

**МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
**«КУБАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ИМЕНИ И. Т. ТРУБИЛИНА»**

**ФАКУЛЬТЕТ ЮРИДИЧЕСКИЙ**

**УТВЕРЖДАЮ**  
Декан юридического  
факультета  
Юридический  
факультет  
профессор С.А. Кусмжиева  
2020 г.



**Рабочая программа дисциплины**

**ГРАЖДАНСКО-ПРАВОВАЯ ЗАЩИТА ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ**

(Адаптированная рабочая программа для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов, обучающихся по адаптированным основным профессиональным образовательным программам высшего образования)

**Направление подготовки  
40.04.01 Юриспруденция**

**Направленность  
Гражданское право, семейное право, международное частное право**

**Уровень высшего образования  
магистратура**

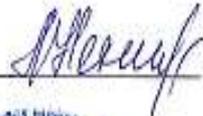
**Форма обучения  
очная, заочная**

**Краснодар  
2020**

Рабочая программа дисциплины «Гражданско-правовая защита прав потребителей» разработана на основе ФГОС ВПО по направлению подготовки 40.04.01 (030900) Юриспруденция (квалификация (степень) «магистр») утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ 14 декабря 2010 г. № 1763.

Автор:

Доцент кафедры международного частного  
и предпринимательского права,  
кандидат юридических наук

  
Л.Ф. Нетипинская

Согласовано:

Судья Арбитражного суда  
Краснодарского края



Н.В. Иванова

Рабочая программа обсуждена и рекомендована к утверждению решением кафедры международного частного и предпринимательского права от 2 марта 2020г., протокол № 8.

Заведующий кафедрой международного  
частного и предпринимательского права  
кандидат юридических наук, профессор

  
С. А. Куемжиева

Рабочая программа одобрена на заседании методической комиссии юридического факультета, протокол от 11 марта 2020г., протокол №8

Председатель

методической комиссии  
юридического факультета

  
А. А. Сапфирова

Руководитель  
основной профессиональной  
образовательной программы  
доктор юридических наук,  
профессор

  
В.П. Камышанский

## 1 Цель и задачи освоения дисциплины

**Целью** освоения дисциплины «Гражданско-правовая защита прав потребителей» является формирование комплекса знаний, умений и навыков об организационных, научных и методических основах в области защиты прав потребителей, изучении современного законодательства о защите прав потребителей и перспектив его развития.

### **Задачи дисциплины:**

- формирование способности добросовестно исполнять профессиональные обязанности, соблюдать принципы этики юриста;
- формирование способности квалифицированно применять нормативные правовые акты в конкретных сферах юридической деятельности, реализовывать нормы материального и процессуального права в профессиональной деятельности;
- формирование способности квалифицированно толковать нормативные правовые акты;
- формирование способности принимать участие в проведении юридической экспертизы проектов нормативных правовых актов, в том числе в целях выявления в них положений, способствующих созданию условий для проявления коррупции, давать квалифицированные юридические заключения и консультации в конкретных сферах юридической деятельности;

## 2 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВПО

### **В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:**

ОК-2 – способность добросовестно исполнять профессиональные обязанности, соблюдать принципы этики юриста;

ПК-2 – способность квалифицированно применять нормативные правовые акты в конкретных сферах юридической деятельности, реализовывать нормы материального и процессуального права в профессиональной деятельности;

ПК-7 – способность квалифицированно толковать нормативные правовые акты;

ПК-8 – способность принимать участие в проведении юридической экспертизы проектов нормативных правовых актов, в том числе в целях выявления в них положений, способствующих созданию условий для проявления коррупции, давать квалифицированные юридические заключения и консультации в конкретных сферах юридической деятельности.

## 3 Место дисциплины в структуре ОПОП ВПО

«Гражданско-правовая защита прав потребителей» является факультативной дисциплиной ОПОП ВПО по направлению подготовки 40.04.01 «Юриспруденция», направленность «Гражданское право, семейное право, международное частное право».

## 4 Объем дисциплины (72 часа, 2 зачетных единицы)

Виды учебной работы	Объем, часов	
	Очная	Заочная
<b>Контактная работа</b>	15	9
в том числе:		
— аудиторная по видам учебных занятий	14	8
— лекции	2 (2 инт)	4

Виды учебной работы	Объем, часов	
	Очная	Заочная
— практические	12 (2 инт)	4
— лабораторные	-	-
— внеаудиторная	1	1
— зачет	1	1
— экзамен	-	-
— защита курсовых работ (проектов)	-	-
<b>Самостоятельная работа</b> в том числе:	57	63
— курсовая работа (проект)	-	-
— прочие виды самостоятельной работы	57	63
<b>Итого по дисциплине</b>	72	72

## 5. Содержание дисциплины

По итогам изучаемого курса обучающиеся сдают зачет.  
Дисциплина изучается на 2 курсе, в 3 семестре.

### Содержание и структура дисциплины по очной форме обучения

№ п/п	Тема. Основные вопросы	Формируемые компетенции	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)			
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия	Самостоятельная работа
1	<p><b>Тема 1. Понятие, состав (элементы) и правовое регулирование обязательственного правоотношения с участием гражданина-потребителя.</b></p> <p>Понятие обязательственного правоотношения с участием гражданина-потребителя.</p> <p>Состав (элементы) обязательственного правоотношения с участием гражданина-потребителя.</p> <p>Правовое регулирование обязательственного</p>	ОК-2	3	2 (2 инт)	2	–	10

№ п/п	Тема. Основные вопросы	Формируемые компетенции	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)			
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия	Самостоятельная работа
	правоотношения с участием гражданина-потребителя.						
2	<p><b>Тема 2. Общие права гражданина-потребителя и их защита.</b></p> <p>Право потребителя на просвещение в области защиты прав потребителей.</p> <p>Право потребителя на качество товара, работы, услуги.</p> <p>Право потребителя на безопасность товара, работы, услуги.</p> <p>Право потребителя на информацию об изготовителе, продавце, исполнителе, владельце и агрегатора, о товаре, работе, услуге.</p> <p>Право потребителя требовать возмещения вреда, причиненного вследствие недостатков товара, выполненной работы, оказанной услуги.</p> <p>Компенсация морального вреда и недействительность условий договора, ущемляющих права потребителя как способы защиты прав потребителей.</p>	ПК-2	3	–	6 (2 инт)	–	23
3	<p><b>Тема 3. Права потребителя при продаже товаров и их защита</b></p> <p>Права потребителя при обнаружении в товаре недостатков.</p> <p>Права потребителя на обмен товара надлежащего качества.</p>	ПК-7 ПК-8	3	–	2	–	12

№ п/ п	Тема. Основные вопросы	Формируемые компетенции	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)			
				Лекции	Практиче ские занятия	Лаборато рные занятия	Самостоя тельная работа
	Гражданско-правовая защита нарушенных прав потребителя при продаже товара. Государственная и общественная защита прав потребителей.						
4	<b>Тема 4. Права потребителя при выполнении работы, оказания услуги и их защита.</b> Права потребителя на выполнение работы, оказание услуги в срок и на работу, услугу надлежащего качества. Права потребителя при обнаружении недостатков выполненной работы, оказанной услуги. Гражданско-правовая защита нарушенных прав потребителя при выполнении работы, оказания услуги. Государственная и общественная защита прав потребителей.	ПК-7 ПК-8	3	–	2	–	12
<b>Итого</b>				2	12	–	57

**Содержание и структура дисциплины по заочной форме обучения количеств**

№ п/п	Тема. Основные вопросы	Формируемые компетенции	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)			
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия	Самостоятельная работа
1	<p><b>Тема 1. Понятие, состав (элементы) и правовое регулирование обязательственного правоотношения с участием гражданина-потребителя.</b>                      Понятие обязательственного правоотношения с участием гражданина-потребителя.                      Состав (элементы) обязательственного правоотношения с участием гражданина-потребителя.                      Правовое регулирование обязательственного правоотношения с участием гражданина-потребителя.</p>	ОК-2	3	2	–	–	12
2	<p><b>Тема 2. Общие (основные) права гражданина-потребителя и их защита.</b>                      Право потребителя на просвещение в области защиты прав потребителей.                      Право потребителя на</p>	ПК-2	3	–	4	–	27

№ п/ п	Тема. Основные вопросы	Формируемые компетенции	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)			
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия	Самостоятельная работа
	<p>качество товара, работы, услуги</p> <p>Право потребителя на безопасность товара, работы, услуги.</p> <p>Право потребителя на информацию об изготовителе, продавце, исполнителе, владельце и агрегатора, о товаре, работе, услуге.</p> <p>Право потребителя требовать возмещения вреда, причиненного вследствие недостатков товара, выполненной работы, оказанной услуги.</p> <p>Компенсация морального вреда и недействительность условий договора, ущемляющих права потребителя как способы защиты прав потребителей.</p>						
3	<p><b>Тема 3. Права потребителя при продаже товаров и их защита</b></p> <p>Права потребителя при</p>	ПК-7 ПК-8	3	2	–	–	12

№ п/п	Тема. Основные вопросы	Формируемые компетенции	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)			
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия	Самостоятельная работа
	обнаружении в товаре недостатков. Права потребителя на обмен товара надлежащего качества. Гражданско-правовая защита нарушенных прав потребителя при продаже товара. Государственная и общественная защита прав потребителей.						
4	<b>Тема 4. Права потребителя при выполнении работы, оказания услуги и их защита.</b> Права потребителя на выполнение работы, оказание услуги в срок и на работу, услугу надлежащего качества. Права потребителя при обнаружении недостатков выполненной работы, оказанной услуги. Гражданско-правовая защита нарушенных прав потребителя при выполнении работы, оказания услуги.	ПК-7 ПК-8	3	–	–	–	12

№ п/п	Тема. Основные вопросы	Формируемые компетенции	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)			
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия	Самостоятельная работа
	Государственная и общественная защита прав потребителей.						
<b>Итого</b>				4	4	–	63

## 6 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

### Методические указания (для самостоятельной работы)

Гражданско-правовая защита прав потребителей: мет. указ. по организации самостоятельной работы / сост. Л. Ф. Нетишинская. / Краснодар : КубГАУ, 2019. – 12 с. .  
Режим доступа: [https://edu.kubsau.ru/file.php/125/MU\\_po\\_org.sam.raboty\\_grazhdprav.zashchita\\_579619\\_v1\\_.PDF](https://edu.kubsau.ru/file.php/125/MU_po_org.sam.raboty_grazhdprav.zashchita_579619_v1_.PDF)

## 7 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

### 7.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования

Номер семестра*	Этапы формирования и проверки уровня сформированности компетенций по дисциплинам, практикам в процессе освоения ОПОП ВПО
ОК-2	способность добросовестно исполнять профессиональные обязанности, соблюдать принципы этики юриста
1	Философия права
1	Сравнительное правоведение
1	Актуальные проблемы гражданского права
1,2,3	Научно-исследовательская работа в семестре
2	Современные проблемы юридической науки
2	Методика преподавания юриспруденции в высшей школе
2	Социология девиантного поведения
2	Проблемы ответственности в гражданском праве
2	Актуальные проблемы семейного права
2	Гражданско-правовые проблемы в сфере агропромышленного комплекса
2	Аграрное право
2	Научно-исследовательская практика
2	Деликтные обязательства
2,4	Научно-исследовательская работа

Номер семестра*	Этапы формирования и проверки уровня сформированности компетенций по дисциплинам, практикам в процессе освоения ОПОП ВПО
3	История политических и правовых учений
3	Международное трудовое право: частно-правовые аспекты
3	Проблемы общей теории договоров и сделок
3	Правовые проблемы реализации прав на земельные участки
3	Проблемы жилищного права
3	Гражданско-правовая защита прав потребителей
ПК-2	способность квалифицированно применять нормативные правовые акты в конкретных сферах юридической деятельности, реализовывать нормы материального и процессуального права в профессиональной деятельности
1	Актуальные проблемы гражданского права
1	Проблемы международного частного права
1	Правовое регулирование энергоснабжения
1	Правовое обеспечение инвестиционной деятельности
1	Пробелы в праве
2	Проблемы ответственности в гражданском праве
2	Актуальные проблемы семейного права
2	Гражданско-правовые проблемы в сфере агропромышленного комплекса
2	Аграрное право
2	Защита интеллектуальных прав
2	Теория обязательственных отношений
2	Деликтные обязательства
2,3	Научно-исследовательский семинар
2,4	Научно-исследовательская практика
3	Способы и формы защиты нарушенных прав граждан и юридических лиц
3	Банкротство: проблемы теории и судебно-арбитражной практики
3	Актуальные проблемы правового регулирования внешнеторговой деятельности
3	Правовые проблемы реализации прав на земельные участки
3	Проблемы жилищного права
3	Гражданско-правовая защита прав потребителей
4	Производственная практика
ПК-7	способность квалифицированно толковать нормативные правовые акты
1	История и методология юридической науки
1	Сравнительное правоведение
1	Проблемы международного частного права
1	Правовое регулирование энергоснабжения
1	Правовое обеспечение инвестиционной деятельности
1	Пробелы в праве
2	Современные проблемы юридической науки

Номер семестра*	Этапы формирования и проверки уровня сформированности компетенций по дисциплинам, практикам в процессе освоения ОПОП ВПО
2	Актуальные проблемы гражданского права
2	Проблемы ответственности в гражданском праве
2	Актуальные проблемы семейного права
2	Гражданско-правовые проблемы в сфере агропромышленного комплекса
2	Аграрное право
2	Защита интеллектуальных прав
2	Теория обязательственных отношений
2	Деликтные обязательства
2,3	Научно-исследовательский семинар
2,4	Научно-исследовательская практика
3	Способы и формы защиты нарушенных прав граждан и юридических лиц
3	Банкротство: проблемы теории и судебно-арбитражной практики
3	Актуальные проблемы правового регулирования внешнеторговой деятельности
3	Международное трудовое право: частно-правовые аспекты
3	Проблемы общей теории договоров и сделок
3	Правовые проблемы реализации прав на земельные участки
3	Проблемы жилищного права
3	Гражданско-правовая защита прав потребителей
4	Производственная практика
4	Государственный экзамен
4	Защита выпускной квалификационной работы
ПК-8	способность принимать участие в проведении юридической экспертизы проектов нормативных правовых актов, в том числе в целях выявления в них положений, способствующих созданию условий для проявления коррупции, давать квалифицированные юридические заключения и консультации в конкретных сферах юридической деятельности
1	Сравнительное правоведение
1	Пробелы в праве
1,2,3	Научно-исследовательская работа в семестре
2	Современные проблемы юридической науки
2	Актуальные проблемы гражданского права
2	Проблемы ответственности в гражданском праве
2	Гражданско-правовые проблемы в сфере агропромышленного комплекса
2	Аграрное право
2,3	Научно-исследовательский семинар
2,4	Научно-исследовательская работа
2,4	Научно-исследовательская практика
3	Способы и формы защиты нарушенных прав граждан и юридических лиц

Номер семестра*	Этапы формирования и проверки уровня сформированности компетенций по дисциплинам, практикам в процессе освоения ОПОП ВПО
	лиц
3	Актуальные проблемы правового регулирования внешнеторговой деятельности
3	Гражданско-правовая защита прав потребителей
4	Производственная практика
4	Государственный экзамен
4	Защита выпускной квалификационной работы

\* номер семестра соответствует этапу формирования компетенции

## 7.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкалы оценивания

Планируемые результаты освоения компетенции	Уровень освоения				Оценочное средство
	неудовлетворительно (минимальный)	удовлетворительно (пороговый)	хорошо (средний)	отлично (высокий)	
<b>ОК-2 - способность добросовестно исполнять профессиональные обязанности, соблюдать принципы этики юриста</b>					
<b>Знать:</b> - лексико-грамматический минимум по юриспруденции в объеме, необходимо для работы; - основные этические понятия и категории, содержание и особенности профессиональной этики в юридической деятельности, возможных путей (способов) разрешения	Фрагментарное представление о лексико-грамматическом минимуме по юриспруденции в объеме, необходимом для основных этических понятий и категорий, содержание профессиональной этики в юридической деятельности, возможных путей (способов) разрешения нравственных конфликтных ситуаций в профессиональной деятельности	Неполные представления о лексико-грамматическом минимуме по юриспруденции в объеме, необходимо для работы, основных этических понятий и категорий, содержание особенностей профессиональной этики в юридической деятельности,	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы представления о лексико-грамматическом минимуме по юриспруденции в объеме, необходимо для работы, основных этических понятий и категорий, содержание особенностей профессиональной этики в	Сформированные систематические представления о лексико-грамматическом минимуме по юриспруденции в объеме, необходимо для работы, основных этических понятий и категорий, содержание особенностей профессиональной этики в	Устный опрос, тест, рубежная контрольная работа (по заочной форме обучения), вопросы и практические задания для зачета

Планируемые результаты освоения компетенции	Уровень освоения				Оценочное средство
	неудовлетворительно (минимальный)	удовлетворительно (пороговый)	хорошо (средний)	отлично (высокий)	
нравственных конфликтных ситуаций в профессиональной деятельности юриста	юриста	возможных путей (способов) разрешения нравственных конфликтных ситуаций в профессиональной деятельности юриста	юридической деятельности, возможных путей (способов) разрешения нравственных конфликтных ситуаций в профессиональной деятельности юриста	и деятельности, возможных путей (способов) разрешения нравственных конфликтных ситуаций в профессиональной деятельности юриста	
<b>Уметь:</b> - находить эффективные организационно-управленческие решения; - самостоятельно осваивать прикладные экономические знания, необходимые для работы в конкретных сферах юридической практики, оценивать факты и явления профессиональной деятельности с этической точки зрения, применять нравственные нормы и правила	Фрагментарное умение находить эффективные организационно-управленческие решения, самостоятельно осваивать прикладные экономические знания, необходимые для работы в конкретных сферах юридической практики, оценивать факты и явления профессиональной деятельности с этической точки зрения, применять нравственные нормы и правила	Несистематическое применение умений находить эффективные организационно-управленческие решения, самостоятельно осваивать прикладные экономические знания, необходимые для работы в конкретных сферах юридической практики, оценивать факты и явления профессиональной деятельности с этической точки зрения, применять нравственные нормы и правила	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение находить эффективные организационно-управленческие решения, самостоятельно осваивать прикладные экономические знания, необходимые для работы в конкретных сферах юридической практики, оценивать факты и явления профессиональной деятельности с этической точки зрения, применять нравственные нормы и правила	Сформированное умение находить эффективные организационно-управленческие решения, самостоятельно осваивать прикладные экономические знания, необходимые для работы в конкретных сферах юридической практики, оценивать факты и явления профессиональной деятельности с этической точки зрения, применять нравственные нормы и правила	

Планируемые результаты освоения компетенции	Уровень освоения				Оценочное средство
	неудовлетворительно (минимальный)	удовлетворительно (пороговый)	хорошо (средний)	отлично (высокий)	
<p>точки зрения;</p> <p>- применять нравственные нормы и правила поведения в конкретных жизненных ситуациях</p>	<p>поведения в конкретных жизненных ситуациях</p>	<p>этической точки зрения, применять нравственные нормы и правила поведения в конкретных жизненных ситуациях</p>	<p>льной деятельности с этической точки зрения, применять нравственные нормы и правила поведения в конкретных жизненных ситуациях</p>	<p>зрения, применять нравственные нормы и правила поведения в конкретных жизненных ситуациях</p>	
<p><b>Владеть:</b></p> <p>- навыками постановки экономических и управленческих целей и их эффективного достижения исходя из интересов различных субъектов и с учетом непосредственных и отдаленных результатов;</p> <p>- навыками оценки своих поступков и поступков окружающих с точки зрения норм этики морали;</p> <p>- навыками поведения в коллективе и</p>	<p>Отсутствие навыков постановки экономических и управленческих целей и их эффективного достижения исходя из интересов различных субъектов и с учетом непосредственных и отдаленных результатов, навыками оценки своих поступков и поступков окружающих с точки зрения норм этики морали, навыками поведения в коллективе и общения с гражданами в соответствии с нормами</p>	<p>Фрагментарное владение навыками постановки экономических и управленческих целей и их эффективного достижения исходя из интересов различных субъектов и с учетом непосредственных и отдаленных результатов, навыками оценки своих поступков и поступков окружающих с точки зрения норм этики морали, навыками поведения в</p>	<p>В целом успешное, но несистематическое владение навыками постановки экономических и управленческих целей и их эффективного достижения исходя из интересов различных субъектов и с учетом непосредственных и отдаленных результатов, навыками оценки своих поступков и поступков окружающих с точки зрения норм</p>	<p>Успешное и систематическое владение навыками постановки экономических и управленческих целей и их эффективного достижения исходя из интересов различных субъектов и с учетом непосредственных и отдаленных результатов, навыками оценки своих поступков и поступков окружающих с точки зрения норм этики морали,</p>	

Планируемые результаты освоения компетенции	Уровень освоения				Оценочное средство
	неудовлетворительно (минимальный)	удовлетворительно (пороговый)	хорошо (средний)	отлично (высокий)	
общения с гражданами в соответствии с нормами этикета	этикета	коллективе и общения с гражданами в соответствии с нормами этикета.	этики морали, навыками поведения в коллективе и общения с гражданами в соответствии с нормами этикета	навыками поведения в коллективе и общения с гражданами в соответствии с нормами этикета	

**ПК-2 - способность квалифицированно применять нормативные правовые акты в конкретных сферах юридической деятельности, реализовывать нормы материального и процессуального права в профессиональной деятельности**

<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основы формирования правового мышления и правовой культуры;</li> <li>- ценность права, правового мышления и правовой культуры;</li> <li>- особенности государственного и правового развития России;</li> <li>- роль государства и права в политической системе общества, в общественной жизни</li> </ul>	<p>Фрагментарное представление об основах формирования правового мышления и правовой культуры; ценности права, правового мышления и правовой культуры, особенности государственного и правового развития России; роли государства и права в политической системе общества, в общественной жизни</p>	<p>Неполные представления об основах формирования правового мышления и правовой культуры; ценности права, правового мышления и правовой культуры, особенности государственного и правового развития России; роли государства и права в политической системе общества, в общественной жизни</p>	<p>Сформированные, но содержащие отдельные пробелы представления об основах формирования правового мышления и правовой культуры; ценности права, правового мышления и правовой культуры, особенности государственного и правового развития России; роли государства и права в политической системе общества, в общественной жизни</p>	<p>Сформированные систематические представления об основах формирования правового мышления и правовой культуры; ценности права, правового мышления и правовой культуры, особенности государственного и правового развития России; роли государства и права в политической системе общества, в общественной жизни</p>	<p>Устный опрос, тест, рубежная контрольная работа (по заочной форме обучения), вопросы и практические задания для зачета</p>
--	---	--	---	--	---

Планируемые результаты освоения компетенции	Уровень освоения				Оценочное средство
	неудовлетворительно (минимальный)	удовлетворительно (пороговый)	хорошо (средний)	отлично (высокий)	
<p><b>Уметь:</b></p> <p>- оперировать юридически ми понятиями и категориями</p> <p>- осуществлять представительство субъектов права;</p> <p>- профессионально в пределах компетенции реагировать на нарушение закона</p>	<p>Фрагментарное умение оперировать юридическими понятиями и категориями, осуществлять представительство субъектов права, профессионально в пределах компетенции реагировать на нарушение закона</p>	<p>Несистематическое применение умений оперировать юридически ми понятиями и категориями, осуществлять представительство субъектов права, профессионально в пределах компетенции реагировать на нарушение закона</p>	<p>В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение оперировать юридически ми понятиями и категориями, осуществлять представительство субъектов права, профессионально в пределах компетенции реагировать на нарушение закона</p>	<p>Сформированное умение оперировать юридически ми понятиями и категориями, осуществлять представительство субъектов права, профессионально в пределах компетенции реагировать на нарушение закона</p>	

Планируемые результаты освоения компетенции	Уровень освоения				Оценочное средство
	неудовлетворительно (минимальный)	удовлетворительно (пороговый)	хорошо (средний)	отлично (высокий)	
<b>Владеть:</b> - навыками анализа действий субъектов права и юридически значимых событий; - навыками точной квалификации и фактов и обстоятельств; - навыками работы с правовыми актами	Отсутствие навыков анализа действий субъектов права и юридически значимых событий, навыками точной квалификации фактов и обстоятельств, навыками работы с правовыми актами	Фрагментарное владение навыками анализа действий субъектов права и юридически значимых событий, навыками точной квалификации фактов и обстоятельств, навыками работы с правовыми актами	В целом успешное, но несистематическое владение навыками анализа действий субъектов права и юридически значимых событий, навыками точной квалификации фактов и обстоятельств, навыками работы с правовыми актами	Успешное и систематическое владение навыками анализа действий субъектов права и юридически значимых событий, навыками точной квалификации фактов и обстоятельств, навыками работы с правовыми актами	
<b>ПК-7 - способность квалифицированно толковать нормативные правовые акты</b>					
<b>Знать:</b> - основные положения подготовки юридических документов; - стадии, методы и порядок подготовки юридических документов	Фрагментарное представление об основных положениях подготовки юридических документов, стадий, методов и порядка подготовки юридических документов	Неполное представление об основных положениях подготовки юридических документов, стадий, методов и порядка подготовки юридических документов	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы представления об основных положениях подготовки юридических документов, стадиях, методах и порядке подготовки юридических документов	Сформированные систематические представления об основных положениях подготовки юридических документов, стадиях, методах и порядке подготовки юридических документов	Устный опрос, тест, рубежная контрольная работа (по заочной форме обучения), вопросы и практические задания для зачета

Планируемые результаты освоения компетенции	Уровень освоения				Оценочное средство
	неудовлетворительно (минимальный)	удовлетворительно (пороговый)	хорошо (средний)	отлично (высокий)	
<p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- правильно составлять и оформлять юридические документы;</li> <li>- самостоятельно разрабатывать юридические документы</li> </ul>	<p>Фрагментарное умение правильно составлять и оформлять юридические документы, самостоятельно разрабатывать юридические документы</p>	<p>Несистематическое применение умений правильно составлять и оформлять юридические документы, самостоятельно разрабатывать юридические документы</p>	<p>В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение правильно составлять и оформлять юридические документы, самостоятельно разрабатывать юридические документы</p>	<p>Сформированное умение правильно составлять и оформлять юридические документы, самостоятельно разрабатывать юридические документы</p>	
<p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- юридической терминологией;</li> <li>-навыками работы с правовыми актами;</li> <li>-навыками анализа различных правовых явлений, юридических фактов, правовых норм и правовых отношений, являющихся объектами профессиональной деятельности</li> </ul>	<p>Отсутствие юридической терминологии, навыков работы с правовыми актами, навыков анализа различных правовых явлений, юридических фактов, правовых норм и правовых отношений, являющихся объектами профессиональной деятельности</p>	<p>Фрагментарное владение юридической терминологией, навыков работы с правовыми актами, навыков анализа различных правовых явлений, юридических фактов, правовых норм и правовых отношений, являющихся объектами профессиональной деятельности</p>	<p>В целом успешное, но несистематическое владение юридической терминологией, навыков работы с правовыми актами, навыков анализа различных правовых явлений, правовых норм и правовых отношений, являющихся объектами профессиональной деятельности</p>	<p>Успешное и систематическое владение юридической терминологией, навыков работы с правовыми актами, навыков анализа различных правовых явлений, юридических фактов, правовых норм и правовых отношений, являющихся объектами профессиональной деятельности</p>	

Планируемые результаты освоения компетенции	Уровень освоения				Оценочное средство
	неудовлетворительно (минимальный)	удовлетворительно (пороговый)	хорошо (средний)	отлично (высокий)	
			деятельности		
<b>ПК-8 – способностью принимать участие в проведении юридической экспертизы проектов нормативных правовых актов, в том числе в целях выявления в них положений, способствующих созданию условий для проявления коррупции, давать квалифицированные юридические заключения и консультации в конкретных сферах юридической деятельности</b>					
<b>Знать:</b> - нормативные правовые акты, закрепляющие должностные обязанности лиц, осуществляющих обеспечение законности и правопорядка, безопасность и личности, общества, государства; - природу и сущность государства и права; - основные закономерности возникновения, функционирования и развития государства и права, исторические типы и формы государства и права, их	Фрагментарное представление о нормативных правовых актах, закрепляющих должностные обязанности лиц, осуществляющих обеспечение законности и правопорядка, безопасности личности, общества, государства, природы и сущности государства и права, основных закономерностей возникновения, функционирования и развития государства и права, исторические типы и формы государства и права, их	Неполные представления о нормативных правовых актах, закрепляющих должностные обязанности лиц, осуществляющих обеспечение законности и правопорядка, безопасность и личности, общества, государства, природы и сущности государства и права, основных закономерностей возникновения, функционирования и развития государства и права, исторические типы и формы государства	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы представления о нормативных правовых актах, закрепляющих должностные обязанности лиц, осуществляющих обеспечение законности и правопорядка, безопасность и личности, общества, государства, природы и сущности государства и права, основных закономерностей возникновения, функционирования и развития государства и права, исторические	Сформированные систематические представления о нормативных правовых актах, закрепляющих должностные обязанности лиц, осуществляющих обеспечение законности и правопорядка, безопасность и личности, общества, государства, природы и сущности государства и права, исторические	Устный опрос, тест, рубежная контрольная работа (по заочной форме обучения), вопросы и практические задания для зачета

Планируемые результаты освоения компетенции	Уровень освоения				Оценочное средство
	неудовлетворительно (минимальный)	удовлетворительно (пороговый)	хорошо (средний)	отлично (высокий)	
сущность и функции		и права, их сущность и функции	исторически е типы и формы государства и права, их сущность и функции	е типы и формы государства и права, их сущность и функции	
<b>Уметь:</b> - профессионально в пределах компетенции реагировать на нарушение закона; - правильно толковать применяемую норму права; - давать правильную оценку фактическим и юридическим обстоятельством; - использовать тактические приемы при производстве следственных действий и тактических операций	Фрагментарное умение профессионально в пределах компетенции реагировать на нарушение закона, правильно толковать применяемую норму права, давать правильную оценку фактическим и юридическим обстоятельством, использовать тактические приемы при производстве следственных действий и тактических операций	Несистематическое применение умений профессионально в пределах компетенции реагировать на нарушение закона, правильно толковать применяемую норму права, давать правильную оценку фактическим и юридическим обстоятельством, использовать тактические приемы при производстве следственных действий и тактических операций	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение профессионально в пределах компетенции реагировать на нарушение закона, правильно толковать применяемую норму права, давать правильную оценку фактическим и юридическим обстоятельством, использовать тактические приемы при производстве следственных действий и тактических операций	Сформированное умение профессионально в пределах компетенции реагировать на нарушение закона, правильно толковать применяемую норму права, давать правильную оценку фактическим и юридическим обстоятельством, использовать тактические приемы при производстве следственных действий и тактических операций	
<b>Владеть:</b>	Отсутствие	Фрагментар	В целом	Успешное и	

Планируемые результаты освоения компетенции	Уровень освоения				Оценочное средство
	неудовлетворительно (минимальный)	удовлетворительно (пороговый)	хорошо (средний)	отлично (высокий)	
-навыками работы с правовыми актами; -навыками: анализа различных правовых явлений, юридически х фактов, правовых норм и правовых отношений, являющихся объектами профессиона льной деятельност и; -анализа правопримен ительной и правоохрани тельной практики; -разрешения правовых проблем и коллизий; - реализации норм процессуаль ного права; -принятия необходимы х мер защиты прав человека и гражданина	навыков работы с правовыми актами, навыков анализа различных правовых явлений, юридических фактов, правовых норм и правовых отношений, являющихся объектами профессиона льной деятельности, анализа правопримен ительной и правоохрани тельной практики, разрешения правовых проблем и реализации норм процессуально го права, принятия необходимых мер защиты прав человека и гражданина	ное владение навыками работы с правовыми актами, навыками анализа различных правовых явлений, юридически х фактов, правовых норм и правовых отношений, являющихся объектами профессиона льной деятельност и, анализа правопримен ительной и правоохрани тельной практики, разрешения правовых проблем и коллизий, реализации норм процессуаль ного права, принятия необходимы х мер защиты прав человека и гражданина	успешное, но несистематическое владение навыками работы с правовыми актами, навыками анализа различных правовых явлений, юридически х фактов, правовых норм и правовых отношений, являющихся объектами профессиона льной деятельност и, анализа правопримен ительной и правоохрани тельной практики, разрешения правовых проблем и коллизий, реализации норм процессуаль ного права, принятия необходимы х мер защиты прав человека и гражданина	систематиче ское владение навыками работы с правовыми актами, навыками анализа различных правовых явлений, юридически х фактов, правовых норм и правовых отношений, являющихся объектами профессиона льной деятельност и, анализа правопримен ительной и правоохрани тельной практики, разрешения правовых проблем и коллизий, реализации норм процессуаль ного права, принятия необходимы х мер защиты прав человека и гражданина	

### **7.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения ОПОП ВПО**

**ОК-2 - способность добросовестно исполнять профессиональные обязанности, соблюдать принципы этики юриста**

#### *Для текущего контроля*

##### **Устный опрос**

##### **Вопросы для подготовки:**

Понятие обязательственного правоотношения с участием гражданина-потребителя;  
Понятие «потребитель» с точки зрения законодательства о защите прав потребителей;

Лица, выступающие в обязательственном правоотношении с участием гражданина-потребителя в качестве второй стороны (изготовитель, исполнитель, продавец и другие);

Товар, как объект в обязательственном правоотношении с участием гражданина-потребителя;

Работа и услуга как объекты в обязательственном правоотношении с участием гражданина-потребителя;

Положения законодательства о защите прав потребителей, необходимые для осуществления профессиональной деятельности в сфере отношений, возникающих между потребителем и другими лицами при продаже товаров, выполнении работ, оказании услуг и устанавливающие права потребителей и защиту их прав и интересов;

Правовые ситуации, в которых к правоотношениям с участием гражданина, не применяется законодательство о защите прав потребителей;

Государственная и общественная защита прав потребителей;

Особенности профессиональной этики юриста в деятельности по защите прав потребителей;

Применение нравственных норм и правил поведения в конкретных жизненных ситуациях, связанных с гражданско-правовой защитой прав потребителей.

##### **Тест**

##### *Пример вопроса к тестированию:*

Отношения в области защиты прав потребителей регулируются:

А: локальными актами коммерческой организации-продавца;

В: актами органов исполнительной власти субъекта Федерации;

С: актами исполнительных органов муниципальных образований;

Д: гражданским кодексом Российской Федерации.

#### *Для промежуточного контроля*

##### **Вопросы к зачету:**

1. Понятие обязательственного правоотношения с участием гражданина-потребителя;

2. Понятие «потребитель» с точки зрения законодательства о защите прав потребителей;

3. Лица, выступающие в обязательственном правоотношении с участием гражданина-потребителя в качестве второй стороны (изготовитель, исполнитель, продавец и другие);

4. Товар, как объект в обязательственном правоотношении с участием гражданина-потребителя;

5. Работа и услуга как объекты в обязательственном правоотношении с участием гражданина-потребителя;

6. Положения законодательства о защите прав потребителей, необходимые для осуществления профессиональной деятельности в сфере отношений, возникающих между потребителем и другими лицами при продаже товаров, выполнении работ, оказании услуг и устанавливающие права потребителей и защиту их прав и интересов;

7. Правовые ситуации, в которых к правоотношениям с участием гражданина, не применяется законодательство о защите прав потребителей;

8. Государственная и общественная защита прав потребителей;

9. Особенности профессиональной этики юриста в деятельности по защите прав потребителей;

10. Применение нравственных норм и правил поведения в конкретных жизненных ситуациях, связанных с гражданско-правовой защитой прав потребителей.

10. Условия гражданско-правовой ответственности изготовителя товара.

11. Условия гражданско-правовой ответственности исполнителя работ, оказания услуги.

12. Условия гражданско-правовой ответственности продавца товара.

13. Возмещение убытков как способ защиты нарушенных прав потребителя.

14. Уплата неустойки как способ защиты нарушенных прав потребителя.

### **Задания для зачета:**

**Задание 1.** Гражданин Иванов купил швейную машину для домашних нужд и считает поэтому, что он подпадает под понятие «потребитель», установленное в Законе о защите прав потребителей. Совпадает ли его мнение с мнением законодателя?

**Задание 2.** Гражданка Леонтьева решила сделать ремонт жилого помещения и имела? приобрести для этого кафельную плитку. Подпадает ли она в этом случае под понятие «потребитель», установленное Законом о защите прав потребителей?

**Задание 3.** Гражданин Петров купил велосипед у гражданина Сидорова за 15 тысяч рублей и через несколько дней причинил вред своему здоровью вследствие конструктивных недостатков приобретенного велосипеда. Можно ли применить правила о защите прав потребителей для гражданина Петрова в данной ситуации?

**Задание 4.** Гражданка Новикова собираясь купить себе транспортное средство, выяснила, что в случае, если недостатки товара являются существенными, то потребителю законодательством о защите прав потребителей предоставляется больше прав, чем в том случае, если недостатки товара являются обычными. Правильно ли это и каким нормативным актом регулируется понятие «существенный недостаток товара»?

**Задание 5.** Будет ли считаться исполнителем юридическое лицо, которое выполняет работы для потребителя по безвозмездному договору?

**Задание 6.** Будет ли подпадать под понятие «продавец» юридическое лицо, которое реализует товары по договору мены?

**Задание 7.** Гражданин Красиков обнаружил в приобретенном им товаре недостатки и обратился за защитой своих прав в орган местного самоуправления. Какие права органу местного самоуправления предоставлены Законом о защите прав потребителей в целях защиты прав потребителей на территории муниципального образования?

**Задание 8.** Гражданка Лопатина обратилась в общественное объединение потребителей с просьбой о проведении независимой экспертизы качества товара. Имеет ли право объединение потребителей проводить такую экспертизу?

**Задание 9.** Кто имеет право предъявлять иски в суды о прекращении противоправных действий продавца в отношении неопределенного круга потребителей?

**Задание 10.** Попадает ли под понятие «изготовитель» организация, которая не производит товары для реализации потребителям?

**ПК-2 - способность квалифицированно применять нормативные правовые акты в конкретных сферах юридической деятельности, реализовывать нормы материального и процессуального права в профессиональной деятельности**

*Для текущего контроля*

**Устный опрос**

**Вопросы для подготовки:**

Юридические понятия и категории, связанные с общими (основными) правами гражданина-потребителя;

Понятие «защита прав потребителей», применяемое за нарушение прав потребителей;

Право потребителя на просвещение в области защиты прав потребителей и способы ее защиты в случае нарушения;

Право потребителя на качество товара, работы, услуги и его защита в случае нарушения;

Право потребителя на безопасность товара, работы, услуги и способы его защиты в случае нарушения;

Право потребителя на информацию об изготовителе, продавце, исполнителе, владельце агрегатора и его защита в случае нарушения;

Право потребителя на информацию о товаре, работе, услуге и его защита в случае нарушения;

Право потребителя требовать возмещения вреда, причиненного вследствие недостатка товара, выполнения работы, оказания услуги;

Компенсация морального вреда как способ защиты нарушенных прав потребителей;

Недействительность условий договора, ущемляющих права потребителя, как способ защиты нарушенных прав потребителей.

**Тест**

*Пример вопроса к тестированию:*

Изготовитель обязан обеспечивать безопасность товара в течение:

A: трех лет со дня изготовления товара;

B: гарантийного срока;

C: установленного срока службы товара;

D: срока исковой давности.

*Для промежуточного контроля*

**Вопросы к зачету:**

1.Юридические понятия и категории, связанные с общими (основными) правами гражданина-потребителя;

2.Понятие «защита прав потребителей», применяемое за нарушение прав потребителей;

3.Право потребителя на просвещение в области защиты прав потребителей и способы ее защиты в случае нарушения;

4.Право потребителя на качество товара, работы, услуги и его защита в случае нарушения;

5.Право потребителя на безопасность товара, работы, услуги и способы его защиты в случае нарушения;

6.Право потребителя на информацию об изготовителе, продавце, исполнителе, владельце агрегатора и его защита в случае нарушения;

7.Право потребителя на информацию о товаре, работе, услуге и его защита в случае нарушения;

8.Право потребителя требовать возмещения вреда, причиненного вследствие недостатка товара, выполнения работы, оказания услуги;

9.Компенсация морального вреда как способ защиты нарушенных прав потребителей;

10.Недействительность условий договора, ущемляющих права потребителя, как способ защиты нарушенных прав потребителей.

11.Вина как условие гражданско-правовой ответственности изготовителя, продавца, исполнителя.

12. Отказ от исполнения договора как способ защиты нарушенных прав потребителя.

13. Содержание информации об изготовителе, исполнителе, продавце.

14. Содержание информации о рекламе работы, продавце, исполнителе.

15. Содержание информации о товаре, работе, услуге.

16. Реклама как вид информации.

17. Договор как вид информации.

18. Содержание договора розничной купли-продажи.

### **Задания для зачета:**

**Задание 1.** Общественное объединение потребителей распространило среди населения станицы «Степная» информацию о правах потребителей, среди которого был гражданин Сидоров, который решил также выяснить информацию об обязанностях продавцов при продаже товаров. Какую информацию об этом он может получить?

**Задание 2.** Гражданин Иванов выяснил посредством организации системы информации потребителей об их правах, о том, что у него есть право на безопасность работы, выполняемой для него исполнителем, но само понятие «безопасность работы» он не уяснил. Какой нормативный акт содержит понятие «безопасность работы»?

**Задание 3.** Гражданин Николаев купил демисезонное пальто ненадлежащего качества, то есть с недостатками и узнал от своего друга, что недостатки товара могут быть обычными и существенными. Какой нормативный акт содержит понятие «недостаток товара» и «существенный недостаток товара»?

**Задание 4.** Возможно ли использовать в качестве способа защиты права потребителя на безопасность товара такой способ как возмещение убытков, которые были причинены потребителю с связи с отзывом товара?

**Задание 5.** Гражданин Новиков хотел бы выяснить дополнительные сведения об исполнителе, предоставляющем потребителю гостиничные услуги. Что это за дополнительные сведения и какой нормативный акт содержит такую информацию?

**Задание 6.** Является ли договор, который предлагают заключить потребителю, видом информации?

**Задание 7.** В каких случаях вред, причиненных имуществу потребителя вследствие недостатков товара, должен быть возмещен независимо от времени его причинения?

**Задание 8.** У гражданина Краснова из-за производственного недостатка загорелся телевизор, и при этом пострадало не только его имущество, но и имущество его соседа Чернова. Имеет ли право Чернов требовать возмещения вреда, причиненного его имуществу?

**Задание 9.** При выполнении работ по ремонту помещения подрядчик без согласия потребителя выполнил дополнительную работу (поклеил обои в кухне) за плату. Вправе ли потребитель отказаться от оплаты такой работы?

**Задание 10.** Продавец навязал потребителю товар и присоединил этот дополнительный товар к товару, необходимому потребителю, что привело к увеличению цены товара для потребителя. Будет ли такая ситуация считаться случаем ущемления прав потребителя, который влечет недействительность условий договора купли-продажи товара?

## **ПК-7 - способность квалифицированно толковать нормативные правовые акты**

### *Для текущего контроля*

#### **Устный опрос**

##### *Вопросы для подготовки:*

Виды требований, которые могут быть предъявлены к продавцу при продаже товара ненадлежащего качества, если его недостатки не были оговорены продавцом;

Особенности продажи технически сложных товаров и требований, которые могут быть предъявлены к продавцу при продаже их с недостатками;

Сроки предъявления потребителем требований в отношении недостатков товара;

Расчеты с потребителем в случае приобретения им товара ненадлежащего качества;

Сроки предъявления потребителем требований в отношении недостатков товара;

Право потребителя на выполнение работы, оказания услуги в срок и на работу, услугу надлежащего качества.

Виды требований, которые могут быть предъявлены исполнителю при обнаружении недостатков выполненной работы, оказанной услуги;

Обнаружение недостатков выполненной работы, оказанной услуги, предъявление требований, связанных с недостатками выполненной работы, оказанной услуги и сроки устранения недостатков выполненной работы, оказанной услуги;

Сроки удовлетворения отдельных требований потребителя;

Порядок и формы оплаты выполненной работы, оказанной услуги.

#### **Тест**

##### *Пример вопроса к тестированию:*

Потребитель имеет право на обмен непродуктовственного товара надлежащего качества:

A: в течение одного месяца, не считая дня его покупки;

B: в течение четырнадцати дней, не считая дня его покупки;

C: в срок, установленный продавцом;

D: в срок, установленный соглашением между продавцом и потребителем.

### *Для промежуточного контроля*

#### **Вопросы к зачету:**

1. Виды требований, которые могут быть предъявлены к продавцу при продаже товара ненадлежащего качества, если его недостатки не были оговорены продавцом;

2. Особенности продажи технически сложных товаров и требований, которые могут быть предъявлены к продавцу при продаже их с недостатками;

3. Сроки предъявления потребителем требований в отношении недостатков товара;

4. Расчеты с потребителем в случае приобретения им товара ненадлежащего качества;

5. Сроки предъявления потребителем требований в отношении недостатков товара;

6. Право потребителя на выполнение работы, оказания услуги в срок и на работу, услугу надлежащего качества.

7. Виды требований, которые могут быть предъявлены исполнителю при обнаружении недостатков выполненной работы, оказанной услуги;

8. Обнаружение недостатков выполненной работы, оказанной услуги, предъявление требований, связанных с недостатками выполненной работы, оказанной услуги и сроки устранения недостатков выполненной работы, оказанной услуги;

9. Сроки удовлетворения отдельных требований потребителя;

10. Порядок и формы оплаты выполненной работы, оказанной услуги.

11. Содержание договора возмездного оказания услуг.

12. Содержание договора бытового подряда.
13. Законная и договорная гарантии оказанной услуги, приобретенного товара.
14. Дистанционный способ продажи товара.
15. Условия и сроки обмена товара надлежащего качества.

#### **Задания для зачета:**

**Задание 1.** Гражданин Елисеев обнаружил в товаре недостатки, которые не были оговорены продавцом, но не знает, какие требования в этом случае он имеет. Какой нормативный акт содержит перечень требований потребителя для такого случая?

**Задание 2.** Гражданка Иванова приобрела телевизор и в течение первых 15 дней с момента покупки телевизора обнаружила недостаток: не работает экран. Иванова обратилась в магазин с письменной претензией о расторжении договора купли-продажи и возврате уплаченных средств. Имеет ли она такое право?

**Задание 3.** Гражданин Коробейников купил в магазине электрочайник, который оказался с недостатками. Когда по этому вопросу он собрался к продавцу последний предупредил его о том, что товар является технически сложным и необходимо собрать доказательства правоты и невиновности гражданина Коробейникова. Имеется ли нормативный акт, который содержит перечень технически сложных товаров?

**Задание 4.** Гражданка Савельева купила в кредит стиральную машинку. Через месяц она сломалась, так как изначально содержала в себе неисправность. Какая сумма должна быть возвращена гражданке Савельевой?

**Задание 5.** Гражданин Сидоров купил холодильник и при установке поцарапал корпус, через некоторое время холодильник сломался, поскольку в нем был обнаружен недостаток. Можно ли холодильник вернуть с царапиной на корпусе и при этом получить деньги за него полностью?

**Задание 6.** В ходе выполнения работ по строительству дачного домика гражданин Сидоров обнаружил, что брусья, половая доска и вагонка заражены грибом и почернели. Какие требования к исполнителю имеет право предъявить Сидоров?

**Задание 7.** В многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг обратился гражданин Терехин с просьбой проконсультировать его по вопросу о том, когда можно предъявить исполнителю требования, связанные с недостатками выполненной работы. Как должны по этому вопросу проконсультировать гражданина Терехина?

**Задание 8.** Гражданка Поливанова пришла в химчистку, чтобы забрать свою дубленку после чистки и увидела, что дубленка полностью потеряла вид (вся в пятнах и разводах). Она потребовала устранить недостатки и назначила срок, который указала в заявлении, направленном исполнителю. Имеет ли право потребитель назначать исполнителю срок устранения недостатков услуги?

**Задание 9.** Гражданка Киселева обратилась в ателье «Индивидуальный пошив» с просьбой сшить ей платье из её материала. Исполнитель предупредила её о том, что её материал мнется и к нему «все липнет». Является ли данное предупреждение исполнителя его обязанностью и какие еще обязанности исполнителя предусмотрены законом, если работа выполняется из материала (с вещью) потребителя?

**Задание 10.** Гражданину Селезневу были предоставлены гостиничные услуги, при этом исполнитель предупредил, что оплата гостиничных услуг должна быть произведена при заключении договора в полном объеме. Законно ли предупреждение исполнителя?

**ПК-8 – способностью принимать участие в проведении юридической экспертизы проектов нормативных правовых актов, в том числе в целях выявления в них положений, способствующих созданию условий для проявления коррупции, давать квалифицированные юридические заключения и консультации в конкретных сферах юридической деятельности**

### *Для текущего контроля*

#### **Устный опрос**

##### *Вопросы для подготовки:*

Государственная защита прав потребителей;

Общественная защита прав потребителей;

Право органа государственного надзора давать заключения по делу в целях защиты прав потребителей и давать разъяснения по вопросам применения законодательства в области защиты прав потребителей;

Консультирование потребителей по вопросам защиты их прав органами местного самоуправления и многофункциональными центрами предоставления государственных и муниципальных услуг;

Право общественного объединения на проведение независимой экспертизы качества, безопасности товаров, работ, услуг, а также соответствие потребительских свойств товаров, работ, услуг заявленной продавцами, изготовителями, исполнителями информации о них; участвовать в проведении экспертиз по фактам нарушения прав потребителей в связи с обращением потребителей;

Защита прав и законных интересов неопределенного круга потребителей;

Гражданско-правовая ответственность за нарушение прав потребителей, установленных законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации;

Гражданско-правовые способы защиты прав потребителей при продаже товара;

Гражданско-правовые способы защиты нарушенных прав потребителя при выполнении работы, оказании услуги;

Осуществление федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей.

#### **Тест**

##### *Пример вопроса к тестированию:*

В целях защиты прав потребителей на территории муниципального образования органы местного самоуправления вправе:

А: резервировать земли;

В: изымать земельные участки для муниципальных нужд;

С: признавать жилые помещения муниципального жилищного фонда непригодными для проживания;

Д: разрабатывать муниципальные программы по защите прав потребителей.

### *Для промежуточного контроля*

#### **Вопросы к зачету:**

1. Государственная защита прав потребителей;

2. Общественная защита прав потребителей;

3. Право органа государственного надзора давать заключения по делу в целях защиты прав потребителей и давать разъяснения по вопросам применения законодательства в области защиты прав потребителей;

4. Консультирование потребителей по вопросам защиты их прав органами местного самоуправления и многофункциональными центрами предоставления государственных и муниципальных услуг;

5. Право общественного объединения на проведение независимой экспертизы качества, безопасности товаров, работ, услуг, а также соответствие потребительских свойств товаров, работ, услуг заявленной продавцами, изготовителями, исполнителями информации о них; участвовать в проведении экспертиз по фактам нарушения прав потребителей в связи с обращением потребителей;

6. Защита прав и законных интересов неопределенного круга потребителей;

7.Гражданско-правовая ответственность за нарушение прав потребителей, установленных законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации;

8.Гражданско-правовые способы защиты прав потребителей при продаже товара;

9.Гражданско-правовые способы защиты нарушенных прав потребителя при выполнении работы, оказании услуги;

10.Осуществление федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей.

11.Условия и порядок выполнения работ из материала потребителя

12. Условия и порядок выполнения работ (с вещью) потребителя.

### **Задания для зачета:**

**Задание 1.** Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека разъяснила отдельные положения правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации. Имеет ли она такое право?

**Задание 2.** Должностные лица Роспотребнадзора при исполнении государственной функции по выполнению требований законодательства РФ в области защиты прав потребителей привлекли экспертную организацию по проведению мониторинга эффективности исполнения вышеназванной государственной функции. Имеют ли они такое право?

**Задание 3.** В многофункциональном центре предоставления государственных и муниципальных услуг гражданке Мусиной отказались дать консультацию по вопросу защиты ее прав как потребителя, сославшись на отсутствие соглашения в взаимодействии между многофункциональным центром и органом местного самоуправления. Является ли основанным на законе такой отказ?

**Задание 4.** Имеет ли право потребитель требовать возмещения убытков, причиненных ему вследствие нарушения установленного договором купли-продажи срока передачи предварительно оплаченного товара?

**Задание 5.** Гражданин Некрасов потребовал от продавца, который не выполнил его требование о предоставлении на период ремонта аналогичного товара, уплаты неустойки в размере одного процента цены товара за каждый день просрочки. Имеет ли гражданин Некрасов такое право как потребитель и какой размер неустойки в таких случаях предусмотрен законом?

**Задание 6.** Гражданка Крутова обнаружила недостатки в приобретенной ею посудомоечной машине и решила отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврат уплаченной за посудомоечную машину суммы. Законны ли требования гражданки Крутовой?

**Задание 7.** Исполнитель нарушил сроки выполнения работы (строительство гаража) и поэтому потребитель-гражданин Петров письменно уведомил исполнителя об отказе от исполнения заключенного между ними договора. Имеет ли право гражданин Петров отказаться от исполнения договора при нарушении сроков выполнения работы?

**Задание 8.** Гражданин Иванов оформил заказ на услуги по вывозу бытовых отходов и согласовал с исполнителем сроки вывоза, но исполнитель нарушил сроки оказания вышеуказанной услуги. Имеет ли право гражданин Иванов требовать возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков выполнения услуги по вывозу бытовых отходов?

**Задание 9.** Гражданин Светлов заключил договор оказания услуг автостоянки, в котором был указан срок хранения его автотранспортного средства. Исполнитель этот срок нарушил. Имеет ли право Светлов в случае нарушения срока оказания услуги потребовать уплаты неустойки за каждый день просрочки?

**Задание 10.** При оказании услуг общественного питания исполнитель не предоставил потребителю возможность проверки объема предлагаемой ему продукции

общественного питания. Потребитель посчитал такое поведение исполнителя недостатком оказанной услуги и потребовал возмещения убытков, причиненных ему в связи с недостатками оказанной услуги. Законно ли такое требование потребителя и является ли возмещение убытков гражданско-правовым способом защиты нарушенных прав потребителя?

В соответствии с учебным планом обучающиеся заочной формы обучения выполняют письменную рубежную контрольную работу. По итогам выполнения контрольной работы оцениваются компетенции, ОК - 2, ПК-2, ПК-7, ПК-8. Рубежная контрольная работа выполняется строго по вариантам. Вариант задания определяется по первой букве фамилии.

***Пример задания для рубежной контрольной работы (для заочной формы обучения)***

**Задание 1.** Гражданка заказала в ателье костюм. В договоре была указана дата исполнения заказа, однако костюм к указанной дате готов не был. Заказчица потребовала выплатить неустойку за каждый день просрочки, однако администрация отказала в этом, мотивируя отказ болезнью закройщика.

*Права ли администрация?*

**Задание 2.** Гражданка Киселева заключила договор с фабрикой-химчисткой на оказание ей услуги химической чистки дубленки. Дубленка почти новая, в чистку отдавалась первый раз. Когда Киселева пришла получать дубленку из чистки, то выяснилось, что дубленка полностью потеряла вид (вся в пятнах, полосах и разводах), носить такую дубленку абсолютно невозможно. Киселева потребовала от фабрики устранения дефектов или возмещения ущерба. Специалисты фабрики провели проверку качества, в результате которой Киселевой было заявлено, что все эти недостатки возникли из-за длительной носки дубленки. Киселева не согласилась с результатами этой проверки, обратилась в общество потребителей, где была проведена независимая экспертиза, показавшая, что дефекты возникли в результате химической чистки. *Какие требования вправе предъявить Киселева фабрике - химчистке? Как определяется цена испорченной вещи? В каком случае исполнитель не несет ответственности за повреждение вещи?*

**7.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций**

Процедуры оценивания знаний, умений и навыков проводятся в соответствии с Пл КубГАУ 2.5.1. «Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация студентов».

**Критерии оценки знаний при проведении устного опроса:**

**Оценка «отлично»** выставляется, если обучающийся полно и аргументировано отвечает по содержанию темы; дает исчерпывающие ответы по определенному разделу, проблеме; обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры, ссылаясь на научную, учебную или нормативную литературу; показывает знание специальной литературы; излагает материал логично, последовательно и правильно.

**Оценка «хорошо»** выставляется, если обучающийся полно и правильно отвечает по содержанию темы, по определенному разделу, проблеме с соблюдением логики изложения материала, но допустил при ответе определенные неточности (1-2 ошибки), не имеющие принципиального характера, которые сам же исправил;

**Оценка «удовлетворительно»** выставляется, если обучающийся показал неполные знания темы, определенного раздела, проблемы; допустил ошибки и неточности при

ответе; продемонстрировал неумение логически выстраивать ответ и формулировать свою позицию по проблемным вопросам; при ответе опирался только на учебную литературу.

**Оценка «неудовлетворительно»** выставляется, если обучающийся обнаруживает незнание темы, определенного раздела, проблемы; допускает ошибки в формулировке определений, искажающие их смысл; беспорядочно и неуверенно излагает материал; не может ответить на дополнительные и уточняющие вопросы; если обучающийся вообще отказался отвечать на вопросы по причине незнания темы, определенного раздела, проблемы либо отмечаются такие недостатки в подготовке обучающегося, которые являются серьезным препятствием к успешному овладению следующих тем, разделов.

#### **Критерии оценки знаний при проведении тестирования**

**Оценка «отлично»** выставляется при условии правильного ответа не менее чем 85 % тестовых заданий;

**Оценка «хорошо»** выставляется при условии правильного ответа не менее чем 70 % тестовых заданий;

**Оценка «удовлетворительно»** выставляется при условии правильного ответа не менее 51 %;

**Оценка «неудовлетворительно»** выставляется при условии правильного ответа менее чем на 50 % тестовых заданий.

#### **Критерии оценки выполнения рубежной контрольной работы (для обучающихся заочной формы обучения):**

Контрольная работа оценивается «зачтено» и «незачтено». Оценка «зачтено» должна соответствовать параметрам любой из положительных оценок: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно». Оценка «не зачтено» должна соответствовать параметрам оценки «неудовлетворительно».

**Оценка «отлично»:** задание выполнено в полном объеме с соблюдением необходимой последовательности действий; в ответе правильно и аккуратно выполняет все записи, использовано действующее законодательство и правоприменительная практика.

**Оценка «хорошо»:** задание выполнено правильно с учетом 1-2 мелких погрешностей или 2-3 недочетов, исправленных самостоятельно по требованию преподавателя.

**Оценка «удовлетворительно»:** задание выполнено правильно не менее чем наполовину, допущены 1-2 погрешности или одна грубая ошибка.

**Оценка «неудовлетворительно»:** допущены две (и более) грубые ошибки в ходе работы, которые обучающийся не может исправить даже по требованию преподавателя или задание не решено полностью.

#### **Критерии оценки знаний обучающихся на зачете**

Оценка «зачтено» должна соответствовать параметрам любой из положительных оценок («отлично», «хорошо», «удовлетворительно»), «не зачтено» — параметрам оценки «неудовлетворительно».

**Оценка «отлично»** выставляется обучающемуся, который обладает всесторонними, систематизированными и глубокими знаниями материала учебной программы, умеет свободно выполнять задания, предусмотренные учебной программой, усвоил основную и ознакомился с дополнительной литературой, рекомендованной учебной программой. Как правило, оценка «отлично» выставляется обучающемуся усвоившему взаимосвязь основных положений и понятий дисциплины в их значении для приобретаемой специальности, проявившему творческие способности в понимании, изложении и использовании учебного материала, правильно обосновывающему принятые

решения, владеющему разносторонними навыками и приемами выполнения практических работ.

**Оценка «хорошо»** выставляется обучающемуся, обнаружившему полное знание материала учебной программы, успешно выполняющему предусмотренные учебной программой задания, усвоившему материал основной литературы, рекомендованной учебной программой. Как правило, оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, показавшему систематизированный характер знаний по дисциплине, способному к самостоятельному пополнению знаний в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности, правильно применяющему теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеющему необходимыми навыками и приемами выполнения практических работ.

**Оценка «удовлетворительно»** выставляется обучающемуся, который показал знание основного материала учебной программы в объеме, достаточном и необходимым для дальнейшей учебы и предстоящей работы по специальности, справился с выполнением заданий, предусмотренных учебной программой, знаком с основной литературой, рекомендованной учебной программой. Как правило, оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, допустившему погрешности в ответах на экзамене или выполнении экзаменационных заданий, но обладающему необходимыми знаниями под руководством преподавателя для устранения этих погрешностей, нарушающему последовательность в изложении учебного материала и испытывающему затруднения при выполнении практических работ.

**Оценка «неудовлетворительно»** выставляется обучающемуся, не знающему основной части материала учебной программы, допускающему принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных учебной программой заданий, неуверенно с большими затруднениями выполняющему практические работы. Как правило, оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, который не может продолжить обучение или приступить к деятельности по специальности по окончании университета без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.

## **8 Перечень основной и дополнительной учебной и научной литературы**

### **Основная учебная и научная литература:**

1. Павлова, И. Ю. Гражданское право. Особенная часть : учебное пособие для студентов, обучающихся по специальности «Юриспруденция» / И. Ю. Павлова. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 135 с. — ISBN 978-5-238-01677-1. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/81760.html>

2. Лукьянова, В. Ю. Технический регламент в системе российского законодательства : монография / В. Ю. Лукьянова. - Москва : Контракт, НИЦ ИНФРА-М, 2017. - 208 с. - ISBN 978-5-16-106482-5. - Текст : электронный. - URL: <https://new.znanium.com/catalog/product/958279>

3. Иванова, С. А. Актуальные проблемы гражданского права : учебное пособие / С.А. Иванова, Д.А. Пашенцев, Л.В. Санникова. — Москва : ИНФРА-М, 2020. — 190 с. - (Высшее образование: Магистратура). — DOI 10.12737/972075. - ISBN 978-5-16-106732-1. - Текст : электронный. - URL: <https://new.znanium.com/catalog/product/972075>

### **Дополнительная учебная и научная литература:**

1. Кирпичев, А. Е. Предпринимательские обязательства в публичном секторе экономики: Монография / Кирпичев А.Е. - Москва :РГУП, 2017. - 276 с.: ISBN 978-5-93916-602-7. - Текст : электронный. - URL: <https://new.znanium.com/catalog/product/1007436>

2. Богданов, Е.В. Развитие гражданского права России. Тенденции, перспективы, проблемы: монография / Е.В. Богданов, Д.Е. Богданов, Е.Е. Богданова. — М. : ЮНИТИ-

ДАНА: Закон и право, 2017. — 335 с. — (Серия «Magister»). - ISBN 978-5-238-02523-0. - Текст : электронный. - URL:

### **Нормативные правовые акты (в действующей редакции):**

1. Конституция Российской Федерации. Принята всенародным голосованием 12 декабря 1993 г.// Российская газета. 25.12.1993. № 237.
2. Гражданский кодекс Российской Федерации (Часть первая) от 30 ноября 1994 г. № 51-ФЗ//СЗ РФ. 1994. № 32. Ст. 3301.
3. Гражданский кодекс Российской Федерации (Часть вторая) от 26 января 1996 г. № 14-ФЗ//СЗ РФ. 1996. № 5. Ст. 410.
4. Гражданский кодекс Российской Федерации (Часть третья) от 26 ноября 2001 г. № 146-ФЗ //СЗ РФ. 2001. № 49 ст. 4552
5. Гражданский процессуальный кодекс Российской Федерации от 14 ноября 2002 г. № 138-ФЗ//СЗ РФ. 2002. № 46. Ст. 4532.
6. Закон Российской Федерации от 07 июля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» // СЗРФ.1996.№ 3.Ст. 140.
7. Постановление Пленума Верховного Суда РФ от 28.06.2012 № 17 «О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей» // Бюллетень Верховного Суда РФ, N 9, сентябрь, 2012,
- 8.Обзор судебной практики по делам, связанным с защитой прав потребителей финансовых услуг (утв. Президиумом Верховного Суда РФ 27.09.2017) // Бюллетень Верховного Суда РФ. 2018. № 10.

### **9 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»**

#### **Электронно-библиотечные системы**

<b>№</b>	<b>Наименование</b>	<b>Тематика</b>
1	Znanium.com	Универсальная
2	IPRbook	Универсальная
3	Образовательный портал КубГАУ	Универсальная
4	Консультант Плюс	Правовая система

#### **Рекомендуемые интернет сайты:**

1. Информационно-правовой портал «Гарант» [Электронный ресурс]: Режим доступа: <http://www.garant.ru/>
2. РГБ [Электронный ресурс]: Режим доступа: <http://www.rsl.ru/> РГБ
3. Универсальная электронная система IPRbook [Электронный ресурс]: Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/elibrary.html/>
4. СПС Консультант Плюс (Версия ПРОФ).
5. Научная электронная библиотека [www.eLIBRARY.RU](http://www.eLIBRARY.RU)
6. Официальный сайт Конституционного Суда Российской Федерации [www.ksrf.ru](http://www.ksrf.ru)
7. Официальный сайт Верховного Суда Российской Федерации [www.supcourt.ru](http://www.supcourt.ru)
8. Официальный сайт Генеральной прокуратуры Российской Федерации [www.genproc.gov.ru](http://www.genproc.gov.ru)

## 10 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

1. Гражданско-правовая защита прав потребителей: метод. указания по организации контактной работы / сост. Л. Ф. Нетишинская. / Краснодар : КубГАУ, 2020. – 14 с. Режим доступа: [https://edu.kubsau.ru/file.php/125/MU\\_po\\_org.kont.raboty\\_grazh-prav.\\_zashchita\\_579614\\_v1\\_.PDF](https://edu.kubsau.ru/file.php/125/MU_po_org.kont.raboty_grazh-prav._zashchita_579614_v1_.PDF)

2. Сапфинова А.А. Активные и интерактивные формы проведения занятий : метод. указания / сост. А. А. Сапфинова. – Краснодар : КубГАУ, 2018. – 22 с. [Электронный ресурс] – Режим доступа: [https://edu.kubsau.ru/file.php/125/METODICHKA\\_PO\\_AKTIVNYM\\_I\\_INTERAKTIVNYM\\_FORMAM\\_PROVEDENIJA\\_ZANJATII.pdf](https://edu.kubsau.ru/file.php/125/METODICHKA_PO_AKTIVNYM_I_INTERAKTIVNYM_FORMAM_PROVEDENIJA_ZANJATII.pdf)

## 11 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине позволяют: обеспечить взаимодействие между участниками образовательного процесса, в том числе синхронное и (или) асинхронное взаимодействие посредством сети «Интернет»; фиксировать ход образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации по дисциплине и результатов освоения образовательной программы; организовать процесс образования путем визуализации изучаемой информации посредством использования презентаций, учебных фильмов; контролировать результаты обучения на основе компьютерного тестирования.

### Перечень программного обеспечения

№	Наименование	Краткое описание
1	Microsoft Windows	Операционная система
2	Microsoft Office (включает Word, Excel, PowerPoint)	Пакет офисных приложений
3	Система тестирования INDIGO	Тестирование

### Перечень современных профессиональных баз данных, информационных справочных и поисковых систем

1. Правовая система «КонсультантПлюс» <http://www.consultant.ru>
2. Справочно-правовая система «Гарант» <http://www.aero.garant.ru>
3. Образовательная платформа «Юрайт» <https://urait.ru>
4. Сайт Высшей аттестационной комиссии при Министерстве науки и высшего образования Российской Федерации <https://vak.minobrnauki.gov.ru/main>
5. Реферативная и цитируемая база рецензируемой литературы «Scopus» <https://www.scopus.com>
6. Реферативные базы данных публикаций в научных журналах и патентов «Web of Science» <http://apps.webofknowledge.com>
7. Научная электронная библиотека «eLIBRARY.RU» <https://elibrary.ru>
8. Сайт Российской государственной библиотеки <https://www.rsl.ru>
9. Официальный интернет-портал правовой информации <http://www.pravo.gov.ru/ips/>
10. Научно-технический центр правовой информации «Система» Федеральной службы охраны Российской Федерации <http://www1.systema.ru/>

11. Поисковая система «Яндекс» <https://yandex.ru/>
12. Поисковая система «Google» <https://www.google.ru/>

## 12. Материально-техническое обеспечение обучения по дисциплине для лиц с ОВЗ и инвалидов

Входная группа в главный учебный корпус оборудован пандусом, кнопкой вызова, тактильными табличками, опорными поручнями, предупреждающими знаками, доступным расширенным входом, в корпусе есть специально оборудованная санитарная комната. Для перемещения инвалидов и ЛОВЗ в помещении имеется передвижной гусеничный ступенькоход. Корпус оснащен противопожарной звуковой и визуальной сигнализацией

Планируемые помещения для проведения всех видов учебной деятельности

Наименование учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, иных видов учебной деятельности, предусмотренных учебным планом образовательной программы	Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе, помещений для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, учебно-наглядных пособий и используемого программного обеспечения	Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом (в случае реализации образовательных программ в сетевой форме дополнительно указывается наименование организации, с которой заключен договор)
2	3	4
Гражданско-правовая защита прав потребителей	Помещение №221 ГУК, площадь — 101м <sup>2</sup> ; посадочных мест — 95; учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, для самостоятельной работы, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, в том числе для обучающихся с инвалидностью и ОВЗ специализированная мебель (учебная доска, учебная мебель), в т.ч для обучающихся с инвалидностью и ОВЗ; технические средства обучения, наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий (ноутбук, проектор, экран), в т.ч для обучающихся с инвалидностью	350044, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. им. Калинина, 13

	<p>и ОВЗ;  программное обеспечение:  Windows, Office.  Помещение №114 ЗОО,  площадь — 43м<sup>2</sup>; посадочных  мест — 25; учебная аудитория  для проведения занятий  семинарского типа, для  самостоятельной работы,  курсового проектирования  (выполнения курсовых работ),  групповых и индивидуальных  консультаций, текущего  контроля и промежуточной  аттестации, в том числе для  обучающихся с инвалидностью  и ОВЗ  специализированная мебель  (учебная доска, учебная  мебель), в том числе для  обучающихся с инвалидностью  и ОВЗ</p>	
--	---	--

### 13. Особенности организации обучения лиц с ОВЗ и инвалидов

Для инвалидов и лиц с ОВЗ может изменяться объём дисциплины (модуля) в часах, выделенных на контактную работу обучающегося с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающегося (при этом не увеличивается количество зачётных единиц, выделенных на освоение дисциплины).

Фонды оценочных средств адаптируются к ограничениям здоровья и восприятия информации обучающимися.

Основные формы представления оценочных средств – в печатной форме или в форме электронного документа.

#### Формы контроля и оценки результатов обучения инвалидов и лиц с ОВЗ

Категории студентов с ОВЗ и инвалидностью	Форма контроля и оценки результатов обучения
С нарушением зрения	<ul style="list-style-type: none"> <li>– устная проверка: дискуссии, тренинги, круглые столы, собеседования, устные коллоквиумы и др.;</li> <li>– с использованием компьютера и специального ПО: работа с электронными образовательными ресурсами, тестирование, рефераты, курсовые проекты, дистанционные формы, если позволяет острота зрения - графические работы и др.;</li> <li>при возможности письменная проверка с использованием рельефно-точечной системы Брайля, увеличенного шрифта, использование специальных технических средств (тифлотехнических средств): контрольные, графические работы, тестирование, домашние задания, эссе, отчеты и др.</li> </ul>
С нарушением	– письменная проверка: контрольные, графические работы,

слуха	тестирование, домашние задания, эссе, письменные коллоквиумы, отчеты и др.; – с использованием компьютера: работа с электронными образовательными ресурсами, тестирование, рефераты, курсовые проекты, графические работы, дистанционные формы и др.; при возможности устная проверка с использованием специальных технических средств (аудиосредств, средств коммуникации, звукоусиливающей аппаратуры и др.): дискуссии, тренинги, круглые столы, собеседования, устные коллоквиумы и др.
С нарушением опорно-двигательного аппарата	– письменная проверка с использованием специальных технических средств (альтернативных средств ввода, управления компьютером и др.): контрольные, графические работы, тестирование, домашние задания, эссе, письменные коллоквиумы, отчеты и др.; – устная проверка, с использованием специальных технических средств (средств коммуникаций): дискуссии, тренинги, круглые столы, собеседования, устные коллоквиумы и др.; с использованием компьютера и специального ПО (альтернативных средств ввода и управления компьютером и др.): работа с электронными образовательными ресурсами, тестирование, рефераты, курсовые проекты, графические работы, дистанционные формы предпочтительнее обучающимся, ограниченным в передвижении и др.

### **Адаптация процедуры проведения промежуточной аттестации для инвалидов и лиц с ОВЗ:**

В ходе проведения промежуточной аттестации предусмотрено:

- предъявление обучающимся печатных и (или) электронных материалов в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья;
- возможность пользоваться индивидуальными устройствами и средствами, позволяющими адаптировать материалы, осуществлять приём и передачу информации с учетом их индивидуальных особенностей;
- увеличение продолжительности проведения аттестации;
- возможность присутствия ассистента и оказания им необходимой помощи (занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, общаться с преподавателем).

Формы промежуточной аттестации для инвалидов и лиц с ОВЗ должны учитывать индивидуальные и психофизические особенности обучающегося/обучающихся по АОПОП ВО (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.).

### **Специальные условия, обеспечиваемые в процессе преподавания дисциплины**

#### **Студенты с нарушениями зрения**

- предоставление образовательного контента в текстовом электронном формате, позволяющем переводить плоскочечатную информацию в аудиальную или тактильную форму;

- возможность использовать индивидуальные устройства и средства, позволяющие адаптировать материалы, осуществлять приём и передачу информации с учетом индивидуальных особенностей и состояния здоровья студента;
- предоставление возможности предкурсового ознакомления с содержанием учебной дисциплины и материалом по курсу за счёт размещения информации на корпоративном образовательном портале;
- использование чёткого и увеличенного по размеру шрифта и графических объектов в мультимедийных презентациях;
- использование инструментов «лупа», «прожектор» при работе с интерактивной доской;
- озвучивание визуальной информации, представленной обучающимся в ходе занятий;
- обеспечение раздаточным материалом, дублирующим информацию, выводимую на экран;
- наличие подписей и описания у всех используемых в процессе обучения рисунков и иных графических объектов, что даёт возможность перевести письменный текст в аудиальный;
- обеспечение особого речевого режима преподавания: лекции читаются громко, разборчиво, отчётливо, с паузами между смысловыми блоками информации, обеспечивается интонирование, повторение, акцентирование, профилактика рассеивания внимания;
- минимизация внешнего шума и обеспечение спокойной аудиальной обстановки;
- возможность вести запись учебной информации студентами в удобной для них форме (аудиально, аудиовизуально, на ноутбуке, в виде пометок в заранее подготовленном тексте);
- увеличение доли методов социальной стимуляции (обращение внимания, апелляция к ограничениям по времени, контактные виды работ, групповые задания и др.) на практических и лабораторных занятиях;
- минимизирование заданий, требующих активного использования зрительной памяти и зрительного внимания;
- применение поэтапной системы контроля, более частый контроль выполнения заданий для самостоятельной работы.

**Студенты с нарушениями опорно-двигательного аппарата  
(маломобильные студенты, студенты, имеющие трудности передвижения и  
патологию верхних конечностей)**

- возможность использовать специальное программное обеспечение и специальное оборудование и позволяющее компенсировать двигательное нарушение (коляски, ходунки, трости и др.);
- предоставление возможности предкурсового ознакомления с содержанием учебной дисциплины и материалом по курсу за счёт размещения информации на корпоративном образовательном портале;
- применение дополнительных средств активизации процессов запоминания и повторения;
  - опора на определенные и точные понятия;
  - использование для иллюстрации конкретных примеров;
  - применение вопросов для мониторинга понимания;
  - разделение изучаемого материала на небольшие логические блоки;

- увеличение доли конкретного материала и соблюдение принципа от простого к сложному при объяснении материала;
- наличие чёткой системы и алгоритма организации самостоятельных работ и проверки заданий с обязательной корректировкой и комментариями;
- увеличение доли методов социальной стимуляции (обращение внимания, апелляция к ограничениям по времени, контактные виды работ, групповые задания др.);
- обеспечение беспрепятственного доступа в помещения, а также пребывания в них;
- наличие возможности использовать индивидуальные устройства и средства, позволяющие обеспечить реализацию эргономических принципов и комфортное пребывание на месте в течение всего периода учёбы (подставки, специальные подушки и др.).

### **Студенты с нарушениями слуха (глухие, слабослышащие, позднооглохшие)**

- предоставление образовательного контента в текстовом электронном формате, позволяющем переводить аудиальную форму лекции в плоскочечатную информацию;
- наличие возможности использовать индивидуальные звукоусиливающие устройства и сурдотехнические средства, позволяющие осуществлять приём и передачу информации; осуществлять взаимобратный перевод текстовых и аудиофайлов (блокнот для речевого ввода), а также запись и воспроизведение зрительной информации.
- наличие системы заданий, обеспечивающих систематизацию вербального материала, его схематизацию, перевод в таблицы, схемы, опорные тексты, глоссарий;
- наличие наглядного сопровождения изучаемого материала (структурно-логические схемы, таблицы, графики, концентрирующие и обобщающие информацию, опорные конспекты, раздаточный материал);
- наличие чёткой системы и алгоритма организации самостоятельных работ и проверки заданий с обязательной корректировкой и комментариями;
- обеспечение практики опережающего чтения, когда студенты заранее знакомятся с материалом и выделяют незнакомые и непонятные слова и фрагменты;
- особый речевой режим работы (отказ от длинных фраз и сложных предложений, хорошая артикуляция; четкость изложения, отсутствие лишних слов; повторение фраз без изменения слов и порядка их следования; обеспечение зрительного контакта во время говорения и чуть более медленного темпа речи, использование естественных жестов и мимики);
- чёткое соблюдение алгоритма занятия и заданий для самостоятельной работы (называние темы, постановка цели, сообщение и запись плана, выделение основных понятий и методов их изучения, указание видов деятельности студентов и способов проверки усвоения материала, словарная работа);
- соблюдение требований к предъявляемым учебным текстам (разбивка текста на части; выделение опорных смысловых пунктов; использование наглядных средств);
- минимизация внешних шумов;
- предоставление возможности соотносить вербальный и графический материал; комплексное использование письменных и устных средств коммуникации при работе в группе;
- сочетание на занятиях всех видов речевой деятельности (говорения, слушания, чтения, письма, зрительного восприятия с лица говорящего).

**Студенты с прочими видами нарушений  
(ДЦП с нарушениями речи, заболевания эндокринной, центральной нервной и  
сердечно-сосудистой систем, онкологические заболевания)**

- наличие возможности использовать индивидуальные устройства и средства, позволяющие осуществлять приём и передачу информации;
- наличие системы заданий, обеспечивающих систематизацию вербального материала, его схематизацию, перевод в таблицы, схемы, опорные тексты, глоссарий;
- наличие наглядного сопровождения изучаемого материала;
- наличие чёткой системы и алгоритма организации самостоятельных работ и проверки заданий с обязательной корректировкой и комментариями;
- обеспечение практики опережающего чтения, когда студенты заранее знакомятся с материалом и выделяют незнакомые и непонятные слова и фрагменты;
- предоставление возможности соотносить вербальный и графический материал; комплексное использование письменных и устных средств коммуникации при работе в группе;
- сочетание на занятиях всех видов речевой деятельности (говорения, слушания, чтения, письма, зрительного восприятия с лица говорящего);
- предоставление образовательного контента в текстовом электронном формате;
- предоставление возможности предкурсового ознакомления с содержанием учебной дисциплины и материалом по курсу за счёт размещения информации на корпоративном образовательном портале;
- возможность вести запись учебной информации студентами в удобной для них форме (аудиально, аудиовизуально, в виде пометок в заранее подготовленном тексте).
- применение поэтапной системы контроля, более частый контроль выполнения заданий для самостоятельной работы,
- стимулирование выработки у студентов навыков самоорганизации и самоконтроля;
- наличие пауз для отдыха и смены видов деятельности по ходу занятия.