавриата)**


**Уровень высшего образования  
Бакалавриат**

**Форма обучения  
Очная, заочная**

**Краснодар  
2020**

Рабочая программа дисциплины «Управление операционной (производственной) деятельностью» разработана на основе ФГОС ВО 38.03.02 Менеджмент (уровень бакалавриата), утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ 12 января 2016 г. № 7.

Автор:  
д-р экон. наук, профессор

  
В.В. Моисеев

Рабочая программа обсуждена и рекомендована к утверждению решением кафедры управления и маркетинга от 16.03.2020 г., протокол № 14.

Заведующий кафедрой  
д-р экон. наук, профессор

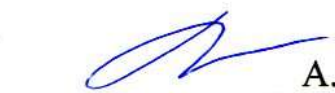
  
А.В. Толмачев

Рабочая программа одобрена на заседании методической комиссии экономического факультета, протокол от 23.03.2020 г. № 17.

Председатель  
методической комиссии  
д-р экон. наук, профессор

  
А.В. Толмачев

Руководитель  
основной профессиональной  
образовательной программы  
канд. экон. наук, профессор

  
А.П. Соколова

## **1 Цель и задачи освоения дисциплины**

**Целью** освоения дисциплины «Управление операционной (производственной) деятельностью» является формирование комплекса знаний об организационных, научных и методических основах системы управления предприятием, в том числе при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений.

### **Задачи дисциплины**

- усвоение основных представлений об управлении производством;
- освоение методических положений формирования производственных программ;
- формирование навыков документального оформления решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений;
- усвоение навыков решения практических задач в области управления производственной, инновационной деятельностью.

## **2 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО**

**В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:**

ОПК-6 – владением методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций;

ПК-8 – владением навыками документального оформления решений в управлении операционной (производственной) деятельности организаций при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений.

## **3 Место дисциплины в структуре ОПОП**

«Управление операционной (производственной) деятельностью» является дисциплиной вариативной части ОПОП ВО подготовки обучающихся по направлению 38.03.02 Менеджмент, направленность «Инновационный менеджмент».

#### 4 Объем дисциплины (108 часов, 3 зачетные единицы)

Виды учебной работы	Объем, часов	
	Очная	Заочная
<b>Контактная работа</b>	49	7
в том числе:		
— аудиторная по видам учебных занятий	48	6
— лекции	26	2
— практические	22	4
— внеаудиторная	1	1
— зачет	1	1
<b>Самостоятельная работа</b>	59	101
<b>Итого по дисциплине</b>	108	108

#### 5 Содержание дисциплины

По итогам изучаемой дисциплины обучающиеся сдают зачет.

Дисциплина изучается на 3 курсе, в 5 семестре очной формы обучения, на 4 курсе, в 7 семестре заочной формы обучения.

#### Содержание и структура дисциплины по очной форме обучения

№ п/п	Тема. Основные вопросы	Формируемые компетенции	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)		
				Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа
1	<b>Организация производства</b> 1. Понятия и факторы производства 2. Технологический процесс как основа производственного процесса 3. Характеристика производственного процесса 4. Особенности организации производственного процесса при внедрении инноваций 5. Обзор программных продуктов, используемых в процессе изучения дисциплины: Microsoft Windows; Microsoft Office (включает Word, Excel, PowerPoint)	ОПК-6 ПК-8	5	2	1	4
2	<b>Основы инновационной деятельности организации</b> 1. Сущность, классификация и кодирование новшеств и инноваций Организация НИОКР 2. Анализ и прогнозирование организационно-	ОПК-6 ПК-8	5	1	1	4

№ п/п	Тема. Основные вопросы	Формируемые компетенции	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)		
				Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа
	<p>технического уровня производства</p> <p>3.Формирование портфелей новшеств и инноваций</p> <p>4.Организационно-технологическая подготовка производства</p> <p>5.Эффективность инновационной деятельности</p>					
3	<p><b>Управление операционной (производственной) деятельностью</b></p> <p>1. Цели и задачи управления операционной деятельностью</p> <p>2. Принципы и процесс управления производством</p> <p>3. Функции управления операционной деятельностью.</p> <p>4. Принятие управленческих решений в производственном менеджменте</p> <p>5. Управление внедрением инноваций</p>	ОПК-6 ПК-8	5	2	1	7
4	<p><b>Содержание и виды производственных процессов</b></p> <p>1. Понятие и виды производственных процессов</p> <p>2. Производственный цикл и его длительность</p> <p>3. Виды движения материальных потоков</p> <p>4. Принципы организации производственного процесса</p>	ОПК-6 ПК-8	5	2	2	4
5	<p><b>Планирование производства</b></p> <p>1. Сущность и принципы планирования</p> <p>2. Требования к качеству планов</p> <p>3. Организация работ по планированию</p> <p>4. Содержание и порядок разработки стратегических планов организации, направленных на реализацию инновационных решений</p> <p>5. Содержание бизнес-плана (годового плана) организации</p> <p>6. Основы оперативно-календарного планирования (ОКП)</p>	ОПК-6 ПК-8	5	2	2	4
6	<p><b>Инновационный потенциал предприятия</b></p> <p>1.Сущность инновационного потенциала</p> <p>2.Структура инновационного потенциала</p> <p>3.Оценка инновационного потенциала предприятия</p>	ОПК-6 ПК-8	5	2	2	4
7	<p><b>Производственная (операционная) стратегия</b></p> <p>1. Взаимосвязь операционной функции и стратегии предприятия</p> <p>2. Стратегия производства в условиях международного рынка</p>	ОПК-6 ПК-8	5	2	2	4

№ п/п	Тема. Основные вопросы	Формируемые компетенции	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)		
				Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа
	3. Особенности инновационной стратегии предприятия					
8	<b>Организация материально-технического обеспечения предприятия</b> 1. Сущность, цели и задачи материально-технического обеспечения производства. 2. Структура и функции отдела материально-технического обеспечения производства. 3. Планирование материально-технического обеспечения. 4. Факторы улучшения использования ресурсов. 5. Формы обеспечения ресурсами.	ОПК-6 ПК-8	5	2	2	4
9	<b>Организация деятельности вспомогательных и обслуживающих хозяйств</b> 1. Содержание и задачи производственной инфраструктуры. 2. Организация обслуживания производства инструментом и технологической оснасткой. 3. Организация обслуживания производства ремонтом технологического оборудования. 5. Организация энергетического хозяйства предприятия. 6. Организация транспортного хозяйства. 7. Оценка соответствия инфраструктуры инновационной стратегии развития предприятия	ОПК-6 ПК-8	5	2	2	4
10	<b>Организация и обслуживание рабочих мест</b> 1. Сущность и классификация рабочего места. 2. Организация рабочего места; факторы, определяющие содержание работ по рациональной организации рабочих мест. 3. Рациональное пространственное размещение материальных элементов производства на рабочем месте. 4. Эргономические требования к технической подготовке рабочего места	ОПК-6 ПК-8	5	2	2	4
11	<b>Организация технического контроля качества продукции</b> 1. Качество продукции, показатели и оценка его уровня. 2. Сертификация продукции. 3. Международная стандартизация. 4. Система управления качеством продукции. 5. Организация технического контроля на предприятии. 6. Учёт и анализ брака. 7. Оценка качества инновационных продуктов (услуг)	ОПК-6 ПК-8	5	2	2	4

№ п/п	Тема. Основные вопросы	Формируемые компетенции	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)		
				Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа
12	<b>Управление ресурсосбережением</b> 1. Основы стратегии ресурсосбережения 2. Система показателей ресурсоемкости товара и производства 3. Показатели ресурсоемкости товара 4. Показатели эффективности деятельности организации 5. Анализ эффективности использования ресурсов 6. Факторы ресурсосбережения 7. Факторный анализ прироста производительности труда 8. Выбор стратегии ресурсосбережения 9. Функции логистики в управлении ресурсосбережением	ОПК-6 ПК-8	5	2	1	4
13	<b>Оценка эффективности производства</b> 1. Понятия «экономический эффект» и «экономическая эффективность» 2. Взаимосвязь затрат и объемов производства 3. Анализ финансового состояния предприятия 4. Оценка производственной эффективности внедрения инноваций	ОПК-6 ПК-8	5	1	1	4
14	<b>Зарубежный опыт организации производства</b> 1. Система «Канбан» в организации производства по принципу «точно вовремя». 2. Опыт функционирования систем обслуживания производства. 3. Лизинг, франчайзинг и другие формы организации производства. 4. Внедрение инноваций на основании зарубежного опыта	ОПК-6 ПК-8	5	2	1	4
Итого				26	22	59

### Содержание и структура дисциплины по заочной форме обучения

№ п/п	Тема. Основные вопросы	Формируемые компетенции	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)		
				Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа
1	<b>Организация производства</b> 1. Понятия и факторы производства	ОПК-6 ПК-8	7	1	-	6

№ п/п	Тема. Основные вопросы	Формируемые компетенции	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)		
				Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа
	2. Технологический процесс как основа производственного процесса 3. Характеристика производственного процесса 4. Особенности организации производственного процесса при внедрении инноваций 5. Обзор программных продуктов, используемых в процессе изучения дисциплины: Microsoft Windows; Microsoft Office (включает Word, Excel, PowerPoint)					
2	<b>Основы инновационной деятельности организации</b> 1. Сущность, классификация и кодирование новшеств и инноваций Организация НИОКР 2. Анализ и прогнозирование организационно-технического уровня производства 3. Формирование портфелей новшеств и инноваций 4. Организационно-технологическая подготовка производства 5. Эффективность инновационной деятельности	ОПК-6 ПК-8	7	1	1	6
3	<b>Управление операционной (производственной) деятельностью</b> 1. Цели и задачи управления операционной деятельностью 2. Принципы и процесс управления производством 3. Функции управления операционной деятельностью. 4. Принятие управленческих решений в производственном менеджменте 5. Управление внедрением инноваций	ОПК-6 ПК-8	7	-1	1	6
4	<b>Содержание и виды производственных процессов</b> 1. Понятие и виды производственных процессов 2. Производственный цикл и его длительность 3. Виды движения материальных потоков 4. Принципы организации производственного процесса	ОПК-6 ПК-8	7	-	1	6
5	<b>Планирование производства</b> 1. Сущность и принципы планирования 2. Требования к качеству планов 3. Организация работ по планированию 4. Содержание и порядок разработки стратегических планов организации, направленных на	ОПК-6 ПК-8	7	-	1-	6



№ п/п	Тема. Основные вопросы	Формируемые компетенции	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)		
				Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа
	реализацию инновационных решений 5. Содержание бизнес-плана (годового плана) организации 6. Основы оперативно-календарного планирования (ОКП)					
6	<b>Инновационный потенциал предприятия</b> 1. Сущность инновационного потенциала 2. Структура инновационного потенциала 3. Оценка инновационного потенциала предприятия	ОПК-6 ПК-8	7	-		6
7	<b>Производственная (операционная) стратегия</b> 1. Взаимосвязь операционной функции и стратегии предприятия 2. Стратегия производства в условиях международного рынка 3. Особенности инновационной стратегии предприятия	ОПК-6 ПК-8	7	-		6
8	<b>Организация материально-технического обеспечения предприятия</b> 1. Сущность, цели и задачи материально-технического обеспечения производства. 2. Структура и функции отдела материально-технического обеспечения производства. 3. Планирование материально-технического обеспечения. 4. Факторы улучшения использования ресурсов. 5. Формы обеспечения ресурсами.	ОПК-6 ПК-8	7	-	-	6
9	<b>Организация деятельности вспомогательных и обслуживающих хозяйств</b> 1. Содержание и задачи производственной инфраструктуры. 2. Организация обслуживания производства инструментом и технологической оснасткой. 3. Организация обслуживания производства ремонтом технологического оборудования. 5. Организация энергетического хозяйства предприятия. 6. Организация транспортного хозяйства. 7. Оценка соответствия инфраструктуры инновационной стратегии развития предприятия	ОПК-6 ПК-8	7	-	-	6
10	<b>Организация и обслуживание рабочих мест</b> 1. Сущность и классификация рабочего места. 2. Организация рабочего места; факторы, определяющие содержание работ по рациональной организации рабочих мест. 3. Рациональное пространственное размеще-	ОПК-6 ПК-8	7	-		8

№ п/п	Тема. Основные вопросы	Формируемые компетенции	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)		
				Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа
	ние материальных элементов производства на рабочем месте. 4. Эргономические требования к технической подготовке рабочего места					
11	<b>Организация технического контроля качества продукции</b> 1. Качество продукции, показатели и оценка его уровня. 2. Сертификация продукции. 3. Международная стандартизация. 4. Система управления качеством продукции. 5. Организация технического контроля на предприятии. 6. Учёт и анализ брака. 7. Оценка качества инновационных продуктов (услуг)	ОПК-6 ПК-8	7	-	-	10
12	<b>Управление ресурсосбережением</b> 1. Основы стратегии ресурсосбережения 2. Система показателей ресурсоемкости товара и производства 3. Показатели ресурсоемкости товара 4. Показатели эффективности деятельности организации 5. Анализ эффективности использования ресурсов 6. Факторы ресурсосбережения 7. Факторный анализ прироста производительности труда 8. Выбор стратегии ресурсосбережения 9. Функции логистики в управлении ресурсосбережением	ОПК-6 ПК-8	7			10
13	<b>Оценка эффективности производства</b> 1. Понятия «экономический эффект» и «экономическая эффективность» 2. Взаимосвязь затрат и объемов производства 3. Анализ финансового состояния предприятия 4. Оценка производственной эффективности внедрения инноваций	ОПК-6 ПК-8	7			9
14	<b>Зарубежный опыт организации производства</b> 1. Система «Канбан» в организации производства по принципу «точно вовремя». 2. Опыт функционирования систем обслуживания производства. 3. Лизинг, франчайзинг и другие формы организации производства. 4. Внедрение инноваций на основании зарубежного опыта	ОПК-6 ПК-8	7		-	10

№ п/п	Тема. Основные вопросы	Формируемые компетенции	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)		
				Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа
Итого				2	4	101

## 6 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Методические указания (для самостоятельной работы)

Моисеев, В. В. Управление операционной (производственной) деятельностью: метод. указания по выполнению семинарских, практических занятий и самостоятельной работы для студентов направления 38.03.02 Менеджмент / В. В. Моисеев, А. В. Моисеев. – Краснодар : КубГАУ, 2017 – 27с. – Режим доступа: [https://edu.kubsau.ru/file.php/123/Upravlenie\\_operacionnoi\\_dejatelnostju\\_Moiseev\\_v\\_VV\\_486074\\_v1\\_.PDF](https://edu.kubsau.ru/file.php/123/Upravlenie_operacionnoi_dejatelnostju_Moiseev_V_VV_486074_v1_.PDF)

## 7 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

### 7.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП ВО

Номер семестра*	Этапы формирования и проверки уровня сформированности компетенций по дисциплинам, практикам в процессе освоения ОПОП ВО
ОПК-6 – владением методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций;	
5	Управление операционной (производственной) деятельностью
6	Управление затратами и контроллинг
8	Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к защите и процедуру защиты
ПК-8 – владением навыками документального оформления решений в управлении операционной (производственной) деятельности организаций при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений;	
3	Управление качеством
4	Практика по получению профессиональных умений и опыта профес-

Номер семестра*	Этапы формирования и проверки уровня сформированности компетенций по дисциплинам, практикам в процессе освоения ОПОП ВО
	сиональной деятельности
5	Управление операционной (производственной) деятельностью
5	Деловое администрирование
5	Документирование управленческой деятельности
8	Преддипломная практика
8	Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к защите и процедуру защиты

\* номер семестра соответствует этапу формирования компетенции

## 7.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкалы оценивания

Планируемые результаты освоения компетенции (индикаторы достижения компетенции)	Уровень освоения				Оценочное средство
	неудовлетворительно (минимальный не достигнут)	удовлетворительно (минимальный, пороговый)	хорошо (средний)	отлично (высокий)	
<b>ОПК-6 – владением методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций</b>					
<b>Знать:</b> – Типовые организационные формы и методы управления производством, рациональные границы их применения – Методы определения специализации подразделений организации и производственных связей между ними – Передовой отечественный и зарубежный опыт организации управления производством	Фрагментарные знания типовых организационных форм и методов управления производством, рациональных границ их применения, методов определения специализации подразделений организации и производственных связей между ними, передового отечественного и зарубежного опыта организации управления производством	Неполные знания типовых организационных форм и методов управления производством, рациональных границ их применения, методов определения специализации подразделений организации и производственных связей между ними, передового отечественного и зарубежного опыта организации управления производством	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания типовых организационных форм и методов управления производством, рациональных границ их применения, методов определения специализации подразделений организации и производственных связей между ними, передового отечественного и зарубежного опыта организации управления производством	Сформированные систематические знания типовых организационных форм и методов управления производством, рациональных границ их применения, методов определения специализации подразделений организации и производственных связей между ними, передового отечественного и зарубежного опыта организации управления производством	Кейс-задания, контрольная работа, эссе, реферат, доклад, научная дискуссия (круглый стол), тест, вопросы и задания для проведения зачета
<b>Уметь:</b> – Принимать решения в процессе управле-	Фрагментарное умение принимать решения в процессе управ-	Несистематическое применение умений принимать решения в	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение	Сформированное умение принимать решения в процессе	

Планируемые результаты освоения компетенции (индикаторы достижения компетенции)	Уровень освоения				Оценочное средство
	неудовлетворительно (минимальный, не достигнут)	удовлетворительно (минимальный, пороговый)	хорошо (средний)	отлично (высокий)	
<p>ния деятельностью предприятия</p> <p>– Выбирать способы организации производства инновационного продукта в изменяющихся условиях внутренней и внешней среды</p> <p>– Обосновывать количественные и качественные требования к производственным ресурсам, необходимым для реализации управленческого решения</p>	<p>ления деятельностью предприятия, выбирать способы организации производства инновационного продукта в изменяющихся условиях внутренней и внешней среды, обосновывать количественные и качественные требования к производственным ресурсам, необходимым для реализации управленческого решения</p>	<p>процессе управления деятельностью предприятия, выбирать способы организации производства инновационного продукта в изменяющихся условиях внутренней и внешней среды, обосновывать количественные и качественные требования к производственным ресурсам, необходимым для реализации управленческого решения</p>	<p>принимать решения в процессе управления деятельностью предприятия, выбирать способы организации производства инновационного продукта в изменяющихся условиях внутренней и внешней среды, обосновывать количественные и качественные требования к производственным ресурсам, необходимым для реализации управленческого решения</p>	<p>управления деятельностью предприятия, выбирать способы организации производства инновационного продукта в изменяющихся условиях внутренней и внешней среды, обосновывать количественные и качественные требования к производственным ресурсам, необходимым для реализации управленческого решения</p>	
<p><b>Владеть:</b></p> <p>– Принятие управленческих решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций</p> <p>– Разработка мероприятий по модернизации систем управления производством в целях реализации стратегии организации, обеспечения эффективности производства и повышения качества выпускаемой продукции, разработки предложений по рационализации структуры управления производством в</p>	<p>Отсутствие навыков принятия управленческих решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций, разработки мероприятий по модернизации систем управления производством в целях реализации стратегии организации, обеспечения эффективности производства и повышения качества выпускаемой продукции, разработки предложений по рационализации структуры управления производством в соответствии с</p>	<p>Фрагментарное владение навыками принятия управленческих решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций, разработки мероприятий по модернизации систем управления производством в целях реализации стратегии организации, обеспечения эффективности производства и повышения качества выпускаемой продукции, разработки предложений по рационализации структуры управления производством в соответствии с</p>	<p>В целом успешное, но несистематическое владение навыками принятия управленческих решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций, разработки мероприятий по модернизации систем управления производством в целях реализации стратегии организации, обеспечения эффективности производства и повышения качества выпускаемой продукции, разработки предложений по рационализации структуры управления производством в соответствии с</p>	<p>Успешное и систематическое владение навыками принятия управленческих решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций, разработки мероприятий по модернизации систем управления производством в целях реализации стратегии организации, обеспечения эффективности производства и повышения качества выпускаемой продукции, разработки предложений по рационализации структуры</p>	

Планируемые результаты освоения компетенции (индикаторы достижения компетенции)	Уровень освоения				Оценочное средство
	неудовлетворительно (минимальный, не достигнут)	удовлетворительно (минимальный, пороговый)	хорошо (средний)	отлично (высокий)	
соответствии с целями и стратегией организации	целями и стратегией организации	целями и стратегией организации	целями и стратегией организации	управления производством в соответствии с целями и стратегией организации	
<b>ПК-8 – владением навыками документального оформления решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений</b>					
<b>Знать:</b> – Современные методы организации наукоемкого производства и характеристики передовых производственных технологий – Требования рациональной организации труда при разработке технологических процессов (режимов производства) – Документальное оформление решений внедрения систем качества в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций	Фрагментарные знания о современных методах организации наукоемкого производства и характеристики передовых производственных технологий, требованиях рациональной организации труда при разработке технологических процессов (режимов производства), документальном оформлении решений внедрения систем качества в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций	Неполные знания о современных методах организации наукоемкого производства и характеристики передовых производственных технологий, требованиях рациональной организации труда при разработке технологических процессов (режимов производства), документальном оформлении решений внедрения систем качества в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания о современных методах организации наукоемкого производства и характеристики передовых производственных технологий, требованиях рациональной организации труда при разработке технологических процессов (режимов производства), документальном оформлении решений внедрения систем качества в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций	Сформированные систематические знания о современных методах организации наукоемкого производства и характеристики передовых производственных технологий, требованиях рациональной организации труда при разработке технологических процессов (режимов производства), документальном оформлении решений внедрения систем качества в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций	Кейс-задания, контрольная работа, эссе, реферат, доклад, научная дискуссия (круглый стол), тест, вопросы и задания для проведения зачета
<b>Уметь:</b> – Распределять и контролировать использование производственных ресурсов, выполнять работы по проекту в соответствии с требованиями по качеству но-	Фрагментарное умение распределять и контролировать использование производственных ресурсов, выполнять работы по проекту в соответствии с требованиями	Несистематическое применение умений распределять и контролировать использование производственных ресурсов, выполнять работы по проекту в соответствии с требованиями по	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение распределять и контролировать использование производственных ресурсов, выполнять работы по проекту в соответствии с требо-	Сформированное умение распределять и контролировать использование производственных ресурсов, выполнять работы по проекту в соответствии с требованиями	

Планируемые результаты освоения компетенции (индикаторы достижения компетенции)	Уровень освоения				Оценочное средство
	неудовлетворительно (минимальный не достигнут)	удовлетворительно (минимальный, пороговый)	хорошо (средний)	отлично (высокий)	
<p>вого продукта – Управлять операционной (производственной) деятельностью организаций при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений</p>	<p>по качеству нового продукта, управлять операционной (производственной) деятельностью организаций при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений</p>	<p>качеству нового продукта, управлять операционной (производственной) деятельностью организаций при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений</p>	<p>ваниями по качеству нового продукта, управлять операционной (производственной) деятельностью организаций при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений</p>	<p>по качеству нового продукта, управлять операционной (производственной) деятельностью организаций при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений</p>	
<p><b>Владеть:</b> – Руководство проведением экономических исследований производственно-хозяйственной деятельности организации в целях обоснования внедрения новых технологий, смены ассортимента продукции с учетом конъюнктуры рынка, разработка предложений по совершенствованию управления организацией и эффективному выявлению и использованию имеющихся ресурсов для обеспечения конкурентоспособности производимой продукции, работ (услуг) и получения прибыли</p>	<p>Отсутствие навыков руководства проведением экономических исследований производственно-хозяйственной деятельности организации в целях обоснования внедрения новых технологий, смены ассортимента продукции с учетом конъюнктуры рынка, разработка предложений по совершенствованию управления организацией и эффективному выявлению и использованию имеющихся ресурсов для обеспечения конкурентоспособности производимой продукции, работ (услуг) и получения прибыли</p>	<p>Фрагментарное владение навыками руководства проведением экономических исследований производственно-хозяйственной деятельности организации в целях обоснования внедрения новых технологий, смены ассортимента продукции с учетом конъюнктуры рынка, разработка предложений по совершенствованию управления организацией и эффективному выявлению и использованию имеющихся ресурсов для обеспечения конкурентоспособности производимой продукции, работ (услуг) и получения прибыли</p>	<p>В целом успешное, но несистематическое владение навыками руководства проведением экономических исследований производственно-хозяйственной деятельности организации в целях обоснования внедрения новых технологий, смены ассортимента продукции с учетом конъюнктуры рынка, разработка предложений по совершенствованию управления организацией и эффективному выявлению и использованию имеющихся ресурсов для обеспечения конкурентоспособности производимой продукции, работ (услуг) и получения прибыли</p>	<p>Успешное и систематическое владение навыками руководства проведением экономических исследований производственно-хозяйственной деятельности организации в целях обоснования внедрения новых технологий, смены ассортимента продукции с учетом конъюнктуры рынка, разработка предложений по совершенствованию управления организацией и эффективному выявлению и использованию имеющихся ресурсов для обеспечения конкурентоспособности производимой продукции, работ (услуг) и получения прибыли</p>	

### **7.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения ОПОП ВО**

#### **Кейс-задания (приведен пример)**

##### **Процесс выпечки хлеба**

Главное для директора хлебопекарни – хорошо разбираться в процессах выпуска продукции хлебопекарней, а также во всех этапах соответствующих процессов выпечки хлеба. Выпечка хлеба обычно выполняется в два этапа. Сначала готовится тесто и из этого теста выпекаются караваи. Вторым этапом является упаковка караваев. С учетом размера миксеров, используемых в хлебопекарнях, хлеб выпекается партиями по 100 караваев. Каждый час выпекаются 100 караваев хлеба. Таким образом, время цикла этой операции составляет один час. Упаковка 100 караваев хлеба в полиэтиленовые пакеты занимает 0,75 часа. Обратите внимание, что на протяжении рабочего дня операция упаковки караваев простаивает в те периоды, составляющие четверть часа, когда очередная партия хлеба все еще выпекается, а упаковка предыдущей партии уже завершена. Допустим, что вместо одной линии выпечки хлеба используются две одинаковых, как показано на рисунке (блок-схема В). Время цикла для каждой отдельной операции выпечки по-прежнему остается равным одному часу на 100 караваев хлеба. Но время цикла для двух линий, функционирующих одновременно, теперь равняется 0,5 часа. Если бы операция упаковки выполнялась в 3 смены, а выпечка – в 2 смены каждый день, тогда производительность той и другой операции составляла бы 3200 караваев хлеба в сутки (предполагается, что выполнение операции упаковки начинается через один час после начала выпечки хлеба). Для такой организации работы потребуется создание ежедневного запаса хлеба объемом, необходимым для работы одной смены. Упаковка этого запаса хлеба осуществлялась бы в третью смену.

##### **Вопросы**

1. Что будет являться узким местом процесса выпечки хлеба в условиях блок-схемы А?
2. Чему будет равна производительность хлебопекарни, если предположить, что операции выпечки хлеба и упаковки ежедневно выполняются параллельно в течение дня?
3. Чему будет равен коэффициент использования операции упаковки?
4. Что будет являться узким местом процесса выпечки хлеба в условиях блок-схемы В?
5. Чему же равняется в данном случае время пребывания изделия в производстве, если бы операция упаковки выполнялась в 3 смены, а выпечка – в 2 смены каждый день?

#### **Задания для контрольной работы (приведены примеры)**



### Вариант 1

Задача 1. При параллельном виде движения обрабатывается партия деталей в количестве 100 шт., величина передаточной партии - 20 шт.

Технологический процесс обработки деталей:

Операции	1	2	3	4
$t_{шт}$ , мин	2,0	3,0	5,0	8,0

На 4-й операции установлено 2 станка, на всех остальных - по одному. Требуется сократить технологический цикл на 1,5 ч., не изменяя при этом технологического процесса и не увеличивая количества станков.

Задача 2. Партия деталей в 800 шт. обрабатывается при параллельно-последовательном виде движения. Величина передаточной партии 200 шт. Нормы времени по операциям (мин.) следующие:

Операции	1	2	3	4
$t_{шт}$ , мин	2,0	1,0	4,0	3,0

Построить график. Определить цикл изготовления первой передаточной партии деталей. Найти необходимый задел деталей (шт.) обеспечивающий непрерывность работы оборудования на 2-й и 4-й операциях.

### Вариант 2

Задача 1. При изготовлении изделий в количестве 3 шт. применяется параллельная система организации сложного процесса. Длительность цикла обработки отдельных деталей, сборки изделия следующая:

Детали	А	Б	В	Сборка, испытание
$T_{ц}$ , нед.	4	7	2	5

Как изменится длительность цикла изготовления первого и последнего изделия в партии, если перейти на параллельно-последовательную систему организации процесса? Обоснуйте графически.

Задача 2. Синхронизировать технологический процесс сборки и определить потребное количество рабочих, если при такте 4 мин. линия должна работать в две смены. Продолжительность смены - 8 ч.

Таблица. Нормы штучного времени по операциям

Операции	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
$t_{шт}$ , мин	3,0	1,0	4,0	0,7	1,3	1,0	0,9	2,0	1,9	3,9	8,0	4,0

### Вариант 3

Задача 1. Компания реализует комплектующие для оборудования, имея следующие показатели.

Таблица 1 – Исходные данные

Показатель	Значение
Годовой объем реализации, шт.	25000
Закупочная цена 1 ед., руб.	950
Оформление одного заказа, руб.	4750
Время поставки, дней	4
Издержки по хранению единицы товара в год, руб.	520
Количество рабочих дней в году	260

Определить:

1. Оптимальный объем заказа, обеспечивающий минимальные затраты, связанные с оформлением и хранением товара.
2. Минимальное годовое значение затрат, связанных с оформлением и хранением товара при оптимальном объеме заказа.
3. Периодичность заказов.
4. Совокупные годовые затраты, связанные с оформлением, хранением и закупкой товара.
5. Объем продаж за время поставки товара.

Задача 2. Привести в сопоставимый вид производительность станка, работающего в условиях первого производства, по режиму его работы и принять управленческое решение о выборе режима использования оборудования.

Режим работы первого производства, где применяется оборудование, - трехсменный, а второго производства, к условиям которого приводятся параметры альтернативных вариантов (в данном примере – первого), – двухсменный. Годовая производительность станка одного и того же типа, работающего в условиях первого производства, равна 1900 штук продукции, а второго – 1700.

### **Темы эссе (приведены примры)**

1. Производственная структура предприятия и ее элементы.
2. Организация рабочих мест.
3. Организация сбыта сервисного обслуживания.
4. Качество продукции и его показатели.
5. Содержание и этапы инновационных процессов.
6. Организация НИР и изобретательства.
7. Виды контроля качества продукции.
8. Особенности применения различных систем управления

### **Темы рефератов**

1. Производственная программа: понятие и расчет.
2. Определение спроса на продукцию и его взаимосвязь с производственной программой предприятия.
3. Условия для реализации производственной программы предприятия.
4. Виды производственной мощности и их характеристика
5. Методы расчета производственной мощности.
6. Система показателей оценки производительности труда.
7. Организация производственного процесса в пространстве и во времени.
8. Организационная структура предприятия и факторы ее развития.
9. Производственный цикл и его формирование.
10. Виды запасов на производстве.

11. Взаимосвязь службы контроля с другими службами предприятия.
12. Экономически целесообразные границы использования концепции контроля.
13. Система складирования и складская переработка продукции.
14. Организация инструментального хозяйства.
15. Организация энергетического хозяйства.
16. Организация ремонтного хозяйства.
17. Формирование портфелей новшеств и инноваций на предприятии.
18. Организационно-технологическая подготовка производства.
19. Оценка эффективности инновационной деятельности предприятия.
20. Э. Деминг и его философия качества.

### **Темы докладов (приведены примеры)**

1. Содержание оперативного учета производства.
2. Современные автоматизированные системы управления.
3. Методы предупреждения и ограничения рисков.
4. Взаимосвязь инновационного менеджмента и риск-менеджмента.
5. Интегрированное управление рисками на предприятии.
6. Основные пути повышения производительности труда и снижения интенсивности труда.
7. Отечественный и зарубежный опыт управления запасами.
8. Тенденции развития сферы науки и инноваций в России в условиях глобализации.
9. Механизмы государственного регулирования инновационной сферы экономики России.
10. Основные направления развития инновационной деятельности в АПК.
11. Концепции организации производства.
12. Основные методы и приемы формирования экономической стратегии.
13. Управление производственными предприятиями в странах Европы.
14. Управление себестоимостью и ценообразованием на предприятиях.
15. Диспетчирование производства.

### **Вопросы для обсуждения в форме научной дискуссии (круглых столов) (приведены примеры)**

1. Планирование инновационных процессов.
2. Управление инновационными проектами.
3. Целевые установки управления операционной (производственной) деятельностью.
4. Оценка и выбор управленческих решений.

5. Выбор продукта как фундаментальное решение в производственном менеджменте.

6. Организация НИР и изобретательства.

7. Организация конструкторской подготовки производства.

8. Организация технологической подготовки производства.

9. Автоматизация работ по подготовке производства.

10. Организация освоения производства новой техники.

### **Тесты (приведены примеры)**

1. Укажите, на каких принципах строится рациональная организация производственного процесса:

а) целенаправленность, полиструктурность, сложность, открытость

б) дифференциация, концентрация, интеграция, специализация, параллельность, пропорциональность, непрерывность, ритмичность, прямооточность, автоматичность, гибкость, электронизация

в) результативность, надежность, гибкость, долговечность, управляемость

г) последовательность, эффективность, качество

2. Укажите, что включает в себя длительность производственного цикла:

а) промежуток времени между обработкой двух деталей

б) интервал времени между очередными выпусками равного количества изделий

в) календарный период времени с момента запуска сырья, материалов в производство до полного изготовления готовой продукции

г) период, необходимый для окончания процесса производства товара

3. Укажите, где протекает производственный процесс:

а) только во времени

б) во времени и пространстве

в) только в пространстве

г) во внутренней среде

4. Укажите, что является основным производственным процессом:

а) процесс изготовления продукции, которая будет использоваться внутри предприятия

б) совокупность орудий производства, необходимых для выполнения технологии подготовки производства

в) процесс изготовления продукции в соответствии с планом организации и ее специализацией

г) процесс от принятия решения до сдачи продукции заказчику

5. Укажите, в чем заключается технологический процесс:

а) процесс, который не приводит к изменению формы, размеров, и свойств изделия

б) основная и важнейшая часть производственного процесса, непосредственно связанная с изменением размеров, геометрической формы или физико – химических свойств предметов труда

в) законченная связь технологического процесса

г) в оптимизации производства

6. Технологической операцией является:

а) законченная часть технологического процесса, выполняемая на одном рабочем месте

б) основная структурная единица производственного процесса

в) элементарная часть производственного процесса, выполняемая на одном рабочем месте без переналадки оборудования над одним или несколькими изделиями одним или несколькими рабочими

г) часть производственного процесса

7. Укажите, в результате, какого процесса труда никакой продукции не создается:

а) вспомогательный производственный процесс

б) основной производственный процесс

в) обслуживающий производственный процесс

г) подготовка к производственному процессу

8. Укажите, на какой вид операционной деятельности направлено производство:

а) на преобразование исходных материалов в конечную продукцию и её реализацию

б) на сбыт готовой продукции

в) на подготовку планов по выпуску продукции

г) на удовлетворение потребности рынка

9. Укажите, в чем заключается производственная система:

а) искусственная система, созданная без участия человека для производства материальных благ

б) обособившаяся в результате общественного разделения труда часть производственного процесса, неспособная самостоятельно или во взаимодействии с другими аналогичными системами удовлетворять те или иные нужды, потребности и запросы потенциальных потребителей с помощью производимой этой системой товаров и услуг

в) единство материальных и нематериальных компонентов предприятия, их внешних и внутренних связей, которые обеспечивают рациональность производственных, управленческих, информационных процессов по изготовлению продукции

г) выделенный вид деятельности, направленный на удовлетворение потребителя

10. Укажите, какие цеха относятся к вспомогательным:

а) цеха, которые обеспечивают основные цехи необходимой продукцией (инструментальной, ремонтно-механический, электроремонтный)

б) складское, транспортное хозяйство, санитарно-технические и общезаводские устройства

в) заготовительные (литейный, кузнечный), обрабатывающие (термические, механические) и сборочные (узловой, общей сборки, испытательный)

г) цеха, относящиеся к инфраструктуре

11. Укажите, каким методом производится построение таблиц, в которых указываются виды работ, сроки и последовательность их выполнения:

а) нормативным методом

б) линейным программированием

в) методом последовательного описания операций

г) методом рабочего календаря

д) методом сетевого планирования

12. Укажите выбор оптимального варианта функционирования предприятия при заданных критериях:

а) нормативный метод

б) линейное программирование

в) метод последовательного описания операций.

г) метод рабочего календаря.

д) метод сетевого планирования.

13. Выберите среди ниже перечисленных фактор не влияющий на разработку агрегативного плана предприятия:

а) прогнозируемый уровень конкуренции

б) прогнозируемый спрос

в) численность работников

г) объем производства

д) деятельность субподрядчиков

14. Укажите, какой период охватывает агрегативный план предприятия:

а) от 6 до 18 мес.

б) от 3 до 18 мес.

в) от 4 до 12 мес.

г) от 12 до 18 мес.

д) от 1 до 18 мес.

15. Укажите перечень определенных количественных показателей, необходимых для производства планового количества изделий:

- а) производственный график
- б) ведомость о составе изделия
- в) производственный план
- г) временным графиком товара
- д) план чистой потребности в материалах

16. Количество и сроки реальных объемов производства готовых изделий или комплектующих, учитывающие размеры складских запасов представляет собой:

- а) производственный график
- б) ведомость о составе изделия
- в) производственный план
- г) временным графиком товара
- д) план чистой потребности в материалах

17. Соотношение между основными источниками при формировании финансовых фондов и распределении средств по направлениям использования представляет собой:

- а) структуру капитала предприятия
- б) баланс предприятия
- в) бюджет предприятия
- г) внутренние фонды предприятия

18. Укажите, от чего зависит структура капитала предприятия:

- а) от вида хозяйственной деятельности
- б) от конъюнктуры рынка
- в) от состояния экономики страны
- г) от формы собственности

19. Укажите, что является результатом финансового планирования:

- а) баланс предприятия
- б) бюджет предприятия
- в) финансовый план предприятия
- г) кредиторская задолженность предприятия

### **Вопросы и задания для проведения промежуточного контроля**

*Компетенция: владение методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций (ОПК-6)*

#### **Вопросы к зачету:**

1. Сущность и функции производственного менеджмента.
2. Производственный процесс и его структура.
3. Классификация производственных процессов.

4. Принципы рациональной организации производственного процесса.
5. Производственный цикл: понятие, структура.
6. Расчет и анализ производственного цикла. Пути и эффективность сокращения производственного цикла.
7. Производственная структура предприятия и ее элементы.
8. Принципы рационального размещения подразделений предприятия.
9. Формы специализации подразделений предприятия.
10. Организационные типы производства: понятие, факторы и показатели, характеристика.
11. Методы организации производства: понятие, разновидности, характеристика.
12. Не поточные формы организации производственного процесса.
13. Организация поточного производства. Организация автоматизированного производства.
14. Формы организации производственных процессов.
15. Задачи и основные показатели организации труда.
16. Принципы организации труда. Формы организации труда.
17. Требования организации труда к техническим характеристикам машин и оборудования.
18. Организация труда и разделение функций в системе «человек- машина».
19. Организация рабочих мест.
20. Сущность и задачи нормирования труда.
21. Технические средства и методы изучения затрат рабочего времени и производственного процесса.
22. Качество продукции и его показатели.
23. Системы качества.
24. Сертификация продукции и систем качества.
25. Серия международных стандартов по сертификации.
26. Организация контроля качества продукции на предприятии.
27. Система контроля качества на предприятии.
28. Виды контроля качества продукции.
29. Анализ качества продукции.
30. Состав и задачи инфраструктуры предприятий.
31. Состав и задачи служб производственной инфраструктуры предприятия.
32. Тенденции развития производственной инфраструктуры.
33. Основы организации цехов и служб производственной инфраструктуры.
34. Организация обеспечения основного производства технологической оснасткой.
35. Организация, планирование и способы выполнения ремонтных работ.
36. Организация обеспечения предприятия энергоресурсами.



37. Организация материально-технического снабжения и складирования.

38. Организация транспортных операций на предприятии.

39. Организация сбыта сервисного обслуживания.

40. Содержание и этапы инновационных процессов.

41. Стратегия процессов: виды и сравнительная характеристика.

42. Производственная мощность: планирование и обоснование.

***Практические задания для проведения зачета (приведены примеры):***

***Задание 1.***

Фирма изготавливает детали и реализует их по 10 руб. за шт. Переменные издержки на единицу продукции - 3,6 руб. Объем продаж - 250 000 шт. Постоянные издержки фирмы составляют 975 000 руб. Фирма прошла порог рентабельности. Поступает коммерческое предложение продать дополнительно 20 000 деталей по 5,25 руб.

Стоит ли руководству фирмой принять предложение? Обоснуйте ответ.

***Задание 2.***

Технологический процесс обработки детали состоит из семи операций (в мин.):  $t_1 = 6$ ,  $t_2 = 20$ ,  $t_3 = 14$ ,  $t_4 = 10$ ,  $t_5 = 15$ ,  $t_6 = 8$ ,  $t_7 = 5$ . Размер партии деталей 50 шт. Каждая операция выполняется на одном станке.

Определить время обработки партиидеталей при последовательном виде движения и время ожидания каждой детали для передачи ее со второй операции на третью.

***Задание 3.***

Проанализируйте, насколько рационально организован производственный процесс по изготовлению обуви, если известно: общая продолжительность процесса составляет 12 часов, время перерывов 30 мин. Максимальная производственная мощность равна 45 изд., минимальная 16 изд. Оптимальная длина пути движения изделия равна 2,6 км, фактическая 2,9 км. Плановый объем работ в месяц 620 изд., при этом выполнение задания происходило следующим образом: январь – 580, февраль – 640, март – 560, май – 680.

*Компетенция: владение навыками документального оформления решений в управлении операционной (производственной) деятельности организаций при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений (ПК-8)*

***Вопросы к зачету:***

1. Стратегия инвестирования в развитие производственной мощности.  
2. Пространственная организация производства: понятие, задачи, причины.

3. Выбор места расположения предприятия: факторы выбора, уровни выбора, порядок расчетов.

4. Формирование пространственной сети поставщиков: требования к выбору, оценка поставщиков, методы выбора.

5. Пространственная планировка предприятия: производственная структура предприятия (подразделения, пространственная планировка цехов, участков, генеральный план предприятия).

6. Размещение оборудования: варианты размещения, методы рациональной расстановки.

7. Задачи и виды производственного планирования.

8. Содержание агрегатного планирования.

9. Формирование производственной программы.

10. Методы агрегатного планирования.

11. Дезагрегирование в агрегатном планировании.

12. Сущность и виды запасов.

13. Решения в управлении независимыми запасами: содержание решений; затраты на ведение запасов; оптимальный объем заказа; точка заказа (перезаказа); страховой запас.

14. Системы управления запасами при независимом спросе: с фиксированным объемом, с фиксированным периодом, с дисконтируемым количеством.

15. Системы учета в управлении запасами: непрерывная система, периодическая система, двух контейнерная система («Две корзины»).

16. Содержание, задачи и функции оперативного планирования и производства.

17. Нормативно-календарные расчеты в различных типах производства.

18. Межцеховое оперативно-календарное планирование.

19. Внутрицеховое календарное планирование.

20. Оперативное управление производством.

21. Принципы рационального размещения подразделений предприятия.

22. Формы специализации подразделений предприятия.

23. Организационные типы производства: понятие, факторы и показатели, характеристика.

24. Методы организации производства: понятие, разновидности, характеристика.

25. Не поточные формы организации производственного процесса.

26. Организация поточного производства. Организация автоматизированного производства.

27. Формы организации производственных процессов.

28. Задачи и основные показатели организации труда.

29. Принципы организации труда. Формы организации труда.

30. Требования организации труда к техническим характеристикам машин и оборудования.

31. Организация труда и разделение функций в системе «человек- машина».

32. Организация рабочих мест.

33. Сущность и задачи нормирования труда.

34. Технические средства и методы изучения затрат рабочего времени и производственного процесса.

35. Качество продукции и его показатели.
36. Системы качества.
37. Сертификация продукции и систем качества.
38. Серия международных стандартов по сертификации.
39. Организация контроля качества продукции на предприятии.
40. Система контроля качества на предприятии.
41. Виды контроля качества продукции.
42. Анализ качества продукции.
43. Состав и задачи инфраструктуры предприятий.
44. Состав и задачи служб производственной инфраструктуры предприятия.
45. Тенденции развития производственной инфраструктуры.

***Практические задания для проведения зачета (приведены примеры):***

***Задание 1.***

Определите длительность технологического цикла, если партия изделий - 75 шт. обрабатывается последовательно. Среднее межоперационное время - 20 мин. Технологический процесс обработки следующий:

Таблица – Данные технологического процесса

№ операции	1	2	3	4	5	6	7
Норма времени	8	9	5	7	4	5	6
Число станков на операции	2	3	1	2	1	1	2

Как изменится технологический цикл, если размер партии удвоить?

***Задание 2.***

Сборка автомобилей марки «Volkswagen» производится в России. Кроме комплектующих, производимых в Германии, для производства автомобилей используются комплектующие, удельный вес которых в себестоимости продукции составляет: из Великобритании – 27 %, Польши – 16 %, Испании – 13 %, Бельгии – 9 %. Внедрение методов специализации и кооперирования производства автомобилей на всех стадиях воспроизводственного цикла (от НИОКР до сбыта) позволило компании сократить издержки и увеличить объем продаж со 137 млн. ден.ед. в году  $t$  до 147 млн. ден. ед. в году  $t_1$ , а прибыль осталась на прежнем уровне – 5 % от объема продаж.

Определите:

- 1) уровень кооперирования производства;
- 2) прирост объема продаж в году  $t_1$ , в % к году  $t$ ;
- 3) увеличение прибыли в году  $t_1$  по сравнению с годом  $t$  в денежном выражении.

#### **7.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций**

Контроль освоения дисциплины и оценка знаний обучающихся произ-

водится в соответствии с Пл КубГАУ 2.5.1 «Текущий контроль успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся».

### **Критерии оценивания выполнения кейс-заданий**

Результат выполнения кейс-задания оценивается с учетом следующих критериев:

- полнота проработки ситуации;
- полнота выполнения задания;
- новизна и неординарность представленного материала и решений;
- перспективность и универсальность решений;
- умение аргументировано обосновать выбранный вариант решения.

Если результат выполнения кейс-задания соответствует обозначенному критерию студенту присваивается один балл (за каждый критерий по 1 баллу).

Оценка **«отлично»** – при наборе в 5 баллов.

Оценка **«хорошо»** – при наборе в 4 балла.

Оценка **«удовлетворительно»** – при наборе в 3 балла.

Оценка **«неудовлетворительно»** – при наборе в 2 балла.

### **Критерии оценки знаний при написании контрольной работы**

Оценка **«отлично»** – выставляется обучающемуся, показавшему все-сторонние, систематизированные, глубокие знания вопросов контрольной работы и умение уверенно применять их на практике при решении конкретных задач, свободное и правильное обоснование принятых решений.

Оценка **«хорошо»** – выставляется обучающемуся, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, умеет применять полученные знания на практике, но допускает в ответе или в решении задач некоторые неточности, которые может устранить с помощью дополнительных вопросов преподавателя.

Оценка **«удовлетворительно»** – выставляется обучающемуся, показавшему фрагментарный, разрозненный характер знаний, недостаточно правильные формулировки базовых понятий, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, но при этом он владеет основными понятиями выносимых на контрольную работу тем, необходимыми для дальнейшего обучения и может применять полученные знания по образцу в стандартной ситуации.

Оценка **«неудовлетворительно»** – выставляется обучающемуся, который не знает большей части основного содержания выносимых на контрольную работу вопросов тем дисциплины, допускает грубые ошибки в формулировках основных понятий и не умеет использовать полученные знания при решении типовых практических задач.

### **Критерии оценивания выполнения эссе**

Оценка **«отлично»** – выставляется обучающемуся, показавшему все-

сторонние, систематизированные, глубокие знания вопросов эссе и умение уверенно применять их на практике при решении конкретных задач, свободное и правильное обоснование принятых решений.

Оценка **«хорошо»** – выставляется обучающемуся, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, умеет применять полученные знания на практике, но допускает в ответе эссе некоторые неточности, которые может устранить с помощью дополнительных вопросов преподавателя.

Оценка **«удовлетворительно»** – выставляется обучающемуся, показавшему фрагментарный, разрозненный характер знаний, недостаточно правильные формулировки базовых понятий, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, но при этом он владеет основными понятиями выносимых в тематику эссе, необходимыми для дальнейшего обучения и может применять полученные знания по образцу в стандартной ситуации.

Оценка **«удовлетворительно»** – выставляется обучающемуся, который не знает большей части основного содержания рассматриваемых проблем, допускает грубые ошибки в формулировках основных понятий и не умеет использовать полученные знания при выполнении эссе.

**Критериями оценки реферата** являются: новизна текста, обоснованность выбора источников литературы, степень раскрытия сущности вопроса, соблюдения требований к оформлению.

Оценка **«отлично»** – выполнены все требования к написанию реферата: обозначена проблема и обоснована её актуальность; сделан анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция; сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём; соблюдены требования к внешнему оформлению.

Оценка **«хорошо»** – основные требования к реферату выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объём реферата; имеются упущения в оформлении.

Оценка **«удовлетворительно»** – имеются существенные отступления от требований к реферированию. В частности: тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата; отсутствуют выводы.

Оценка **«неудовлетворительно»** – тема реферата не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы или реферат не представлен вовсе.

**Критериями оценки доклада** являются: новизна текста, обоснованность выбора источников литературы, степень раскрытия сущности вопроса, соблюдения требований к оформлению.

Оценка **«отлично»** ставится, если выполнены все требования к написанию доклада: обозначена проблема и обоснована её актуальность; сделан анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично из-

ложена собственная позиция; сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём; соблюдены требования к внешнему оформлению.

Оценка «**хорошо**» – основные требования к докладу выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объём реферата; имеются упущения в оформлении.

Оценка «**удовлетворительно**» – имеются существенные отступления от требований. В частности: тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании доклада; отсутствуют выводы.

Оценка «**неудовлетворительно**» – тема доклада не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы или доклад не представлен вовсе.

**Критериями оценки поведения круглого стола (дискуссии)** являются: точность аргументов (использование причинно-следственных связей); четкая формулировка аргументов и контраргументов; доступность (понятность) изложения; логичность (соответствие контраргументов высказанным аргументам); корректность используемой терминологии с научной точки зрения (правдивость, достоверность, точность определений); удачная подача материала (эмоциональность, иллюстративность, убедительность); отделение фактов от субъективных мнений; использование примеров (аргументированность); видение сути проблемы; умение ориентироваться в меняющейся ситуации; корректность по отношению к оппоненту (толерантность, уважение других взглядов, отсутствие личных нападок, отказ от стереотипов, разжигающих рознь и неприязнь).

Оценка «**отлично**» ставится, если аргументы приводились по существу, кратко лаконично, с использованием необходимой терминологии, в понятной и доступной форме; форма подачи информации соответствует ее содержанию; владение вниманием аудитории, корректное и уважительное отношение к остальным участникам дискуссии; в выступлении факты отделены от собственного мнения; использование примеров; видение сути проблемы; умение ориентироваться в меняющейся ситуации.

Оценка «**хорошо**» ставится, если аргументы приводились по существу, но были отклонения от сути вопроса, при аргументации присутствовали долгие вступления и пояснения, не требующие необходимости; использование в речи терминологии, форма подачи информации не всегда была уместна, в связи с чем терялось владение вниманием аудитории, корректное и уважительное отношение к остальным участникам дискуссии; в выступлении факты смешивались с собственным мнением, что порождало споры.

Оценка «**удовлетворительно**» ставится, если студент не ориентируется в ситуации или ориентируется не полностью, не может привести аргументы на поставленные вопросы, а также не показывает умение вести дискуссию в соответствующей форме.

Оценка «**неудовлетворительно**» ставится, когда студент отказался участвовать в дискуссии по причине незнания материала.

### **Критерии оценки знаний при проведении тестирования**

Оценка «отлично» выставляется при условии правильного ответа студента не менее чем на 85 % тестовых заданий;

Оценка «хорошо» выставляется при условии правильного ответа студента не менее чем на 70 % тестовых заданий;

Оценка «удовлетворительно» выставляется при условии правильного ответа студента не менее чем на 51 %;

Оценка «неудовлетворительно» выставляется при условии правильного ответа студента менее чем на 50 % тестовых заданий.

Результаты текущего контроля используются при проведении промежуточной аттестации.

### **Критерии оценки знаний при проведении зачета**

Оценка «зачтено» – дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний об объекте, проявляющаяся в свободном оперировании понятиями, умении выделить существенные и несущественные его признаки, причинно-следственные связи. Могут быть допущены недочеты в определении понятий, исправленные студентом самостоятельно в процессе ответа.

Оценка «не зачтено» – допущены грубые ошибки при определении сущности раскрываемых понятий, теорий, явлений, вследствие непонимания студентом их существенных и несущественных признаков и связей. В ответе отсутствуют выводы. Умение раскрыть конкретные проявления обобщенных знаний не показано.

## **8 Перечень основной и дополнительной учебной литературы**

### **Основная учебная литература**

1. Герасимов, Б. Н. Производственный менеджмент: Учебное пособие / Б. Н. Герасимов, К. Б. Герасимов. – М.: Вузовский учебник, НИЦ ИНФРА-М, 2015. – 312 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/505711>

2. Сорокина, Л. А. Менеджмент в малом бизнесе: учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности «Менеджмент». – М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. – 142 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/1028529>

3. Стерлигова, А. Н. Операционный (производственный) менеджмент : учеб. пособие / А. Н. Стерлигова, А. В. Фель. – М. : ИНФРА-М, 2019. – 187 с. – (Высшее образование: Бакалавриат). – Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/994458>

### **Дополнительная учебная литература**

1. Выборнова, В. В. Производственный менеджмент на предприятии : учебное пособие / В. В. Выборнова. – Электрон. текстовые данные. – Белгород : Белгородский государственный технологический университет им. В. Г. Шухова, ЭБС АСВ, 2014. – 156 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/57295.html>

2. Герчикова, И. Н. Менеджмент: Учебник для вузов. – 4-е изд., перераб. и доп. – М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. – 511 с. – (Серия «Золотой фонд российских учебников».) – Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/1028530>

3. Кияткина, Е. П. Производственный менеджмент : учебное пособие / Е. П. Кияткина, С. В. Федорова. – Электрон. текстовые данные. – Самара : Самарский государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ, 2014. – 224 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/29791.html>

4. Фаррахов, А. Г. Теория менеджмента: История управленческой мысли, теория организации, организационное поведение: Учебное пособие / А. Г. Фаррахов. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2016. – 272 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/538741>

## 9 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

### Перечень ЭБС

№	Наименование	Тематика	Ссылка
1.	Znanium.com	Универсальная	<a href="https://znanium.com/">https://znanium.com/</a>
2.	IPRbook	Универсальная	<a href="http://www.iprbookshop.ru/">http://www.iprbookshop.ru/</a>
3.	Образовательный портал КубГАУ	Универсальная	<a href="https://edu.kubsau.ru/">https://edu.kubsau.ru/</a>

### Перечень Интернет сайтов:

Википедия – свободная энциклопедия [Электронный ресурс]: Режим доступа: <https://ru.wikipedia.org/wiki/>

Журнал «Генеральный директор. Управление промышленным предприятием» <https://panor.ru/magazines/generalnyy-direktor-upravlenie-promyshlennym-predpriyatiem.html>

Журнал «Менеджмент и бизнес-администрирование» <http://www.mba-journal.ru/>

Журнал «Проблемы прогнозирования» <http://www.ecfor.ru/fp/index.php>;

Журнал «Российский журнал менеджмента» <https://rjm.spbu.ru>

Журнал «Управление компанией» <http://www.zhuk.net>

Журнал «Экономика и менеджмент систем управления» <http://www.sbook.ru/emsu/>

Журнал «Экономика региона» [http://www.uiec.ru/zhurnal\\_yekonomika\\_regiona/o\\_zhurnale/](http://www.uiec.ru/zhurnal_yekonomika_regiona/o_zhurnale/);



Журнал «ЭкспертЮГ» <http://expertsouth.ru/magazine>;  
Журнал «Менеджмент сегодня» <https://grebennikon.ru/journal-6.html#volume2020>  
Официальный сайт Росбизнесконсалтинга <http://www.rbcholding.ru>  
Официальный сайт Федерального Агентства по Науке и Инновациям: <http://www.rusnanonet.ru/nns/17780/>  
Политематический сетевой электронный научный журнал Кубанского ГАУ <http://ej.kubagro.ru/archive.asp?n=109>  
Полпред ([www.polpred.com](http://www.polpred.com))  
Профессиональное сообщество «Клуб директоров по науке и инновациям» <http://innovation.gov.ru/page/1139>  
Публичная Электронная Библиотека (области знания: гуманитарные и естественнонаучные) - <http://lib.walla.ru/>;  
Сайт Бухгалтерского методологического центра, содержащий нормативные документы Минфина РФ, МСФО - <http://bmcenter.ru/>;  
Федеральная служба государственной статистики <https://rosstat.gov.ru>  
Электронная библиотека IQlib (образовательные издания, электронные учебники, справочные и учебные пособия) - <http://www.iqlib.ru/>;  
Электронный журнал «Управление предприятием» <https://e.management.mcf.ru/promo.aspx>

## **10 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Моисеев, В. В. Управление операционной (производственной) деятельностью: метод. указания по выполнению семинарских, практических занятий и самостоятельной работы для студентов направления 38.03.02 Менеджмент / В. В. Моисеев, А. В. Моисеев. – Краснодар : КубГАУ, 2017 – 27с. –

Режим доступа:

[https://edu.kubsau.ru/file.php/123/Upravlenie\\_operacionnoi\\_dejatelnostju\\_Moiseev\\_v\\_VV\\_486074\\_v1\\_.PDF](https://edu.kubsau.ru/file.php/123/Upravlenie_operacionnoi_dejatelnostju_Moiseev_v_VV_486074_v1_.PDF)

Освоение дисциплины обучающимися производится в соответствии с локальными нормативными актами:

- Пл КубГАУ 2.2.4 «Фонд оценочных средств»;
- Пл КубГАУ 2.5.18 «Организация образовательной деятельности по программам бакалавриата»;
- Пл КубГАУ 2.5.29 «О формах, методах и средствах, применяемых в учебном процессе».

## 11 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса

Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, позволяют: обеспечить взаимодействие между участниками образовательного процесса, в том числе синхронное и (или) асинхронное взаимодействие, посредством сети «Интернет»; фиксировать ход образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации по дисциплине и результатов освоения образовательной программы; организовать процесс образования путем визуализации изучаемой информации посредством использования презентаций, учебных фильмов; контролировать результаты обучения на основе компьютерного тестирования.

### Перечень лицензионного ПО

№	Наименование	Краткое описание
1	Microsoft Windows	Операционная система
2	Microsoft Office (включает Word, Excel, PowerPoint)	Пакет офисных приложений
3	Система тестирования INDIGO	Тестирование

### Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем

№	Наименование	Тематика	Электронная почта
1	Научная электронная библиотека eLibrary	Универсальная	<a href="https://www.elibrary.ru/defaultx.asp">https://www.elibrary.ru/defaultx.asp</a>
2	Гарант	Правовая	<a href="http://www.garant.ru/">http://www.garant.ru/</a>
3	КонсультантПлюс	Правовая	<a href="http://www.consultant.ru/">http://www.consultant.ru/</a>

## 12 Материально-техническое обеспечение для обучения по дисциплине

### Планируемые помещения для проведения всех видов учебной деятельности

№ п/п	Наименование учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, иных видов учебной деятельности, предусмотренных учебным планом образовательной программы	Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе, помещений для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, учебно-наглядных пособий и используемого программного обеспечения	Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом (в случае реализации образовательных программ в сетевой форме дополнительно указывается наименование организации, с которой заключен договор)
1	2	3	4
1.	Управление операционной (производственной) деятельностью	Помещение №405 ЭК, посадочных мест — 50; площадь — 62,6кв.м; учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и	350044, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. им. Калинина, 13

№ п/п	Наименование учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, иных видов учебной деятельности, предусмотренных учебным планом образовательной программы	Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе, помещений для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, учебно-наглядных пособий и используемого программного обеспечения	Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом (в случае реализации образовательных программ в сетевой форме дополнительно указывается наименование организации, с которой заключен договор)
1	2	3	4
		<p>индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.</p> <p>специализированная мебель (учебная доска, учебная мебель);  технические средства обучения, наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий (ноутбук, проектор, экран);  программное обеспечение: Windows, Office.</p> <p>Помещение №305 ЭК, посадочных мест — 30; площадь — 41,7м<sup>2</sup>; Лаборатория менеджмента и маркетинга.  технические средства обучения (компьютер персональный — 4 шт.);  программное обеспечение: Windows, Office  специализированная мебель (учебная доска, учебная мебель)</p> <p>Помещение №306 ЭК, посадочных мест — 30; площадь — 40,8кв.м; учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.</p> <p>специализированная мебель (учебная доска, учебная мебель);  технические средства обучения, наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий (ноутбук, проектор, экран);  программное обеспечение: Windows, Office.</p> <p>Помещение №211 НОТ, площадь — 19,3кв.м; помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования.</p> <p>сплит-система — 1 шт.;  холодильник — 1 шт.;  технические средства обучения (мфу — 1 шт.;  проектор — 1 шт.;</p>	

№ п/п	Наименование учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, иных видов учебной деятельности, предусмотренных учебным планом образовательной программы	Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе, помещений для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, учебно-наглядных пособий и используемого программного обеспечения	Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом (в случае реализации образовательных программ в сетевой форме дополнительно указывается наименование организации, с которой заключен договор)
1	2	3	4
		<p>компьютер персональный — 2 шт.).</p> <p>Помещение №211а НОТ, посадочных мест — 30; площадь — 47,1 кв.м; помещение для самостоятельной работы.</p> <p>технические средства обучения (принтер — 2 шт.; экран — 1 шт.; проектор — 1 шт.; сетевое оборудование — 1 шт.; ибп — 1 шт.; компьютер персональный — 6 шт.); доступ к сети «Интернет»; доступ в электронную информационно-образовательную среду университета; специализированная мебель (учебная мебель); Программное обеспечение: Windows, Office, специализированное лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, предусмотренное в рабочей программе.</p>	