

**МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
**«КУБАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ИМЕНИ И. Т. ТРУБИЛИНА»**

**ФАКУЛЬТЕТ УПРАВЛЕНИЯ**

**УТВЕРЖДАЮ**  
Декан факультета управления  
  
профессор В.Г. Кудряков  
21 апреля 2020 г.



## **Рабочая программа дисциплины**

**Современные методы управления операциями**  
(Адаптированная рабочая программа для лиц с ограниченными возможностями  
здоровья и инвалидов, обучающихся по адаптированным основным  
профессиональным образовательным программам высшего образования)

### **Направление подготовки**

38.04.04 Государственное и муниципальное управление

### **Направленность**

«Государственное и муниципальное управление»

### **Уровень высшего образования**

магистратура

### **Форма обучения**

очная, заочная

**Краснодар 2020**

Рабочая программа дисциплины «Современные методы управления операциями» разработана на основе ФГОС ВО 38.04.04 «Государственное и муниципальное управление», утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от 26 ноября 2014 г. N 1518.

Автор:  
доцент, канд. филос. наук



Л.В. Коваленко

Рабочая программа обсуждена и рекомендована к утверждению решением кафедры менеджмента от 06.04.2020 г., протокол № 9.

Заведующий кафедрой, профессор



Е. А. Егоров

Рабочая программа одобрена на заседании методической комиссии факультета управления 20.04.2020 г., протокол № 5.

Председатель  
методической комиссии



М.А. Нестеренко

Руководитель  
основной профессиональной  
образовательной программы



М.В. Зелинская

## 1 Цель и задачи освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины «Современные методы управления операциями» являются формирование комплекса знаний о современных методах управления операциями, выработке готовности к саморазвитию, самореализации и использованию творческого потенциала в ходе выбора оптимальных методов и средств управления, контроля результатов управленческого воздействия.

Задачи:

- получение знаний о принципах и современных методах управления операциями;
- формирование у обучающихся умения использовать творческий потенциал в ходе применения современных принципов и методов управления операциями;
- формирование умения саморазвития, самореализации;
- выработка навыков использования программных средств в управлении объектами образования.

## 2 Перечень планируемых результатов по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

**В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:**

ОК-3 - готовность к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала.

ПК-8 - владение принципами и современными методами управления операциями в различных сферах деятельности.

## 3 Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

«Современные методы управления операциями» является дисциплиной по выбору ОПОП ВО подготовки обучающихся по направлению 38.04.04 Государственное и муниципальное управление, направленность «Государственное и муниципальное управление».

## 4 Объем дисциплины (108 часов, 3 зачетные единицы)

Виды учебной работы	Объем, часов	
	Очная	Заочная
<b>Контактная работа</b>	35	9
в том числе:		
— аудиторная по видам учебных занятий	34	8

Виды учебной работы	Объем, часов	
	Очная	Заочная
— лекции	10	4
— практические	24	4
— лабораторные		
— внеаудиторная	1	1
— зачет	1	1
— экзамен	-	-
— защита курсовых работ	-	-
<b>Самостоятельная работа</b>	73	99
<b>Итого по дисциплине</b>	108	108

## 5 Содержание дисциплины

По итогам изучаемой дисциплины студенты сдают зачёт.

Дисциплина изучается: в очной форме: 2 курс, 3 семестр,

в заочной форме: 2 курс, 3 семестр.

### Содержание и структура дисциплины по очной форме обучения

№ п/п	Наименование темы с указанием основных вопросов	Формируемые компетенции	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)			
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия	Самостоятельная работа
1	Сущность и эволюция методов управления операциями в образовании	ОК-3; ПК-8	3	2	2		6
2	Управление операциями при осуществлении информационной поддержки образовательного процесса	ОК-3; ПК-8	3	2	4		6
3	Управление операциями при осуществлении учебно-методической поддержки образовательного процесса.	ОК-3; ПК-8.	3	2	2		10
4	Управление операциями при осуществлении организационной поддержки образовательного процесса.	ОК-3; ПК-8	3	2	2		6
5	Учет взаимодействия факторов учебного процесса на эффектив-	ОК-3; ПК-8	3	2	2		10

№ п/п	Наименование темы с указанием основных вопросов	Формируемые компетенции	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)			
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия	Самостоятельная работа
	ность использования современных методов управления операциями в образовательном процессе.						
6	Парадигматическая схема цикла обучения и ее учет при использовании современных методов управления операциями.	ОК-3; ПК-8	3		2		8
7	Организация программированного обучения.	ОК-3; ПК-8	3		6		10
8	Стратификация учебных материалов как один из современных методов управления операциями в образовании.	ОК-3; ПК-8	3		2		11
9	Учет принципа модульности при управлении операциями в образовательном процессе.	ОК-3; ПК-8	3		2		6
Итого				10	24		73

### Содержание и структура дисциплины по заочной форме обучения

№ п/п	Наименование темы с указанием основных вопросов	Формируемые компетенции	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)			
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия	Самостоятельная работа
1	Сущность и эволюция методов управления операциями в образовании	ОК-3; ПК-8	3	-	-		8
2	Управление операциями при	ОК-3;	3	2	-		10

№ п/п	Наименование темы с указанием основных вопросов	Формируемые компетенции	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу сту- дентов и трудоемкость (в часах)			
				Лек- ции	Прак- тиче- ские заня- тия	Лабора- тор- ные заня- тия	Самосто- ятельная работа
	осуществлении информационной поддержки образовательного процесса	ПК-8					
3	Управление операциями при осуществлении учебно-методической поддержки образовательного процесса.	ОК-3; ПК-8	3	-	-		12
4	Управление операциями при осуществлении организационной поддержки образовательного процесса.	ОК-3; ПК-8	3	-	-		10
5	Учет взаимодействия факторов учебного процесса на эффективность использования современных методов управления операциями в образовательном процессе.	ОК-3; ПК-8	3	-	-		16
6	Парадигматическая схема цикла обучения и ее учет при использовании современных методов управления операциями.	ОК-3; ПК-8	3	-	-		10
7	Организация программированного обучения.	ОК-3; ПК-8	3	-	2		12
8	Стратификация учебных материалов как один из современных методов управления операциями в образовании.	ОК-3; ПК-8	3	2	2		12
9	Учет принципа модульности при управлении операциями в образовательном процессе.	ОК-3; ПК-8	3	-	-		9
Итого				4	4		99

## **6 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

### **6.1 Методические указания (собственные разработки)**

1. Современные методы управления операциями : метод. указания к проведению самостоятельной работы / сост. Л. В. Коваленко. – Краснодар : КубГАУ, 2019. – 25 с.  
[https://edu.kubsau.ru/file.php/119/MU\\_Sovrem\\_metody\\_upr\\_operacijami\\_dlja\\_samost\\_raj\\_botv.pdf](https://edu.kubsau.ru/file.php/119/MU_Sovrem_metody_upr_operacijami_dlja_samost_raj_botv.pdf)

2. Современные методы управления операциями : метод. указания по выполнению контрольных работ / сост. Л. В. Коваленко. - Краснодар : КубГАУ, 2019. - 19 с.  
[https://edu.kubsau.ru/file.php/119/Sovr\\_metody\\_UO\\_-\\_kontrolnye.pdf](https://edu.kubsau.ru/file.php/119/Sovr_metody_UO_-_kontrolnye.pdf)

3. Современные методы управления операциями : метод. указания к проведению практических занятий / сост. Л. В. Коваленко. - Краснодар : КубГАУ, 2019. - 17 с.  
[https://edu.kubsau.ru/file.php/119/Sovr\\_metody\\_UO\\_-\\_prakticheskie.pdf](https://edu.kubsau.ru/file.php/119/Sovr_metody_UO_-_prakticheskie.pdf)

## 7 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

### 7.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Номер семестра*	Этапы формирования компетенций по дисциплинам, практикам в процессе освоения ОП
	ОК-3 Готовность к саморазвитию, самореализации, использованию теоретического потенциала
1	Б1.Б.03 Теория организации и организационное поведение
1	Б1.В.09 Теория и механизмы современного государственного управления
3	Б1.В.ДВ.02.01 Методика преподавания управленческих дисциплин
3	<i>Б1.В.ДВ.02.02 Современные методы управления операциями</i>
4	Б2.В.02.02(П) Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности (педагогическая)
4	Б3.Б.01 Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к защите и процедуру защиты
	ПК-8 Владение принципами и современными методами управления операциями в различных сферах деятельности
2	Б1.В.01 Управление эффективностью государственных и муниципальных услуг
3	Б1.В.03 Документирование и документооборот в государственных и муниципальных органах управления
3	Б1.В.ДВ.02.01 Методика преподавания управленческих дисциплин
3	<i>Б1.В.ДВ.02.02 Современные методы управления операциями</i>
4	Б2.В.02.03(П) Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности (технологическая)
4	Б3.Б.01 Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к защите и процедуру защиты

\*Этап формирования компетенции соответствует номеру семестра

## 7.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкалы оценивания

Планируемые результаты освоения компетенции (индикаторы достижения компетенции)	Уровень освоения				Оценочное средство
	«неудовлетворительно» минимальный не достигнут	«удовлетворительно» минимальный (пороговый)	«хорошо» средний	«отлично» высокий	
	Не зачтено		Зачтено		
<i>ОК-3 – готовность к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала</i>					
<p>Знать: Методологические основы современного образования. Требования к учебно-методическому обеспечению учебных курсов, дисциплин (модулей). Современные образовательные технологии профессионального образования. Уметь: Разрабатывать учебное и методическое обеспечение преподаваемых учебных курсов, дисциплин и отдельных занятий Владеть, трудовые действия: Разработка и обновление (под руководством специалиста более высокого уровня квалификации) рабочих программ учебных курсов, дисциплин (модулей)</p>	<p>Уровень знаний ниже минимальных требований, имели место грубые ошибки</p> <p>При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения, имели место грубые ошибки</p> <p>При решении стандартных задач продемонстрированы базовые навыки, имели место грубые ошибки</p>	<p>Минимально допустимый уровень знаний, допущено много негрубых ошибок</p> <p>Продемонстрированы основные умения, решены типовые задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания, но не в полном объеме</p> <p>Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами</p>	<p>Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, допущено несколько негрубых ошибок</p> <p>Продемонстрированы все основные умения, решены все основные задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами</p> <p>Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами</p>	<p>Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок</p> <p>Продемонстрированы все основные умения, решены все основные задачи с отдельными несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме</p> <p>Продемонстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов</p>	<p>Реферат, доклад, кейс-задание, творческое задание, эссе, тестовые задания. Вопросы и задания для проведения зачета</p>



Планируемые результаты освоения компетенции (индикаторы достижения компетенции)	Уровень освоения				Оценочное средство
	«неудовлетворительно» минимальный не достигнут	«удовлетворительно» минимальный (пороговый)	«хорошо» средний	«отлично» высокий	
	Не зачтено	Зачтено			
программ					
<i>ПК-8– владение принципами и современными методами управления операциями в различных сферах деятельности.</i>					
<p>Знать: Методы управления развитием и эффективностью организации, методы анализа выполнения планов и программ, определения их экономической эффективности.</p> <p>Уметь: Использовать современные принципы и системы менеджмента качества.</p> <p>Владеть: Совершенствование организации производства, труда и управления.</p>	<p>Уровень знаний ниже минимальных требований, имели место грубые ошибки</p> <p>При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения, имели место грубые ошибки</p> <p>При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки, имели место грубые ошибки</p>	<p>Минимально допустимый уровень знаний, допущено много негрубых ошибок</p> <p>Продемонстрированы основные умения, решены типовые задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания, но не в полном объеме</p> <p>Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами</p>	<p>Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, допущено несколько негрубых ошибок</p> <p>Продемонстрированы все основные умения, решены все основные задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами</p> <p>Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами</p>	<p>Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок</p> <p>Продемонстрированы все основные умения, решены все основные задачи с отдельными незначительными недочетами, выполнены все задания в полном объеме</p> <p>Продемонстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов</p>	<p>Реферат, доклад, кейс-задание, творческое задание.</p> <p>Вопросы и задания для проведения зачета</p>

### **7.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

#### **1. Темы рефератов**

1. Электронные учебные модули.
2. Справочно- правовая система «Консультант плюс».
3. Справочно-правовая система «Гарант».
4. Характеристика информационных технологий управления ВУЗом..
5. Понятие информационного пространства в образовании.
6. Электронный каталог библиотеки ВУЗа.

7. Электронные учебные материалы.
8. Сетевые технологии, телекоммуникационные системы и ресурсные центры.
9. Информационные управленческие процессы и модели в образовании.
10. Информационное управление как совокупность приемов достижения целей организации.
11. Методы составления электронных расписаний и педагогической нагрузки.
12. Методы программного обеспечения взаимодействия между преподавателями и обучающимися.

## **2. Темы докладов**

1. История развития информатики.
2. Информатика и управление социальными процессами.
3. Информационные системы.
4. Автоматизированные системы управления.
5. Докомпьютерная история развития вычислительной техники.
6. История развития персональных компьютеров.
7. Перспективы развития современных вычислительных систем.
8. Передача информации.
9. Информационные процессы в неживой природе.
10. Свойства информационных ресурсов.
11. Операции как процессуальные модели управления.
12. Установление последовательности действий при управлении операциями в образовании.
13. Управление операциями при дистанционном обучении.
14. Основные блоки учебного процесса при дистанционном обучении

## **3. Кейс-задания**

Магистранты моделируют и защищают перед группой конкретные ситуации по следующим проблемным аспектам:

1. Моделируемые и реальные управленческие кейсы.
2. Применение информационных технологий в проведении деловых игр.

## **4. Творческое задание**

Выполнение творческого задания предполагает представление результатов исследования группе; участие в групповом обсуждении собственных результатов исследования и других магистрантов (методом взаимного рецензирования).

На семинарском занятии применяются интерактивные технологии обучения. Магистранты готовят и защищают перед оппонентами творческие задания по следующим проблемным аспектам:

1. Управление операциями при информационном обучении.
2. Коллоквиум как метод контроля хода формирования профессиональных компетенций.

## **5. Рекомендуемая тематика эссе:**

1. Средства и языки описания (представления) алгоритмов.
2. Машина Тьюринга.
3. Эволюция операционных систем компьютеров различных типов.
4. Возникновение и возможности первых операционных систем для персональных компьютеров.
5. Настольная издательская система TeX.
6. Возможности и перспективы развития компьютерной графики.
7. Компьютерная анимация. 3D Max и другие.
8. Мультимедиа системы. Компьютер и видео.
9. Обзор компьютерных игр.
10. Системы управления распределенными базами данных.
11. Базы данных и Интернет.
12. Геоинформационные системы.
13. Проектирование и программирование баз данных.
14. Сетевые и телекоммуникационные сервисные программы.
15. История формирования всемирной сети Internet. Современная статистика Internet.

### ***Тестовые задания***

1. С 4 точек зрения (финансовый ракурс, ракурс клиента, внутренний ракурс, ракурс обучения) рекомендует рассматривать организацию:
  - политика;
  - производственный план;
  - стратегия;
  - статистика;
2. ABC (операционно-стоимостной анализ) – инжиниринг применяется на этапах:
  - обучения персонала;
  - проектирования новых продуктов и услуг;
  - развития производства;
  - получения кредита.
3. Supply chain management (SCM) - это:
  - рынок;
  - управление;
  - управление цепочками ценностей;
  - партнерство.
4. BALANCEDSCORECARD (BSC) – сбалансированный план достижения стратегических результатов является:
  - стратегической картой;
  - системой стратегического управления;
  - системой стимулирования работников;
  - планом выполнения работ;

5. Надо ли обновлять сертификацию системы управления качеством, т.е. надо ли приглашать аудиторов один или два раза в год?

- нет;
- да.

6. Качество – это, все количество особенностей и характеристик продукта (услуги), которое должно:

- повысить лояльность персонала;
- снизить прибыль предприятия;
- повысить цену продукта (услуги);
- удовлетворять потребности клиента.

7. Качество достигается с помощью:

- повышения производительности труда;
- уменьшения заработной платы персонала;
- стандартизации;
- внедрения новой техники.

8. Ключевые показатели эффективности (КПЭ) – это:

- количественные показатели;
- качественные показатели;
- показатель эффективности производства;
- показатель производительности труда.

9. Основные услуги, приносящие ценность клиенту, должны обладать следующими критериями: ... , гибкость, скорость, цена

- точность;
- качество;
- уверенность;
- надежность.

10. Процесс – это:

- действие;
- техника;
- потоки работы (операций);
- операция.

11. Разработка общей политики и планов использования ресурсов компании – это:

- производственный план;
- операционная стратегия;
- планирование выпуска продукции;
- производственные процессы.

12. Следующие факторы рассматриваются при проведении STEP-анализа внешней среды организации:

- социальные, финансовые;
- социальные, технологические, экономические, политические;
- психологические;
- социально-экономические.

13. Технологии, системы, персонал, НИОКР, СИМ, ЛТ, TQM– это

- возможности предприятия;

- операционные возможности;
- возможности капитала;
- вспомогательные платформы.

14. Финансы, логистика и производство, управление персоналом, сбыт являются показателями:

- себестоимости продукции;
- производительности труда;
- мониторинга эффективности корпорации;
- увеличения стоимости компании.

15. Для достижения успеха компания должна постоянно заниматься:

- получением кредита;
- расширением штатов;
- повышением цен на продукты;
- разработкой новых продуктов и услуг.

16. Дидактической целью практических занятий является:

- формирование дидактических знаний;
- закрепление теоретических знаний;
- обобщение и систематизация теоретических знаний;
- содействие формированию умений и навыков.

17. Основными функциями педагогического контроля являются:

- образовательная;
- информационная;
- воспитательная;
- развивающая;

18. Самостоятельной считается такая работа студентов, которая выполняется:

- без участия преподавателя;
- без участия преподавателя, но по его заданию;
- студентами в соответствии с их желаниями и по их инициативе;
- с участием преподавателя и по его заданию.

19. К формам организации теоретического обучения относятся:

- лабораторные занятия;
- практические занятия;
- преддипломная практика;
- лекции.

20. В наибольшей степени творческий потенциал раскрывает:

- традиционные лекции;
- семинарские занятия;
- преддипломная практика;
- лекция-визуализация.

21. Расчетные методы прогнозирования основаны:

- на годовых отчетах;
- на мнениях экспертов;
- на основе мнения выборки потребностей клиентов;
- на социологических опросах.

22. Методика управления качеством «Шесть сигм» на Шаге 4 предусматривает:

- подготовку плана сбора данных и проведение «выборки»;
- проведение собрания;
- проведение анкетного опроса;
- выборочное исследование.

23. Методика управления качеством «Шесть сигм» на маршрутной карте в Шаге 3 измеряет:

- непрерывные величины;
- дискретные величины;
- давление;
- текущие показатели качества

24. Методика управления качеством называется:

- «Шесть С»;
- «3 Шага»;
- «Движение»;
- «Шесть сигм».

25. Разработка стандартов качества и «Заявление о требованиях» (определение потребительских запросов) происходит на маршрутной карте «Шесть сигм»:

- по маршрутной карте;
- на 1-м шаге;
- на 3-м шаге;
- на 2-м шаге;

26. Моделирование и разработка положения о корпоративной модели деятельности компании предполагает различные способы их описания, либо использование специальных инструментов. К последнему относится:

- формат (EPC table);
- техническое задание;
- отчет;
- программный продукт ARIS.

27. Корректирующие мероприятия требуются, если при проведении текущего контроля:

- возникают негативные психологические ситуации;
- обнаружено любое несоответствие фактических и плановых показателей;
- обнаружено не соблюдение инструкции;
- обнаружено отклонение, повышающее допустимую величину.

28. Международный стандарт ISO 9004:2000 содержит:

- инструкции;
- план работы сотрудников;
- законы Российской Федерации;
- руководство по применению стандартов в производственном процессе.

29. Международный институт стандартов (ISO - InternationalStandardOrganization) организован в Женеве:

- в 2007 году;
- в 1987 году;
- 1919 году;

- 1960 году.

30. На маршрутной карте «Шесть сигм» разрабатываются стандарты качества по 2 требованиям: 1-е требование к конечным продуктам – это:

- перечень мероприятий
- характеристика конечных продуктов
- стандарты
- нормы

### **Вопросы и задания для проведения промежуточного контроля (зачета)**

**Компетенция ОК-3 – готовность к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала.**

#### ***Вопросы к зачету:***

1. Актуальность современных методов управления операциями в образовании.
2. Ресурсное обеспечение применения современных методов управления операциями в образовании.
3. Концептуальные основы современных методов управления операциями в образовании.
4. Системный и ситуационный подходы к управлению операциями в образовании.
5. Нормативно-правовые основы управления операциями в образовании.
6. Современные методы управления операциями как фактор повышения конкурентоспособности ВУЗа.
7. Составление электронного расписания и педагогической нагрузки.
8. Составление электронного каталога библиотечного фонда.
9. Разработка электронных учебных материалов.
10. Подготовка электронных учебных планов и инструкций по освоению дисциплин.
11. Разделение труда в управлении операциями.
12. Основные стадии управления операциями в образовании.
13. Делегирование ответственности за выполнение операций.
14. Компьютеризация контроля эффективности управления операциями.
15. Сущность принципов информационного моделирования.
16. Эволюция операционных систем компьютеров различных типов.
17. Возникновение и возможности первых операционных систем для персональных компьютеров.
18. Настольная издательская система TeX.
19. Возможности и перспективы развития компьютерной графики.
20. Компьютерная анимация. 3D Max и другие.

#### ***Примерные тестовые задания на зачет***

1. С 4 точек зрения (финансовый ракурс, ракурс клиента, внутренний ракурс, ракурс обучения) рекомендует рассматривать организацию:

- политика;
- производственный план;
- стратегия;
- статистика;

2. ABC (операционно-стоимостной анализ) – инжиниринг применяется на этапах:

- обучения персонала;
- проектирования новых продуктов и услуг;
- развития производства;
- получения кредита.

3. Supply chain management (SCM) - это:

- рынок;
- управление;
- управление цепочками ценностей;
- партнерство.

4. BALANCEDSCORECARD (BSC) – сбалансированный план достижения стратегических результатов является:

- стратегической картой;
- системой стратегического управления;
- системой стимулирования работников;
- планом выполнения работ;

5. Надо ли обновлять сертификацию системы управления качеством, т.е. надо ли приглашать аудиторов один или два раза в год?

- нет;
- да.

**Компетенция ПК-8– владение принципами и современными методами управления операциями в различных сферах деятельности.**

***Вопросы к зачету:***

1. Мультимедиа-системы. Компьютер и видео.
2. Направления внедрения информационных технологий в сферу образования
3. Системы управления распределенными базами данных.
4. Базы данных и Интернет.
5. Геоинформационные системы.
6. Проектирование и программирование баз данных.
7. Сетевые и телекоммуникационные сервисные программы.
8. Использование мультимедиа-технологий в образовании.
9. Развитие непрерывного образования в условиях информационного общества.
10. Формирование информационной культуры преподавателей.
11. Внедрение автоматизированной системы управления качеством образования.
12. Понятие образовательных информационных средств и услуг.
13. Группы электронных изданий по уровню их дидактического потенциала.
14. Требования к образовательным электронным изданиям и ресурсам.
15. Электронные презентации.
16. Информатизация управления операциями.
17. Использование технологий удаленного доступа к информации.
18. Функциональные возможности Интернета в образовании.
19. Создание единой информационной среды высшей школы.
20. Компоненты программного подхода при организации программного обучения.
21. Направления оптимизации учебного процесса.

***Примерные тестовые задания на зачет:***



1. Расчетные методы прогнозирования основаны:
  - на годовых отчетах;
  - на мнениях экспертов;
  - на основе мнения выборки потребностей клиентов;
  - на социологических опросах.
2. Методика управления качеством «Шесть сигм» на Шаге 4 предусматривает:
  - подготовку плана сбора данных и проведение «выборки»;
  - проведение собрания;
  - проведение анкетного опроса;
  - выборочное исследование.
3. Методика управления качеством «Шесть сигм» на маршрутной карте в Шаге 3 измеряет:
  - непрерывные величины;
  - дискретные величины;
  - давление;
  - текущие показатели качества
4. Методика управления качеством называется:
  - «Шесть С»;
  - «3 Шага»;
  - «Движение»;
  - «Шесть сигм».
5. Разработка стандартов качества и «Заявление о требованиях» (определение потребительских запросов) происходит на маршрутной карте «Шесть сигм»:
  - по маршрутной карте;
  - на 1-м шаге;
  - на 3-м шаге;
  - на 2-м шаге;

#### **7.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений и навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Контроль освоения дисциплины и оценка знаний обучающихся на экзамене производится в соответствии с Пл КубГАУ 2.5.1 *«Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация обучающихся»*.

##### **Реферат.**

Реферат – это краткое изложение в письменном виде содержания и результатов индивидуальной учебно-исследовательской деятельности, имеет регламентированную структуру, содержание и оформление. Его задачами являются:

1. формирование умений самостоятельной работы студентов с источниками литературы, их систематизация;
  2. развитие навыков логического мышления;
  3. углубление теоретических знаний по проблеме исследования.
- Текст реферата должен содержать аргументированное изложение определенной

темы. Реферат должен быть структурирован (по главам, разделам, параграфам) и включать разделы: введение, основная часть, заключение, список используемых источников. В зависимости от тематики реферата к нему могут быть оформлены приложения, содержащие документы, иллюстрации, таблицы, схемы и т.д.

**Критериями оценки реферата являются:** новизна текста, обоснованность выбора источников литературы, степень раскрытия сущности вопроса, соблюдения требований к оформлению.

**Оценка «отлично»** ставится, если выполнены все требования к написанию реферата: обозначена проблема и обоснована её актуальность; сделан анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция; сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём; соблюдены требования к внешнему оформлению.

**Оценка «хорошо»** – основные требования к реферату выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объём реферата; имеются упущения в оформлении.

**Оценка «удовлетворительно»** – имеются существенные отступления от требований к реферированию. В частности: тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата; отсутствуют выводы.

**Оценка «неудовлетворительно»** – тема реферата не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы или реферат не представлен вовсе.

#### **Доклад.**

Доклад – это письменное или устное сообщение, на основе совокупности ранее опубликованных исследовательских, научных работ или разработок, по соответствующей отрасли научных знаний, имеющих большое значение для теории науки и практического применения, представляет собой обобщенное изложение результатов проведенных исследований, экспериментов и разработок, известных широкому кругу специалистов в отрасли научных знаний.

Цель подготовки доклада:

- сформировать научно-исследовательские навыки и умения у обучающегося;
- способствовать овладению методами научного познания;
- освоить навыки публичного выступления;
- научиться критически мыслить.

Текст доклада должен содержать аргументированное изложение определенной темы. Доклад должен быть структурирован и включать введение, основную часть, заключение.

#### **Критерии оценки знаний обучающихся при выступлении с докладом**

Показатель	Градация	Баллы
Соответствие доклада заявленной теме, цели и задачам проекта	соответствует полностью	2
	есть несоответствия (отступления)	1
	в основном не соответствует	0
Структурированность (организация) доклада, которая обеспечивает понимание его содержания	структурировано, обеспечивает	2
	структурировано, не обеспечивает	1
	не структурировано, не обеспечивает	0
Культура выступления – чтение с листа или рассказ, обращённый к аудитории	рассказ без обращения к тексту	2
	рассказ с обращением к тексту	1
	чтение с листа	0

Доступность доклада о содержании проекта, его целях, задачах, методах и результатах	доступно без уточняющих вопросов	2
	доступно с уточняющими вопросами	1
	недоступно с уточняющими вопросами	0
Целесообразность, инструментальность наглядности, уровень её использования	целесообразна	2
	целесообразность сомнительна	1
	не целесообразна	0
Соблюдение временного регламента доклада (не более 7 минут)	соблюдён (не превышен)	2
	превышение без замечания	1
	превышение с замечанием	0
Чёткость и полнота ответов на дополнительные вопросы по существу доклада	все ответы чёткие, полные	2
	некоторые ответы нечёткие	1
	все ответы нечёткие/неполные	0
Владение специальной терминологией по теме проекта, использованной в докладе	владеет свободно	2
	иногда был неточен, ошибался	1
	не владеет	0
Культура дискуссии – умение понять собеседника и аргументировано ответить на его вопросы	ответил на все вопросы	2
	ответил на бóльшую часть вопросов	1
	не ответил на бóльшую часть вопросов	0

#### Шкала оценки знаний обучающихся при выступлении с докладом:

Оценка «отлично» – 15-18 баллов.

Оценка «хорошо» – 13-14 баллов.

Оценка «удовлетворительно» – 9-12 баллов.

Оценка «неудовлетворительно» – 0-8 баллов.

#### Кейс-задание.

В основе метода кейс-заданий лежит описание конкретной профессиональной деятельности или эмоционально-поведенческих аспектов взаимодействия людей. При изучении конкретной ситуации, и анализе конкретного примера магистрант должен вжиться в конкретные обстоятельства, понять ситуацию, оценить обстановку, определить, есть ли в ней проблема и в чем ее суть. Определить свою роль в решении проблемы и выработать целесообразную линию поведения.

Метод кейс-заданий разбивается на этапы:

- Подготовительный этап;
- Ознакомительный этап;
- Аналитический этап;
- Итоговый этап.

На первом этапе преподаватель конкретизирует цели, помогает магистранту разработать соответствующую «конкретную ситуацию» и сценарий занятия. При разработке важно учитывать ряд обязательных требований:

- Пример должен логично продолжать содержание теоретического курса и соответствовать будущим профессиональным потребностям магистранта;
- Сложность описанной ситуации должна учитывать уровень возможностей магистранта, т.е. с одной стороны, быть по силам, а с другой, вызывать желание с ней справиться и испытать чувство успеха;
- Содержание должно отражать реальные профессиональные ситуации, а не выдуманные события и факты.

На втором этапе происходит вовлечение обучающихся в живое обсуждение реальной профессиональной ситуации. Преподаватель обозначает контекст предстоящей работы, обращаясь к компетентности магистрантов в определенной области. Знакомит маги-

странтов с содержанием конкретной ситуации, индивидуально или в группе. В этой методике большую роль играет группа, т.к. повышается развитие познавательной способности во время обсуждения идей и предлагаемых решений, что является плодом совместных усилий. По этой причине, ознакомление с описанием конкретной ситуации выполняется в малой группе.

Анализ в групповой работе начинается после знакомства магистрантов с предоставленными фактами, и предлагаются следующие рекомендации:

- выявление признаков проблемы;
- постановка проблемы требует ясности, четкости, краткости формулировки;
- различные способы действия;
- альтернативы и их обоснование;
- анализ положительных и отрицательных решений;
- первоначальные цели и реальность ее воплощения.

Результативность используемого метода увеличивается благодаря аналитической работе магистрантов, когда они могут узнать и сравнить несколько вариантов решения одной проблемы. Такой пример помогает расширению индивидуального опыта анализа и решения проблемы каждым магистрантом.

Так как анализ конкретной ситуации – групповая работа, то решение проблемы происходит в форме открытых дискуссий. Важным моментом является развитие познавательной деятельности и принятие чужих вариантов решения проблемы без предвзятости. Это позволяет магистрантам развивать умение анализировать реальные ситуации и вырабатывать самостоятельные решения, что необходимо каждому специалисту, особенно в современной рыночной экономике.

#### **Критерии оценивания выполнения кейс-задания:**

**Отметка «отлично»:** работа выполнена в полном объеме с соблюдением необходимой последовательности действий; работа проведена в условиях, обеспечивающих получение правильных результатов и выводов; соблюдены правила техники безопасности; в ответе правильно и аккуратно выполняет все записи, таблицы, рисунки, чертежи, графики, вычисления; правильно выполняет анализ ошибок.

**Отметка «хорошо»:** работа выполнена правильно с учетом 1-2 мелких погрешностей или 2-3 недочетов, исправленных самостоятельно по требованию преподавателя.

**Отметка «удовлетворительно»:** работа выполнена правильно не менее чем наполовину, допущены 1-2 погрешности или одна грубая ошибка.

**Отметка «неудовлетворительно»:** допущены две (и более) грубые ошибки в ходе работы, которые обучающийся не может исправить даже по требованию преподавателя или работа не выполнена полностью.

#### **Индивидуальное творческое задание.**

В ходе изучения дисциплины обучающиеся обязаны выполнить индивидуальное задание.

Выполнение индивидуального задания магистрантами решает следующие задачи:

- помочь обучающимся осмыслить основы современных методов управления операциями;
- рассмотреть содержание процесса подготовки к проведению занятий по менеджменту;
- сформировать у магистрантов умения использовать методы управления операциями;
- овладеть навыками формирования аппарата методов управления операциями;
- овладеть навыками оценки эффективности современных методов управления операциями.

Выполнение творческого задания предполагает представление результатов исследования группе; участие в групповом обсуждении собственных результатов исследования и других магистрантов (методом взаимного рецензирования).

Для каждого докладчика назначается оппонент, который должен предварительно изучить подготовленный текст исследования магистранта и выступить противоположной точки зрения. Под творческими заданиями понимаются такие учебные задания, которые требуют от обучающихся не простого воспроизводства информации, а творчества, поскольку задания содержат больший или меньший элемент неизвестности и могут иметь дискуссионный характер, несколько точек зрения и подходов к решению.

Творческое задание практическое и близкое к жизни придает смысл обучению, мотивирует обучающихся. Неизвестность ответа и возможность найти свое собственное «правильное» решение, основанное на своем персональном опыте и опыте своего коллеги, друга, позволяют создать фундамент для сотрудничества, сообучения, общения всех участников образовательного процесса, включая педагога. Творческое задание отвечает следующим критериям:

- не имеет однозначного и односложного ответа или решения;
- является практическим и полезным для обучающихся;
- связано с жизнью обучающихся;
- вызывает интерес у обучающихся;
- максимально служит целям обучения.

Этапы выполнения индивидуального задания:

1. Магистрант сообщает о теме индивидуального творческого задания. Вместе с педагогом-предметником формируют индивидуальное задание, в которой необходимо отразить инструментарий и объект. Индивидуальное задание магистрант должен согласовывать с научным руководителем.

2. Магистрант изучает научную литературу, осуществляет стратегическую оценку объекта исследования, получает консультации от педагога-предметника и научного руководителя.

3. Магистрант представляет результаты исследования (презентации, статьи, научной работы и т. п.) и защищает их.

#### **Критерии оценивания творческого задания:**

##### **Оценка «отлично» ставится при условии:**

- работа выполнялась самостоятельно;
- материал подобран в достаточном количестве с использованием разных источников;
- работа оформлена с соблюдением всех требований для оформления проектов;
- защита творческой работы проведена на высоком и доступном уровне.

##### **Оценка «хорошо» ставится при условии:**

- работа выполнялась самостоятельно;
- материал подобран в достаточном количестве с использованием разных источников;
- работа оформлена с незначительными отклонениями от требований для оформления проектов;
- защита творческой работы проведена хорошо.

##### **Оценка «удовлетворительно» ставится при условии:**

- работа выполнялась с помощью преподавателя;
- материал подобран в достаточном количестве;
- работа оформлена с отклонениями от требований для оформления проектов;
- защита творческой работы проведена удовлетворительно.

##### **Оценка «неудовлетворительно» ставится при условии:**

- работа не выполнена;

- материал в достаточном количестве не подобран;
- работа оформлена с отклонениями от требований для оформления проектов;
- защита творческой работы не проведена.

### **Эссе.**

Эссе (франц. *essai* — попытка, проба, очерк, от лат. *exagium* — взвешивание), прозаическое сочинение небольшого объема и свободной композиции, выражающее индивидуальные впечатления и соображения по конкретному поводу или вопросу и заведомо не претендующее на определяющую или исчерпывающую трактовку предмета. Эссе предполагает новое, субъективно окрашенное слово о чем-либо и может иметь философский, историко-биографический, публицистический, литературно-критический, научно-популярный характер.

#### **Признаки эссе:**

- наличие конкретной темы или вопроса. Произведение, посвященное анализу широкого круга проблем, по определению не может быть выполнено в жанре эссе.
- эссе выражает индивидуальные впечатления и соображения по конкретному поводу или вопросу и заведомо не претендует на определяющую или исчерпывающую трактовку предмета.
- как правило, эссе предполагает новое, субъективно окрашенное слово о чем-либо, такое произведение может иметь философский, историко-биографический, публицистический, литературно-критический, научно-популярный или чисто беллетристический характер.
- в содержании эссе оцениваются в первую очередь личность автора - его мировоззрение, мысли и чувства.

Эссе магистранта — это самостоятельная письменная работа на тему, предложенную преподавателем. Цель эссе состоит в развитии навыков самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей. Писать эссе полезно, поскольку это позволяет автору научиться четко и грамотно формулировать мысли, структурировать информацию, использовать основные категории анализа, выделять причинно-следственные связи, иллюстрировать понятия соответствующими примерами, аргументировать свои выводы; овладеть научным стилем речи.

Эссе должно содержать четкое изложение сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария, рассматриваемого в рамках дисциплины, выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме. Это может быть анализ имеющихся статистических данных по изучаемой проблеме, анализ материалов из средств массовой информации и использованием изучаемых моделей, подробный разбор предложенной задачи с развернутыми мнениями, подбор и детальный анализ примеров, иллюстрирующих проблему и т.д.

#### **Структура эссе.**

Титульный лист.

Введение — суть и обоснование выбора данной темы, состоит из ряда компонентов, связанных логически и стилистически. При работе над введением могут помочь ответы на следующие вопросы: «Надо ли давать определения терминам, прозвучавшим в теме эссе?», «Почему тема, которую я раскрываю, является важной в настоящий момент?», «Какие понятия будут вовлечены в мои рассуждения по теме?», «Могу ли я разделить тему на несколько более мелких подтем?».

Основная часть — теоретические основы выбранной проблемы и изложение основного вопроса. Данная часть предполагает развитие аргументации и анализа, а также обоснование их, исходя из имеющихся данных, других аргументов и позиций по этому вопросу. В этом заключается основное содержание эссе и это представляет собой главную трудность. Поэтому важное значение имеют подзаголовки, на основе которых осуществ-

ляется структурирование аргументации; именно здесь необходимо обосновать предлагаемую аргументацию/анализ. Там, где это необходимо, в качестве аналитического инструмента можно использовать графики, диаграммы и таблицы.

В зависимости от поставленного вопроса анализ проводится на основе следующих категорий: Причина — следствие, общее — особенное, форма — содержание, часть — целое, постоянство — изменчивость. В процессе построения эссе необходимо помнить, что один параграф должен содержать только одно утверждение и соответствующее доказательство, подкрепленное графическим и иллюстративным материалом. Следовательно, наполняя содержанием разделы аргументацией (соответствующей подзаголовкам), необходимо в пределах параграфа ограничить себя рассмотрением одной главной мысли.

4. Заключение — обобщения и аргументированные выводы по теме с указанием области ее применения и т.д.

**Критериями оценки эссе** являются: новизна текста, обоснованность выбора источников литературы, степень раскрытия сущности вопроса, степень раскрытия разных точек зрения на исследуемую проблему и качество формулирования собственного мнения соблюдения требований к оформлению.

**Оценка «отлично»** ставится, если выполнены все требования к написанию и защите эссе: обозначена проблема и обоснована её актуальность; сделан анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция; сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём; соблюдены требования к внешнему оформлению, выступление докладчика было логически выверенным, речь — ясной, ответы на вопросы — уверенными и обоснованными.

**Оценка «хорошо»** — основные требования к эссе выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объём эссе; имеются упущения в оформлении, не четкости при ответах на вопросы.

**Оценка «удовлетворительно»** — имеются существенные отступления от требований к эссе. В частности: тема освещена не полностью; допущены фактические ошибки в содержании; речь докладчика не структурирована, допускались неточности при ответах на вопросы.

**Оценка «неудовлетворительно»** — тема эссе не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы или речь докладчика логически не выдержана, отсутствует новизна исследования, докладчик испытывает затруднения при ответах на вопросы.

### **Тест.**

Тест — это инструмент оценивания уровня знаний студентов, состоящий из системы тестовых заданий, стандартизированной процедуры проведения, обработки и анализа результатов.

### **Критерии оценки знаний обучаемых при проведении тестирования.**

Оценка «отлично» выставляется при условии правильного ответа студента не менее чем 85 % тестовых заданий.

Оценка «хорошо» выставляется при условии правильного ответа студента не менее чем 70 % тестовых заданий.

Оценка «удовлетворительно» выставляется при условии правильного ответа студента не менее 51 %.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется при условии правильного ответа студента менее чем на 50 % тестовых заданий.

### **Рубежная контрольная работа для обучающихся факультета заочного обучения**

Задания и критерии оценки для контрольной работы представлены в методических указаниях [https://edu.kubsau.ru/file.php/119/Sovr\\_metody\\_UO - kontrolnye.pdf](https://edu.kubsau.ru/file.php/119/Sovr_metody_UO_-_kontrolnye.pdf)

### **Зачет.**

Зачет является формой проверки знаний, умений и навыков, приобретенных обучающимися в процессе усвоения учебного материала лекционных, практических и семинарских занятий по дисциплине. Организация проведения зачета регламентируется рабочим учебным планом, расписанием учебных занятий и программой учебной дисциплины.

Зачет принимается преподавателем-лектором по данной дисциплине. К сдаче зачета допускаются обучающиеся, полностью выполнившие учебную программу по данной дисциплине.

### **Критерии оценки знаний при проведении зачета**

**Оценка «зачтено»** должна соответствовать параметрам любой из положительных оценок («отлично», «хорошо», «удовлетворительно»), а **«незачтено»** — параметрам оценки «неудовлетворительно»:

**Оценка «отлично»** выставляется обучающемуся, который обладает всесторонними, систематизированными и глубокими знаниями материала учебной программы, умеет свободно выполнять задания, предусмотренные учебной программой, усвоил основную и ознакомился с дополнительной литературой, рекомендованной учебной программой. Как правило, оценка «отлично» выставляется обучающемуся усвоившему взаимосвязь основных положений и понятий дисциплины в их значении для приобретаемой специальности, проявившему творческие способности в понимании, изложении и использовании учебного материала, правильно обосновывающему принятые решения, владеющему разносторонними навыками и приемами выполнения практических работ.

**Оценка «хорошо»** выставляется обучающемуся, обнаружившему полное знание материала учебной программы, успешно выполняющему предусмотренные учебной программой задания, усвоившему материал основной литературы, рекомендованной учебной программой. Как правило, оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, показавшему систематизированный характер знаний по дисциплине, способному к самостоятельному пополнению знаний в ходе дальнейшей учебной и профессиональной деятельности, правильно применяющему теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеющему необходимыми навыками и приемами выполнения практических работ.

**Оценка «удовлетворительно»** выставляется обучающемуся, который показал знание основного материала учебной программы в объеме, достаточном и необходимым для дальнейшей учебы и предстоящей работы по специальности, справился с выполнением заданий, предусмотренных учебной программой, знаком с основной литературой, рекомендованной учебной программой. Как правило, оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, допустившему погрешности в ответах или выполнении заданий, но обладающему необходимыми знаниями под руководством преподавателя для устранения этих погрешностей, нарушающему последовательность в изложении учебного материала и испытывающему затруднения при выполнении практических работ.

**Оценка «неудовлетворительно»** выставляется обучающемуся, не знающему основной части материала учебной программы, допускающему принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных учебной программой заданий, неуверенно с большими затруднениями выполняющему практические работы. Как правило, оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, который не может продолжить обучение или приступить к деятельности по специальности по окончании университета без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.

## **8 Перечень основной и дополнительной литературы**



### Основная учебная литература

1. Минько, Э. В. Методы прогнозирования и исследования операций [Электронный ресурс] : учебное пособие / Э. В. Минько, А. Э. Минько. — Электрон. текстовые данные. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2017. — 316 с. — 978-5-4486-0035-7. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/70613.html>

### Дополнительная учебная литература

1. Методы менеджмента качества. Процессный подход / П.С. Серенков, А.Г. Курьян, В.П. Волонтей. — Минск : Новое знание ; М. : ИНФРА-М, 2019. — 441 с. : ил. — (Высшее образование: Магистратура). - URL: <http://znanium.com/catalog/product/989804>

2. Увидеть решение: Визуальные методы управления бизнесом: Учебное пособие / Сиббет Д. - М.:Альпина Пабли., 2016. - 256 с.: ISBN 978-5-9614-4778-1 - URL:<http://znanium.com/catalog/product/925959>

## 9 Перечень ЭБС, профессиональных баз данных, информационных справочных систем, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

### Перечень ЭБС

№	Наименование	Тематика	Ссылка
1.	Znaniy.com	Универсальная	<a href="https://znanium.com/">https://znanium.com/</a>
2.	IPRbook	Универсальная	<a href="http://www.iprbookshop.ru/">http://www.iprbookshop.ru/</a>
3.	Образовательный портал КубГАУ	Универсальная	<a href="https://edu.kubsau.ru/">https://edu.kubsau.ru/</a>

### Перечень интернет сайтов

- Официальный сайт Каталог сайтов периодических изданий, электронные версии журналов <http://www.library.ru/2/catalogs/periodical/?sec=48>:  
1 Практика муниципального управления
- Официальный сайт Федерального портала управленческих кадров <http://window.edu.ru/resource/839/78839>
- Официальный сайт сервера органов государственной власти РФ <http://www.gov.ru/>
- Вопросы методики преподавания в вузе [https://hum.spbstu.ru/voprosu\\_metodiki\\_prepodavaniya\\_v\\_vuze/](https://hum.spbstu.ru/voprosu_metodiki_prepodavaniya_v_vuze/)

## 10 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

1. Современные методы управления операциями : метод. указания к проведению самостоятельной работы / сост. Л. В. Коваленко. – Краснодар : КубГАУ, 2019. – 25 с. [https://edu.kubsau.ru/file.php/119/MU\\_Sovrem\\_metody\\_upr\\_operacijami\\_dlja\\_samost\\_ra\\_boty.pdf](https://edu.kubsau.ru/file.php/119/MU_Sovrem_metody_upr_operacijami_dlja_samost_ra_boty.pdf)

2. Современные методы управления операциями : метод. указания по выполнению контрольных работ / сост. Л. В. Коваленко. - Краснодар : КубГАУ, 2019. - 19 с. [https://edu.kubsau.ru/file.php/119/Sovr\\_metody\\_UO\\_-\\_kontrolnye.pdf](https://edu.kubsau.ru/file.php/119/Sovr_metody_UO_-_kontrolnye.pdf)

3. Современные методы управления операциями : метод. указания к проведению практических занятий / сост. Л. В. Коваленко. - Краснодар : КубГАУ, 2019. - 17 с. [https://edu.kubsau.ru/file.php/119/Sovr\\_metody\\_UO\\_-\\_prakticheskie.pdf](https://edu.kubsau.ru/file.php/119/Sovr_metody_UO_-_prakticheskie.pdf)

## **11 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине позволяют: обеспечить взаимодействие между участниками образовательного процесса, в том числе синхронное и (или) асинхронное взаимодействие посредством сети "Интернет"; фиксировать ход образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации по дисциплине и результатов освоения образовательной программы; организовать процесс образования путем визуализации изучаемой информации посредством использования презентационных технологий; контролировать результаты обучения на основе компьютерного тестирования.

### **Перечень лицензионного ПО**

№	Наименование	Краткое описание
1	Microsoft Windows	Операционная система
2	Microsoft Office (включает Word, Excel, PowerPoint)	Пакет офисных приложений
3	Система тестирования INDIGO	Тестирование

### **Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем**

№	Наименование	Тематика	Электронный адрес
1	Научная электронная библиотека eLibrary	Универсальная	<a href="https://elibrary.ru/">https://elibrary.ru/</a>
2	КонсультантПлюс	Правовая	<a href="https://www.consultant.ru/">https://www.consultant.ru/</a>
3	Гарант	Правовая	<a href="https://www.garant.ru/">https://www.garant.ru/</a>

## **12 Материально-техническое обеспечение обучения по дисциплине для лиц с ОВЗ и инвалидов**

Входная группа в главный учебный корпус оборудован пандусом, кнопкой вызова, тактильными табличками, опорными поручнями, предупреждающими знаками, доступным расширенным входом, в корпусе есть специально оборудованная санитарная комната. Для перемещения инвалидов и ЛОВЗ в помещении имеется передвижной гусеничный ступенькоход. Корпус оснащен противопожарной звуковой и визуальной сигнализацией

Планируемые помещения для проведения всех видов учебной деятельности

№ п/п	Наименование учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, иных видов учебной деятельности, предусмотренных учебным планом образовательной программы	Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, учебно-наглядных пособий и используемого программного обеспечения	Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом (в случае реализации образовательной программы в сетевой форме дополнительно указывается наименование организации, с которой заключен договор)
1	2	3	4
1	Современные методы управления операциями	<p>Помещение №221 ГУК, площадь — 101 м<sup>2</sup>; посадочных мест 95, учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, самостоятельной работы, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, в том числе для обучающихся с инвалидностью и ОВЗ</p> <p>специализированная мебель (учебная доска, учебная мебель), в том числе для обучающихся с инвалидностью и ОВЗ;</p> <p>технические средства обучения, наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий (ноутбук, проектор, экран), в том числе для обучающихся с инвалидностью и ОВЗ</p>	350044, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. им. Калинина, 13
2	Современные методы управления операциями	<p>114 ЗОО учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, в том числе для обучающихся с инвалидностью и ОВЗ Помещение №114 ЗОО, посадочных мест — 25; площадь — 43м<sup>2</sup>; учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, в том числе для обучающихся с инвалидностью и ОВЗ</p> <p>специализированная мебель (учебная доска, учебная мебель), в том числе для обучающихся с инвалидностью и ОВЗ</p>	350044, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. им. Калинина, 13

### 13 Особенности организации обучения лиц с ОВЗ и инвалидов

Для инвалидов и лиц с ОВЗ может изменяться объём дисциплины (модуля) в часах, выделенных на контактную работу обучающегося с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающегося (при этом не увеличивается количество зачётных единиц, выделенных на освоение дисциплины).

Фонды оценочных средств адаптируются к ограничениям здоровья и восприятия информации обучающимися.

Основные формы представления оценочных средств – в печатной форме или в форме электронного документа.

### Формы контроля и оценки результатов обучения инвалидов и лиц с ОВЗ

Категории студентов с ОВЗ и инвалидностью	Форма контроля и оценки результатов обучения
С нарушением зрения	<ul style="list-style-type: none"> <li>– устная проверка: дискуссии, тренинги, круглые столы, собеседования, устные коллоквиумы и др.;</li> <li>– с использованием компьютера и специального ПО: работа с электронными образовательными ресурсами, тестирование, рефераты, курсовые проекты, дистанционные формы, если позволяет острота зрения - графические работы и др.;</li> </ul> <p>при возможности письменная проверка с использованием рельефно- точечной системы Брайля, увеличенного шрифта, использование специальных технических средств (тифлотехнических средств): контрольные, графические работы, тестирование, домашние задания, эссе, отчеты и др.</p>
С нарушением слуха	<ul style="list-style-type: none"> <li>– письменная проверка: контрольные, графические работы, тестирование, домашние задания, эссе, письменные коллоквиумы, отчеты и др.;</li> <li>– с использованием компьютера: работа с электронными образовательными ресурсами, тестирование, рефераты, курсовые проекты, графические работы, дистанционные формы и др.;</li> </ul> <p>при возможности устная проверка с использованием специальных технических средств (аудиосредств, средств коммуникации, звукоусиливающей аппаратуры и др.): дискуссии, тренинги, круглые столы, собеседования, устные коллоквиумы и др.</p>
С нарушением опорно-двигательного аппарата	<ul style="list-style-type: none"> <li>– письменная проверка с использованием специальных технических средств (альтернативных средств ввода, управления компьютером и др.): контрольные, графические работы, тестирование, домашние задания, эссе, письменные коллоквиумы, отчеты и др.;</li> <li>– устная проверка, с использованием специальных технических средств (средств коммуникаций): дискуссии, тренинги, круглые столы, собеседования, устные коллоквиумы и др.;</li> </ul> <p>с использованием компьютера и специального ПО (альтернативных средств ввода и управления компьютером и др.): работа с электронными образовательными ресурсами, тестирование, рефераты, курсовые проекты, графические работы, дистанционные формы предпочтительнее обучающимся, ограниченным в передвижении и др.</p>

### Адаптация процедуры проведения промежуточной аттестации для инвалидов и лиц с ОВЗ:

В ходе проведения промежуточной аттестации предусмотрено:

- предъявление обучающимся печатных и (или) электронных материалов в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья;
- возможность пользоваться индивидуальными устройствами и средствами, позволяющими адаптировать материалы, осуществлять приём и передачу информации с учетом их индивидуальных особенностей;
- увеличение продолжительности проведения аттестации;
- возможность присутствия ассистента и оказания им необходимой помощи (занять рабочее место, передвигаться, прочесть и оформить задание, общаться с преподавателем).

Формы промежуточной аттестации для инвалидов и лиц с ОВЗ должны учитывать индивидуальные и психофизические особенности обучающегося/обучающихся по АО-ПОП ВО (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.).

## **Специальные условия, обеспечиваемые в процессе преподавания дисциплины Студенты с нарушениями зрения**

- предоставление образовательного контента в текстовом электронном формате, позволяющем переводить плоскочечатную информацию в аудиальную или тактильную форму;
- возможность использовать индивидуальные устройства и средства, позволяющие адаптировать материалы, осуществлять приём и передачу информации с учетом индивидуальных особенностей и состояния здоровья студента;
- предоставление возможности предкурсового ознакомления с содержанием учебной дисциплины и материалом по курсу за счёт размещения информации на корпоративном образовательном портале;
- использование чёткого и увеличенного по размеру шрифта и графических объектов в мультимедийных презентациях;
- использование инструментов «лупа», «прожектор» при работе с интерактивной доской;
- озвучивание визуальной информации, представленной обучающимся в ходе занятий;
- обеспечение раздаточным материалом, дублирующим информацию, выводимую на экран;
- наличие подписей и описания у всех используемых в процессе обучения рисунков и иных графических объектов, что даёт возможность перевести письменный текст в аудиальный;
- обеспечение особого речевого режима преподавания: лекции читаются громко, разборчиво, отчётливо, с паузами между смысловыми блоками информации, обеспечивается интонирование, повторение, акцентирование, профилактика рассеивания внимания;
- минимизация внешнего шума и обеспечение спокойной аудиальной обстановки;
- возможность вести запись учебной информации студентами в удобной для них форме (аудиально, аудиовизуально, на ноутбуке, в виде пометок в заранее подготовленном тексте);
- увеличение доли методов социальной стимуляции (обращение внимания, апелляция к ограничениям по времени, контактные виды работ, групповые задания и др.) на практических и лабораторных занятиях;
- минимизирование заданий, требующих активного использования зрительной памяти и зрительного внимания;
- применение поэтапной системы контроля, более частый контроль выполнения заданий для самостоятельной работы.

## **Студенты с нарушениями опорно-двигательного аппарата (маломобильные студенты, студенты, имеющие трудности передвижения и патологию верхних конечностей)**

- возможность использовать специальное программное обеспечение и специальное оборудование и позволяющее компенсировать двигательное нарушение (коляски, ходунки, трости и др.);
- предоставление возможности предкурсового ознакомления с содержанием учебной дисциплины и материалом по курсу за счёт размещения информации на корпоративном образовательном портале;

- применение дополнительных средств активизации процессов запоминания и повторения;
- опора на определенные и точные понятия;
- использование для иллюстрации конкретных примеров;
- применение вопросов для мониторинга понимания;
- разделение изучаемого материала на небольшие логические блоки;
- увеличение доли конкретного материала и соблюдение принципа от простого к сложному при объяснении материала;
- наличие четкой системы и алгоритма организации самостоятельных работ и проверки заданий с обязательной корректировкой и комментариями;
- увеличение доли методов социальной стимуляции (обращение внимания, апелляция к ограничениям по времени, контактные виды работ, групповые задания др.);
- обеспечение беспрепятственного доступа в помещения, а также пребывания в них;
- наличие возможности использовать индивидуальные устройства и средства, позволяющие обеспечить реализацию эргономических принципов и комфортное пребывание на месте в течение всего периода учёбы (подставки, специальные подушки и др.).

### **Студенты с нарушениями слуха (глухие, слабослышащие, позднооглохшие)**

- предоставление образовательного контента в текстовом электронном формате, позволяющем переводить аудиальную форму лекции в плоскочечную информацию;
- наличие возможности использовать индивидуальные звукоусиливающие устройства и сурдотехнические средства, позволяющие осуществлять приём и передачу информации; осуществлять взаимобратный перевод текстовых и аудиофайлов (блокнот для речевого ввода), а также запись и воспроизведение зрительной информации.
- наличие системы заданий, обеспечивающих систематизацию вербального материала, его схематизацию, перевод в таблицы, схемы, опорные тексты, глоссарий;
- наличие наглядного сопровождения изучаемого материала (структурно-логические схемы, таблицы, графики, концентрирующие и обобщающие информацию, опорные конспекты, раздаточный материал);
- наличие четкой системы и алгоритма организации самостоятельных работ и проверки заданий с обязательной корректировкой и комментариями;
- обеспечение практики опережающего чтения, когда студенты заранее знакомятся с материалом и выделяют незнакомые и непонятные слова и фрагменты;
- особый речевой режим работы (отказ от длинных фраз и сложных предложений, хорошая артикуляция; четкость изложения, отсутствие лишних слов; повторение фраз без изменения слов и порядка их следования; обеспечение зрительного контакта во время говорения и чуть более медленного темпа речи, использование естественных жестов и мимики);
- четкое соблюдение алгоритма занятия и заданий для самостоятельной работы (называние темы, постановка цели, сообщение и запись плана, выделение основных понятий и методов их изучения, указание видов деятельности студентов и способов проверки усвоения материала, словарная работа);
- соблюдение требований к предъявляемым учебным текстам (разбивка текста на части; выделение опорных смысловых пунктов; использование наглядных средств);
- минимизация внешних шумов;
- предоставление возможности соотносить вербальный и графический материал; комплексное использование письменных и устных средств коммуникации при работе в группе;

- сочетание на занятиях всех видов речевой деятельности (говорения, слушания, чтения, письма, зрительного восприятия с лица говорящего).

**Студенты с прочими видами нарушений  
(ДЦП с нарушениями речи, заболевания эндокринной, центральной нервной и сердечно-сосудистой систем, онкологические заболевания)**

- наличие возможности использовать индивидуальные устройства и средства, позволяющие осуществлять приём и передачу информации;
- наличие системы заданий, обеспечивающих систематизацию вербального материала, его схематизацию, перевод в таблицы, схемы, опорные тексты, глоссарий;
- наличие наглядного сопровождения изучаемого материала;
- наличие чёткой системы и алгоритма организации самостоятельных работ и проверки заданий с обязательной корректировкой и комментариями;
- обеспечение практики опережающего чтения, когда студенты заранее знакомятся с материалом и выделяют незнакомые и непонятные слова и фрагменты;
- предоставление возможности соотносить вербальный и графический материал; комплексное использование письменных и устных средств коммуникации при работе в группе;
- сочетание на занятиях всех видов речевой деятельности (говорения, слушания, чтения, письма, зрительного восприятия с лица говорящего);
- предоставление образовательного контента в текстовом электронном формате;
- предоставление возможности предкурсового ознакомления с содержанием учебной дисциплины и материалом по курсу за счёт размещения информации на корпоративном образовательном портале;
- возможность вести запись учебной информации студентами в удобной для них форме (аудиально, аудиовизуально, в виде пометок в заранее подготовленном тексте).
- применение поэтапной системы контроля, более частый контроль выполнения заданий для самостоятельной работы,
- стимулирование выработки у студентов навыков самоорганизации и самоконтроля;
- наличие пауз для отдыха и смены видов деятельности по ходу занятия.