

Аннотация рабочей программы дисциплины **«Бережливые технологии управления»**

Целью освоения дисциплины «Бережливые технологии управления» является формирование комплекса знаний об основных аспектах теории и практики передовых знаний в области бережливых (Lean) технологий управления, применимых, в том числе, в сфере государственного и муниципального управления.

Задачи дисциплины

- изучение принципов, методов, инструментов бережливых (Lean) технологий управления и передовых практик их применения в сфере государственного и муниципального управления;
- формирование умений применения методов и инструментов бережливых технологий для развития способности к самоорганизации и самообразованию;
- формирование умений применения методов и инструментов бережливых технологий для определения параметров качества управленческих решений и осуществления административных процессов, выявления отклонений и принятия корректирующих мер;
- формирование умений применения методов и инструментов бережливых технологий для организации контроля исполнения, проведения оценки качества управленческих решений и осуществления административных процессов.

Тема 1 Введение в курс. Основные понятия и содержание

1. Бережливые технологии: понятие, история и современное содержание.
2. Применение основ бережливых технологии в государственном и муниципальном управлении.
3. Сущность понятия «Кайдзен».
4. Вовлечение персонала в процессы улучшения.

Тема 2 Поток создания ценности.

1. Сущность и понятие ценности и потерь в бережливых технологиях.
2. Виды потерь и их содержание.
3. Методы и инструменты построения карты потока создания ценности.
4. Методы и инструменты поиска причин возникновения потерь (проблем).

Тема 3 Организация и совершенствование потока создания ценности.

1. Методы устранения потерь – сущность и рекомендации к применению.
2. Стандартизация.
3. Визуализация процессов.
4. Методы контроля качества.
4. Выравнивание потока (процесса) создания ценности.
5. Вытягивающая система.
6. Метод «Канбан».
7. Время цикла и время такта.

Тема 4 Бережливые технологии управления.

1. Бережливые технологии в сферах государственного и муниципального управления
2. Бережливый город (LeanCity).
3. Бережливое правительство (LeanGovernment).

Объем дисциплины -2 зачетные единицы.

Форма промежуточного контроля – зачет.