

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
**«КУБАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ И. Т. ТРУБИЛИНА»**

ФАКУЛЬТЕТ УПРАВЛЕНИЯ

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета управления

профессор В.Г. Кудряков

21 апреля 2020 г.

Рабочая программа дисциплины

Современные проблемы менеджмента

(Адаптированная рабочая программа для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов, обучающихся по адаптированным основным профессиональным образовательным программам высшего образования)

Направление подготовки

38.03.04 Государственное и муниципальное управление

Направленность

«Государственное и муниципальное управление»
(программа прикладного бакалавриата)

Уровень высшего образования

Бакалавриат

Форма обучения

очная, заочная

Краснодар

2020

Рабочая программа дисциплины «Современные проблемы менеджмента» разработана на основе ФГОС ВО 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление» (уровень бакалавриата), утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от 10 декабря 2014 г. № 1567.

Автор:
канд. экон. наук, доцент



И.И. Новикова

Рабочая программа обсуждена и рекомендована к утверждению решением кафедры менеджмента от 06.04.2020 г., протокол № 9.

Заведующий кафедрой,
д-р экон. наук, профессор



Е.А. Егоров

Рабочая программа одобрена на заседании методической комиссии факультета управления 20.04.2020 г., протокол № 5.

Председатель
методической комиссии
канд. экон. наук, доцент



М. А. Нестеренко

Руководитель
основной профессиональной
образовательной программы
д-р экон. наук, профессор



Е. Н. Белкина

1 Цель и задачи освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Современные проблемы менеджмента» является формирование у студентов теоретических знаний и практических навыков по принятию оптимальных управленческих решений в современном менеджменте.

Задачи:

- формирование у студентов способности работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;
- выработка навыков использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умений проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры;
- формирование умений находить организационно-управленческие решения, оценивать результаты и последствия принятого управленческого решения и готовность нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений.

2 Перечень планируемых результатов по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами образовательной программы

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

ОК-6 - способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия

ОПК-2 – способностью находить организационно-управленческие решения, оценивать результаты и последствия принятого управленческого решения и готовность нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений.

ПК-2 - владеть навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умений проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры.

3 Место дисциплины в структуре ОПОП ВО бакалавриата

«Современные проблемы менеджмента» является дисциплиной по выбору вариативной части ОПОП ВО подготовки обучающихся по направлению 38.03.04 Государственное и муниципальное управление, направленность «Государственное и муниципальное управление» (программа прикладного бакалавриата).

4 Объем дисциплины (72 часа, 2 зачетных единиц)

Виды учебной работы	Объем, часов	
	Очная	Заочная
Контактная работа	35	9
в том числе:		
— аудиторная по видам учебных занятий	34	8
— лекции	16	4
— практические	18	4

Виды учебной работы	Объем, часов	
	Очная	Заочная
— внеаудиторная	1	1
— зачет	1	1
— экзамен	-	-
— защита курсовых работ (проектов)	-	-
Самостоятельная работа	37	63
— курсовая работа (проект)	-	-
— прочие виды самостоятельной работы	37	63
Итого по дисциплине	72/2	72/2

5 Содержание дисциплины

По итогам изучаемого курса обучающиеся сдают зачет.

Дисциплина изучается: в очной форме: 2 курс, 4 семестр;

на заочной форме обучения 3 курс 5 семестр.

Содержание и структура дисциплины по очной форме обучения

№ п/п	Наименование темы с указанием основных вопросов	Формируемые компетенции	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)		
				Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа
1	Менеджмент в XXI веке 1. Факторы, определяющие современный контекст менеджмента 2. Проблема конкурентоспособности и гибкости 3. Влияние государства на развитие современного менеджмента	ОК-6 ОПК-2, ПК-2	4	4	6	10
2	Проблема синтеза в управлении организационными изменениями 1. Динамика современных организационных изменений 2. Классические (пошаговые) модели организационных изменений 3. Проблема непрерывности изменений	ОК-6 ОПК-2, ПК-2	4	4	4	10

№ п/п	Наименование темы с указанием основных вопросов	Формируемые компетенции	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)		
				Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа
3	Проблема лидерства: новые тенденции 1. Развитие концепции лидерства в исторической перспективе 2. Качества современного лидера-менеджера 3. Проблема национального стиля лидерства	ОК-6 ОПК-2, ПК-2	4	4	4	10
4	Проблема оценки деятельности в современном менеджменте 1. История оценки деятельности в менеджменте 2. Цели классических подходов к оценке деятельности 3. Проблема обратной связи при оценке деятельности	ОК-6 ОПК-2, ПК-2	4	4	4	7
Итого				16	18	37

Содержание и структура дисциплины по заочной форме обучения

№ п/п	Наименование темы с указанием основных вопросов	Формируемые компетенции	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)		
				Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа
1	Менеджмент в XXI веке 4. Факторы, определяющие современный контекст менеджмента 5. Проблема конкурентоспособности и гибкости 6. Влияние государства на развитие современного менеджмента	ОК-6 ОПК-2, ПК-2	5	2	2	15

№ п/п	Наименование темы с указанием основных вопросов	Формируемые компетенции	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)		
				Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа
2	Проблема синтеза в управлении организационными изменениями 4. Динамика современных организационных изменений 5. Классические (пошаговые) модели организационных изменений 6. Проблема непрерывности изменений	ОК-6 ОПК-2, ПК-2	5	2	2	15
3	Проблема лидерства: новые тенденции 4. Развитие концепции лидерства в исторической перспективе 5. Качества современного лидера-менеджера 6. Проблема национального стиля лидерства	ОК-6 ОПК-2, ПК-2	5	-	-	15
4	Проблема оценки деятельности в современном менеджменте 4. История оценки деятельности в менеджменте 5. Цели классических подходов к оценке деятельности 6. Проблема обратной связи при оценке деятельности	ОК-6 ОПК-2, ПК-2	5	-	-	18
Итого				4	4	63

6 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Методические указания (для самостоятельной работы)

1. Новикова И. И. Современные проблемы менеджмента: метод. указания по выполнению самостоятельной работы 38.03.04 Государственное и муниципальное управление, направленность Государственное и муниципальное управление / И. И.Новикова. – Краснодар: КубГАУ, 2019. https://edu.kubsau.ru/file.php/119/MU_SPM_po_samost_rab.pdf

2. Новикова И.И.Современные проблемы менеджмента: метод. указания по проведению практических занятий для обучающихся по направлению подготовки 38.03.04Государственное и муниципальное управление, направленность Государственное

и муниципальное управление / И. И.Новикова. – Краснодар: КубГАУ,2019.
https://edu.kubsau.ru/file.php/119/MU_SPM_po_prakt_rab.pdf

3. Новикова И.И. Современные проблемы менеджмента: метод. по выполнению контрольной работы студентами заочной формы обучения по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление, направленность Государственное и муниципальное управление / И. И.Новикова. – Краснодар: КубГАУ,2019
https://edu.kubsau.ru/file.php/119/MU_SPM_po_vypoln.k.r.zaochka.pdf

7 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

7.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования*

Номер семестра*	Этапы формирования и проверки уровня сформированности компетенций по дисциплинам, практикам в процессе освоения ОПОП ВО
ОК-6 — способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	
2	Социальная психология
2	Возрастная психология
3	Политология
3	Корпоративная социальная ответственность
3	Теория организации
4	Геополитика
4	Политическое управление
4	<i>Современные проблемы менеджмента</i>
5	Социология и культурология
5	Управление общественными отношениями
6	Психология и социология управления
7	Основы управления персоналом
7	Этика государственной и муниципальной службы
8	Демография
8	Государственное управление и религия
8	Философия управления
8	Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к защите и процедуру защиты
ОПК-2 - способность находить организационно-управленческие решения, оценивать результаты и последствия принятого управленческого решения и готовность нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений	
1	Основы технологии и управления отраслями в отрасли растениеводства
1	Управление отраслями агропромышленного комплекса (технические культуры)
2	Основы технологии и управления отраслями в отрасли животноводства
2	Возрастная психология
2	Государственное управление племенным животноводством» «Государственные и муниципальные услуги
2	Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков, в том числе первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности
3	Методы принятия управленческих решений
3, 4	Теория управления

4	Безопасность жизнедеятельности
4	Основы маркетинга
4	<i>Современные проблемы менеджмента</i>
6	Принятие и исполнение государственных решений
6	Маркетинг территорий
6	Исследование социально-экономических и политических процессов
6	Этика и культура управления
7	Государственная и муниципальная служба
7	Государственные и муниципальные услуги
7	Коммуникационный менеджмент
8	Муниципальный менеджмент
8	Стратегический менеджмент
8	Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к защите и процедуру защиты
ПК – 2 владеть навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умений проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры	
1	Психология
2	Возрастная психология
2	Социальная психология
2	Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков, в том числе первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности
3, 4	Теория управления
4	Деловые коммуникации
4	Риторика
4	<i>Современные проблемы менеджмента</i>
5	Основы управления персоналом
8	Государственное управление и религия
8	Философия управления
8	Демография
8	Преддипломная практика
8	Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к защите и процедуру защиты

*Номер семестра соответствует этапам формирования компетенции

7.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций в рамках изучения данной дисциплины

Планируемые результаты освоения компетенции	Уровень освоения				Оценочное средство
	неудовлетворительно (минимальный)	удовлетворительно (пороговый)	хорошо (средний)	отлично (высокий)	
ОК-6 способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия					
Знать: сущность, содержание и	Уровень	Минимально	Уровень зна-	Уровень зна-	Реферат;

Планируемые результаты освоения компетенции	Уровень освоения				Оценочное средство
	неудовлетворительно (минимальный)	удовлетворительно (пороговый)	хорошо (средний)	отлично (высокий)	
<p>специфику социологии, политологии, психологии;</p> <p>социальные и психологические особенности межгрупповых, организационно-трудовых и внутриличностных конфликтов; основы взаимоотношения между людьми, обществом и государством.</p> <p>Уметь: анализировать явления и процессы, происходящие в социальных группах; анализировать культурные традиции и обычаи стран и народов; предупреждать и регулировать конфликтные ситуации в межкультурных взаимодействиях; применять современные технологии для реализации управленческих процессов в обществе и его различных подсистемах; оценивать природу, динамику, тенденции, социальных, этнических, конфессиональных и культурных конфликтов в современном мире; вырабатывать политические решения.</p> <p>Владеть: приемами взаимодействия с сотрудниками, социальными группами, учитывая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия</p>	<p>знаний ниже минимальных требований, имели место грубые ошибки</p> <p>При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения, имели место грубые ошибки</p> <p>При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки, имели место грубые</p>	<p>допустимый уровень знаний, допущено много негрубых ошибок</p> <p>Продемонстрированы основные умения, решены типовые задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания, но не в полном объеме</p> <p>Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами</p>	<p>ний в объеме, соответствующем программе подготовки, допущено несколько негрубых ошибок</p> <p>Продемонстрированы все основные умения, решены все основные задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами</p> <p>Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами</p>	<p>ний в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок</p> <p>Продемонстрированы все основные умения, решены все основные задачи с отдельными несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме</p> <p>Продемонстрированы навыки при решении стандартных задач без ошибок и недочетов</p>	<p>доклад; эссе; тест, зачет</p>

Планируемые результаты освоения компетенции	Уровень освоения				Оценочное средство
	неудовлетворительно (минимальный)	удовлетворительно (пороговый)	хорошо (средний)	отлично (высокий)	
	ошибки				
ОПК-2 - способностью находить организационно-управленческие решения, оценивать результаты и последствия принятого управленческого решения и готовность нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений					
<p>Знать: основные понятия, профессиональную терминологию в области принятия организационно-управленческих решений; общий процесс, технологии, принципы и методы принятия организационно-управленческих решений и оценки их последствий; основные критерии и ограничения выбора организационно-управленческих решений; формы ответственности за принятые организационно-управленческие решения.</p> <p>Уметь: анализировать внешнюю и внутреннюю среду социально-экономической системы, выявлять ее ключевые элементы и оценивать их влияние на процесс принятия организационно-управленческих решений; обосновывать выбор принимаемых организационно-управленческих решений; анализировать принимаемые организационно-управленческие решения и оценивать их последствия; нести ответственность за принятые организационно-управленческие</p>	<p>Уровень знаний ниже минимальных требований, имели место грубые ошибки</p> <p>При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения, имели место грубые ошибки</p>	<p>Минимально допустимый уровень знаний, допущено много негрубых ошибок</p> <p>Продемонстрированы основные умения, решены типовые задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания, но не в полном объеме</p>	<p>Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, допущено несколько негрубых ошибок</p> <p>Продемонстрированы все основные умения, решены все основные задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами</p>	<p>Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок</p> <p>Продемонстрированы все основные умения, решены все основные задачи с отдельными несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме</p>	<p>Реферат; доклад; эссе; тест, зачет</p>

Планируемые результаты освоения компетенции	Уровень освоения				Оценочное средство
	неудовлетворительно (минимальный)	удовлетворительно (пороговый)	хорошо (средний)	отлично (высокий)	
<p>решения.</p> <p>Владеть: навыками принятия организационно-управленческих решений в профессиональной сфере; методами и технологиями принятия организационно-управленческих решений; приемами выбора оптимальных организационно-управленческих решений; методами оценки их последствий и несения ответственности.</p>	<p>При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки, имели место грубые ошибки</p>	<p>Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами</p>	<p>Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами</p>	<p>Продемонстрированы навыки при решении стандартных задач без ошибок и недочетов</p>	
<p>ПК-2 - владеть навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умений проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры</p>					
<p>Знать: основные теории мотивации, лидерства и власти, методы решения стратегических и оперативных управленческих задач, организацию групповой работы, процессы групповой динамики и принципы формирования команды, теорию аудита человеческих ресурсов и диагностики организационной культуры.</p> <p>Уметь: использовать основные теории мотивации и лидерства, организовывать групповую работу на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, уметь проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры.</p>	<p>Уровень знаний ниже минимальных требований, имели место грубые ошибки</p> <p>При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения, имели место грубые ошибки</p>	<p>Минимально допустимый уровень знаний, допущено много негрубых ошибок</p> <p>Продемонстрированы основные умения, решены типовые задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания, но не в полном объеме</p>	<p>Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, допущено несколько негрубых ошибок</p> <p>Продемонстрированы все основные умения, решены все основные задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами</p>	<p>Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок</p> <p>Продемонстрированы все основные умения, решены все основные задачи с отдельными несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме</p>	<p>Реферат; доклад; эссе; тест, зачет</p>

Планируемые результаты освоения компетенции	Уровень освоения				Оценочное средство
	неудовлетворительно (минимальный)	удовлетворительно (пороговый)	хорошо (средний)	отлично (высокий)	
Владеть: навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы; навыками проведения аудита человеческих ресурсов и диагностики организационной культуры	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки, имели место грубые ошибки	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами	Продемонстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов	

7.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Для текущего контроля

Рефераты

Тема 1

1. Условия реализации принципов менеджмента в практической деятельности
2. Правовые аспекты современного менеджмента.
3. Национально-культурные модели менеджмента: Американская, Японская, Европейская
4. Управленческая деятельность: Структура, Содержание, Специфика
5. Менеджер XXI века
6. Методы современного менеджмента как совокупность способов и средств реализации его функций
7. Познавательные-программирующие методы менеджмента: Математические, Статистические, Социологические

Тема 2

8. Организационно-регулирующие методы менеджмента: Экономические, Административные, Социально-психологические
9. Модели корпоративного управления: Японская, Немецкая, Англо-американская
10. Особенности корпоративного управления в современной России
11. Капитализация компаний
12. Система управления изменениями в организации
13. Антикризисное управление на современном предприятии
14. Современные бизнес-процессы в организации
15. Корпоративное управление на современных предприятиях

Тема 3

16. Основные аспекты стратегического менеджмента в России и за рубежом
17. Современные методы и формы оплаты труда на предприятиях
18. Формирование социального менеджмента на российских предприятиях

19. Совершенствование управления человеческими ресурсами на предприятии
20. Методы разработки современного инновационного проекта
21. Методы предотвращения банкротства на современном предприятии

Тема 4

22. Современная система мотивации персонала организации
23. Стратегия глобализации
24. Классификация принципов современного менеджмента. Условия реализации принципов менеджмента в практической деятельности
25. Факторы, определяющие современный контекст менеджмента
26. Проблема конкурентоспособности и гибкости: возникновение новых организационных структур
27. Национально-культурные модели менеджмента: американская, японская, европейская. Влияние государства на развитие современного менеджмента

Доклады

Тема 1

1. Проблема оценки деятельности в современном менеджменте
2. Биореинжиниринг как синтез воздействий на социальную и технологическую подсистемы организации
3. Развитие концепции лидерства в исторической перспективе. Качества современного лидера-менеджера
4. История оценки деятельности в менеджменте
5. Вознаграждение по результатам
6. Закономерности и принципы менеджмента. Законы общественного и экономического развития современного менеджмента

Тема 2

7. Понятие принципов современного менеджмента, их возникновение и формулирование
8. Классификация принципов современного менеджмента
9. Факторы, определяющие современный контекст менеджмента: Глобализация, Интернационализация, Проблемы ресурсов, Экология, Неравномерность социального развития
10. Типы современных менеджеров
11. Профессиональная характеристика менеджера: Компетенции, Качества, Навыки
12. Отношения субординации и взаимодействия
13. Корпоративная реструктуризация
14. Демократизация менеджмента
15. Перспективы менеджмента

Тема 3

16. Типы современных менеджеров. Профессиональная характеристика менеджера
17. Трансформация менеджмента и изменения менеджера. Качества, необходимые менеджеру XXI века
18. Методы современного менеджмента как совокупность способов и средств реализации его функций
19. Модели корпоративного управления: японская, немецкая, англо-американская
20. Особенности корпоративного управления в современной России
21. «Глобальный» менеджер и проблема межкультурных взаимодействий

Тема 4

22. Экономическая и финансовая основы слияний и поглощений
23. Проблема выработки единой корпоративной культуры общей компании
24. Последствия слияний и поглощений

25. Классические модели организационных изменений: достоинства и недостатки
26. Организационное развитие как метод воздействия на корпоративную культуру
27. Метод реинжиниринга бизнес-процессов

Эссе

Тема 1

1. Современные цели оценки деятельности работников
2. Метод всесторонней обратной связи: достоинства и ограничения
3. Информатизация менеджмента как результат прогресса технологии
4. Возможности, предоставляемые технологией и их реализация на практике
5. Возможные негативные последствия информатизации
6. Основные направления в использовании информационных технологий в будущем
7. Проблема разрыва в знаниях менеджеров и специалистов по информационным технологиям

Тема 2

8. Понятие о научающейся организации
9. Конкурентные преимущества научающихся организаций
10. Проблема синтеза в управлении организационными изменениями
11. Проблема лидерства: новые тенденции
12. Стратегические альянсы как форма ведения бизнеса
13. Отличие ТНК от глобальной компании
14. Особенности корпоративного управления в современной России
15. Роль фондового рынка в развитии корпоративного управления

Тема 3

16. Современная система мотивации персонала организации
17. Стратегия глобализации
18. Классификация принципов современного менеджмента. Условия реализации принципов менеджмента в практической деятельности
19. Факторы, определяющие современный контекст менеджмента
20. Проблема конкурентоспособности и гибкости: возникновение новых организационных структур

Тема 4

21. Национально-культурные модели менеджмента: американская, японская, европейская. Влияние государства на развитие современного менеджмента
22. Типы современных менеджеров. Профессиональная характеристика менеджера
23. Методы современного менеджмента как совокупность способов и средств реализации его функций
24. Модели корпоративного управления: японская, немецкая, англо-американская. Особенности корпоративного управления в современной России
25. «Глобальный» менеджер и проблема межкультурных взаимодействий
26. Классические модели организационных изменений: достоинства и недостатки

Тесты

Тема 1

I:

S: Менеджмент –

-: наука

-: искусство

+: наука и искусство

I:

S: Основные категории менеджмента ...

- : планирование, организация, мотивация, координация и контроль
- +: законы, принципы, цели, задачи, методы, функции
- : школы управления
- : подходы к управлению

I:

S: Общие функции менеджмента ...

- +: планирование, организация, мотивация, координация и контроль
- : законы, принципы, цели, задачи, методы, функции
- : школы управления
- : подходы к управлению

I:

S: Цель менеджмента - ...

- +: обеспечение прибыльной деятельности предприятия путем рациональной организации производственного процесса
- : стимулирование работы сотрудников
- : контроль за выполнением поставленных задач
- : постоянный поиск и освоение новых рынков
- : разработка стратегии развития фирмы

I:

S: Стратегическое управление, оперативное управление, контроль -

- +: стадии менеджмента
- : задачи менеджмента
- : черты менеджмента
- : аспекты менеджмента

I:

S: Оптимальное сочетание централизации и децентрализации, материальное и моральное стимулирование –

- : задачи менеджмента
- : законы менеджмента
- : закономерности менеджмента
- +: принципы менеджмента

Тема 2. Менеджер как субъект управления

I:

Тема 2

S: Единство системы управления производством, пропорциональность производства и управления –

- : задачи менеджмента
- : законы менеджмента
- +: закономерности менеджмента
- : принципы менеджмента

I:

S: Признание менеджмента наукой - ### век.

- : 19
- : 18
- +: 20
- : 21
- : 17

I:
S: Возникновение менеджмента обусловлено - ...
+: разделением труда и кооперацией
-: научно-техническим прогрессом
-: появлением различных форм собственности

I:
S: Организации по форме собственности -
-: научно-производственные, научные, производственные
+: частные, общественные, государственные, муниципальные
-: специализированные, диверсифицированные
-: одностадийные, многостадийные

I:
S: Организации по широте производственного профиля -
-: научно-производственные, научные, производственные
-: частные, общественные, государственные, муниципальные
+: специализированные, диверсифицированные
-: одностадийные, многостадийные

I:
S: Организации по характеру сочетания науки и производства -
+: научные, научно-производственные, производственные
-: коммерческие, некоммерческие
-: товарищества, общества, кооперативы
-: государственные, муниципальные

I:
S: Организации по организационно-правовой форме -
-: научные, научно-производственные, производственные
-: коммерческие, некоммерческие
+: товарищества, общества, кооперативы
-: государственные, муниципальные

I:
S: Системный подход -
-: нацеленность на исследование и усиление взаимосвязей
-: учет технических, экологических, экономических, организационных, социальных, психологических аспектов менеджмента и их взаимосвязь
+: совокупность взаимосвязанных элементов (вход, выход, связь с внешней средой, обратная связь)
-: ориентация управляющей подсистемы при решении любых задач на потребителя
-: потребность – совокупность функций, которые нужно выполнить для ее удовлетворения

Тема 3

I:
S: Комплексный подход предусматривает ...
-: нацеленность на исследование и усиление взаимосвязей
+: учет технических, экологических, экономических, организационных, социальных, психологических аспектов менеджмента и их взаимосвязь
-: совокупность взаимосвязанных элементов (вход, выход, связь с внешней средой, обратная связь)

- : ориентация управляющей подсистемы при решении любых задач на потребителя
- : потребность – совокупность функций, которые нужно выполнить для ее удовлетворения

I:

S: Интеграционный подход предусматривает ...

- + : нацеленность на исследование и усиление взаимосвязей
- : учет технических, экологических, экономических, организационных, социальных, психологических аспектов менеджмента и их взаимосвязь
- : совокупность взаимосвязанных элементов (вход, выход, связь с внешней средой, обратная связь)
- : ориентация управляющей подсистемы при решении любых задач на потребителя
- : потребность – совокупность функций, которые нужно выполнить для ее удовлетворения

I:

S: Функциональный подход предусматривает ...

- : нацеленность на исследование и усиление взаимосвязей
- : учет технических, экологических, экономических, организационных, социальных, психологических аспектов менеджмента и их взаимосвязь
- : совокупность взаимосвязанных элементов (вход, выход, связь с внешней средой, обратная связь)
- : ориентация управляющей подсистемы при решении любых задач на потребителя
- + : потребность – совокупность функций, которые нужно выполнить для ее удовлетворения

I:

S: Маркетинговый подход предусматривает ...

- : нацеленность на исследование и усиление взаимосвязей
- : учет технических, экологических, экономических, организационных, социальных, психологических аспектов менеджмента и их взаимосвязь
- : совокупность взаимосвязанных элементов (вход, выход, связь с внешней средой, обратная связь)
- + : ориентация управляющей подсистемы при решении любых задач на потребителя
- : потребность – совокупность функций, которые нужно выполнить для ее удовлетворения

I:

S: Воспроизводственный подход - ...

- : регламентация функций, прав, обязанностей, затрат, сроков, элементов менеджмента в нормативных актах
- : переход от качественных оценок к количественным
- : применение концепций поведенческих наук к построению и управлению фирмой
- : рассмотрение функций управления
 - + : постоянное возобновление производства товара для потребностей конкретного рынка

Функциональный подход предусматривает ...

- : нацеленность на исследование и усиление взаимосвязей;
- : учет технических, экологических, экономических, организационных, социальных, психологических аспектов менеджмента и их взаимосвязь;
- : совокупность взаимосвязанных элементов (вход, выход, связь с внешней средой, обратная связь);
- : ориентация управляющей подсистемы при решении любых задач на потребителя;
- : потребность – совокупность функций, которые нужно выполнить для ее удовлетворения.

Маркетинговый подход предусматривает ...

- : нацеленность на исследование и усиление взаимосвязей;
- : учет технических, экологических, экономических, организационных, социальных, психологических аспектов менеджмента и их взаимосвязь;
- : совокупность взаимосвязанных элементов (вход, выход, связь с внешней средой, обратная связь);
- : ориентация управляющей подсистемы при решении любых задач на потребителя.

Воспроизводственный подход - ...

- : регламентация функций, прав, обязанностей, затрат, сроков, элементов менеджмента в нормативных актах;
- : переход от качественных оценок к количественным;
- : применение концепций поведенческих наук к построению и управлению фирмой;
- : рассмотрение функций управления;
- : постоянное возобновление производства товара для потребностей конкретного рынка.

Процессный подход - ...

- : регламентация функций, прав, обязанностей, затрат, сроков, элементов менеджмента в нормативных актах;
- : переход от качественных оценок к количественным;
- : применение концепций поведенческих наук к построению и управлению фирмой;
- : рассмотрение функций управления;
- : постоянное возобновление производства товара для потребностей конкретного рынка.

Возникновение менеджмента обусловлено - ...

- : разделением труда и кооперацией;
- : научно-техническим прогрессом;
- : появлением различных форм собственности.

Организации по форме собственности -

- : научно-производственные, научные, производственные;
- : частные, общественные, государственные, муниципальные;
- : специализированные, диверсифицированные;
- : одностадийные, многостадийные.

Организации по широте производственного профиля -

- : научно-производственные, научные, производственные;
- : частные, общественные, государственные, муниципальные;
- : специализированные, диверсифицированные;
- : одностадийные, многостадийные.

Тема 4

Организации по характеру сочетания науки и производства -

- : научные, научно-производственные, производственные;
- : коммерческие, некоммерческие;
- : товарищества, общества, кооперативы;
- : государственные, муниципальные.

Организации по организационно-правовой форме -

- : научные, научно-производственные, производственные;
- : коммерческие, некоммерческие;
- : товарищества, общества, кооперативы;
- : государственные, муниципальные.

Системный подход -

- : нацеленность на исследование и усиление взаимосвязей;
- : учет технических, экологических, экономических, организационных, социальных, психологических аспектов менеджмента и их взаимосвязь;
- : совокупность взаимосвязанных элементов (вход, выход, связь с внешней средой, обратная связь);
- : ориентация управляющей подсистемы при решении любых задач на потребителя;
- : потребность – совокупность функций, которые нужно выполнить для ее удовлетворения.

Комплексный подход предусматривает ...

- : нацеленность на исследование и усиление взаимосвязей;
- : учет технических, экологических, экономических, организационных, социальных, психологических аспектов менеджмента и их взаимосвязь;
- : совокупность взаимосвязанных элементов (вход, выход, связь с внешней средой, обратная связь);
- : ориентация управляющей подсистемы при решении любых задач на потребителя;
- : потребность – совокупность функций, которые нужно выполнить для ее удовлетворения.

Вопросы и задания для проведения промежуточного контроля (зачет)

ОК-6 - способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия

Вопросы к зачету

1. Закономерности и принципы менеджмента
2. Классификация принципов современного менеджмента
3. Условия реализации принципов менеджмента в практической деятельности
4. Факторы, определяющие современный контекст менеджмента
5. Проблема конкурентоспособности и гибкости
6. Влияние государства на развитие современного менеджмента
7. Управленческая деятельность: структура, содержание, специфика
8. Профессиональная характеристика менеджера: компетенции, качества, навыки
9. Качества, необходимые менеджеру XXI века

Тестовые задания для зачета

1. Внешняя среда организации включает сферы воздействия -
 - а) прямую и косвенную;
 - б) экономическую и технологическую;
 - в) правовую и экономическую.
2. Общеорганизационные регламентирующие методы управления определяют порядок действия властных структур и общественных организаций;
 - а) должностной статус лиц, обладающих властью;

- b) принципы устройства организации и органов власти;
 - c) набор звеньев и уровней управления.
3. Структурные регламентирующие методы управления определяют ...
- a) порядок действия властных структур и общественных организаций;
 - b) должностной статус лиц, обладающих властью;
 - c) принципы устройства организации и органов власти;
 - d) набор звеньев и уровней управления.
4. Должностные регламентирующие методы управления определяют ...
- a) порядок действия властных структур и общественных организаций;
 - b) должностной статус лиц, обладающих властью;
 - c) принципы устройства организации и органов власти;
 - d) набор звеньев и уровней управления.
5. Менеджмент – это ...
- a) наука;
 - b) искусство;
 - c) наука и искусство.
6. Основные категории менеджмента ...
- a) планирование, организация, мотивация, координация и контроль;
 - b) законы, принципы, цели, задачи, методы, функции;
 - c) школы управления.
7. Общие функции менеджмента ...
- a) планирование, организация, мотивация, координация и контроль;
 - b) законы, принципы, цели, задачи, методы, функции;
 - c) школы управления;
 - d) подходы к управлению.
8. Цель менеджмента – это ...
- a) обеспечение прибыльной деятельности предприятия путем рациональной организации производственного процесса;
 - b) стимулирование работы сотрудников;
 - c) контроль за выполнением поставленных задач;
 - d) постоянный поиск и освоение новых рынков.
9. Единство системы управления производством, пропорциональность производства и управления
- a) задачи менеджмента
 - b) законы менеджмента
 - c) закономерности менеджмента
 - d) принципы менеджмента
10. Организации по форме собственности -
- a) научно-производственные, научные, производственные
 - b) частные, общественные, государственные, муниципальные
 - c) специализированные, диверсифицированные
 - d) одностадийные, многостадийные

ПК – 2 владеть навыками использования основных теорий мотивации, лидер-

ства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умений проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры

Для промежуточного контроля

Вопросы к зачету

1. Развитие концепции лидерства в исторической перспективе
2. Качества современного лидера-менеджера
3. Проблема национального стиля лидерства
4. История оценки деятельности в менеджменте
5. Цели классических подходов к оценке деятельности
6. Проблема обратной связи при оценке деятельности
7. Информатизация менеджмента как результат прогресса технологии
8. Возможности и последствия информатизации
9. Основные направления в использовании информационных технологий

Тестовые задания

1. Организации по широте производственного профиля -
 - a) научно-производственные, научные, производственные
 - b) частные, общественные, государственные, муниципальные
 - c) специализированные, диверсифицированные
 - d) одностадийные, многостадийные
2. Организации по характеру сочетания науки и производства -
 - a) научные, научно-производственные, производственные
 - b) коммерческие, некоммерческие
 - c) товарищества, общества, кооперативы
 - d) государственные, муниципальные
3. Организации по организационно-правовой форме -
 - a) научные, научно-производственные, производственные
 - b) коммерческие, некоммерческие
 - c) товарищества, общества, кооперативы
 - d) государственные, муниципальные
4. Системный подход -
 - a) нацеленность на исследование и усиление взаимосвязей
 - b) учет технических, экологических, экономических, организационных, социальных, психологических аспектов менеджмента и их взаимосвязь
 - c) совокупность взаимосвязанных элементов (вход, выход, связь с внешней средой, обратная связь)
 - d) ориентация управляющей подсистемы при решении любых задач на потребителя
 - e) потребность – совокупность функций, которые нужно выполнить для ее удовлетворения
5. Комплексный подход предусматривает ...
 - a) нацеленность на исследование и усиление взаимосвязей
 - b) учет технических, экологических, экономических, организационных, социальных, психологических аспектов менеджмента и их взаимосвязь
 - c) совокупность взаимосвязанных элементов (вход, выход, связь с внешней средой, обратная связь)
 - d) ориентация управляющей подсистемы при решении любых задач на потребителя
 - e) потребность – совокупность функций, которые нужно выполнить для ее удовлетворения

6. Интеграционный подход предусматривает ...
- a) нацеленность на исследование и усиление взаимосвязей
 - b) учет технических, экологических, экономических, организационных, социальных, психологических аспектов менеджмента и их взаимосвязь
 - c) совокупность взаимосвязанных элементов (вход, выход, связь с внешней средой, обратная связь)
 - d) ориентация управляющей подсистемы при решении любых задач на потребителя
 - e) потребность – совокупность функций, которые нужно выполнить для ее удовлетворения
7. Функциональный подход предусматривает ...
- a) нацеленность на исследование и усиление взаимосвязей
 - b) учет технических, экологических, экономических, организационных, социальных, психологических аспектов менеджмента и их взаимосвязь
 - c) совокупность взаимосвязанных элементов (вход, выход, связь с внешней средой, обратная связь)
 - d) ориентация управляющей подсистемы при решении любых задач на потребителя
 - e) потребность – совокупность функций, которые нужно выполнить для ее удовлетворения
8. Маркетинговый подход предусматривает ...
- a) нацеленность на исследование и усиление взаимосвязей
 - b) учет технических, экологических, экономических, организационных, социальных, психологических аспектов менеджмента и их взаимосвязь
 - c) совокупность взаимосвязанных элементов (вход, выход, связь с внешней средой, обратная связь)
 - d) ориентация управляющей подсистемы при решении любых задач на потребителя
 - e) потребность – совокупность функций, которые нужно выполнить для ее удовлетворения
9. Воспроизводственный подход - ...
- a) регламентация функций, прав, обязанностей, затрат, сроков, элементов менеджмента в нормативных актах
 - b) переход от качественных оценок к количественным
 - c) применение концепций поведенческих наук к построению и управлению фирмой
 - d) рассмотрение функций управления
 - e) постоянное возобновление производства товара для потребностей конкретного рынка
- 10 Процессный подход - ...
- a) регламентация функций, прав, обязанностей, затрат, сроков, элементов менеджмента в нормативных актах
 - b) переход от качественных оценок к количественным
 - c) применение концепций поведенческих наук к построению и управлению фирмой
 - d) рассмотрение функций управления
 - e) постоянное возобновление производства товара для потребностей конкретного рынка

ОПК-2 - способностью находить организационно-управленческие решения, оценивать результаты и последствия принятого управленческого решения и готовность нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений

Вопросы к зачету

1. Методы современного менеджмента
2. Познавательные-программирующие методы менеджмента

3. Организационно-регулирующие методы менеджмента
 4. Модели корпоративного управления
 5. Проблема межкультурных взаимодействий
 6. Экономическая и финансовая основы слияний и поглощений
 7. Динамика современных организационных изменений
 8. Классические (пошаговые) модели организационных изменений
 9. Проблема непрерывности изменений
- .Внешняя среда организации включает сферы воздействия -
- d) прямую и косвенную;
 - e) экономическую и технологическую;
 - f) правовую и экономическую.
2. Общеорганизационные регламентирующие методы управления определяют ...
- d) порядок действия властных структур и общественных организаций;
 - e) должностной статус лиц, обладающих властью;
 - f) принципы устройства организации и органов власти;
 - g) набор звеньев и уровней управления.
3. Структурные регламентирующие методы управления определяют ...
- e) порядок действия властных структур и общественных организаций;
 - f) должностной статус лиц, обладающих властью;
 - g) принципы устройства организации и органов власти;
 - h) набор звеньев и уровней управления.
4. Должностные регламентирующие методы управления определяют ...
- e) порядок действия властных структур и общественных организаций;
 - f) должностной статус лиц, обладающих властью;
 - g) принципы устройства организации и органов власти;
 - h) набор звеньев и уровней управления.
5. Менеджмент – это ...
- d) наука;
 - e) искусство;
 - f) наука и искусство.
6. Основные категории менеджмента ...
- d) планирование, организация, мотивация, координация и контроль;
 - e) законы, принципы, цели, задачи, методы, функции;
 - f) школы управления.
7. Общие функции менеджмента ...
- e) планирование, организация, мотивация, координация и контроль;
 - f) законы, принципы, цели, задачи, методы, функции;
 - g) школы управления;
 - h) подходы к управлению.
8. Цель менеджмента – это ...
- e) обеспечение прибыльной деятельности предприятия путем рациональной организации производственного процесса;
 - f) стимулирование работы сотрудников;
 - g) контроль за выполнением поставленных задач;
 - h) постоянный поиск и освоение новых рынков.
9. Единство системы управления производством, пропорциональность производства и управления
- e) задачи менеджмента

- f) законы менеджмента
 - g) закономерности менеджмента
 - h) принципы менеджмента
10. Организации по форме собственности -
- e) научно-производственные, научные, производственные
 - f) частные, общественные, государственные, муниципальные
 - g) специализированные, диверсифицированные
 - h) одностадийные, многостадийные

7.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений и навыков, опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Контроль освоения дисциплины и оценка знаний, обучающихся на зачете производится в соответствии с Пл. КубГАУ 2.5.1 – 2016 «Текущий контроль и успеваемости и промежуточной аттестации студентов», версия 1.0.

Реферат.

Продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки, а также собственные взгляды на нее.

Рекомендуется для оценки **знаний и умений** обучающихся. Его задачами являются:

1. формирование умений самостоятельной работы студентов с источниками литературы, их систематизация;
2. развитие навыков логического мышления;
3. углубление теоретических знаний по проблеме исследования.

Текст реферата должен содержать аргументированное изложение определенной темы. Реферат должен быть структурирован (по главам, разделам, параграфам) и включать разделы: введение, основная часть, заключение, список используемых источников. В зависимости от тематики реферата к нему могут быть оформлены приложения, содержащие документы, иллюстрации, таблицы, схемы и т.д.

Критериями оценки реферата являются: новизна текста, обоснованность выбора источников литературы, степень раскрытия сущности вопроса, соблюдения требований к оформлению.

Оценка «отлично» ставится, если выполнены все требования к написанию реферата: обозначена проблема и обоснована её актуальность; сделан анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция; сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём; соблюдены требования к внешнему оформлению.

Оценка «хорошо» – основные требования к реферату выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объём реферата; имеются упущения в оформлении.

Оценка «удовлетворительно» – имеются существенные отступления от требований к реферированию. В частности: тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата; отсутствуют выводы.

Оценка «неудовлетворительно» – тема реферата не раскрыта, обнаруживается

существенное непонимание проблемы или реферат не представлен вовсе.

Доклад - продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой публичное представление полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной задачи (темы)

Рекомендуется для оценки **знаний, умений** обучающихся. Цель подготовки доклада:

- сформировать научно-исследовательские навыки и умения у обучающегося;
- способствовать овладению методами научного познания;
- освоить навыки публичного выступления;
- научиться критически мыслить.

Текст доклада должен содержать аргументированное изложение определенной темы. Доклад должен быть структурирован и включать введение, основную часть, заключение.

Критерии оценки знаний обучающихся при выступлении с докладом

Показатель	Градация	Баллы
Соответствие доклада заявленной теме, цели и задачам проекта	соответствует полностью	2
	есть несоответствия (отступления)	1
	в основном не соответствует	0
Структурированность (организация) доклада, которая обеспечивает понимание его содержания	структурировано, обеспечивает	2
	структурировано, не обеспечивает	1
	не структурировано, не обеспечивает	0
Культура выступления – чтение с листа или рассказ, обращенный к аудитории	рассказ без обращения к тексту	2
	рассказ с обращением к тексту	1
	чтение с листа	0
Доступность доклада о содержании проекта, его целях, задачах, методах и результатах	доступно без уточняющих вопросов	2
	доступно с уточняющими вопросами	1
	недоступно с уточняющими вопросами	0
Целесообразность, инструментальность наглядности, уровень её использования	целесообразна	2
	целесообразность сомнительна	1
	не целесообразна	0
Соблюдение временного регламента доклада (не более 7 минут)	соблюдён (не превышен)	2
	превышение без замечания	1
	превышение с замечанием	0
Чёткость и полнота ответов на дополнительные вопросы по существу доклада	все ответы чёткие, полные	2
	некоторые ответы нечёткие	1
	все ответы нечёткие/неполные	0
Владение специальной терминологией по теме проекта, использованной в докладе	владеет свободно	2
	иногда был неточен, ошибался	1
	не владеет	0
Культура дискуссии – умение понять собеседника и аргументировано ответить на его вопросы	ответил на все вопросы	2
	ответил на большую часть вопросов	1
	не ответил на большую часть вопросов	0

Шкала оценки знаний обучающихся при выступлении с докладом:

Оценка «отлично» – 15-18 баллов.

Оценка «хорошо» – 13-14 баллов.

Оценка «удовлетворительно» – 9-12 баллов.

Оценка «неудовлетворительно» – 0-8 баллов.

Эссе - средство, позволяющее оценить умение обучающегося письменно излагать суть поставленной проблемы, самостоятельно проводить анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария соответствующей дисциплины, делать выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

Рекомендуется для оценки знаний и умений обучающихся

Эссе предполагает новое, субъективно окрашенное слово о чем-либо и может иметь философский, историко-биографический, публицистический, литературно-критический, научно-популярный характер.

Признаки эссе:

- наличие конкретной темы или вопроса. Произведение, посвященное анализу широкого круга проблем, по определению не может быть выполнено в жанре эссе.

- эссе выражает индивидуальные впечатления и соображения по конкретному поводу или вопросу и заведомо не претендует на определяющую или исчерпывающую трактовку предмета.

- как правило, эссе предполагает новое, субъективно окрашенное слово о чем-либо, такое произведение может иметь философский, историко-биографический, публицистический, литературно-критический, научно-популярный или чисто беллетристический характер.

- в содержании эссе оцениваются в первую очередь личность автора - его мировоззрение, мысли и чувства.

Эссе магистранта — это самостоятельная письменная работа на тему, предложенную преподавателем. Цель эссе состоит в развитии навыков самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей. Писать эссе полезно, поскольку это позволяет автору научиться четко и грамотно формулировать мысли, структурировать информацию, использовать основные категории анализа, выделять причинно-следственные связи, иллюстрировать понятия соответствующими примерами, аргументировать свои выводы; овладеть научным стилем речи.

Эссе должно содержать четкое изложение сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария, рассматриваемого в рамках дисциплины, выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме. Это может быть анализ имеющихся статистических данных по изучаемой проблеме, анализ материалов из средств массовой информации и использованием изучаемых моделей, подробный разбор предложенной задачи с развернутыми мнениями, подбор и детальный анализ примеров, иллюстрирующих проблему и т.д.

Структура эссе.

Титульный лист.

Введение — суть и обоснование выбора данной темы, состоит из ряда компонентов, связанных логически и стилистически. При работе над введением могут помочь ответы на следующие вопросы: «Надо ли давать определения терминам, прозвучавшим в теме эссе?», «Почему тема, которую я раскрываю, является важной в настоящий момент?», «Какие понятия будут вовлечены в мои рассуждения по теме?», «Могу ли я разделить тему на несколько более мелких подтем?».

Основная часть — теоретические основы выбранной проблемы и изложение основного вопроса. Данная часть предполагает развитие аргументации и анализа, а также обоснование их, исходя из имеющихся данных, других аргументов и позиций по этому вопросу. В этом заключается основное содержание эссе и это представляет собой главную трудность. Поэтому важное значение имеют подзаголовки, на основе которых осуществ-

ляется структурирование аргументации; именно здесь необходимо обосновать предлагаемую аргументацию/анализ. Там, где это необходимо, в качестве аналитического инструмента можно использовать графики, диаграммы и таблицы.

В зависимости от поставленного вопроса анализ проводится на основе следующих категорий: Причина — следствие, общее — особенное, форма — содержание, часть — целое, постоянство — изменчивость. В процессе построения эссе необходимо помнить, что один параграф должен содержать только одно утверждение и соответствующее доказательство, подкрепленное графическим и иллюстративным материалом. Следовательно, наполняя содержанием разделы аргументацией (соответствующей подзаголовкам), необходимо в пределах параграфа ограничить себя рассмотрением одной главной мысли.

4. Заключение — обобщения и аргументированные выводы по теме с указанием области ее применения и т.д.

Критериями оценки эссе являются: новизна текста, обоснованность выбора источников литературы, степень раскрытия сущности вопроса, степень раскрытия разных точек зрения на исследуемую проблему и качество формулирования собственного мнения соблюдения требований к оформлению.

Оценка «отлично» ставится, если выполнены все требования к написанию и защите эссе: обозначена проблема и обоснована её актуальность; сделан анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция; сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём; соблюдены требования к внешнему оформлению, выступление докладчика было логически выверенным, речь — ясной, ответы на вопросы — уверенными и обоснованными.

Оценка «хорошо» — основные требования к эссе выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объём эссе; имеются упущения в оформлении, не четкости при ответах на вопросы.

Оценка «удовлетворительно» — имеются существенные отступления от требований к эссе. В частности: тема освещена не полностью; допущены фактические ошибки в содержании; речь докладчика не структурирована, допускались неточности при ответах на вопросы.

Оценка «неудовлетворительно» — тема эссе не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы или речь докладчика логически не выдержана, отсутствует новизна исследования, докладчик испытывает затруднения при ответах на вопросы.

Тест.

Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося.

Рекомендуется для оценки **знаний, умений и навыков** обучающихся

Критерии оценки знаний обучаемых при проведении тестирования.

Оценка **«отлично»** выставляется при условии правильного ответа студента не менее чем 85 % тестовых заданий.

Оценка **«хорошо»** выставляется при условии правильного ответа студента не менее чем 70 % тестовых заданий.

Оценка **«удовлетворительно»** выставляется при условии правильного ответа студента не менее 51 %.

Оценка **«неудовлетворительно»** выставляется при условии правильного ответа студента менее чем на 50 % тестовых заданий.

Зачет.

Зачет - форма проверки успешного выполнения студентами контрольных работ, усвоения учебного материала дисциплины в ходе лабораторных занятий, самостоятельной работы.

Вопросы, выносимые на зачет, доводятся до сведения студентов за месяц до сдачи зачета.

Контрольные требования и задания соответствуют требуемому уровню усвоения дисциплины и отражают ее основное содержание.

Критерии оценки знаний на зачете

Оценки «зачтено» и «не зачтено» выставляются по дисциплинам, формой заключительного контроля которых является зачет. При этом оценка «зачтено» должна соответствовать параметрам любой из положительных оценок («отлично», «хорошо», «удовлетворительно»), а «не зачтено» — параметрам оценки «неудовлетворительно».

Оценка «**отлично**» выставляется обучающемуся, который обладает всесторонними, систематизированными и глубокими знаниями материала учебной программы, умеет свободно выполнять задания, предусмотренные учебной программой, усвоил основную и ознакомился с дополнительной литературой, рекомендованной учебной программой. Как правило, оценка «отлично» выставляется обучающемуся усвоившему взаимосвязь основных положений и понятий дисциплины в их значении для приобретаемой специальности, проявившему творческие способности в понимании, изложении и использовании учебного материала, правильно обосновывающему принятые решения, владеющему разносторонними навыками и приемами выполнения практических работ.

Оценка «**хорошо**» выставляется обучающемуся, обнаружившему полное знание материала учебной программы, успешно выполняющему предусмотренные учебной программой задания, усвоившему материал основной литературы, рекомендованной учебной программой. Как правило, оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, показавшему систематизированный характер знаний по дисциплине, способному к самостоятельному пополнению знаний в ходе дальнейшей учебной и профессиональной деятельности, правильно применяющему теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеющему необходимыми навыками и приемами выполнения практических работ.

Оценка «**удовлетворительно**» выставляется обучающемуся, который показал знание основного материала учебной программы в объеме, достаточном и необходимым для дальнейшей учебы и предстоящей работы по специальности, справился с выполнением заданий, предусмотренных учебной программой, знаком с основной литературой, рекомендованной учебной программой. Как правило, оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, допустившему погрешности в ответах на экзамене или выполнении экзаменационных заданий, но обладающему необходимыми знаниями под руководством преподавателя для устранения этих погрешностей, нарушающему последовательность в изложении учебного материала и испытывающему затруднения при выполнении практических работ.

Оценка «**неудовлетворительно**» выставляется обучающемуся, не знающему основной части материала учебной программы, допускающему принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных учебной программой заданий, неуверенно с большими затруднениями выполняющему практические работы. Как правило, оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, который не может продолжить обучение или приступить к деятельности по специальности по окончании университета без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.

8 Перечень основной и дополнительной учебной литературы

Основная литература:

1. Евсеева О.А. Международный менеджмент [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Евсеева О.А., Евсеева С.А.— Электрон. текстовые данные.— СПб.: Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого, 2019.— 115 с.— Режим доступа:

<http://www.iprbookshop.ru/83323.html>

2. Коробко, В. И. Теория управления : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности «Государственное и муниципальное управление», «Менеджмент организации» / В. И. Коробко. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 383 с. — ISBN 978-5-238-01483-8. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/81695.html>

3. Юкаева, В. С. Менеджмент: краткий курс : учебное пособие / В. С. Юкаева. — 4-е изд. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К^о», 2016. - 104 с. - ISBN 978-5-394-00632-6. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1093450>

Дополнительная литература:

1. Коваленко, Б. Б. Современные проблемы менеджмента : учебное пособие / Б. Б. Коваленко. — Санкт-Петербург : Университет ИТМО, 2015. — 131 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/68131.html>

2. Аникин, Б. А. Высший менеджмент для руководителя / Аникин Б.А., - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 142 с.: ISBN 978-5-16-104128-4. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/542036>

3. Фаррахов, А. Г. Теория менеджмента: История управленческой мысли, теория организации, организационное поведение: Учебное пособие / А.Г. Фаррахов. - Москва : НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 272 с. (Высшее образование: Бакалавриат) ISBN 978-5-16-009073-3. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/538741>

9 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

Перечень ЭБС

№	Наименование	Тематика	Ссылка
1	Znanium.com	Универсальная	https://znanium.com/
2	IPRbook	Универсальная	http://www.iprbookshop.ru/
3	Образовательный портал КубГАУ	Универсальная	https://edu.kubsau.ru/

Перечень интернет сайтов:

– Официальный сайт Каталог сайтов периодических изданий, электронные версии журналов:

1. Аграрная экономика
 2. Актуальные исследования
 3. Бизнес журнал
 4. Бизнес. Общество. Власть. Предпринимательство
- <http://www.library.ru/2/catalogs/periodical/?sec=48>

- Официальный сайт журнала «Проблемы теории и практики управления» – <http://www.uptp.ru>
- Официальный сайт «Росстата». Электронный ресурс. Режим доступа: <http://www.gks.ru>
- Официальный сайт Банка России. Электронный ресурс. Режим доступа: <http://www.cbr.ru>
- Официальный сайт Журнала «Проблемы теории и практики управления» <http://www.uptp.ru>
- Официальный сайт Федеральный портал малого и среднего предпринимательства– <http://smb.gov.ru/>
- Официальный сайт Центр поддержки предпринимательства <http://www.mbkuban.ru/cpp/>

10 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

1. Новикова И. И. Современные проблемы менеджмента: метод. указания по выполнению самостоятельной работы 38.03.04Государственное и муниципальное управление, направленность Государственное и муниципальное управление / И. И.Новикова. – Краснодар: КубГАУ, 2019. https://edu.kubsau.ru/file.php/119/MU_SPM_po_samost_rab.pdf

2. Новикова И.И.Современные проблемы менеджмента: метод. указания по проведению практических занятий для обучающихся по направлению подготовки 38.03.04Государственное и муниципальное управление, направленность Государственное и муниципальное управление / И. И.Новикова. – Краснодар: КубГАУ,2019. https://edu.kubsau.ru/file.php/119/MU_SPM_po_prakt_rab.pdf

3. Новикова И.И. Современные проблемы менеджмента: метод. по выполнению контрольной работы студентами заочной формы обучения по направлению подготовки 38.03.04Государственное и муниципальное управление, направленность Государственное и муниципальное управление / И. И.Новикова. – Краснодар: КубГАУ,2019 https://edu.kubsau.ru/file.php/119/MU_SPM_po_vypoln.k.r.zaochka.pdf

11 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине позволяют: обеспечить взаимодействие между участниками образовательного процесса, в том числе синхронное и (или) асинхронное взаимодействие посредством сети «Интернет»; фиксировать ход образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации по дисциплине и результатов освоения образовательной программы; организовать процесс образования путем визуализации изучаемой информации посредством использования презентационных технологий; контролировать результаты обучения на основе компьютерного тестирования.

11.1 Перечень лицензионного ПО

№	Наименование	Краткое описание
---	--------------	------------------

1	Microsoft Windows	Операционная система
2	Microsoft Office (включает Word, Excel, PowerPoint)	Пакет офисных приложений

11.2 Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем

№	Наименование	Тематика	Электронный адрес
1	Научная электронная библиотека eLibrary	Универсальная	https://elibrary.ru/
2	Гарант	Правовая	https://www.garant.ru/
3	КонсультантПлюс	Правовая	https://www.consultant.ru/

12. Материально-техническое обеспечение обучения по дисциплине для лиц с ОВЗ и инвалидов

Входная группа в главный учебный корпус оборудован пандусом, кнопкой вызова, тактильными табличками, опорными поручнями, предупреждающими знаками, доступным расширенным входом, в корпусе есть специально оборудованная санитарная комната. Для перемещения инвалидов и ЛОВЗ в помещении имеется передвижной гусеничный ступенькоход. Корпус оснащен противопожарной звуковой и визуальной сигнализацией

Планируемые помещения для проведения всех видов учебной деятельности

Наименование учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, иных видов учебной деятельности, предусмотренных учебным планом образовательной программы	Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе, помещений для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, учебно-наглядных пособий и используемого программного обеспечения	Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом (в случае реализации образовательных программ в сетевой форме дополнительно указывается наименование организации, с которой заключен договор)
1	2	3
Современные проблемы менеджмента	<p>Помещение №221 ГУК, площадь — 101м²; посадочных мест — 95; учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, для самостоятельной работы, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, в том числе для обучающихся с инвалидностью и ОВЗ</p> <p>специализированная мебель (учебная доска, учебная мебель), в т.ч для обучающихся с инвалидностью и ОВЗ; технические средства обучения, наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий (ноутбук, проектор, экран), в т.ч для обучающихся с инвалидностью и ОВЗ; программное обеспечение: Windows, Office.</p> <p>Помещение №114 ЗОО, площадь — 43м²; посадочных мест — 25; учебная аудитория для проведения занятий се-</p>	350044, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. им. Калинина, 13

	минарского типа, для самостоятельной работы, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, в том числе для обучающихся с инвалидностью и ОВЗ специализированная мебель (учебная доска, учебная мебель), в том числе для обучающихся с инвалидностью и ОВЗ	
--	--	--

13. Особенности организации обучения лиц с ОВЗ и инвалидов

Для инвалидов и лиц с ОВЗ может изменяться объём дисциплины (модуля) в часах, выделенных на контактную работу обучающегося с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающегося (при этом не увеличивается количество зачётных единиц, выделенных на освоение дисциплины).

Фонды оценочных средств адаптируются к ограничениям здоровья и восприятия информации обучающимися.

Основные формы представления оценочных средств – в печатной форме или в форме электронного документа.

Формы контроля и оценки результатов обучения инвалидов и лиц с ОВЗ

Категории	Форма контроля и оценки результатов обучения
студентов с ОВЗ и инвалидностью	
<i>С нарушением зрения</i>	<ul style="list-style-type: none"> – устная проверка: дискуссии, тренинги, круглые столы, собеседования, устные коллоквиумы и др.; – с использованием компьютера и специального ПО: работа с электронными образовательными ресурсами, тестирование, рефераты, курсовые проекты, дистанционные формы, если позволяет острота зрения - графические работы и др.; при возможности письменная проверка с использованием рельефно-точечной системы Брайля, увеличенного шрифта, использование специальных технических средств (тифлотехнических средств): контрольные, графические работы, тестирование, домашние задания, эссе, отчеты и др.
<i>С нарушением слуха</i>	<ul style="list-style-type: none"> – письменная проверка: контрольные, графические работы, тестирование, домашние задания, эссе, письменные коллоквиумы, отчеты и др.; – с использованием компьютера: работа с электронными образовательными ресурсами, тестирование, рефераты, курсовые проекты, графические работы, дистанционные формы и др.; при возможности устная проверка с использованием специальных технических средств (аудиосредств, средств коммуникации, звукоусиливающей аппаратуры и др.): дискуссии, тренинги, круглые столы, собеседования, устные коллоквиумы и др.

<p><i>С нарушением опорно-двигательного аппарата</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> – письменная проверка с использованием специальных технических средств (альтернативных средств ввода, управления компьютером и др.): контрольные, графические работы, тестирование, домашние задания, эссе, письменные коллоквиумы, отчеты и др.; – устная проверка, с использованием специальных технических средств (средств коммуникаций): дискуссии, тренинги, круглые столы, собеседования, устные коллоквиумы и др.; <p>с использованием компьютера и специального ПО (альтернативных средств ввода и управления компьютером и др.): работа с электронными образовательными ресурсами, тестирование, рефераты, курсовые проекты, графические работы, дистанционные формы предпочтительнее обучающимся, ограниченным в передвижении и др.</p>
--	---

Адаптация процедуры проведения промежуточной аттестации для инвалидов и лиц с ОВЗ:

В ходе проведения промежуточной аттестации предусмотрено:

- предъявление обучающимся печатных и (или) электронных материалов в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья;
- возможность пользоваться индивидуальными устройствами и средствами, позволяющими адаптировать материалы, осуществлять приём и передачу информации с учетом их индивидуальных особенностей;
- увеличение продолжительности проведения аттестации;
- возможность присутствия ассистента и оказания им необходимой помощи (занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, общаться с преподавателем).

Формы промежуточной аттестации для инвалидов и лиц с ОВЗ должны учитывать индивидуальные и психофизические особенности обучающегося/обучающихся по АОПОП ВО (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.).

Специальные условия, обеспечиваемые в процессе преподавания дисциплины

Студенты с нарушениями зрения

- предоставление образовательного контента в текстовом электронном формате, позволяющем переводить плоскочечатную информацию в аудиальную или тактильную форму;
- возможность использовать индивидуальные устройства и средства, позволяющие адаптировать материалы, осуществлять приём и передачу информации с учетом индивидуальных особенностей и состояния здоровья студента;
- предоставление возможности предкурсового ознакомления с содержанием учебной дисциплины и материалом по курсу за счёт размещения информации на корпоративном образовательном портале;
- использование чёткого и увеличенного по размеру шрифта и графических объектов в мультимедийных презентациях;
- использование инструментов «лупа», «проектор» при работе с интерактив-

ной доской;

- озвучивание визуальной информации, представленной обучающимся в ходе занятий;
- обеспечение раздаточным материалом, дублирующим информацию, выводимую на экран;
- наличие подписей и описания у всех используемых в процессе обучения рисунков и иных графических объектов, что даёт возможность перевести письменный текст в аудиальный;
- обеспечение особого речевого режима преподавания: лекции читаются громко, разборчиво, отчётливо, с паузами между смысловыми блоками информации, обеспечивается интонирование, повторение, акцентирование, профилактика рассеивания внимания;
- минимизация внешнего шума и обеспечение спокойной аудиальной обстановки;
- возможность вести запись учебной информации студентами в удобной для них форме (аудиально, аудиовизуально, на ноутбуке, в виде пометок в заранее подготовленном тексте);
- увеличение доли методов социальной стимуляции (обращение внимания, апелляция к ограничениям по времени, контактные виды работ, групповые задания и др.) на практических и лабораторных занятиях;
- минимизирование заданий, требующих активного использования зрительной памяти и зрительного внимания;
- применение поэтапной системы контроля, более частый контроль выполнения заданий для самостоятельной работы.

Студенты с нарушениями опорно-двигательного аппарата

(маломобильные студенты, студенты, имеющие трудности передвижения и патологию верхних конечностей)

- возможность использовать специальное программное обеспечение и специальное оборудование и позволяющее компенсировать двигательное нарушение (коляски, ходунки, трости и др.);
- предоставление возможности предкурсового ознакомления с содержанием учебной дисциплины и материалом по курсу за счёт размещения информации на корпоративном образовательном портале;
- применение дополнительных средств активизации процессов запоминания и повторения;
- опора на определенные и точные понятия;
- использование для иллюстрации конкретных примеров;
- применение вопросов для мониторинга понимания;
- разделение изучаемого материала на небольшие логические блоки;
- увеличение доли конкретного материала и соблюдение принципа от простого к сложному при объяснении материала;
- наличие чёткой системы и алгоритма организации самостоятельных работ и проверки заданий с обязательной корректировкой и комментариями;
- увеличение доли методов социальной стимуляции (обращение внимания, апелляция к ограничениям по времени, контактные виды работ, групповые задания др.);
- обеспечение беспрепятственного доступа в помещения, а также пребывания в них;
- наличие возможности использовать индивидуальные устройства и средства, позволяющие обеспечить реализацию эргономических принципов и комфортное пребыва-

ние на месте в течение всего периода учёбы (подставки, специальные подушки и др.).

Студенты с нарушениями слуха (глухие, слабослышащие, позднооглохшие)

- предоставление образовательного контента в текстовом электронном формате, позволяющем переводить аудиальную форму лекции в плоскочечатную информацию;
- наличие возможности использовать индивидуальные звукоусиливающие устройства и сурдотехнические средства, позволяющие осуществлять приём и передачу информации; осуществлять взаимобратный перевод текстовых и аудиофайлов (блокнот для речевого ввода), а также запись и воспроизведение зрительной информации.
- наличие системы заданий, обеспечивающих систематизацию вербального материала, его схематизацию, перевод в таблицы, схемы, опорные тексты, глоссарий;
- наличие наглядного сопровождения изучаемого материала (структурно-логические схемы, таблицы, графики, концентрирующие и обобщающие информацию, опорные конспекты, раздаточный материал);
- наличие чёткой системы и алгоритма организации самостоятельных работ и проверки заданий с обязательной корректировкой и комментариями;
- обеспечение практики опережающего чтения, когда студенты заранее знакомятся с материалом и выделяют незнакомые и непонятные слова и фрагменты;
- особый речевой режим работы (отказ от длинных фраз и сложных предложений, хорошая артикуляция; четкость изложения, отсутствие лишних слов; повторение фраз без изменения слов и порядка их следования; обеспечение зрительного контакта во время говорения и чуть более медленного темпа речи, использование естественных жестов и мимики);
- чёткое соблюдение алгоритма занятия и заданий для самостоятельной работы (называние темы, постановка цели, сообщение и запись плана, выделение основных понятий и методов их изучения, указание видов деятельности студентов и способов проверки усвоения материала, словарная работа);
- соблюдение требований к предъявляемым учебным текстам (разбивка текста на части; выделение опорных смысловых пунктов; использование наглядных средств);
- минимизация внешних шумов;
- предоставление возможности соотносить вербальный и графический материал; комплексное использование письменных и устных средств коммуникации при работе в группе;
- сочетание на занятиях всех видов речевой деятельности (говорения, слушания, чтения, письма, зрительного восприятия с лица говорящего).

Студенты с прочими видами нарушений (ДЦП с нарушениями речи, заболевания эндокринной, центральной нервной и сердечно-сосудистой систем, онкологические заболевания)

- наличие возможности использовать индивидуальные устройства и средства, позволяющие осуществлять приём и передачу информации;
- наличие системы заданий, обеспечивающих систематизацию вербального материала, его схематизацию, перевод в таблицы, схемы, опорные тексты, глоссарий;
- наличие наглядного сопровождения изучаемого материала;
- наличие чёткой системы и алгоритма организации самостоятельных работ и проверки заданий с обязательной корректировкой и комментариями;
- обеспечение практики опережающего чтения, когда студенты заранее знакомятся с материалом и выделяют незнакомые и непонятные слова и фрагменты;

- предоставление возможности соотносить вербальный и графический материал; комплексное использование письменных и устных средств коммуникации при работе в группе;
- сочетание на занятиях всех видов речевой деятельности (говорения, слушания, чтения, письма, зрительного восприятия с лица говорящего);
- предоставление образовательного контента в текстовом электронном формате;
- предоставление возможности предкурсового ознакомления с содержанием учебной дисциплины и материалом по курсу за счёт размещения информации на корпоративном образовательном портале;
- возможность вести запись учебной информации студентами в удобной для них форме (аудиально, аудиовизуально, в виде пометок в заранее подготовленном тексте).
- применение поэтапной системы контроля, более частый контроль выполнения заданий для самостоятельной работы,
- стимулирование выработки у студентов навыков самоорганизации и самоконтроля;
- наличие пауз для отдыха и смены видов деятельности по ходу занятия.