

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
**«КУБАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ И. Т. ТРУБИЛИНА»**

ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ



профессор К. Э. Тюпаков
«23» марта 2020 г.

Рабочая программа дисциплины

Управление логистическими процессами

Направление подготовки
38.03.02 Менеджмент

Направленность подготовки
Инновационный менеджмент
(программа прикладного бакалавриата)

Уровень высшего образования
Бакалавриат

Форма обучения
Очная, заочная

Краснодар
2020

Рабочая программа дисциплины «Управление логистическими процессами» разработана на основе ФГОС ВО 38.03.02 Менеджмент (уровень бакалавриата), утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ 12 января 2016 г. № 7.

Автор:
канд. экон. наук, доцент



А. М. Шитухин

Рабочая программа обсуждена и рекомендована к утверждению решением кафедры организации производства и инновационной деятельности от 10.03.2020 г., протокол № 12.

Заведующий кафедрой
канд. экон. наук, профессор



Ю. И. Бершицкий

Рабочая программа одобрена на заседании методической комиссии экономического факультета, протокол от 23.03.2020 г. № 17.

Председатель
методической комиссии,
д-р экон. наук, профессор



А. В. Толмачев

Руководитель
основной профессиональной
образовательной программы
канд. экон. наук, профессор



А. П. Соколова

1 Цель и задачи освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Управление логистическими процессами» является формирование комплекса знаний по построению логических систем управления в различных областях логистической деятельности. В результате разработки систем управления логистическими процессами хранением, транспортировкой, товародвижением и отражающие все виды деятельности, обеспечивающие процесс выполнения заказов с указанным видом логистической деятельности, и соответствующие профессиональными компетенциями обучающийся в ходе ее освоения.

Задачи дисциплины

- формирование знаний о содержании управления логистическими процессами;
- обеспечение понимания взаимосвязи управленческих решений в различных областях общего понимания логистической концепцией;
- обучение навыкам анализа и проектирования на уровне подразделения (участка) логистической системы управления запасами и распределительных каналов;
- обучение навыкам планирования, транспортирования, складирования, реализации, управления, контроля и оценки логистических систем производственных и коммерческих организаций, действующих на внутреннем и внешнем рынках.

2 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО

В результате освоения дисциплины формируется следующая компетенция:

ПК-13 – умением моделировать бизнес-процессы и использовать методы реорганизации бизнес-процессов в практической деятельности организаций.

3 Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

«Управление логистическими процессами» является дисциплиной вариативной части ОПОП ВО подготовки обучающихся по направлению 38.03.02 Менеджмент, направленность «Инновационный менеджмент».

4 Объем дисциплины (72 часа, 2 зачетные единицы)

Виды учебной работы	Объем, часов	
	Очная	Заочная
Контактная работа	43	7
в том числе:		
— аудиторная по видам учебных занятий	42	6
— лекции	22	2
— практические	20	4
— зачет	1	1
Самостоятельная работа	29	65
Итого по дисциплине	72	72

5 Содержание дисциплины

По итогам изучаемой дисциплины обучающиеся сдают зачет.

Дисциплина изучается на 4 курсе, в 7 семестре очной формы обучения, на 4 курсе, в 8 семестре заочной формы обучения.

Содержание и структура дисциплины по очной форме обучения

№ п/п	Тема. Основные вопросы	Формируемые компетенции	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)		
				Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа
1	<p>Понятийный аппарат логистики</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Происхождение и трактовка терминов логистика и логистические процессы 2. Эволюция логистики 3. Объекты и предметы, цели и задачи логистики, управление логистическими процессами 4. Информационные технологии в управлении логистическими процессами 5. Роль логистических процессов в развитии инновационной деятельности 6. Обзор программных продуктов, используемых в процессе изучения дисциплины: Microsoft Windows; Microsoft Office (включает Word, Excel, PowerPoint). 	ПК-13	7	2	2	3
2	<p>Управление логистическими процессами, логистические системы</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Задачи и функции управления логистическими операциями 2. Понятие и классификация логистических систем 	ПК-13	7	2	2	2

№ п/п	Тема. Основные вопросы	Формируемые компетенции	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)		
				Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа
	3. Декомпозиция логистических систем					
3	Управление процессами и механизм функционирования логистики снабжения 1. Роль и место логистики снабжения в логистической системе, инновационные подходы 2. Цели, задачи, функциональный цикл, инновации снабжения 3. Организация и управление закупочной деятельностью 4. Управление материальными потоками, выбор поставщика	ПК-13	7	2	2	2
4	Управление инновационными логистическими производственными процессами 1. Объекты, сущность, задачи и функции производственных процессов и их инновационные возможности 2. Инновационный производственный процесс как процесс преобразования ресурсов в продукт 3. Организация инновационной и традиционной концепции производственных процессов во времени 4. Типы управления производственными процессами и их характеристики 5. Менеджмент планирования и управления производственными процессами	ПК-13	7	2	2	3
5	Управление распределительным процессом (сбытом) 1. Объект, предмет, сущность, цели и задачи логистики сбыта, инновационный подход, 2. Логистические каналы и цепи в сети логистики распределения, их инновации 3. Виды посредников в логистических цепях 4. Логистические посредники в распределении 5. Построение системы сбыта 6. Организация и управление системой распределения	ПК-13	7	2	2	3
6	Управление запасами 1. Система управления запасами на предприятии 3. Основные методы управления запасами 4. Дополнительные методы управления запасами 5. Инновации, ABC-XYZ- классификация	ПК-13	7	2	2	3

№ п/п	Тема. Основные вопросы	Формируемые компетенции	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)		
				Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа
	при управлении запасами 6. Зарубежный опыт управления запасами с использованием инновационных информационных технологий					
7	Инновации транспортных средств в логистических системах. Управление, транспортировка грузов 1. Сущность, задачи и управление транспортировками 2. Транспортное обслуживание 3. Характеристики видов транспорта 4. Классификация перевозимых грузов 5. Управление транспортом и техническими средствами 6. Информационное обеспечение процесса транспортировки 7. Управление, маршрутизация на транспорте	ПК-13	7	2	2	3
8	Логистика складирования 1. Роль, место, задачи и функции складирования в логистической системе 2. Классификация складов 3. Управление инновациями в сфере складирования 4. Формирование складской сети, управление сетью 5. Разработка складского хозяйства 6. Управление логистическим процессом на складе	ПК-13	7	2	2	3
9	Финансово-экономическая оценка функционирования, управление микрологической системой 1. Оценка экономических издержек управления логистическими процессами 2. Определение оптимального объема материального потока с учетом применения инноваций 3. Принятие логистических решений в условиях неопределенности и риска	ПК-13	7	2	2	3
10	Управление логистическими процессами внешнеэкономической деятельности крупных компаний 1. Виды внешнеторговых операций: экспорт, импорт, реэкспорт 2. Внешнеторговый контракт, его содержание. Базисные условия поставки и внешнеторговые цены	ПК-13	7	4	2	4
Итого				22	20	29

Содержание и структура дисциплины по заочной форме обучения

№ п/п	Тема. Основные вопросы	Формируемые компетенции	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)		
				Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа
1	<p>Понятийный аппарат логистики</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Происхождение и трактовка терминов логистика и логистические процессы 2. Эволюция логистики 3. Объекты и предметы, цели и задачи логистики, управление логистическими процессами 4. Информационные технологии в управлении логистическими процессами 5. Роль логистических процессов в развитии инновационной деятельности 6. Обзор программных продуктов, используемых в процессе изучения дисциплины: Microsoft Windows; Microsoft Office (включает Word, Excel, PowerPoint). 	ПК-13	8	1	-	5
2	<p>Управление логистическими процессами, логистические системы</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Задачи и функции управления логистическими операциями 2. Понятие и классификация логистических систем 3. Декомпозиция логистических систем 	ПК-13	8	-	1	5
3	<p>Управление процессами и механизм функционирования логистики снабжения</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Роль и место логистики снабжения в логистической системе, инновационные подходы 2. Цели, задачи, функциональный цикл, инновации снабжения 3. Организация и управление закупочной деятельностью 4. Управление материальными потоками, выбор поставщика 	ПК-13	8	-	1	10
4	<p>Управление инновационными логистическими производственными процессами</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Объекты, сущность, задачи и функции производственных процессов и их инновационные возможности 2. Инновационный производственный процесс как процесс преобразования ресурсов в продукт 3. Организация инновационной и традиционной концепции производственных процессов во времени 	ПК-13	8	-	-	5

№ п/п	Тема. Основные вопросы	Формируемые компетенции	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)		
				Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа
	4. Типы управления производственными процессами и их характеристики 5. Менеджмент планирования и управления производственными процессами					
5	Управление распределительным процессом (сбытом) 1. Объект, предмет, сущность, цели и задачи логистики сбыта, инновационный подход, 2. Логистические каналы и цепи в сети логистики распределения, их инновации 3. Виды посредников в логистических цепях 4. Логистические посредники в распределении 5. Построение системы сбыта 6. Организация и управление системой распределения	ПК-13	8	1	1	5
6	Управление запасами 1. Система управления запасами на предприятии 3. Основные методы управления запасами 4. Дополнительные методы управления запасами 5. Инновации, ABC-XYZ- классификация при управлении запасами 6. Зарубежный опыт управления запасами с использованием инновационных информационных технологий	ПК-13	8	-	-	5
7	Инновации транспортных средств в логистических системах. Управление, транспортировка грузов 1. Сущность, задачи и управление транспортировками 2. Транспортное обслуживание 3. Характеристики видов транспорта 4. Классификация перевозимых грузов 5. Управление транспортом и техническими средствами 6. Информационное обеспечение процесса транспортировки 7. Управление, маршрутизация на транспорте	ПК-13	8	-	-	5
8	Логистика складирования 1. Роль, место, задачи и функции складирования в логистической системе 2. Классификация складов 3. Управление инновациями в сфере скла-	ПК-13	8	-	1	5

№ п/п	Тема. Основные вопросы	Формируемые компетенции	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)		
				Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа
	дирования 4. Формирование складской сети, управление сетью 5. Разработка складского хозяйства 6. Управление логистическим процессом на складе					
9	Финансово-экономическая оценка функционирования, управление микрологической системой 1. Оценка экономических издержек управления логистическими процессами 2. Определение оптимального объема материального потока с учетом применения инноваций 3. Принятие логистических решений в условиях неопределенности и риска	ПК-13	8	-	-	10
10	Управление логистическими процессами внешнеэкономической деятельности крупных компаний 1. Виды внешнеторговых операций: экспорт, импорт, реэкспорт 2. Внешнеторговый контракт, его содержание. Базисные условия поставки и внешнеторговые цены	ПК-13	8	-	-	10
Итого				2	4	65

6 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Методические указания (для самостоятельной работы)

Управление логистическими процессами : методические рекомендации по контактной и самостоятельной работе для обучающихся направления подготовки 38.03.02 Менеджмент, направленность «Инновационный менеджмент»/ сост. Г. Н. Литвиненко, А. П. Соколова. – Краснодар : КубГАУ, 2020. – 86 с. – Режим доступа: https://edu.kubsau.ru/file.php/123/MR_Upravlenie_logist._processami_IM_Litvinenko_Sokolova_567884_v1_.PDF

7 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

7.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП ВО

Номер семестра*	Этапы формирования и проверки уровня сформированности компетенций по дисциплинам, практикам в процессе освоения ОПОП ВО
ПК-13 – умением моделировать бизнес-процессы и использовать методы реорганизации бизнес-процессов в практической деятельности организаций	
4	Бизнес - системы
4	Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности
7	<i>Управление логистическими процессами</i>
8	Стратегический менеджмент
8	Преддипломная практика
8	Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к защите и процедуру защиты

* номер семестра соответствует этапу формирования компетенции

7.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкалы оценивания

Планируемые результаты освоения компетенции (индикаторы достижения компетенции)	Уровень освоения				Оценочное средство
	неудовлетворительно (минимальный не достигнут)	удовлетворительно (минимальный, пороговый)	хорошо (средний)	отлично (высокий)	
ПК-13 – умением моделировать бизнес-процессы и использовать методы реорганизации бизнес-процессов в практической деятельности организаций.					
Знать: – Современные методы организации наукоемкого производства и характеристики передовых производственных технологий – Методы определения специализации подразделений организации и производственных связей между ними – Структура и	Фрагментарное представление о современных методах организации наукоемкого производства и характеристиках передовых производственных технологий, методах определения специализации подразделений	Неполные представления о современных методах организации наукоемкого производства и характеристиках передовых производственных технологий, методах определения специализации организации и производст-	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы представления о современных методах организации наукоемкого производства и характеристиках передовых производственных технологий, методах определения специализации подразделений	Сформированные систематические представления о современных методах организации наукоемкого производства и характеристиках передовых производственных технологий, методах определения специализации подразделений	Реферат, контрольная работа, кейс-задание, тест, вопросы и задания для проведения зачета

Планируемые результаты освоения компетенции (индикаторы достижения компетенции)	Уровень освоения				Оценочное средство
	неудовлетворительно (минимальный не достигнут)	удовлетворительно (минимальный, пороговый)	хорошо (средний)	отлично (высокий)	
штаты организации, специализация и перспективы ее развития – Экономика и организация производства, технологические процессы и режимы производства	делений организации и производственных связях между ними, структурах и штатах организации, специализации и перспектив ее развития, экономике и организации производства, технологических процессов и режимах производства	венных связях между ними, структурах и штатах организации, специализации и перспектив ее развития, экономике и организации производства, технологических процессов и режимах производства	организации и производственных связях между ними, структурах и штатах организации, специализации и перспектив ее развития, экономике и организации производства, технологических процессов и режимах производства	организации и производственных связях между ними, структурах и штатах организации, специализации и перспектив ее развития, экономике и организации производства, технологических процессов и режимах производства	
Уметь: – Осуществлять текущий и итоговый контроль, оценку и коррекцию планов производственной деятельности структурного подразделения организации – Разрабатывать организационно-техническую и организационно-экономическую документацию (графики работ, инструкции, планы, сметы, бюджеты, технико-экономические обоснования, частные технические задания) и составлять управленческую отчетность по утвержденным формам	Фрагментарное умение осуществлять текущий и итоговый контроль, оценку и коррекцию планов производственной деятельности структурного подразделения организации, разрабатывать организационно-техническую и организационно-экономическую документацию (графики работ, инструкции, планы, сметы, бюджеты, техни-	Несистематическое применение умений осуществлять текущий и итоговый контроль, оценку и коррекцию планов производственной деятельности структурного подразделения организации, разрабатывать организационно-техническую и организационно-экономическую документацию (графики работ, инструкции, планы, сметы, бюджеты, технико-экономические обоснования,	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение осуществлять текущий и итоговый контроль, оценку и коррекцию планов производственной деятельности структурного подразделения организации, разрабатывать организационно-техническую и организационно-экономическую документацию (графики работ, инструкции, планы, сметы, бюджеты, технико-экономические обоснования, частные техни-	Сформированное умение осуществлять текущий и итоговый контроль, оценку и коррекцию планов производственной деятельности структурного подразделения организации, разрабатывать организационно-техническую и организационно-экономическую документацию (графики работ, инструкции, планы, сметы, бюджеты, технико-экономические обоснования, частные техни-	

Планируемые результаты освоения компетенции (индикаторы достижения компетенции)	Уровень освоения				Оценочное средство
	неудовлетворительно (минимальный не достигнут)	удовлетворительно (минимальный, пороговый)	хорошо (средний)	отлично (высокий)	
	ко-экономические обоснования, частные технические задания) и составлять управленческую отчетность по утвержденным формам	частные технические задания) и составлять управленческую отчетность по утвержденным формам	ческие задания) и составлять управленческую отчетность по утвержденным формам	ческие задания) и составлять управленческую отчетность по утвержденным формам	
<p>Владеть, трудовые действия:</p> <p>– Организация работы по тактическому планированию деятельности организации, направленному на определение пропорций развития производства, исходя из конкретных условий и потребностей рынка, выявление и использование резервов производства</p> <p>– Анализ показателей деятельности организации, действующих методов управления при решении производственных задач и выявление возможностей повышения эффективности управления, разработка рекомендаций по использованию научно обоснованных методов комплексного решения задач такти-</p>	Отсутствие навыков организации работы по тактическому планированию деятельности, структурных подразделений (отделов, цехов) производственной организации, направленному на определение пропорций развития производства, анализа показателей деятельности организации, действующих методов управления при решении производственных задач и выявления возможностей повышения эффективности управления, разработки рекомендаций по использованию научно обоснованных методов комплексного решения задач такти-	Фрагментарное владение навыками организации работы по тактическому планированию деятельности, структурных подразделений (отделов, цехов) производственной организации, направленному на определение пропорций развития производства, анализа показателей деятельности организации, действующих методов управления при решении производственных задач и выявления возможностей повышения эффективности управления, разработки рекомендаций по использованию научно обоснованных методов комплекс-	В целом успешное, но несистематическое владение навыками организации работы по тактическому планированию деятельности, структурных подразделений (отделов, цехов) производственной организации, направленному на определение пропорций развития производства, анализа показателей деятельности организации, действующих методов управления при решении производственных задач и выявления возможностей повышения эффективности управления, разработки рекомендаций по использованию научно обоснованных методов комплексного решения задач	Успешное и систематическое владение навыками организации работы по тактическому планированию деятельности, структурных подразделений (отделов, цехов) производственной организации, направленному на определение пропорций развития производства, анализа показателей деятельности организации, действующих методов управления при решении производственных задач и выявления возможностей повышения эффективности управления, разработки рекомендаций по использованию научно обоснованных методов комплексного решения задач	

Планируемые результаты освоения компетенции (индикаторы достижения компетенции)	Уровень освоения				Оценочное средство
	неудовлетворительно (минимальный не достигнут)	удовлетворительно (минимальный, пороговый)	хорошо (средний)	отлично (высокий)	
ческого планирования производства с применением современных информационных технологий	использованию научно обоснованных методов комплексного решения задач тактического планирования производства с применением современных информационных технологий	ного решения задач тактического планирования производства с применением современных информационных технологий	тактического планирования производства с применением современных информационных технологий	ванных методов комплексного решения задач тактического планирования производства с применением современных информационных технологий	

7.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения ОПОП ВО

Темы рефератов

1. Значения терминов «логистика» и «логистические процессы» на протяжении их эволюционного развития.
2. Эволюционные этапы становления и развития логистики, логистических систем и логистических процессов, их принципиальное содержание и различия.
3. Предпосылки возникновения логистики, логистических систем и логистических процессов в экономике.
4. Принципиальная новизна логистического подхода к экономическим процессам и инновациям.
5. Факторы и инновационные возможности, определяющие современный этап развития логистики, логистических систем и логистических процессов.
6. Предметы и объекты исследования в логистике, логистических систем и логистических процессов.
7. Интегрирование главной цели логистики в стратегические цели предприятия.
8. Главные категории логистики, логистических систем и логистических процессов.

9. Основные задачи логистики, логистических систем и логистических процессов в развитии инноваций.

10. Принципы логистики, логистических систем и логистических процессов.

11. Предназначение и инновационная новизна определения материального, информационного, финансового и сервисного потоков в логистике.

12. Объектная декомпозиция логистических систем, классификация логистических систем.

13. Понятия «звено логистической системы», «логистическая цепь», «логистическая сеть», «логистические процессы».

14. Функциональный комплекс логистики, его инновационные возможности.

15. Содержание понятий «логистический канал», «прямая цепь поставок», «расширенная цепь поставок», «максимальная цепь поставок».

16. Инновационные подходы к системе распределения продукции.

Варианты контрольных работ (приведены примеры)

1. По каким параметрам определяют складские мощности?

2. Раскройте инновационные, концептуальные положения логистических процессов. Раскройте их содержание.

3. Инновационные возможности, использования логистического подхода к управлению материальными потоками в сферах производства и обращения.

4. Управление материальными потоками в логистике: понятие материального потока, единицы измерения, классификация.

5. Назначение весоизмерительного и фасовочного оборудования в складском хозяйстве

6. Понятие логистической системы, управление логистическими процессами. Виды логистических систем, процессов. Примеры логистических систем складского хозяйства.

7. Признаки классификации унифицированной тары в логистике складирования.

8. Назначение систем переработки товарных потоков на складе.

9. Основные логистические функции и их распределение между различными участниками логистического процесса и их инновационные возможности.

10. Служба логистики, инновационный подход на предприятии: место в организационной структуре управления, основные функции, взаимосвязь с другими службами.

11. Сравнительная характеристика классического и системного подходов к формированию логистических систем.

12. Функциональные области логистики, понятия «контейнер», «поддон», «ящик» в логистике складирования.

13. Экономическая сущность, инновационные особенности и значение товарно-материальных запасов в логистике

14. Инновационные возможности транспортировки в логистической системе.

15. Инновационные особенности содержания транспортного обслуживания и управления логистическими процессами.

16. Стратегии транспортного обслуживания, маршрутизация перевозок.

17. Характеристики и инновационные особенности основных видов транспорта.

Кейс-задание (приведен пример)

Тема. Финансово-экономическая оценка функционирования, управление микрологической системой.

Внедрение инновационных, прогрессивных методов ремонта на индустриальной основе.

Цель: реконструкция участка капитального ремонта кабин грузовых автомобилей с внедрением поточного метода. Основные преимущества поточного метода ремонта: повышение производительности труда; уменьшение количества вспомогательных рабочих; сокращение производственного цикла ремонта; уменьшение незавершенного производства; снижение себестоимости ремонта. Внедрение поточного метода позволит повысить качество ремонта и общую культуру производства, ликвидировать тяжелый физический труд за счет механизации технологических операций.

Таблица 1 – Исходные данные для расчета экономической эффективности внедрения проектов производственных участков

Показатель	До внедрения	После внедрения
Годовая производственная программа капитального ремонта кабин автомобилей, ед.	2900	3800
Трудоемкость капитального ремонта кабины автомобиля, чел.-час	26,6	21
Себестоимость капитального ремонта одной кабины автомобиля, руб.	4 788	3 780
Капитальные вложения, руб.	—	2 260 500

Условия. В рассматриваемом примере приведен расчет экономической эффективности внедрения проекта реконструкции участка капитального ремонта кабин грузовых автомобилей. С введением поточного метода производительность труда увеличилась на 26,7% и при том же количестве ремонтных рабочих годовая производственная программа капитального ремонта кабин автомобилей составила 3800 единиц. Поточный метод капитального ремонта кабин автомобилей позволил применять менее квалифицированный труд ремонтных рабочих. Внедрение проекта реконструкции участка потребовало капитальных вложений в размере 2 260 500 руб.

Вопросы к заданию:

1. Какие критерии экономической эффективности деятельности предприятия вам известны?
2. Что называют показателями повышения экономической эффективности? Что такое общая (абсолютная) и сравнительная экономическая эффективность?
3. Как устанавливается классификация основных мероприятий по повышению технического и организационного уровней деятельности предприятия?
4. Чем различаются инновационная и инвестиционная политика?
5. Как осуществляется выбор источника финансирования инвестиций и порядок расчета необходимых капитальных вложений?
6. Каким образом производится расчет экономической эффективности капитальных вложений в реконструкцию, расширение и техническое перевооружение предприятий?

Тестовые задания (приведены примеры)

1. Укажите, как может проявляться эффект применения принципов логистики:
 - а) уменьшатся затраты на сбыт продукции
 - б) снизится сумма налогов, уплачиваемых предприятием
 - в) сократится длительность производственно-коммерческого цикла
 - г) интегрируются все производственные звенья предприятия

2. Укажите, в чем заключается цель логистического подхода:
 - а) управление материальными и финансовыми потоками
 - б) управление складскими операциями
 - в) сквозное управление материальными потоками
 - г) все ответы верны

3. Укажите, какие основные показатели имеет транспорт:
 - а) объем груза (m^3)
 - б) объем перевозок (т)
 - в) грузооборот (т/км)
 - г) загрузка (т)

4. Главная задача логистики и логистических процессов – это:
 - а) оптимизация производственных запасов
 - б) сокращение времени хранения и транспортировки грузов
 - в) создание интегрированной эффективной системы регулирования и контроля материальных и информационных потоков
 - г) создание информационной системы контроля запасов

5. Первый этап развития логистики характеризуется:

а) интеграцией всех звеньев материалопроводящей цепи в единую систему

- б) объединением складского хозяйства и производства
- в) объединением складского хозяйства и транспорта
- г) переходом от «рынка продавца» к «рынку покупателя»

6. Объектом изучения логистики являются:

- а) материальные потоки
- б) финансовые потоки
- в) информационные потоки
- г) все ответы верны

7. Укажите, какие функциональные области входят в логистическую структуру:

- а) запасы и транспортировка продукции
- б) складирование и складская обработка
- в) информация, кадры, обслуживающее производство
- г) маркетинг
- д) все ответы верны

8. Укажите, в чем выражается основная цель логистики:

- а) в сокращении издержек
- б) в перевозке продукции
- в) в хранении запасов
- г) в учете и обработке заказа
- д) в доставке продукции «точно в срок»

9. Укажите, в чем выражается задача управления логистикой:

а) в обеспечении механизма разработки задач и стратегий в области продвижения продукции

- б) в разработке транспортного обслуживания потребителей
- в) в определении оптимального размера заказа
- г) в управлении запасами
- д) в сокращении издержек

10. Укажите, какие факторы оказывают влияние на логистическую систему:

- а) научно-технический прогресс
- б) структурные изменения в транспорте
- в) цены на топливо и другие материальные ресурсы
- г) инфраструктура логистической системы
- д) все ответы верны

11. Укажите, с какими системами взаимодействует логистика:

- а) маркетингом

- б) производством
- в) менеджментом
- ш) складским хозяйством

12. Укажите, существует ли универсальная логистическая модель:

- а) существует
- б) не существует
- в) существует линейная модель
- г) существует динамическая модель

13. Цель логистики:

- а) создать материальный запас
- б) организовать складское хозяйство
- в) доставить продукцию в заданное время, в нужном количестве и с заданным уровнем издержек
- г) обеспечить информацию
- д) определить оптимальную величину запасов

14. Укажите, какие функции осуществляет организационная структура логистики:

- а) формирование и развитие системы;
- б) формирование стратегии логистики в связи с рыночной политикой фирмы;
- в) системное администрирование;
- г) координацию со взаимосвязанными функциями управления;
- д) все ответы верны.

15. Функция «формирование и развитие системы» периодически пересматривает существующую на предприятии систему логистики. Укажите, с чем связана эта необходимость:

- а) с изменением технологии логистики, организационной политики и условиями рынка
- б) производственной необходимостью предприятия
- в) научно-техническим прогрессом других предприятий
- г) изменением функциональных областей
- д) все ответы верны

Вопросы и задания для проведения промежуточного контроля

Компетенция: умение моделировать бизнес-процессы и использовать методы реорганизации бизнес-процессов в практической деятельности организаций (ПК-13)

Вопросы к зачету:

1. Основные понятия, задачи и функции логистики и логистических процессов.
2. Понятие логистики, логистических процессов, их функции. История возникновения терминов и науки.
3. Ключевые виды логистической деятельности.
4. Характеристика звеньев логистической цепи логистические процессы, инновационные составляющие.
5. Инновационные технологии, задачи заготовительной, внутрипроизводственной и распределительной логистик и их возможности.
6. Инновационные элементы и свойства логистических систем.
7. Материальные потоки, инновации при распределении, производстве, складировании и реализации.
8. Финансовые потоки в управлении логистическими процессами.
9. Информационные потоки. Инновационные логистические информационные системы.
10. Потоки услуг, инновационная составляющая.
11. Внутрипроизводственные логистические системы.
12. Управление материальными потокам в рамках внешнеэкономической логистической системы.
13. Классический и системный подход к организации материальных потоков.
14. Формирование логистической системы организаций в современных условиях России.
15. Логистические модели развития инфраструктуры городов России.
16. Складское хозяйство и система распределения продукции.
17. Классификация складских систем и складов.
18. Издержки складских систем.
19. Оборудование для хранения и тара.
20. Классификация подъемно-транспортного оборудования.
21. Разработка стратегии складирования и распределения продукции.
22. Определение параметров склада.
23. Решение логистических задач складского комплекса методом имитационного моделирования.
24. Характеристика запасов. Товарный ассортимент, товарная номенклатура.
25. Логистические основы организации крупных производственных комплексов.
26. Типы запасов и издержек.
27. Правила регулирования запасов и выдачи заказа.
28. Критерии оптимизации запасов.
29. Системы управления запасами и параметры их регулирования.
30. Управление транспортной логистикой.
31. Транспортные средства в логистической системе предприятия.
32. Транспортная характеристика грузов и грузоперевозок.

33. Транспортная документация и документы, регламентирующие основные правила перевозок.
34. Управление системой грузовых тарифов.
35. Оптимизация транспортной системы.
36. Управление транспортными коридорами.
37. Современные терминальные системы, построенные на основе принципов логистики.
38. Логистическое моделирование процессов сбыта готовой продукции.
39. Моделирование времени доставки материальных ресурсов с учетом принципа JIT «Just In Time».
40. Моделирование времени доставки материальных ресурсов с учетом принципа «Kanban».
41. Управление логистическими потоками в условиях неопределенности.
42. Критерии принятия решений в условиях неопределенности и риска для логистических организаций.
43. Управление доходами, издержками и прибылью логистической системы.
44. Оценка инвестиций и рисков в логистической системе.
45. Расчет безубыточности деятельности логистической систем.
46. Современные тенденции процесса управления логистическими процессами.
47. Глобализация в логистике и интернационализация транспорта.
48. Организация работ подсистем в логистических организациях.
49. Моделирование транспортно-логистических систем на основе мирового опыта.
50. Моделирование транспортно-логистических систем транснациональных корпораций.
51. Система международных транспортных коридоров (МТК) и развитие логистической инфраструктуры региона.
52. Основы проектирования и логистического сопровождения МТК.
53. Современные технологии транспортировки грузов в системе МТК.
54. Логистическая инфраструктура ВЭД.
55. Экономическое обеспечение и экологическое регулирование процессов международных и российских грузоперевозок в РТЛС.
56. Роль международной логистики в экономике государства. Роль и место международной логистики в организации.
57. Влияние тарифной политики государства на интенсивность товарных потоков в мире.
58. Логистическая модель экспортно-импортных операций.
59. Особенности функционирования таможенного союза как интеграционной группировки.
60. Методы совершенствования скоростной системы доставки грузов в международном сообщении.

Практические задания для проведения зачета (приведены примеры):

Задача 1.

Рассчитать оптимальный размер заказа древесно-волокнутой плиты, если издержки выполнения заказа составляют 2 руб./м²; потребность в плите – 3000 м²; затраты на хранение 1 руб./м².

Задача 2.

Рассчитать интервал времени между заказами, если годовая потребность в древесно-волокнутой плите составляет 3000 м², а оптимальный размер заказа – 110 м².

Задача 3.

Рассчитать размер заказа изделий в системе с установленной периодичностью пополнения запаса до постоянного уровня при следующих условиях. Максимально желательный запас изделий 170 шт.; ожидаемое потребление за время поставки – 24 шт.; пороговый уровень – 50 изделий. Поставки осуществляются 1 раз в 2 недели. Предыдущий заказ был 3 февраля. 11 февраля текущий запас изделий составил 50 шт.

Задача 4.

Рассчитать оборот склада за месяц работы при следующих условиях: через склад прошло 20 000 т груза, причем 8000 т хранилось 5 дней; 5000 т груза хранилось 7 дней; а 7000 т хранилось 10 дней.

Задача 5.

Рассчитать полезную площадь склада формовочных материалов способом загрузки на 1 м², если нормативная нагрузка на 1 м² пола составляет 5 т, а величина установленного запаса формовочных материалов – 25 000 т.

Задача 6.

Рассчитать общую площадь склада поковок, если полезная площадь составляет 4500 м², служебная площадь – 50 м², вспомогательная площадь 1750 м²; площади отпускной и приемочной площадки равны; годовое поступление поковок составляет 20 000 т; нормативная нагрузка на 1 м² площади приемочной площадки 0,25 т/м²; коэффициент неравномерности поступления материалов на склад $k = 1,2$; максимальное количество дней нахождения поковок на приемочной (отпускной) площадке – 2 дня.

Задача 7.

Выбрать более эффективный вариант системы складирования на основе показателя минимума общих затрат при следующих условиях.

1 вариант. Затраты А, связанные с эксплуатацией, амортизацией и ремонтом оборудования склада, составляют 4,15 млн руб.; стоимость оборудо-

вания склада Ст – 82,5 млн руб.; средняя оборачиваемость товара n – 20; вес товара Q, размещенного на складе, 20 000 т.

2 вариант. Затраты А, связанные с эксплуатацией, амортизацией и ремонтом оборудования склада, составляют 3,5 млн руб.; стоимость оборудования склада Ст – 90 млн руб.; средняя оборачиваемость товара n – 20; вес товара Q, размещенного на складе, 25 000 т. Норма дохода на капитал принимается в размере 0,15 (15%).

7.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций

Контроль освоения дисциплины и оценка знаний обучающихся производится в соответствии с Пл КубГАУ 2.5.1 «Текущий контроль успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся».

Критериями оценки реферата являются: новизна текста, обоснованность выбора источников литературы, степень раскрытия сущности вопроса, соблюдения требований к оформлению.

Оценка **«отлично»** – выполнены все требования к написанию реферата: обозначена проблема и обоснована её актуальность; сделан анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция; сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём; соблюдены требования к внешнему оформлению.

Оценка **«хорошо»** – основные требования к реферату выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объём реферата; имеются упущения в оформлении.

Оценка **«удовлетворительно»** – имеются существенные отступления от требований к реферированию. В частности: тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата; отсутствуют выводы.

Оценка **«неудовлетворительно»** – тема реферата не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы или реферат не представлен вовсе.

Критерии оценки знаний при написании контрольной работы

Оценка **«отлично»** – выставляется обучающемуся, показавшему всесторонние, систематизированные, глубокие знания вопросов контрольной работы и умение уверенно применять их на практике при решении конкретных задач, свободное и правильное обоснование принятых решений.

Оценка **«хорошо»** – выставляется обучающемуся, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, умеет применять полученные

знания на практике, но допускает в ответе или в решении задач некоторые неточности, которые может устранить с помощью дополнительных вопросов преподавателя.

Оценка **«удовлетворительно»** – выставляется обучающемуся, показавшему фрагментарный, разрозненный характер знаний, недостаточно правильные формулировки базовых понятий, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, но при этом он владеет основными понятиями выносимых на контрольную работу тем, необходимыми для дальнейшего обучения и может применять полученные знания по образцу в стандартной ситуации.

Оценка **«неудовлетворительно»** – выставляется обучающемуся, который не знает большей части основного содержания выносимых на контрольную работу вопросов тем дисциплины, допускает грубые ошибки в формулировках основных понятий и не умеет использовать полученные знания при решении типовых практических задач.

Критерии оценивания выполнения кейс-заданий

Результат выполнения кейс-задания оценивается с учетом следующих критериев:

- полнота проработки ситуации;
- полнота выполнения задания;
- новизна и неординарность представленного материала и решений;
- перспективность и универсальность решений;
- умение аргументировано обосновать выбранный вариант решения.

Если результат выполнения кейс-задания соответствует обозначенному критерию студенту присваивается один балл (за каждый критерий по 1 баллу).

Оценка **«отлично»** – при наборе в 5 баллов.

Оценка **«хорошо»** – при наборе в 4 балла.

Оценка **«удовлетворительно»** – при наборе в 3 балла.

Оценка **«неудовлетворительно»** – при наборе в 2 балла.

Критерии оценки знаний при проведении тестирования

Оценка **«отлично»** выставляется при условии правильного ответа студента не менее чем на 85 % тестовых заданий;

Оценка **«хорошо»** выставляется при условии правильного ответа студента не менее чем на 70 % тестовых заданий;

Оценка **«удовлетворительно»** выставляется при условии правильного ответа студента не менее чем на 51 %;

Оценка **«неудовлетворительно»** выставляется при условии правильного ответа студента менее чем на 50 % тестовых заданий.

Результаты текущего контроля используются при проведении промежуточной аттестации.

Критерии оценки знаний при проведении зачета

Оценка «зачтено» – дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний об объекте, проявляющаяся в свободном оперировании понятиями, умении выделить существенные и несущественные его признаки, причинно-следственные связи. Могут быть допущены недочеты в определении понятий, исправленные студентом самостоятельно в процессе ответа.

Оценка «не зачтено» – допущены грубые ошибки при определении сущности раскрываемых понятий, теорий, явлений, вследствие непонимания студентом их существенных и несущественных признаков и связей. В ответе отсутствуют выводы. Умение раскрыть конкретные проявления обобщенных знаний не показано.

8 Перечень основной и дополнительной учебной литературы

Основная учебная литература

1. Александров, О. А. Логистика: Учебное пособие / О. А. Александров. – М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. – 217 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/465497>

2. Карпов, С. В. Логистика для бакалавров: Учебник / С. В. Карпова. – М.: Вузовский учебник, НИЦ ИНФРА-М, 2016. – 323 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/510368>

3. Логистика: Учебник / Под ред. Б. А. Аникина. – 4-е изд., перераб. и доп. – М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. – 320 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/458672>

Дополнительная учебная литература

1. Егоров, Ю. Н. Логистика и маркетинг. Теоретические аспекты взаимодействия, – 2-е изд., стереотипное. – М.: НИЦ ИНФРА-М, 2016. – 112 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/548412>

2. Логистика: практикум для бакалавров : учеб. пособие / под общ. ред. С. В. Карповой. – М. : Вузовский учебник : ИНФРА-М, 2018. – 139 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/926734>

3. Логистика: практикум для бакалавров: учеб. пособие / под общ. ред. проф. С. В. Карповой. – М.: Вузовский учебник: ИНФРА-М, 2017. – 139 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/774914>

4. Практикум по логистике: Учебное пособие / Государственный Университет Управления; Под ред. Б. А. Аникина. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: ИНФРА-М, 2011. – 276 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/271995>

9 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

Перечень ЭБС

№	Наименование	Тематика	Ссылка
1.	Znanium.com	Универсальная	https://znanium.com/
2.	IPRbook	Универсальная	http://www.iprbookshop.ru/
3.	Образовательный портал КубГАУ	Универсальная	https://edu.kubsau.ru/

Перечень Интернет сайтов:

Журнал «Логистика» <http://www.logistika-prim.ru/archive>

Журнал «Маркетинг и Логистика» <https://marklog.ru/>

Журнал Logistics Journal <https://ores.su/ru/journals/logistics-journal/>

Инновационный центр «Сколково» – www.sk.ru.

Информационный портал по логистике, транспорту и таможене <https://www.logistic.ru/>

Информационный сервер по материалам федеральных целевых программ: www.programs-gov.ru.

Международный центр логистики ГУ ВШЭ <https://mclog.hse.ru/>

Официальный сайт Всемирной торговой организации – www.wto.org.

Официальный сайт Конференции ООН по торговле и развитию (ЮНКТАД) – www.unctad.org.

Официальный сайт Организации экономического сотрудничества и развития – www.oecd.org.

Официальный сайт Росбизнесконсалтинга – www.rbc.ru.

Официальный сайт Федерального Агентства по Науке и Инновациям: www.fasi.gov.ru.

Политематический сетевой электронный научный журнал Кубанского ГАУ <http://ej.kubagro.ru/archive.asp?n=109>

Профессиональное сообщество «Клуб директоров по науке и инновациям» – www.irdclub.ru.

10 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Управление логистическими процессами : методические рекомендации по контактной и самостоятельной работе для обучающихся направления подготовки 38.03.02 Менеджмент, направленность «Инновационный менеджмент»/ сост. Г. Н. Литвиненко, А. П. Соколова. – Краснодар : КубГАУ, 2020.

1.

Освоение дисциплины обучающимися производится в соответствии с локальными нормативными актами:

- Пл КубГАУ 2.2.4 «Фонд оценочных средств»;
- Пл КубГАУ 2.5.18 «Организация образовательной деятельности по программам бакалавриата»;
- Пл КубГАУ 2.5.29 «О формах, методах и средствах, применяемых в учебном процессе»;

11 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса

Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, позволяют: обеспечить взаимодействие между участниками образовательного процесса, в том числе синхронное и (или) асинхронное взаимодействие, посредством сети «Интернет»; фиксировать ход образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации по дисциплине и результатов освоения образовательной программы; организовать процесс образования путем визуализации изучаемой информации посредством использования презентаций, учебных фильмов; контролировать результаты обучения на основе компьютерного тестирования.

Перечень лицензионного ПО

№	Наименование	Краткое описание
	Microsoft Windows	Операционная система
2	Microsoft Office (включает Word, Excel, PowerPoint)	Пакет офисных приложений
3	Система тестирования INDIGO	Тестирование

Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем

№	Наименование	Тематика	Электронная почта
1	Научная электронная библиотека eLibrary	Универсальная	https://www.elibrary.ru/defaultx.asp
2	Гарант	Правовая	http://www.garant.ru/
3	КонсультантПлюс	Правовая	http://www.consultant.ru/

12 Материально-техническое обеспечение для обучения по дисциплине

Планируемые помещения для проведения всех видов учебной деятельности

№ п/п	Наименование учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, иных видов учебной деятельности, предусмотренных учебным планом образовательной программы	Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе, помещений для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, учебно-наглядных пособий и используемого программного обеспечения	Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом (в случае реализации образовательных программ в сетевой форме дополнительно указывается наименование организации, с которой заключен договор)
1.	Управление логистическими процессами	<p>Помещение №402 ЭК, посадочных мест — 50; площадь — 60,8кв.м; учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.</p> <p>специализированная мебель (учебная доска, учебная мебель); технические средства обучения, наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий (ноутбук, проектор, экран); программное обеспечение: Windows, Office.</p> <p>Помещение №302 ЭК, посадочных мест — 30; площадь — 41,9кв.м; учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.</p> <p>специализированная мебель (учебная доска, учебная мебель); технические средства обучения, наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий (ноутбук, проектор, экран); программное обеспечение: Windows, Office.</p> <p>Помещение №211 НОТ, площадь — 19,3кв.м; помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования.</p>	350044, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. им. Калинина, 13

№ п/п	Наименование учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, иных видов учебной деятельности, предусмотренных учебным планом образовательной программы	Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе, помещений для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, учебно-наглядных пособий и используемого программного обеспечения	Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом (в случае реализации образовательных программ в сетевой форме дополнительно указывается наименование организации, с которой заключен договор)
		<p>сплит-система — 1 шт.; холодильник — 1 шт.; технические средства обучения (мфу — 1 шт.; проектор — 1 шт.; компьютер персональный — 2 шт.).</p> <p>Помещение №211а НОТ, посадочных мест — 30; площадь — 47,1 кв.м; помещение для самостоятельной работы. технические средства обучения (принтер — 2 шт.; экран — 1 шт.; проектор — 1 шт.; сетевое оборудование — 1 шт.; ибп — 1 шт.; компьютер персональный — 6 шт.); доступ к сети «Интернет»; доступ в электронную информационно-образовательную среду университета; специализированная мебель (учебная мебель); Программное обеспечение: Windows, Office, специализированное лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, предусмотренное в рабочей программе.</p>	