

ВОПРОСЫ НА ЭКЗАМЕН
по курсу «Менеджмент»
для студентов факультета «Финансы и кредит» (2018-2019 гг.)
Направление «Экономика»

1. Исторические этапы развития менеджмента
2. Эволюция управленческой мысли, научные школы в развитии менеджмента
3. История развития отечественного управления
4. Особенности современного российского менеджмента
5. Школа научного управления
6. Классическая, или административная школа управления
7. Школа поведенческих наук, человеческих отношений
8. Современные школы управления
9. Процессуальный подход к менеджменту. Системный подход к менеджменту
10. Ситуационный подход к менеджменту. Социальная направленность менеджмента
11. Метод управления, виды методов управления
12. Административные методы управления
13. Экономические методы управления
14. Социально-психологические методы управления
15. Функции управления
16. Функция управления «Планирование»
17. Функция управления «Организация»
18. Функция управления «Координация»
19. Функция управления «Мотивация»
20. Функция управления «Контроль»
21. Содержательные теории мотивации
22. Процессуальные теории мотивации
23. Понятие организации. Виды организаций. Сущность и цели управления организацией
24. Внутренняя и внешняя среда организации. SWOT-анализ
25. Структура управления. Процесс формирования организационных структур
26. Линейная структура управления
27. Функциональная структура управления
28. Линейно-функциональная структура управления
29. Проектная структура управления
30. Матричная структура управления
31. Дивизионная структура управления
32. Комбинированная структура управления
33. Виды коммуникаций
34. Элементы и этапы коммуникационного процесса
35. Проблемы развития коммуникаций и пути улучшения коммуникационного процесса

36. Сущность, функции и типы организационной культуры на предприятии
37. Национальные элементы в организационной культуре
38. Понятие и виды управленческих решений
39. Этапы и методы принятия управленческого решения
40. Факторы, влияющие на процесс принятия управленческих решений и их

эффективность

41. Понятие и виды конфликтов
42. Формы и уровни производственных (внутриорганизационных) конфликтов
43. Развитие конфликта как процесса
44. Стратегии преодоления конфликта. Методы управления конфликтом
45. Понятие, основы и задачи власти
46. Основные подходы к руководству персоналом организации
47. Стилль руководства, основные виды
48. Власть и лидерство
49. Функции службы персонала (отдела кадров) организации
50. Организация набора кадров в организации
51. Методы оценки персонала
52. Развитие персонала. Понятие, цели и этапы деловой карьеры
53. Стратегический менеджмент организации
54. Классификация стратегий в менеджменте и стадии формирования

стратегий

55. Понятие и виды инноваций
56. Инновационный процесс и инвестиционная деятельность. Инновационный

менеджмент

57. Управление рисками в организации
58. Особенности управления персоналом в США
59. Особенности управления персоналом в Японии
60. Деловые качества менеджера и организация его деятельности на

предприятии